

Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi di monitoraggio (Lotto 1) e di sorveglianza (Lotto 2) dei contratti ICT dell'INAIL - ID 1324

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.it

1) Domanda

Con riferimento alla procedura di cui all'oggetto, si richiede a Codesta Amministrazione di fornire chiarimenti in merito ai seguenti quesiti; Nella premessa del capitolato, a pagina 4, è riportata la definizione di "fornitore"; "qualunque contraente di uno dei contratti da sottoporre a "monitoraggio" o "sorveglianza", Analogamente la circolare n. AIPA/CR/41 del 11 marzo 2003, indica quali fornitori: "le società che abbiano stipulato con un'amministrazione un contratto "di grande rilievo" per la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa di sistemi Informativi automatizzati, sottoposto all'azione di direzione dei lavori da parte di un monitoratore." Nel capitolo 3 del Disciplinare di gara si prevede che "Non sono ammessi alla partecipazione del Lotto 1 della presente procedura gli operatori economici, singoli o associati, per i quali sussiste un legame di dipendenza con uno o più fornitori dei contratti da monitorare di cui al paragrafo 2.1.3 del Capitolato Tecnico." Nello stesso capitolo 3 del Disciplinare di gara, richiamando la citata circolare dell'AIPA, vengono esplicitate le situazioni per le quali sussiste un legame di dipendenza ostativo alla partecipazione alla gara, come di seguito elencate:

- la società concorrente, o nel caso di R.T.I. o Consorzi, una delle società raggruppate o consorziate, ha partecipazioni, di qualsivoglia entità, In quella del fornitore dei predetti contratti o, nel caso in cui questo sia un Raggruppamento di società, in una qualsiasi delle società raggruppate;
- la società concorrente, o nel caso di R.T.I. o Consorzi, una qualsiasi delle società raggruppate o consorziate, è partecipata in qualsivoglia misura dal fornitore dei predetti contratti o, nel caso in cui questo sia un R.T.I. o Consorzi, da una qualsiasi delle società raggruppate o consorziate;
- la società concorrente, o nel caso di R.T.I. o Consorzi, una delle società raggruppate o consorziate, è partecipata in qualsiasi misura da una società terza che, a sua volta, partecipa in qualsivoglia misura a quella del fornitore dei predetti contratti o, nel caso in cui questo sia un R.T.I. o Consorzio, ad una qualsiasi delle società raggruppate o consorziate". Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare che costituiscono causa di incompatibilità esclusivamente i legami di dipendenza descritti al capitolo 3 del Disciplinare di gara e sopra richiamati, che sussistano tra la società concorrenti o nel caso di R.T.I. o Consorzi, una delle società raggruppate o consorziate, ed il fornitore dei contratti sottoposti a monitoraggio di cui al paragrafo 2.1.3 del Capitolato tecnico, o nel caso in cui questo sia un Raggruppamento di società una qualsiasi delle società raggruppate.

Risposta

Attesa la ratio dell'incompatibilità tra il monitoratore (impresa singola o imprese in forma associata) di un contratto di grande rilievo ed il fornitore (impresa singola o imprese in forma associata) del contratto medesimo, nelle declinazioni formulate nella richiamata Circolare n. AIPA/CR/41 del 11 marzo 2003 della predetta causa di incompatibilità è da ricomprendersi ogni situazione di conflitto di interessi tra monitoratore e monitorato (tra controllore e controllato, tra verificatore e verificato).

Come precisato nella documentazione di gara, la causa di incompatibilità in esame ha valenza unicamente per la partecipazione al Lotto 1.

2) Domanda

Documento - Bando di Gara - Punto III.2.3 Capacità tecnica lettera b) per la partecipazione ad entrambi i Lotti: "elenco dei principali servizi analoghi all'oggetto dell'appalto prestati negli ultimi tre anni (con l'indicazione dell'oggetto, degli importi delle date e dei destinatari) per un importo complessivo non inferiore a: per il Lotto 1: euro 2.000.000". In relazione al dato sensibile relativo ai requisiti di partecipazione alla gara si chiede di chiarire: Se per ultimi tre anni è da intendersi i tre esercizi aziendali chiusi antecedentemente alla data di spedizione dell'avviso ossia il 12 aprile 2013 o invece è da intendersi nei tre anni solari antecedenti il 12 aprile 2013 ossia dal 11 aprile 2010.

Risposta

In ordine al requisito di capacità tecnica, nel rispetto di quanto previsto all'art. 42 del D.Lgs. n. 163/2006, il periodo di riferimento è il triennio solare antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara.

3) Domanda

Documento "Disciplinare" Allegato 1 - dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara. Disciplinare di gara - Allegato 1 Dichiarazione ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 punto 12 - "(per la partecipazione ad entrambi i Lotti) che, con riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3 lettera b), del bando di gara, negli ultimi tre anni l'impresa ha prestato servizi analoghi all'oggetto dell'appalto e segnatamente: a) Oggetto del servizio: _____; importo: _____,

data: _____; destinatario del servizio: _____; Per importo da specificare nell'Allegato 1 si intende quello relativo al fatturato nel periodo di cui al punto precedente, in tal caso la data richiesta è da intendersi l'anno di riferimento del fatturato, oppure il valore richiesto è da intendere quello del contratto che ha prodotto i suoi effetti nel triennio suindicato in termini di fatturato, per il quale la data da indicare è da intendersi la relativa data di sottoscrizione.

Risposta

Con riferimento al requisito di cui al punto III.2.3 lettera b), del Bando di gara, per importo da specificare nell'Allegato 1 si intende quello relativo al fatturato generato, nel periodo di riferimento, dall'esecuzione di servizi analoghi all'oggetto dell'appalto; tale importo viene considerato ai fini del possesso del requisito minimo. Fermo quanto sopra, il concorrente, potrà altresì specificare il valore complessivo del contratto inerente la prestazione di detti servizi.

4) Domanda

Documento "Disciplinare" Allegato 1 - dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara. Disciplinare di gara - Allegato 1 Dichiarazione ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 - "punto 10 - che il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara è il seguente:_____;" In relazione a quanto richiesto al punto 10 della dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara "il totale degli addetti al servizio oggetto della presente gara....." si richiede se il numero di addetti va indicato per ciascun Lotto a cui si intende partecipare essendo la dichiarazione unica per entrambi i Lotti?

Risposta

In caso di partecipazione ad entrambi i Lotti, il numero degli addetti al servizio dovrà essere indicato relativamente a ciascun singolo Lotto; in tale caso, il concorrente potrà di conseguenza adattare il facsimile di dichiarazione fornito.

5) Domanda

Capitolato tecnico. Par. 2.1.3 pag. 13 e seguenti. Contratti oggetto di monitoraggio. Al fine di dimensionare correttamente il servizio di Direzione lavori si chiede di conoscere per ogni contratto oggetto di monitoraggio

- a. il valore economico contrattualizzato
- b. lo stato di avanzamento
- c. la possibilità di accedere alla relativa documentazione tecnica e contrattuale.

Risposta

- a) Il valore economico contrattualizzato viene riportato di seguito:

Num.	Contratto	Valore economico (iva esclusa)
1	Servizio di manutenzione supporto e sviluppo del software applicativo dei sistemi gestionali	€ 36.433.134
2	Servizi di sviluppo, manutenzione e supporto allo sviluppo relativo all'area dei Sistemi Istituzionali (Lotto 1).	€ 48.165.800
3	Servizi di sviluppo, manutenzione e supporto allo sviluppo relativo all'area dei Sistemi Istituzionali (Lotto 2)	€ 31.746.000
4	Servizi di manutenzione e assistenza sistemistica e conduzione del parco tecnologico centrale (Lotto 1)	€ 15.751.555
5	Servizi di manutenzione e assistenza sistemistica e conduzione del parco tecnologico centrale (Lotto 2)	€ 9.468.597
6	Servizi di sviluppo software, gestione siti web e publishing redazionale (Lotto 1).	€ 14.481.130

- b) Lo Stato di avanzamento dei sei contratti in termini di costi sostenuti dall'Amministrazione al 31/03/2013 è il seguente:

Num.	Contratto	Valore economico (IVA
------	-----------	-----------------------

		esclusa)
1	Servizio di manutenzione supporto e sviluppo del software applicativo dei sistemi gestionali	Ca. € 17.150.000
2	Servizi di sviluppo, manutenzione e supporto allo sviluppo relativo all'area dei Sistemi Istituzionali (Lotto 1).	il dato non è significativo in quanto il contratto è stato avviato il 01/03/2013
3	Servizi di sviluppo, manutenzione e supporto allo sviluppo relativo all'area dei Sistemi Istituzionali (Lotto 2)	il dato non è significativo in quanto il contratto è stato avviato il 08/04/2013
4	Servizi di manutenzione e assistenza sistemistica e conduzione del parco tecnologico centrale (Lotto 1)	Ca. € 3.850.000
5	Servizi di manutenzione e assistenza sistemistica e conduzione del parco tecnologico centrale (Lotto 2)	Ca. € 1.950.0000
6	Servizi di sviluppo software, gestione siti web e publishing redazionale (Lotto 1).	il dato non è significativo in quanto il contratto è stato avviato il 01/04/2013

- c) La documentazione relativa a tutte le gare, comprensiva del bando di gara, del capitolato tecnico, del disciplinare e dello schema di contratto, è disponibile all'indirizzo internet : www.inail.it nella sezione "INAIL Comunica".

6) Domanda

Capitolato tecnico. Par. 2.4, pag. 26. Il Referente unico delle attività contrattuali non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione e, pertanto, non farà parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura. Si chiede di conoscere se il Referente unico delle attività contrattuali in aggiunta ai compiti previsti dal capitolato tecnico può rientrare tra le risorse impegnate nella fornitura.

Risposta

Si precisa che le attività del "Referente unico delle attività contrattuali" previste dal Capitolato tecnico (paragrafo 2.4) non danno luogo al riconoscimento di corrispettivi a favore del Fornitore. La risorsa impiegata come Referente unico può peraltro essere inserito tra le risorse impegnate nella fornitura, ai fini dell'espletamento dei servizi oggetto del contratto.

7) Domanda

Capitolato tecnico. Par. 2.5, pag. 26....Di seguito si riporta, per ogni servizio, il mix medio da utilizzarsi calcolato sulla base dell'esperienza pregressa. Eventuali scostamenti rispetto a tale mix dovranno essere preventivamente comunicati e motivati dal Fornitore e accettati dall'Amministrazione. Poiché per il servizio di Direzione lavori non risultano indicati né i volumi delle giornate né il mix delle figure professionali, si chiede se deve intendersi applicato al servizio di Direzione lavori il mix indicato per il servizio di supporto (40% Consulente senior e 60% Consulente). In caso negativo si chiede di comunicare quale dovrebbe essere il mix di riferimento da applicare.

Risposta

Il mix indicato nel Capitolato tecnico. (Paragrafo 2.5) si riferisce unicamente al servizio di "Supporto" (per il lotto 1) e al servizio di "Sorveglianza" (per il lotto 2) così come indicato nella tabella ivi presente. Il mix di riferimento da applicare per il servizi di "Direzione Lavori" (lotto 1) non è indicato negli atti di gara e può essere, eventualmente, espresso nell'offerta del fornitore.

8) Domanda

Capitolato tecnico. Par. 4, pag. 44. I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal Capitolato di gara e sue Appendici. L'amministrazione si riserva di indicare un template per la raccolta dei curriculum vitae del personale impiegato nella fornitura. Disciplinare di gara. Modalità di aggiudicazione delle gara. Pag. 36 Elemento di valutazione C1 e C2 Pag. 40 Elemento di valutazione C1 e C2. Si chiede di chiarire se i Curriculum Vitae del personale da impiegare nei servizi ed in particolare del Referente delle attività contrattuali, devono essere forniti nel plico dell'Offerta e se sì, in quale busta devono essere inseriti e secondo quale template devono essere compilati.

Risposta

Come stabilito al paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico (cui il paragrafo 4, p. 44 del medesimo Capitolato fa rinvio), l'aggiudicatario deve individuare le risorse impegnate nella fornitura entro 15 giorni solari dalla Data di stipula del contratto e comunicarle all'Amministrazione unitamente ai relativi curriculum vitae.

All'articolo 8 S Risorse Impiegate dello Schema di Contratto - Condizioni Speciali, infatti, è stabilito che: *"1. Il Fornitore, entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del contratto, dovrà comunicare il nominativo del Responsabile unico delle attività contrattuali, a cui l'Amministrazione, nella persona del proprio Responsabile, possa fare riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi, pena l'applicazione della penale di cui all'art. 11 S. 2. Il Fornitore, nel medesimo termine di cui al comma precedente, dovrà consegnare i curricula delle risorse che la stessa renderà disponibili per lo svolgimento delle prestazioni contrattuali, pena l'applicazione della penale di cui all'art. 11 S"*.

Con riferimento agli elementi di valutazione C1 e C2 non è richiesta la presentazione dei curricula vitae, eventuali elementi ritenuti di rilievo a fini della valutazione potranno essere indicati e descritti nell'offerta tecnica e in forma anonima.

Nell'offerta, pertanto, non è richiesta la presentazione dei curricula vitae e, in caso di presentazione, questi devono essere in forma anonima.

Va da sé che, in caso di presentazione da parte del fornitore aggiudicatario, successivamente alla stipula del Contratto, di risorse i cui curricula vitae siano difformi dagli elementi indicati e descritti nell'offerta tecnica, questi non verranno accettati o, comunque, ne verrà chiesta la sostituzione ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito nella restante parte dell'articolo 8 S Risorse Impiegate dello Schema di Contratto - Condizioni Speciali.

9) Domanda

Allegato 2 Offerta tecnica. Par. 3.3 Personale della fornitura. Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze del personale impiegato nella fornitura. Disciplinare di gara. Modalità di aggiudicazione delle gara. Pag. 36 Elemento di valutazione C1 e C2. Pag. 40 Elemento di valutazione C1 e C2. Si chiede di chiarire se il Referente delle attività contrattuali e il personale da impiegare nei vari servizi dovrà essere indentificato tramite nome e cognome ovvero in altra forma che ne garantisca l'anonimato. Se in forma anonima, dove dovrà essere inserita la busta contenente l'abbinamento dell'identificativo della risorsa con il nominativo?

Risposta

Si confronti la risposta alla domanda n. 8.

10) Domanda

Allegato 2 Offerta tecnica. Pag. 3. La suddetta Relazione Tecnica:

(i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile;

(ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine;

(iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Si chiede di chiarire se esistono vincoli per quanto riguarda dimensione dei margini, interlinea, tipo di Font e dimensione del carattere da utilizzare nella stesura della relazione tecnica.

Risposta

Nella stesura della relazione tecnica, non sono previsti vincoli, per quanto riguarda dimensione dei margini, interlinea, tipo di Font e dimensione del carattere da utilizzare, fermo restando la leggibilità della documentazione presentata in offerta.

11) Domanda

Disciplinare di gara. Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla procedura di gara - pag. 13. Oltre alla Relazione Tecnica in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato ".pdf "). Si chiede di confermare se le due copie da allegare, in formato cartaceo, possono essere

semplici copie fotostatiche o debbano essere rese "conformi all'originale" secondo quanto previsto dal D.P.R. n. 445/2000.

Risposta

Le due copie della Relazione Tecnica possono essere in copia semplice. Resta fermo che, come previsto nel Disciplinare di gara, in caso di discordanza tra l'originale della Relazione Tecnica (debitamente firmato o siglato in ogni sua pagina e sottoscritto, a pena di esclusione, nell'ultima pagina dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare il concorrente) e le due copie, sia se prodotte su formato elettronico sia se cartacee, a prevalere sarà, in ogni caso, quanto riportato sull'originale.

12) Domanda

Disciplinare di gara. Condizioni di partecipazione - pag. 16. Non sono ammessi alla partecipazione del Lotto 1 della presente procedura gli operatori economici, singoli o associati, per i quali sussiste un legame di dipendenza con uno o più fornitori dei contratti da monitorare di cui al paragrafo 2.1.3 del Capitolato Tecnico. Si chiede di confermare se l'esclusione dalla partecipazione al Lotto 1 debba intendersi estesa anche agli operatori economici che hanno legami con i sub-fornitori dei contratti da monitorare; In caso positivo, si chiede se fosse possibile rendere noto l'elenco di tali sub-fornitori.

Risposta

In ragione della ratio sottesa alla causa di incompatibilità in esame, detta incompatibilità ricomprende anche i rapporti tra il concorrente monitorato ed ogni soggetto che a qualsiasi titolo svolga prestazioni oggetto di verifica e di monitoraggio da parte del monitorato (es.: subappaltatore).

Si confronti, inoltre, quanto risposto alla domanda n. 1.

13) Domanda

Riferimenti: disciplinare Paragrafo: 6 Pag. 36 (lotto1) - 40 (lotto2) Frase: l'organizzazione della fornitura e la qualità delle risorse sarà valutata sulla base dei seguenti elementi: *omissis* C2. il valore aggiunto, potenzialmente rilevante per la fornitura, derivante da specifiche competenze della risorsa proposta come Referente Unico delle attività contrattuali. Criterio motivazionale di attribuzione punteggio: verrà valutata in particolare: esperienze analoghe e in contesti analoghi a quelle oggetto della fornitura. Riferimenti: Allegato 2 - Offerta Tecnica Paragrafo: Allegato 2 - Offerta Tecnica Capoverso: 10 e 11 Pag. 3 Frase: La suddetta relazione Tecnica: (i) ...*omissis*...; (ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine;...*omissis*... Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione. Riferimenti: Allegato 2 - Offerta Tecnica Paragrafo: parte A: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 1 parte B: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 2 Pag. 4 (lotto1) - 6 (lotto2) Frase: 3.2 Referente unico delle attività contrattuali (Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze della risorsa proposta come Referente unico delle attività contrattuali). Riferimenti: Capitolato Tecnico

Paragrafo: 2.4 requisiti organizzativi Capoverso: 1 e 5 Pag. 25 e 26 Frase: capoverso 1. Il Monitorato, deve individuare e comunicare un referente unico delle attività contrattuali entro 15 giorni solari dalla data di stipula del contratto. Riferimenti: Capitolato Tecnico Paragrafo: 4. Profili professionali Capoverso: 2 Pag. 44 Frase: I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal capitolato di gara e sue appendici. L'Amministrazione si riserva di indicare un template per la raccolta dei curriculum vitae del personale impiegato nella fornitura. Riferimenti: Contratto (Lotto1 e Lotto2) Paragrafo: art. 8 S Capoverso: comma 1, 2, 5, 6, 7 Pag. 7 Frase: 1. il Fornitore, entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del contratto, dovrà comunicare il nominativo del Responsabile unico delle attività contrattuali...

2. Il Fornitore, nel medesimo termine di cui al comma precedente, dovrà consegnare i curricula delle risorse...

5. ...l'Amministrazione si riserva la facoltà di valutare l'idoneità delle risorse proposte entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi...

6. Ove l'Amministrazione ritenga la risorsa proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione al Fornitore, il quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione...

7. Si precisa che le nuove risorse devono avere attestati ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire.

Premesso che:

- per la valutazione del Referente unico delle attività contrattuali saranno considerate le esperienze analoghe e in contesti analoghi a quelli oggetto della fornitura;

- gli elementi descrittivi richiesti in offerta tecnica prevedono l'indicazione di "specifiche competenze" (e quindi non esperienze...) e "valore aggiunto" della risorsa;

- il contratto prevede la individuazione del Referente Unico entro 15 giorni dalla stipula del contratto e la possibilità di valutare ed eventualmente chiedere la sostituzione delle risorse da parte dell'Amministrazione;

considerato che:

- ai fini della concreta valutazione di esperienze e/o competenze del Referente è necessario fare riferimento ad una risorsa nominativa;
- per gli stessi motivi è necessario fare riferimento alle informazioni contenute nel suo curriculum;
- al fine di garantire la *par conditio* tra i concorrenti è necessario definire in modo dettagliato le informazioni da inserire in offerta tecnica e le modalità di valutazione di esperienze e/o competenze del Referente;
- in assenza dell'indicazione nominativa del referente e del suo curriculum in fase di offerta l'Amministrazione non potrebbe valutare la corrispondenza con la risorsa "individuata" dopo la stipula del contratto e, quindi, garantire il mantenimento della qualità delle prestazioni offerte.

si richiede di confermare:

- a) che ai fini della valutazione del Referente Unico saranno considerate sia esperienze che competenze;
- b) che nell'offerta tecnica dovrà essere indicato il nominativo del Referente Unico;
- c) che ai fini della concreta valutazione di esperienza e/o competenze del Referente Unico dovrà essere prodotto il suo CV già in fase di gara.

si richiede inoltre:

- d) che nel caso di conferma del punto c) l'Amministrazione indichi uno schema per la presentazione del curriculum del Referente, o, in ogni caso, indichi modalità strutturate e univoche per la presentazioni delle informazioni richieste e valutate;
- e) di confermare che il suddetto curriculum possa essere allegato all'offerta tecnica oltre alle 60 pagine indicate.

Risposta

Gli elementi ritenuti di rilievo a fini della valutazione, in termini di valore aggiunto per la fornitura derivante dalle competenze, ivi comprese le esperienze, possedute dalla risorsa proposta come Referente unico delle attività contrattuali, potranno essere indicati e descritti nell'offerta tecnica e in forma anonima.

Si confronti la risposta alla domanda n. 8.

Nel caso di presentazione in offerta del curriculum vitae, in forma anonima, del Referente unico delle attività contrattuali, lo stesso verrà computato ai fini del calcolo delle 60 pagine quale limite massimo per la Relazione Tecnica e non soggiace a particolari vincoli di forma.

14) Domanda

Riferimenti: disciplinare Paragrafo: 6 Pag. 36 (lotto1) - 40 (lotto2) Frase: l'organizzazione della fornitura e la qualità delle risorse sarà valutata sulla base dei seguenti elementi: ...*omissis*...C3. il valore aggiunto, potenzialmente rilevante per la fornitura, derivante da specifiche competenze del personale impiegato nell'ambito della fornitura. Criterio motivazionale di attribuzione punteggio: verranno valutati in particolare: competenze nell'ambito delle attività di monitoraggio ICT di grande rilievo in contesti analoghi a quelle oggetto della fornitura; competenze relative alle norme della serie ISO 9001; competenze nell'ambito del software engineering. Riferimenti: Allegato 2 - Offerta Tecnica Paragrafo: Allegato 2 - Offerta Tecnica Capoverso: 10 e 11 Pag. 3 Frase: La suddetta relazione Tecnica: (i) *omissis*; (ii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine;...*omissis*... Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione. Riferimenti: Allegato 2 - Offerta Tecnica Paragrafo: parte A: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 1 - parte B: Modello Relazione Tecnica per il Lotto 2 Pag. 4 (lotto1) - 6 (lotto2) Frase: 3.3 Personale della fornitura (Descrivere il valore aggiunto e le specifiche competenze del personale impiegato nella fornitura). Riferimenti: Capitolato Tecnico Paragrafo: 2.4 requisiti organizzativi Capoverso: 1 e 5 Pag. 25 e 26 Frase: capoverso 1. Il Monitor, deve individuare e comunicare un referente unico delle attività contrattuali entro 15 giorni solari dalla data di stipula del contratto. capoverso 2. Il monitor deve individuare le risorse impegnate nella fornitura entro 15 giorni solari dalla data di stipula del contratto e comunicarle all'Amministrazione unitamente ai relativi curriculum vitae. Riferimenti: Capitolato Tecnico Paragrafo: 4. Profili professionali Capoverso: 2 Pag. 44 Frase: I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal capitolato di gara e sue appendici. L'Amministrazione si riserva di indicare un template per la raccolta dei curriculum vitae del personale impiegato nella fornitura.

Riferimenti: Contratto (Lotto1 e Lotto2) Paragrafo: art. 8 S Capoverso: comma 1, 2, 5, 6, 7 Pag. 7 Frase:

1. il Fornitore, entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del contratto dovrà comunicare il nominativo del Responsabile unico delle attività contrattuali...
2. Il Fornitore, nel medesimo termine di cui al comma precedente, dovrà consegnare i curricula delle risorse...
5. ...l'Amministrazione si riserva la facoltà di valutare l'idoneità delle risorse proposte entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi...
6. Ove l'Amministrazione ritenga la risorsa proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione al Fornitore, il quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione...
7. Si precisa che le nuove risorse devono avere attestati ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire.

Premesso che:

- per la valutazione del personale impiegato nelle attività contrattuali saranno considerate le sue specifiche competenze;
- gli elementi descrittivi richiesti in offerta tecnica prevedono l'indicazione di "specifiche competenze" e "valore aggiunto" del personale;
- il contratto prevede la consegna dei curricula del personale entro 15 giorni dalla stipula del contratto e la possibilità di valutare ed eventualmente chiedere la sostituzione delle risorse da parte dell'Amministrazione;

considerato che:

- ai fini della concreta valutazione di esperienze e/o competenze del personale è necessario fare riferimento a risorse nominative;
- per gli stessi motivi è necessario fare riferimento alle informazioni contenute nei loro curricula;
- al fine di garantire la *par conditio* tra i concorrenti è necessario definire in modo dettagliato le informazioni da inserire in offerta tecnica e le modalità di valutazione delle competenze delle risorse;
- in assenza dell'indicazione nominativa del personale e di curricula in fase di offerta l'Amministrazione non potrebbe valutare la corrispondenza con le risorse "individuate" dopo la stipula del contratto e, quindi, garantire il mantenimento della qualità delle prestazioni offerte.

si richiede di confermare:

- a) che nell'offerta tecnica dovranno essere indicati i nominativi del personale impiegato;
 - b) che ai fini della concreta valutazione delle competenze del personale dovranno essere prodotti i curricula già in fase di gara;
- si richiede inoltre:
- c) che nel caso di conferma del punto b) l'Amministrazione indichi uno schema per la presentazione dei curricula o, in ogni caso, indichi modalità strutturate e univoche per la presentazioni delle informazioni richieste e valutate;
 - d) di confermare che i suddetti curricula possano essere allegati all'offerta tecnica oltre alle 60 pagine indicate.

Risposta

Gli elementi ritenuti di rilievo a fini della valutazione potranno essere indicati e descritti nell'offerta tecnica e in forma anonima.

Si confronti la risposta alla domanda n. 8.

Nel caso di presentazione in offerta dei curriculum vitae, in forma anonima, del personale impiegato nell'ambito della fornitura, gli stessi verranno computati ai fini del calcolo delle 60 pagine quale limite massimo per la Relazione Tecnica e non sono soggetti a particolari vincoli di forma.

15) Domanda

Riferimenti: disciplinare Paragrafo: Premessa Capoverso: 3° e 4° capoverso Pag. 4 Frase: "..(omissis)...in via transitoria, fino al 30 giugno 2013, le stazioni appaltanti/Enti aggiudicatori per tali appalti possono continuare a verificare il possesso dei requisiti degli operatori economici secondo le previgenti modalità"

Riferimenti: disciplinare Paragrafo: par 2, lett. k) Capoverso: primo capoverso Pag. 13 Frase: "sempre all'interno della "A - Documenti" il concorrente dovrà produrre il documento attestante l'attribuzione PASSOE da parte del servizio AVCPASS. Si richiede se la produzione del PASSOE nella Busta A- Documenti sia obbligatoria e quindi se la sua mancata produzione possa essere causa di esclusione.

Risposta

Come stabilito nel Disciplinare di gara, la mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per se e salvo quanto altro previsto nel medesimo Disciplinare di gara, l'esclusione dalla procedura di gara.

16) Domanda

Con riferimento al § 2.1.3 - Ambito di applicazione dei servizi del capitolato tecnico, la cui tabella riporta l'elenco dei 6 contratti di "grande rilievo", con i relativi servizi, attualmente vigenti, oggetto delle attività di monitoraggio richieste, al fine di poter valutare i singoli contratti per il corretto dimensionamento delle attività di monitoraggio con particolare riferimento alla direzione lavori continuativa a canone, si chiede di rendere cortesemente disponibili le seguenti informazioni dei 6 contratti di "grande rilievo":

- a) Stato dell'arte (alla data ultima disponibile) sullo stato di avanzamento delle forniture e delle consuntivazioni da parte dei fornitori rispetto ai dimensionamenti indicati nel § 2.1.3 - Ambito di applicazione dei servizi - in percentuale e a misura rispetto alle rispettive classi di servizi (SVI, MEV, MAM, MAC, GG/PP ECC...);
- b) Strumenti di gestione dei programmi/progetti implementati dai fornitori (o messi a disposizione dall'INAIL) per la rendicontazione periodica dello stato di avanzamento delle forniture e dei livelli di servizio previsti dai singoli contratti (gestione dei documenti, repository, tool specifici ecc...);
- c) Se è prevista la messa a disposizione dei dati alla fonte (presenti su detti strumenti) per l'acquisizione sulla BIM (Base Informativa Monitoraggio) ed in quale modalità e formato possono essere acquisiti / trattati (automatico, manuale, on-line ecc...).

Risposta

- a) Vedi risposta alla domanda n. 5. I dati di dettaglio sullo stato di avanzamento relativo alle classi dei servizi dei contratti evidenziano, indicativamente, un andamento lineare rispetto alla durata contrattuale.
- b) Gli strumenti di gestione utilizzati per la rendicontazione periodica dello stato di avanzamento delle forniture e dei livelli di servizio sono in corso di rivisitazione da parte dell'Amministrazione e pertanto saranno comunicati solo al momento dell'avvio della fornitura. In ogni caso si ribadisce che come previsto nel capitolato tecnico al par. 2.6.1 (pag. 28): "*... l'Amministrazione si riserva di far utilizzare al Monitore propri strumenti e sistemi per raccogliere e gestire le informazioni previste nella BIM. In tal caso il Monitore si impegna ad alimentare tali strumenti con tutte le informazioni della BIM.*"
- c) I dati di interesse, acquisiti sui sistemi di cui al punto b), saranno resi disponibili al Monitore in formato elettronico. Modalità e formato di trasmissione dei dati saranno concordati in fase di avvio della fornitura.

17) Domanda

Per la partecipazione alla gara d'appalto, il concorrente (esclusa la partecipazione in RTI) intende ricorrere alla pratica dell'avvalimento al fine di rispondere ai requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti dal bando stesso, con particolare riferimento al punto III.2.3) lettera b - del bando di gara. In tale ipotesi si chiede di confermare, riteniamo a maggior garanzia per la stazione appaltante, che in caso di avvalimento, la cauzione provvisoria richiesta e conseguentemente quella definitiva (quest'ultima nel solo caso di aggiudicazione) secondo le disposizioni previste e richieste dal bando di gara, possa essere intestata (o cointestata) oltre alla ditta partecipante (concorrente), anche alla impresa ausiliaria, non esistendo alcuna norma che vieti di intestare la cauzione provvisoria e definitiva anche all'impresa ausiliaria per gli adempimenti degli oneri ed obblighi derivanti per la partecipazione ed aggiudicazione dell'appalto stesso.

In caso contrario si chiede di fornire le motivazioni ed i riferimenti legislativi che ne vietano l'attuazione.

Risposta

La cauzione provvisoria (e conseguentemente la cauzione definitiva) deve essere prestata, a norma dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e della *lex specialis* di gara, dal concorrente (*rectius*, offerente).

Si rammenta che la cauzione provvisoria è prestata a garanzia dell'offerta e, in caso di avvalimento, la cauzione è presentata e deve contemplare quale debitore intestatario della medesima unicamente il concorrente e non già l'impresa ausiliaria.

Si rammenta, altresì, che in caso di aggiudicazione in favore del concorrente che abbia fatto ricorso all'avvalimento per soddisfare i requisiti di partecipazione (capacità economico-finanziaria e/o capacità tecnica), "*il contratto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara ... e l'impresa ausiliaria può assumere (unicamente) il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati*" e nei limiti dell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 e della *lex specialis* di gara, ferma, in ogni caso, la responsabilità solidale tra il concorrente e l'impresa ausiliaria nei confronti dell'Amministrazione in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

18) Domanda

Con riferimento al § 2.1.3 Ambito di applicazione dei servizi del capitolato tecnico, la cui tabella riporta l'elenco dei 6 contratti di "grande rilievo", con i relativi servizi, attualmente vigenti, oggetto delle attività di monitoraggio richieste, si chiede di rendere cortesemente disponibile tutta la documentazione dei relativi bandi di gara a suo tempo pubblicati, per poter valutare puntualmente la complessità dei singoli contratti al fine di poter dimensionare con maggior consapevolezza e "pari condizioni" con l'attuale fornitore dei servizi di monitoraggio, le attività oggetto di fornitura del presente bando con particolare riferimento alle azioni di monitoraggio nel loro complesso.

Risposta

Vedi risposta alla domanda n. 5.

19) Domanda

Con riferimento al § 2.1.3 Ambito di applicazione dei servizi del capitolato tecnico, la cui tabella riporta l'elenco dei 6 contratti di "grande rilievo", con i relativi servizi, attualmente vigenti, oggetto delle attività di monitoraggio richieste, si chiede di indicare cortesemente i valori economici a base d'asta e di aggiudicazione dei 6 contratti di grande rilievo (a suo tempo resi pubblici dalla stazione appaltante), indicando i rispettivi importi dei depositi cauzionali costituiti dalle società aggiudicatrici a garanzia delle forniture richieste dai contratti stessi, al fine di poter valutare i singoli contratti dal punto di vista economico, per il corretto dimensionamento delle attività oggetto di fornitura, con particolare riferimento alle azioni di monitoraggio inerenti la qualità dei livelli di servizio anche in relazione agli importi delle penali applicabili in caso di non conformità agli SLA contrattuali.

Risposta

Relativamente ai valori contrattuali dei 6 contratti di grande rilievo e alla documentazione delle rispettive gare, ivi comprese le basi d'asta dei servizi, si rinvia alla risposta alla domanda n.5. Si precisa altresì che i valori delle cauzioni sono stati determinati secondo quanto previsto dall'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

Direzione Sistemi Informativi
Ing. Sante Dotto
(Il Direttore)