



ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

La busta “B” - “Gara per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - Offerta tecnica”; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell'ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere le caratteristiche dei servizi offerti, le modalità di fornitura e di prestazione dei servizi oggetto della procedura, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel Capitolato tecnico e nelle sue appendici.

Classificazione: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1458

Allegato 2 - Offerta tecnica



La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 (ottanta) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per la Committente. Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella relazione stessa. Per tutte le proposte indicate nella Relazione Tecnica dovranno essere forniti gli elementi oggettivi di verifica o misurazione. L'assenza di tali informazioni renderà non valutabile la relativa proposta.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 80 (ottanta) pagine.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. per l'affidamento di servizi per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato

>>><<

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE (MAX 2 PAGINE)

3. FORMAZIONE SINCRONA

3.1 Soluzione per la formazione sincrona

(descrivere la soluzione proposta dal fornitore, senza alcun onere, con particolare riferimento alle funzionalità aggiuntive offerte:

- *funzioni di editing delle registrazioni degli eventi erogati con la piattaforma indicando dettagliatamente l'elenco delle funzioni ed illustrandone la facilità d'uso e la completezza. Per maggiore chiarezza potranno essere inserite le immagini delle schermate relative a dette funzioni;*
- *funzioni di conversione di formato, illustrando le procedura di conversione in formati distribuibili tramite la piattaforma LMS Moodle in termini di facilità d'uso e varietà dei formati di destinazione).*

3.2. Modalità di erogazione delle sessioni formative sincrone

(descrivere i seguenti elementi,

- *per le sessioni di Aula Virtuale:*

indicare il numero di utenti massimo per singola sessione di aula virtuale ed il numero massimo di sessioni di aula virtuale contemporanee nonché la dimensione della banda di trasmissione utilizzata per ciascuna aula virtuale e complessivamente. Si precisa che l'occupazione di banda non può essere superiore ai limiti riportati nel capitolato tecnico

- *per gli eventi web (seminari on-line)*

indicare il numero di utenti massimo per singola sessione di seminario on-line nonché la dimensione della banda di trasmissione utilizzata. Si precisa che l'occupazione di banda non può essere superiore ai limiti riportati nel capitolato tecnico)

3.3 Utilizzo Ottimale della Connettività per la formazione sincrona

(descrivere la soluzione proposta dal fornitore, senza oneri aggiuntivi, la facilità d'uso, la funzionalità aggiuntiva di creazione di profili personalizzati d'aula e seminario web. Dovranno essere dettagliatamente illustrati almeno le funzioni, i parametri ed i valori utilizzabili, che consentano di configurare le diverse

Classificazione: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1458

Allegato 2 - Offerta tecnica



componenti dell'interfaccia client (parte video, parte comune, chat, parametri dei codec adottati) in relazione alle esigenze del singolo evento. Per maggiore chiarezza potranno essere inserite le immagini delle schermate relative a dette funzioni)

4 CATALOGO CORSI IN AUTO-ADDESTRAMENTO

4.1 Offerta per “catalogo WBT Tematiche di Base”

(indicare il numero totale dei WBT offerti ed il numero di WBT per tematica di riferimento dei corsi offerti per il catalogo WBT Tematiche di Base in aggiunta al requisito minimo indicato nel capitolato tecnico (80 WBT - Tematiche di Base);

4.2 Qualità offerta per i corsi a catalogo su tematiche di base

(relativamente all'insieme dei wbt offerti e al servizio di tutoring, il fornitore deve indicare:

- la durata complessiva dei corsi offerti, la completezza e ampiezza degli argomenti trattati in ciascun corso e l'anno di pubblicazione;*
- organizzazione del servizio di tutoring e competenza delle risorse professionali impiegate;*

al fine dell'attribuzione del punteggio, è necessario riportare la durata complessiva dei corsi offerti e, per ogni corso offerto, il titolo del corso/modulo, l'area tematica di riferimento, una breve descrizione dei contenuti, la durata e l'anno di pubblicazione)

4.3 Offerta per “catalogo WBT - Tematiche aggiuntive

(Indicare l'utilità e la completezza della proposta considerando il contesto, il numero dei corsi e le tematiche aggiuntive offerte dal fornitore senza oneri aggiuntivi in modo da poter determinare il numero di corsi per tematica e le tematiche aggiuntive offerte.

La trattazione dovrà comprendere una breve descrizione di ciascuna tematica aggiuntiva proposta e per ogni corso offerto il titolo del corso/modulo, l'area tematica di riferimento, una breve descrizione dei contenuti e la durata.)

5. SVILUPPO WBT “AD HOC”

5.1 Metodologia per la progettazione e lo sviluppo di WBT

(descrivere la soluzione proposta dal fornitore per il servizio di sviluppo WBT ad hoc illustrando almeno i seguenti argomenti:

- le soluzioni metodologiche che il fornitore si impegna ad adottare per la produzione delle specifiche tipologie di WBT in accordo con gli obiettivi formativi (ad es. WBT per la formazione su attività procedurali o all'utilizzo di un applicativo);*
- il mix di elementi componenti il percorso formativo (ad es. la presenza di unità didattiche comprensive di una parte illustrativa, di simulazione, esercitazione e test di auto-valutazione;*

Classificazione: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1458

Allegato 2 - Offerta tecnica



- *il mix di elementi relativi all'aspetto multimediale con particolare riferimento alle soluzioni che prevedano l'utilizzo della grafica per stimolare l'attenzione dell'utente.)*

5.2. Flessibilità nello sviluppo dei WBT

(descrivere la metodologia, organizzativa e operativa che l'impresa s'impegna a mettere in atto per garantire adeguato grado di flessibilità per le attività di sviluppo dei WBT ad hoc. Saranno valutate, in particolare, le ulteriori modalità e/o cicli di sviluppo, rispetto a quanto definito nel capitolato, al fine di governare i cambiamenti in corso d'opera (ad es. nella fase realizzativa) riducendo l'impatto in termini di costi e tempi di sviluppo (ad es. produzione di prototipi, cicli iterativi ecc.).

5.3. Soluzioni innovative per la fruizione di unità formative

(descrivere la soluzione offerta, senza oneri aggiuntivi, relativa a nuovi modelli di apprendimento. Dovranno essere illustrate le soluzioni didattiche e tecnologiche atte a promuovere nuove modalità di apprendimento, ed in particolare dovranno essere trattati i seguenti aspetti:

- *possibilità di utilizzo di differenti canali per veicolare contenuti formativi (es. PDA, cellulare, posta elettronica...);*
- *ulteriori modalità per la produzione di contenuti che comportino una maggiore facilità ed immediatezza di fruizione da parte dell'utente (es. pillole formative);*
- *utilizzo di strumenti di community finalizzato a stimolare la condivisione della conoscenza tra gli utenti del sistema di e-learning;*

Ogni soluzione proposta dovrà essere corredata dalla descrizione di come tale soluzione sarà attuata utilizzando le risorse e le componenti costituenti il sistema di e-learning RGS (situazione attuale ed evoluzioni previste).

6. SVILUPPO SW

6.1. Metodologia di test del software prodotto

(descrivere gli aspetti metodologici ed operativi utilizzati per la gestione ed ottimizzazione delle attività di test per sviluppo/mev, degli eventuali ruoli specifici previsti, delle modalità di automazione delle procedure di test in funzione delle diverse tipologie di progetto.)

6.2. Garanzia della qualità del software e della documentazione

(descrivere la proposta in termini di processi organizzativi, strumenti e risorse che l'Impresa si impegna a mettere a disposizione nel corso di esecuzione contrattuale al fine di garantire: la qualità del software realizzato o modificato in termini di robustezza, l'affidabilità e la manutenibilità. Descrivere inoltre gli strumenti proposti per la verifica della qualità della documentazione tecnica prevista per le fasi progettuali relative allo sviluppo del software)

Classificazione: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1458

Allegato 2 - Offerta tecnica



7. SUPPORTO ALL'ESERCIZIO DEL SISTEMA DI E-LEARNING RGS

7.1. Rapid e-learning

(descrivere, nell'ambito del servizio di Supporto all'esercizio del sistema di e-learning, la soluzione proposta illustrando dettagliatamente per il prodotto di Authoring offerto dettagliando i seguenti aspetti:

- *ampiezza delle funzionalità relative al prodotto proposto per la produzione di contenuti in modalità Rapid e-learning;*
- *varietà dei formati accettati per l'acquisizione di contenuti (es. word, power point, acrobat, ecc) e dei formati di output;*
- *esempio di processo di produzione di contenuti (dall'acquisizione dei documenti al prodotto finito);*

Indicare l'impegno alla messa a disposizione di 1 stazione aggiuntiva completa di sw e pienamente operativa per il Rapid e-learning (rispetto al requisito minimo di 1 stazione)

7.2. Monitoraggio Community Moodle ed aggiornamento LMS

(descrivere l'organizzazione proposta per l'attività di monitoraggio community Moodle e di aggiornamento LMS. Dovranno essere trattati in particolare i seguenti aspetti:

- *organizzazione delle attività di monitoraggio community Moodle e modalità di aggiornamento LMS in termini di riuso competenze metodologiche e specifiche, strumenti, tecniche, ecc...;*
- *descrizione del valore aggiunto potenzialmente rilevante per la fornitura derivante da esperienze pregresse in progetti/servizi su LMS e Moodle*

8. SERVIZI MULTIMEDIALI

8.1. Caratteristiche della soluzione proposta e organizzazione del servizio

(descrivere la soluzione proposta per l'erogazione dei servizi di video streaming e seminari on line in termini di ampiezza delle funzioni disponibili, banda minima garantita, ampiezza dei formati e dei dispositivi di front end utilizzabili. Specificare la proposta organizzativa e in termini di strumenti per garantire assistenza agli utenti e di funzionalità per abilitare/iscrivere gli utenti alla fruizione dei servizi multimediali)

8.2. Reportistica per il servizio di video streaming

(indicare la proposta relativamente ad un sistema di reportistica che consenta al servizio di supporto all'esercizio di elaborare report ulteriori rispetto a quelli definiti nel capitolato)

8.3. Erogazione de video in streaming con URL dedicata

(indicare la proposta dei servizi multimediali, utilizzabili in modalità ASP/SaaS e quindi fruibili via Internet, l'erogazione dei video in streaming sarà valutata in

Classificazione: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per erogazione di formazione tramite piattaforma e-learning per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1458

Allegato 2 - Offerta tecnica



particolare per:

- *numero massimo di utenti concorrenti*
- *spazio in GB disponibile*

8.4. Erogazione di seminari on line con URL dedicata

(indicare la proposta dei servizi multimediali, utilizzabili in modalità ASP/SaaS e quindi fruibili via Internet, l'erogazione di seminari on line sarà valutata in particolare per:

- *numero di utenti concorrenti*
- *durata del singolo seminario*

9. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)