

APPENDICE AL CAPITOLATO TECNICO PROFILI PROFESSIONALI

**GARA IN TRE LOTTI PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER LA
MANUTENZIONE E L’EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DI
FINANZA PUBBLICA DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO**

Classificazione del documento: Consip Public

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione e l’evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato.



INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	Capo progetto	4
1.2	Analista funzionale	6
1.3	Analista programmatore	10
1.4	Programmatore	13
1.5	Specialista di Tecnologia/Prodotto	15
1.6	Specialista di tematica	18
1.7	Specialista di tematica senior	19
1.8	Consulente di pacchetto	21
2.	TEMPLATE PER CURRICULUM VITAE	22

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i profili di seguito descritti.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando il template riportato al paragrafo 2.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Oracle Portal) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e/o dalla Committente. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti adottati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere, in corso di esecuzione del contratto, competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali di Analista Funzionale, Analista Programmatore, Programmatore e Specialista di Tecnologia/Prodotto vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per realizzazione di progetto;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo (gestionale/siti web);• Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004;• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni;• Ottime capacità relazionali;• Conoscenze dei processi di Customer Care fino al Relationship Marketing Management;• Analisi e valutazione d'impatto delle esigenze del

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<p>cliente per l'area CRM (Operazionale, Collaborativo e Analitico).</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita del mercato attuale e delle tendenze evolutive per le problematiche specifiche dell'area CRM con particolare riferimento alla P.A.• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• Buona conoscenza dei processi di change management• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa
--	--

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<p>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale;</p> <ul style="list-style-type: none">• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per lo sviluppo di software;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Realizzazione di portali su piattaforma Oracle Portal, OpenCMS (esperienze significative); SharePoint.• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Metodologie di analisi di prodotti SW;• Metodologie di disegno di prodotti SW;• Tecniche di controllo di progetto;• Tecniche di programmazione strutturata;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML• Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL;• Tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple;• Buona conoscenza della piattaforma Business Object• Buona conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...);• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, AspNet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML/ WSDL / WSS / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up• Buona conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005;• MS SQL Server Notification Services• MS SQL Server Reporting Services• MS Visual Studio .NET• MS Visual Source Safe• Buona conoscenza di DB Oracle;• Buona conoscenza Oracle Portal (motore di ricerca Ultrasearch) e Oracle Jdeveloper;• Buona conoscenza della piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO) , JBoss e Tomcat;• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004;• Esperto web designer (analisi);• Buona conoscenza di Content Management System (OpenShare, Oracle Portal, OpenCMS), con capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni;• Microsoft Office 2000, XP, 2003, 2007;• Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS (6.0);• Microsoft Message Queue• Microsoft ADO;• Microsoft COM / COM+;• Microsoft Visual Studio .NET;• Microsoft Visual Source Safe;• Adobe Flash;• Adobe Acrobat;• Adobe Photoshop;• Buona conoscenza della piattaforma Linux ;• Ottima conoscenza di Apache e MySQL, PostgreSQL• Buona conoscenza di motori di ricerca (Humminbird, Indexing Service, Expert System, Oracle Ultra Search, Vivisimo, Exalead, Lucene, Fast, Google , Bing...)• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)• SW GIS ESRI: piattaforma ArcGIS9 con ArcINFO, ArcSDE, ArcView 9 Concurrent, ArcIMS e MapObjects Java STD editing, MapObjects STD editino, ArcExplorer• Ottima conoscenza di OOA, SOA• Buona conoscenza della metodologia UML• Buona conoscenza della metodologia ITIL• Ottima conoscenza delle problematiche e dei processi di CRM (Operazionale, Collaborativo e Analitico)• Ottima capacità di integrare le soluzioni tecnologiche CRM con gli altri sistemi (quali ad esempio eprocurement, Portal);• Ottima conoscenza di ambienti e di tecnologie CRM (Remedy,
--	--

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	Peoplesoft, Siebel, Oracle CRM, Clarify, Vantive, Broadvision, Vignette, E.pifany, IVR, ACD, CTI, Middleware, Kenan ARBOR);
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione;• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità;• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0• Documentazione procedure• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di disegno di prodotti software• Tecniche di programmazione strutturata• DBMS relazionali• Strumenti di modellazione dati• Tecniche di programmazione Object Oriented• Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL;• Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003/2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple;• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...);• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP,

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<p>ASP.NET, AspNet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / WSDL / WSS / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Microsoft visual studio 2012• Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports , 9iAS/10.x/11g)• OpenCMS• Microstrategy• Business Objects• Power Center• SAS• Actuate e reporting suite• Ascential (Metastage, Qualità Manager)• Crystal Report• SW GIS ESRI: piattaforma ArcGIS9 con ArcINFO, ArcSDE, ArcView 9 Concurrent e successivi, ArcIMS e MapObjects Java STD editing, MapObjects STD editing, ArcExplorer• • Conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005 , 2012 (capacità di creare store procedure, DTS, Job/trigger);• Conoscenza del DB Oracle ;• Conoscenza di Oracle Portal e Oracle Jdeveloper;• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB)- in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server (compreso LDAP/SSO), Jboss e Tomcat• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004;• Web designer (grafico)• Conoscenza di Content Management System (OpenShare,
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<p>Oracle Portal, OpenCMS);</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office XP, 2003, 2007, 2010• Ottima conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS (6.0 e 7.0);• Buona conoscenza di motori di ricerca (Humminbird, Indexing Service, Expert System, Oracle Ultra Search, Vivisimo, Exalead, Lucene, Fast, Google , Bing...)• Microsoft Visual Source Safe;• Adobe, Flash;• Adobe Acrobat;• Adobe Photoshop;• Conoscenza della piattaforma Linux;• Buona conoscenza dei sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS;• Buona conoscenza di Apache e MySQL, Postgrss SQL;• Buona conoscenza della piattaforma Planview;• Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)• Ottima conoscenza di OOA, SOA• Conoscenza della metodologia UML• Conoscenza della metodologia ITIL• Progettazione e realizzazione tramite Persistent Data Layer;• Progettazione e realizzazione tramite linguaggi di programmazione iScript e proprietari dei vari ambienti di CRM (peoplecode, siebelcode ecc.)
--	--

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 2 anni come programmatore• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità• Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di programmazione:<ul style="list-style-type: none">• Object oriented (linguaggi C# e Java)• Procedurale (Visual Basic and PHP)• Dichiarativa (HTML, CSS, JavaScript)• Conoscenze della metodologia UML;• Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux;• Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003 / 2005/2008 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven) e Apple;• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Firefox, ColdFusion, ...)• Conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, AspNet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML / XHTML / Javascript / Ajax / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access; JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up;• Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker)• Buona conoscenza ambienti di programmazione ed

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<p>utilizzo dei prodotti tecnologici:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft visual studio 6/2008• Microstrategy• Business Objects• Oracle Portal• Buona conoscenza della Legge n° 4/2004;• Conoscenza Web designer (grafico)• Conoscenza di Content Management System (OpenShare, Oracle Portal, OpenCMS);• Microsoft Office XP, 2003, 2007;• Conoscenza Microsoft Visual Source Safe;• Adobe Flash;• Buona Conoscenza Adobe Acrobat;• Buona Conoscenza Adobe Photoshop;• Nozioni di Apache e MySQL e Oracle;• Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.5 Specialista di Tecnologia/Prodotto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Realizzazione di portali su piattaforma Oracle Portal, OpenCMS (esperienze significative); SharePoint;• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Progettazione test integrati• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali; Qualità dei dati e Metadati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie /metodologie:• tematiche Opensource; particolare attenzione a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• RDBMS - Oracle Database e MS SQL Server• Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server, Jboss e Tomcat; web server Apache;• Hibernate,

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<ul style="list-style-type: none">• Spring,• OsWorkflow• OpenSymphony,• Apache Wicket,• SubVersion• Pentaho• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ..)• Ottima conoscenza di OOA, ITIL• Ottima conoscenza dei prodotti SAS con particolare riferimento a SAS FM, Financial Forecasting e SAS Guide• Ottima conoscenza prodotto SilverLight (Microsoft)• Piattaforma Microsoft .NET• Piattaforma DSTAXi e Business Object• Tecniche di OLAP, ROLAP e processi ETL• MQseries• Java Messages System• Strumenti di Business Intelligence• Architettura ESRI• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi MS Windows (deve comprendere Sistemi operativi dei server: Windows 2003 Enterprise; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows 2000, Windows XP; server WEB: IIS Microsoft vers.5) e Apple;• Sistemi Unix X-OPEN, Linux, Z/OS• MS SQL Server• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. OPERA , WINDOWS MOBILE-CE, PALM OS, ANDROID, SYMBIAN)• Programmazione con utilizzo di Persistent Data Layer;• Programmazione tramite linguaggi di programmazione iScript e proprietari di ambienti CRM (peoplecode, siebelcode ecc.)• Sistemi di Configuration Management SourceSafe,
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<p>Harvest e CVS;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:• Microsoft visual studio 6• Visual Basic• Html• ASP• Oracle Portal e Oracle Jdeveloper• Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports 9iAS/ 10 G)• Microstrategy• Business Objects• OpenCMS• Power Center• XML• SAS• Actuate e reporting suite• Ascential (Metastage, Qualità Manager)• Linguaggio C• Linguaggio Java• Crystal Report• SW GIS ESRI: piattaforma ArcGIS9 con ArcINFO, ArcSDE, ArcView 9 Concurrent, ArcIMS e MapObjects Java STD editino, MapObjects STD editino, ArcExplorer
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.6 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;• Supporto consulenziale su temi specifici;• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale;• Consulenza tematica relativa ai fondi comunitari (per il lotto 2);• Analisi organizzative e di processi• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Sviluppo di soluzioni di formazione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Metodologie e prodotti di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie di test di accessibilità;• Metodologie di comunicazione web;• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale e locale• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.7 Specialista di tematica senior

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione• Consulenza tematica su materie amministrativo contabili presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale• Uso di tecniche e prodotti SW di gestione del ciclo passivo, della contabilità (economica e finanziaria) e del controllo di gestione• Sviluppo di soluzioni di formazione• Analisi e reengineering di processi di pianificazione, programmazione e controllo, e del processo sotteso al ciclo passivo, con particolare riguardo al contesto della Pubblica Amministrazione italiana• Analisi organizzative e di dimensionamento di strutture per l'implementazione del processo di pianificazione, programmazione e controllo, e del processo sotteso al ciclo passivo• Change Management, formazione risorse umane e implementazione nuovi processi in strutture organizzative esistenti• Implementazioni complesse di sistemi informativi di contabilità, controllo di gestione, ciclo passivo in strutture pubbliche• Piani di comunicazione per progetti complessi• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni.• Comprovata esperienza di analisi e modellazione di processi di business.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



	<ul style="list-style-type: none">• Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati• Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario, gestione del ciclo passivo• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, delle materie amministrativo-contabili e di gestione del ciclo passivo• Approfondita conoscenza di definizione di modelli organizzativi, contabili e di controllo, e di gestione del ciclo passivo• Conoscenza delle metodologie di codifica e catalogazione dei beni e dei servizi utilizzate in ambito nazionale, europeo e internazionale• Ottime capacità relazionali• Spiccata attitudine al Problem Solving• Autorevolezza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni e capacità di risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione dei progetti.
--	---

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili professionali" al Capitolato relativo all'affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell'ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



1.8 Consulente di pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Gestione del cambiamento in azienda• Migrazione dei dati• Integrazione di applicazioni aziendali• Collaudo di applicazioni• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza dei prodotti SAS con particolare riferimento a SAS FM, Financial Forecasting e SAS Guide;• Ottima conoscenza prodotto SilverLight (Microsoft)• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi e standard di contabilità e Gestione contabile e finanziaria• Modellazione dei processi aziendali• Nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze aziendali• Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo• Fondamenti di gestione dei progetti• Ingegneria dei requisiti• Tecniche di collaudo• Sistemi informatici• Metodologie di analisi• Completa padronanza dei prodotti della suite Cognos di IBM

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



2. TEMPLATE PER CURRICULUM VITAE

Si riporta il template da predisporre per il curriculum vitae del personale che dovrà essere reso disponibile nei vari servizi oggetto della fornitura secondo quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.

Tali CV dovranno essere presentati secondo le modalità ed i tempi contrattualmente previsti.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



Template CURRICULUM VITAE

<inserire nominativo identificativo del curriculum> Curriculum vitae N.

CONTRATTO _____

CURRICULUM VITAE

FIGURA PROFESSIONALE

<INDICARE LA FIGURA PROFESSIONALE PER LA QUALE È PROPOSTA LA RISORSA PROFESSIONALE>

Società	<società di riferimento>	
Nominativo	<cognome e nome>	
Anno di nascita		
Ruolo	<ruolo attualmente ricoperto nella società di riferimento>	
Anno	Titoli di studio	Rilasciato da

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.



Progressivo	Anno	Esperienze lavorative
Esp.1		
Esp ...		

Anno	Conoscenze

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice “Profili professionali” al Capitolato relativo all’affidamento, in tre lotti, dei servizi per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica nell’ambito del Sistema Informativo Integrato della Ragioneria Generale dello Stato.

(TAB. 1) ESPERIENZE LAVORATIVE

<INDICARE LE ESPERIENZE PIÙ RAPPRESENTATIVE COMPROVANTI LE CARATTERISTICHE RICHIESTE PER PROFILO PROFESSIONALE DAL CAPITOLATO TECNICO A PARTIRE DAL PIÙ RECENTE>

1	2	3	4	5	6	7	8
Progr.	Settore	Organizzazione Cliente ¹	Attività svolta	Progetto	Dimensioni del progetto	Impegno personale sul progetto	Ruolo ricoperto nel progetto
Esp. 1	<settore di riferimento dell'org. per la quale è stata svolta l'attività>	<organizzazione per la quale è stata svolta l'attività.>	<descrizione esaustiva dell' attività svolta>	<descrizione del progetto nell'ambito del quale si è svolta l'attività>	< durata in anni, o mesi; Punti Funzione; risorse impiegate; classe di rischio; etc.>	< l'impegno personale nello specifico ruolo in GG/PP ed in % sul totale risorse del progetto>	< ruolo ricoperto nell'ambito del progetto >
	<input type="checkbox"/> PA centrale						
	<input type="checkbox"/> PA locale						
	<input type="checkbox"/> altro settore pubblico						
	<input type="checkbox"/> settore privato						
Esp. ...	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem
Esp. ...	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem	Idem

¹ Qualora non possa essere specificato per vincoli di riservatezza, indicare la tipologia di organizzazione.