

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1288

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

1) Domanda

Il capitolato tecnico indica che i sistemi locali dovranno comunicare con l'infrastruttura dedicata alla rilevazione delle presenze della sede attraverso un collegamento dedicato, possibilmente indipendente dalla LAN della sede. Non essendo l'infrastruttura di rete oggetto della gara è da intendersi che il MEF provvederà a mettere a disposizione le opportune linee e apparati necessari alla realizzazione della rete dedicata presso le sedi?

Risposta

Il capitolato tecnico richiede che il collegamento dedicato tra il sistema locale e l'infrastruttura fornita per la rilevazione delle presenze sia possibilmente indipendente dalla LAN della sede. Pertanto l'offerente potrà decidere se realizzare e gestire tale collegamento nella modalità e tipologia più opportuna, al fine di avere il controllo sul livello di disponibilità complessivo del servizio erogato. In alternativa il Fornitore potrà usufruire della rete LAN ethernet esistente presso la sede, ed in questo caso eventuali disservizi o malfunzionamenti derivanti dalla rete LAN potranno influire negativamente sul livello di disponibilità complessivo del servizio erogato di cui comunque il Fornitore sarà responsabile.

2) Domanda

Il capitolato tecnico indica la necessità di dotare il singolo terminale di una batteria di backup che consenta un'autonomia di almeno 4 giorni di funzionamento "normale" in caso di mancanza di energia elettrica. Si chiede conferma che il "funzionamento normale" prevede il completo funzionamento completo senza alcuna perdita di funzionalità (always on) di tutte le parti del terminale compreso display acceso, i/f di comunicazione ethernet attiva, lettore di badge pronto ecc.

Risposta

Il capitolato tecnico prescrive la presenza di un display grafico con la caratteristica di potere essere retroilluminato. Nel caso di mancanza di energia elettrica il funzionamento normale potrà prevedere che l'accensione del display venga effettuata limitatamente al tempo necessario ad eseguire le operazioni sul terminale. Si informa che nel caso di maggiore utilizzo, il numero medio di accessi giornalieri al terminale è di circa 200.

3) Domanda

Il capitolato tecnico prevede fornitura e configurazione della postazione per la gestione visitatori presso le sedi dove è predisposto il controllo accessi. Le sedi dotate di controllo accessi dell'appendice 5 risultano essere in totale 11, compreso il centro direzionale di Napoli. Si richiede se è possibile considerare un unico sistema di controllo accessi l'area compresa tra Via Cernaia, Via Pastrengo, Via Goito, Via XX Settembre o debbano essere previsti quattro sistemi locali diversi.

Risposta

Nel caso riportato, in considerazione del fatto che trattasi di una unica sede con più accessi, è possibile considerare un unico sistema di controllo accessi con la presenza di un numero minimo di postazioni operatore pari ai quattro accessi identificati.

4) Domanda

Il capitolato tecnico prevede la sostituzione del sistema di rilevazione presso le varie sedi o in concomitanza agli interventi di manutenzione preventiva o in caso di malfunzionamento dei terminali oggi esistenti. Al fine di meglio valutare l'impegno della propria struttura si richiede di specificare se la manutenzione ordinaria/preventiva dei lettori attualmente in uso (Chorus Honeywell) è in essere con altra società oppure se il partecipante deve/può proporre in aggiunta un canone manutentivo per i lettori attuali al fine di garantire la continuità funzionale (manutenzione correttiva) fino alla sostituzione pianificata.

Risposta

Il servizio di manutenzione ordinaria del parco lettori attualmente in uso (Chorus Honeywell) non è oggetto della presente gara pertanto il fornitore non può proporre un canone manutentivo.

5) Domanda

Il capitolato tecnico, relativamente ai sistemi locali, richiede come requisito minimo la gestione dei visitatori della sede e anche la reportistica per il computo dei presenti in sede. Questo implica necessariamente che esista localmente un'applicazione di gestione locale. Si richiede se questa applicazione e il relativo RDBMS devono essere ospitati su un server locale in ogni sede dove esiste il controllo accessi. Se la risposta è positiva, si richiede:

- a) Il costo di questi server vanno inclusi alla voce "Fornitura e installazione del Sistema di gestione comprensivo di HW, SW e licenze" del modulo di "Offerta Economica"?
- b) Il server può essere ospitato in una "server room" locale?
- c) Nella server room lo spazio rack necessario è a carico di Consip?

Risposta

Nel caso rappresentato in cui si intende utilizzare un sistema di gestione locale si avrà:

- a) Il costo della fornitura dei sistemi locali (hardware, software, etc) è incluso nella voce "Fornitura e installazione del Sistema di gestione comprensivo di HW, SW e licenze" del modulo di "Offerta Economica"
- b) Un eventuale server può essere ospitato in una server room locale
- c) La fornitura del sistema locale dovrà essere completa di tutto l'hardware necessario, rack compreso.

6) Domanda

Si richiede se in base a quanto previsto all'articolo 10.2 lett. B del Disciplinare di Gara si intende sufficiente anche un certificato assicurativo, che segue i parametri descritti nella clausola e relativi allegati, ma facente parte di un programma assicurativo generale dell'azienda e non una polizza stipulata ad hoc per il progetto Consip ed unicamente a questo ultimo dedicata.

Risposta

Si precisa che, come previsto al punto 10.2 lettera b) del Disciplinare di gara, l'Aggiudicatario potrà produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano rese conformi ai contenuti dell'allegato 7A e alle condizioni dell'allegato 7B al Disciplinare di gara.

Si ricorda che in caso di aggiudicazione ad un Raggruppamento o ad un Consorzio, relativamente alla copertura assicurativa, trova applicazione anche il paragrafo 8 dello stesso Disciplinare di gara.

7) Domanda

Richiesta di informazioni tecniche:

Allegato 5 - Capitolato tecnico

Nel paragrafo 2.2.1.1 relativo alla fornitura dei lettori nel penultimo punto di pagina 11 viene richiesta la durata della batteria tampone per un minimo di 4 giorni per il funzionamento normale.

Si chiede conferma se detta durata è corretta in quanto normalmente per i terminali di rilevazione presenze la durata è dalle 4 alle 8 ore fino a un massimo di 24 con un funzionamento in modalità "energy saving".

Nel paragrafo 2.5.1 relativo all'architettura e funzionalità viene richiesta la fornitura dei sistemi locali. Mentre per l'infrastruttura centrale vengono fornite delle indicazioni precise sulle caratteristiche e la configurazione del sistema, per i sistemi locali non sono chiare le specifiche relative ai sistemi operativi, licenze DB e caratteristiche di affidabilità dei server e delle eventuali stazioni di lavoro, E' possibile avere qualche indicazione più precisa relativamente al numero di sistemi locali previsti, alle loro caratteristiche minime e se il valore di questa fornitura, sia come HW che come licenze SW di base e applicativo, si deve intendere compreso nella voce "Fornitura e installazione del Sistema di gestione comprensivo di HW, SWe licenze" nell'offerta economica?

Risposta

Si conferma la correttezza della richiesta del capitolato tecnico in merito alla durata della batteria tampone e si rimanda alla risposta n°2.

Sistemi locali:

- come descritto nel capitolato tecnico, i sistemi locali devono essere presenti presso le sedi dove è implementato il controllo accessi con la presenza di tornelli. Tali sedi sono riportate nell'appendice 1 al capitolato tecnico. Si veda inoltre la risposta alla domanda n°3.

- non sono state fornite indicazioni precise sull'architettura hardware e software dei sistemi locali al fine di lasciare ampia scelta nella progettazione della soluzione offerta, tenendo conto dei criteri tecnici di valutazione dell'offerta così come previsti nel disciplinare di gara, tra cui in particolare la ridondanza del sistema ai fini della resilienza.

- il costo della fornitura dei sistemi locali (hardware, software, etc) è incluso nella voce "Fornitura e installazione del Sistema di gestione comprensivo di HW, SW e licenze" del modulo di "Offerta Economica"

8) Domanda

Richiesta di informazioni amministrative:

Disciplinare di gara

Punto 2 lettera B dell' Allegato 1 al Disciplinare: è possibile allegare copia del certificato CCIAA con l'indicazione dei poteri dei legali rappresentanti, anziché trascriverli?

Risposta

Come richiesto dal punto 2, lettera b) della Dichiarazione necessaria, di cui all'allegato 1 al Disciplinare di gara, il concorrente dovrà fornire tutti i dati richiesti dei soggetti ivi indicati e precisare i relativi poteri associati alla carica; è tuttavia facoltà del concorrente allegare copia del certificato CCIAA ai fini dell'indicazione dei suddetti poteri, senza necessità che, in tal caso, questi ultimi siano trascritti nella dichiarazione stessa. Resta fermo il potere della stazione appaltante di eseguire le più opportune verifiche in proposito.

9) Domanda

Richiesta di informazioni amministrative:

Disciplinare di gara

Punti 9.a) e 9.b) : si fa riferimento a precedenti punti 10) e 10a) non ancora nominati.

Forse si intende riferirsi ai punti 9) e 9a) ?

Risposta

Si conferma, trattasi di refuso, i riferimenti di cui ai punti 9.a) e 9.b) della dichiarazione necessaria, allegato 1 al Disciplinare di gara, devono intendersi rispettivamente ai punti "9" e "9 e 9a".

10) Domanda

Richiesta di informazioni amministrative:

Disciplinare di gara

Punto 20): se si dichiara di possedere la certificazione di qualità, è necessario inserire anche l'attestato? In caso affermativo l'attestato deve essere una copia conforme oppure è sufficiente autocertificare l'autenticità?

Risposta

La dichiarazione di cui al punto 20) dell'allegato 1 al Disciplinare di gara è prevista ove non venga prodotta, in originale o in copia corredata da dichiarazione di autenticità, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000; se si rende tale dichiarazione non è necessario inserire anche la certificazione stessa.

Restano ferme le dichiarazioni sui requisiti di partecipazione di cui ai punti 9, 9a e 9b della medesima dichiarazione necessaria.

11) Domanda

Richiesta di informazioni amministrative:

Disciplinare di gara

Le parti che non interessano devono essere eliminate oppure barrate?

Risposta

Ferma restando la compilazione completa di quanto richiesto, potranno essere barrati o cancellati i campi delle dichiarazioni allegate al Disciplinare di gara, che non interessano il singolo concorrente o che risultino tra loro alternativi.

12) Domanda

A pagina 11 del capitolato tecnico tra le caratteristiche del terminale viene riportata la richiesta di una batteria tampone che possa mantenere in normale funzionamento il lettore per 4 giorni. Il dimensionamento di una batteria tampone per soddisfare la richiesta in oggetto, porta come risultato ad un dispositivo di dimensioni considerevoli, non integrabile nel terminale e non facilmente installabile in situazioni quali i tornelli agli ingressi; inoltre crea costi di manutenzione estremamente elevati. Vorremo capire se la richiesta di 4 giorni è corretta o si intendeva indicare 4 ore. Chiediamo di conseguenza, senza che ciò abbia un impatto nella valutazione tecnica, se si può in alternativa. proporre una batteria tampone per circa 8 ore di funzionamento.

Risposta

Si conferma la correttezza della richiesta del capitolato tecnico in merito alla durata della batteria tampone e si rimanda alla risposta alla domanda n°2.

13) Domanda

A pagina 29 del capitolato tecnico viene indicata la descrizione del sistema centrale, oltre alle macchine fisiche e al sistema di virtualizzazione VMWARE vanno fornite anche le licenze dei sistemi operativi?

Risposta

Si conferma.

14) Domanda

Nel capitolato tecnico viene indicato che nei siti dove è previsto il controllo accessi deve essere fornito un sistema locale per la gestione degli accessi del personale ed i particolare dei visitatori. Non è chiaro se per questi sistemi locali sia necessario prevedere in offerta le postazioni PC cliente comprensive di sistema operativo per gli operatori o se queste sono in carico a CONSIP.

Risposta

La fornitura del sistema locale dovrà essere completa di tutto l'hardware, software e licenze necessario per il suo funzionamento e pertanto comprensivo del sistema operativo e delle postazioni operatore. Non sono state fornite indicazioni precise sull'architettura hardware e software dei sistemi locali al fine di lasciare ampia scelta nella progettazione della soluzione offerta, tenendo conto dei criteri tecnici di valutazione dell'offerta così come previsti nel disciplinare di gara, tra cui in particolare la ridondanza del sistema ai fini della resilienza.

15) Domanda

A pagina 30 del capitolato si descrive il supporto Oracle RAC (Real Application Cluster) su cui installare la base dati della soluzione. Non è chiaro quanto segue:

- a. Se va indicata solo la compatibilità della soluzione offerta con l'ambiente Oracle RAC e di conseguenza se è sufficiente l'indicazione del dimensionamento dello spazio D8 necessario.
- b. Se vanno forniti componenti HW per la piattaforma Oracle RAC.
- c. Se la piattaforma Oracle RAC è in gestione a Consip sia a livello di manutenzione HW che SW o se va prevista in offerta anche la fase di gestione e manutenzione del sistema Oracle RAC.

Risposta

- a) Va indicata solo la compatibilità con la Tecnologia Oracle RAC e il dimensionamento dello spazio disco necessario.
- b) Vanno forniti tutti i componenti HW necessari al funzionamento del sistema, compresi quelli per la piattaforma Oracle RAC, inclusi i sottosistemi di storage.
- c) la piattaforma Oracle RAC sarà in gestione sistemistica a Consip. La manutenzione HW deve essere compresa nella fornitura. La manutenzione SW per i prodotti Oracle non è invece oggetto della presente acquisizione.

16) Domanda

Requisito della sezione III.2.3. lettera b) del Bando di Gara. Relativamente al requisito della sezione III.2.3. lettera b) del Bando di Gara si richiede se è ammessa la partecipazione di un'azienda che abbia fornito e mantenuto o solo mantenuto nel triennio 2009-2011 un numero di dispositivi di rilevazione presenze superiore a 600 annui senza la fornitura/manutenzione di tornelli.

Risposta

Il punto III.2.3 lett. b) del Bando di gara, richiede al concorrente di aver eseguito in ogni singolo anno solare del triennio 2009-2011 (1.1.2009-31.12.2011), con uno o più contratti anche di durata infrannuale, servizi di installazione e manutenzione o di sola manutenzione di almeno 600 apparati di rilevazione presenze e tornelli annui.

Il quantitativo indicato (di 600 unità annue) si compone pertanto sia di apparati di rilevazione presenze, sia di tornelli, non importa in quale misura gli uni e gli altri.

Esempio: l'installazione e la manutenzione o la sola manutenzione in ogni singolo anno solare del triennio 2009-2011, possono aver riguardato 500 apparati di rilevazione presenze e 100 tornelli.

Non è ammessa la partecipazione di un'azienda che abbia installato e mantenuto o solo mantenuto in ogni singolo anno solare del triennio 2009-2011 un numero di dispositivi di rilevazione presenze superiore a 600 annui senza l'installazione/manutenzione anche di tornelli, sia pur in minima quantità.

17) Domanda

Requisito della sezione III.2.3. lettera b) del Bando di Gara. Qualora la risposta al precedente quesito fosse negativa si richiede se il requisito della sezione III.2.3. lettera b) possa, in caso di partecipazione in

costituendo RTI tra una mandataria che si occuperebbe della parte di rilevazione presenze ed una mandante che si occuperebbe della parte tornelli, essere soddisfatto mediante referenze di soli dispositivi di rilevazione presenze da parte della mandataria e di soli tornelli da parte della mandante.

Risposta

Si conferma; in caso di partecipazione in costituendo RTI, alla luce di quanto previsto al punto III.2.3. lettera b) del Bando di gara, è possibile che il requisito sia soddisfatto ove, in ogni singolo anno solare del triennio 2009-2011, la mandataria abbia installato e mantenuto o solo mantenuto apparati di rilevazione presenze e la mandante abbia installato e mantenuto o solo mantenuto i tornelli, purché la mandataria capogruppo possieda il requisito in misura maggioritaria in senso relativo.

Esempio: il requisito è soddisfatto e comprovato, mediante referenze relative all'installazione e manutenzione o alla sola manutenzione, in ogni singolo anno del periodo di riferimento sopra indicato, per la mandataria di 500 apparati di rilevazione presenze annui e per la mandante di 100 tornelli annui.

Si veda anche la risposta alla domanda n. 35.

18) Domanda

Disciplinare di gara, pag. 10. *La busta "B - Offerta Tecnica" dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuta [...]* Poiché la Busta B conterrà essenzialmente il solo indice e la Relazione Tecnica (con le sue due copie, oltre eventualmente all'elenco delle parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali), quale deve essere esattamente il contenuto dell'indice? Un elenco dei documenti contenuti nella busta B (Relazione Tecnica, le sue due copie e l'indice stesso) oppure l'indice dei capitoli della Relazione Tecnica?

Risposta

L'indice, menzionato a pag. 10 del Disciplinare, dovrà indicare l'elenco dei documenti contenuti nella busta B.

19) Domanda

Disciplinare di gara, pag. 10. *La busta "B - Offerta Tecnica" dovrà contenere [...]* la Relazione Tecnica in originale, in lingua italiana, conforme al fac-simile di cui all'Allegato 2 al presente Disciplinare [...]. Premesso che la struttura della Relazione Tecnica (in termini di capitoli e del loro contenuto) deve essere quella specificata nell'Allegato 2 del Disciplinare, la formattazione del testo e il layout grafico sono a libera scelta del Concorrente?

Risposta

Si conferma; ferma restando la leggibilità di quanto riportato nella Relazione tecnica, la formattazione del testo e il layout grafico sono rimessi alla libera scelta del Concorrente.

20) Domanda

Disciplinare di gara, pag. 11. [...] *Oltre alla Relazione Tecnica in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato ".pdf") [...]* Le due copie devono necessariamente essere inserite in formato elettronico non modificabile, oppure possono essere fornite anche in versione cartacea? In quest'ultimo caso di chiede conferma del fatto che le copie non debbono essere firmate.

Inoltre si chiede di indicare se debbano essere fornite due copie anche dell'indice e dell'eventuale elenco delle parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali.

Risposta

Le due copie della Relazione tecnica possono essere prodotte in formato elettronico non modificabile oppure, in alternativa, in versione cartacea.

Le due copie cartacee della Relazione tecnica, benché non debbano recare firma autografa del sottoscrittore, in quanto riproduzione dell'originale, possono riprodurre la firma su quest'ultimo inserita.

Il contenuto delle due copie (cartacee o elettroniche) deve essere coincidente con quello della Relazione originale, incluso il suo indice e l'elenco delle parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove inseriti nel contesto della Relazione.

21) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 11. [...] *collegamento alla LAN di sede tramite standard di comunicazione Ethernet (TCP/IP) per il raggiungimento della WAN. Eventuali disservizi derivati dall'utilizzo della LAN esistente per altri scopi contribuiranno ad influire negativamente sul livello di disponibilità complessivo del servizio erogato; [...]* Si chiede di chiarire il senso di questo requisito, ovvero

di confermare che qualunque altro utilizzo della rete diverso dalla comunicazione TCP/IP da e verso i terminali sarà valutato negativamente da parte della Commissione.

Risposta

La LAN esistente può essere utilizzata per le esigenze di accesso dei lettori e/o del relativo hardware a supporto direttamente alla WAN, con l'utilizzo del protocollo ethernet (TCP-IP), per ad esempio effettuare il collegamento con il sistema di gestione centralizzato. In questo caso eventuali disservizi derivanti dalla LAN non influiscono sul livello di disponibilità complessivo del servizio erogato. Nel caso di utilizzo della LAN per altri scopi, quali ad esempio il collegamento dei lettori con altri apparati ed hardware a supporto all'interno della sede, eventuali disservizi o malfunzionamenti da esso derivanti influiranno negativamente sul livello di disponibilità complessivo del servizio erogato.

22) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 14. [...] *collegamento alla LAN ed alla rete elettrica tramite presa di rete dati ed elettrica già predisposte*; [...] Si chiede di specificare quale sarà la massima distanza tra i terminali e le prese dati/elettriche.

Risposta

La presa di rete dati ed elettrica sarà predisposta nelle immediate vicinanze degli apparati utilizzatori.

23) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 14. [...] *collegamento alla LAN ed alla rete elettrica tramite presa di rete dati ed elettrica già predisposte*; [...] Si chiede di indicare se i cavi di alimentazione e i cavi di rete verso le rispettive prese siano da includere nella fornitura. Si chiede inoltre di specificare se è prevista anche la fornitura e posa di canaline.

Risposta

La presa di rete dati ed elettrica sarà predisposta nelle immediate vicinanze degli apparati utilizzatori e pertanto non si prevede la necessità di ulteriori canalizzazioni, i cavi di collegamento sono a carico del fornitore.

24) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 14. [...] *collegamento alla LAN ed alla rete elettrica tramite presa di rete dati ed elettrica già predisposte*; [...] Si chiede di specificare se è richiesta anche la validazione/certificazione dell'infrastruttura di rete esistente.

Risposta

Le prese dati predisposte sono già certificate.

25) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 17. [...] *Per le nuove apparecchiature installate e collaudate, il canone di manutenzione è posto pari ad € 0,00 (zero/00) per la durata di 12 mensilità, decorrenti dalla data di "accettazione della Fornitura"* [...] Si chiede di chiarire se nell'ambito delle attività previste nelle 12 mensilità a canone pari a zero sono inclusi anche gli interventi di manutenzione preventiva a cadenza minima quadrimestrale, citati a pag. 18.

Risposta

Si conferma

26) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 26. [...] *sistemi locali, con postazione operatore, presso le sedi dove è implementato il controllo degli accessi alle entrate* [...] Si chiede di chiarire cosa si intenda per "sistemi locali con postazione operatore". Si tratta di PC già presenti nelle rispettive sedi sui quali deve essere installato un software per utilizzare i terminali quali strumenti per il controllo degli accessi? Nel caso in cui sia così si chiede di confermare che tali PC non fanno parte della fornitura. Infine, si chiede di quantificare il numero di sedi in cui è presente il controllo accessi: sono quelle in cui sono presenti i tornelli?

Risposta

Si rimanda alla risposta alle domande n° 3 e n° 14.

27) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 26. [...] *i sistemi locali dovranno comunicare con l'infrastruttura dedicata alla rilevazione delle presenze della sede attraverso un collegamento dedicato, possibilmente indipendente dalla LAN della sede, al fine di garantire il funzionamento anche a fronte di disservizio della rete dati locale della sede.* [...] *le timbrature dovranno essere acquisite in modo continuo dai*

lettori, inviati al sistema di gestione centralizzato, validati e inviati a SIAP/SPRING attraverso file XML secondo un tracciato definito in maniera parametrica[...]

I due requisiti sembrano essere contraddittori: da un lato si descrive una connessione a livello locale, dall'altro si specifica che i dati delle timbrature devono essere centralizzati, quindi validati ed infine inviati a SIAP/SPRING. Si chiede di confermare che l'invio dei dati di presenza avverrà solo a livello centralizzato e che quindi non sono previste ulteriori connessioni locali dedicate a livello di sede.

In caso contrario, si chiede di specificare a quali sistemi di sede debbano essere inviati i dati di rilevazione di presenza, con quale protocollo fisico e logico (es. seriale) in alternativa a quello LAN e quale sia il dispositivo preposto a tale riguardo (ciascun singolo terminale? Un concentratore da fornire e installare? Un PC locale da fornire e installare?).

Risposta

I due requisiti non sono in contraddizione in quanto descrivono due contesti logici distinti.

I sistemi locali fanno parte del sistema di gestione per le sedi in cui è previsto anche il controllo accessi. Relativamente alla metodologia di acquisizione delle timbrature, il flusso logico descrive il passaggio dal lettore al sistema di gestione centralizzato; non si esclude che, nelle sedi in cui siano presenti i sistemi locali, il transito dati avvenga attraverso tali sistemi.

Si conferma che l'invio dei dati di presenza a SPRING avverrà solo tramite il sistema di gestione centralizzato e non tramite comunicazione diretta dalle sedi.

E' lasciata alla proposta progettuale dell'offerente la scelta architeturale (ad esempio tipologia di lettori, protocolli di comunicazione, concentratori) per consentire l'acquisizione delle timbrature e l'invio al sistema di gestione centralizzato.

28) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 30. [...] *I sistemi di elaborazione dovranno essere in tecnologia x86* [...] Si chiede di confermare che le architetture a 64 bit (x64) sono ugualmente accettate.

Risposta

Si conferma

29) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 30. [...] *Le licenze saranno rese disponibili dal MEF, quindi si chiede al Fornitore di indicare espressamente il numero dei "processor" per i prodotto DBMS e RAC necessari per il corretto funzionamento della soluzione.* [...] Si chiede se questa informazione deve essere fornita in fase di gara. Se così fosse, verrà valutata ai fini del punteggio tecnico?

Risposta

Deve essere fornita in fase di gara, ma non sarà valutata ai fini del punteggio tecnico.

30) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 11. [...] *testa di lettura schede di prossimità tipo RFID MIFARE DESFire EV1,* [...] Si chiede di specificare se la gestione delle schede di prossimità è limitata al "serial number" oppure se è previsto l'utilizzo delle applicazioni interne per la rilevazione delle presenze ed il controllo degli accessi.

Risposta

Deve essere previsto l'utilizzo delle applicazioni interne per la rilevazione delle presenze ed il controllo degli accessi.

31) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 12. [...] *capacità di distinguere le timbrature di ingresso dalla timbrature di uscita;* [...] Si chiede di confermare che l'implementazione della capacità di distinguere le timbrature in ingresso e in uscita deve essere implementata mediante una doppia testa di lettura piuttosto che tramite una semplice causalizzazione della timbratura.

Risposta

L'implementazione della capacità di distinguere le timbrature in ingresso e in uscita può essere realizzata con l'inserimento della causale della timbratura

32) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 13. [...] *Le linee di prodotti offerte (per tali si intendono i lettori e gli apparati ad essi connessi) dovranno essere individuate tra quelle immesse sul mercato in date non antecedenti il 48° mese dalla data di pubblicazione del bando di gara. Non saranno pertanto accettati prodotti immessi sul mercato in date successive.* [...] L'affermazione contenuta sembra contraddittoria. Si chiede pertanto di confermare che non saranno accettati prodotti immessi sul mercato in data

ANTECEDENTE ai 48 mesi precedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, così come si evince anche dai punteggi tecnici specificati nel Disciplinare.

Risposta

Si conferma trattasi di refuso, non saranno accettati prodotti immessi sul mercato in data antecedente ai 48 mesi precedenti alla data di pubblicazione del bando di gara.

33) Domanda

Allegato 5 - Capitolato Tecnico - pag. 14. [...] *fornitura di supporti per l'installazione a copertura della traccia lasciata sui muri o altri supporti dai precedenti vecchi lettori rimossi. Si richiede la possibilità di scelta di almeno tre colorazioni, inclusa una gradazione di grigio, da parte dell'Amministrazione; [...]* Si richiede conferma del fatto che la scelta dei colori è limitata ai soli supporti.

Risposta

Si conferma.

34) Domanda

Si richiede la possibilità ad effettuare i sopralluoghi presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze in merito alla gara in oggetto.

Risposta

Non è prevista la possibilità di effettuare sopralluoghi presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze; né il Bando né il Disciplinare di gara prevedono tale possibilità. Vedere in proposito l'Errata Corrige.

35) Domanda

Relativamente al requisito di cui al punto III. 2,3, lettera b), del Bando di gara, si richiede se tale requisito, per ogni annualità, possa essere soddisfatto da più contratti stipulati con più clienti. Ad esempio: anno 2009: Cliente 1=200 lettori, Cliente 2=300 lettori, Cliente 3=100 lettori. Totale 600 lettori.

Risposta

Si conferma che il requisito di cui al punto III. 2,3, lettera b), del Bando di gara, può essere soddisfatto, per ogni annualità, da più contratti stipulati con più clienti.

Non si conferma l'esempio. L'installazione e la manutenzione o la sola manutenzione, in ogni anno solare del triennio 2009-2011, devono aver riguardato sia apparati di rilevazione presenze sia tornelli, non importa in quale misura.

Pertanto, premesso che per "lettore" si intende "l'apparato di rilevazione presenze", il suddetto requisito è soddisfatto nel seguente esempio: anno 2009 Cliente 1=200 lettori, Cliente 2=300 lettori, Cliente 3=100 tornelli, oppure anno 2009 Cliente 1=200 lettori, Cliente 2=350 lettori, Cliente 3=50 tornelli.

Vedere le risposte alle domande n° 16 e n° 17.

36) Domanda

Nel periodo (60 gg) di approntamento del sistema centrale (par. 2.5.2.6 del Capitolato Tecnico, chi ha in carico la manutenzione dei lettori Honeywell - Chorus?

Risposta

La manutenzione dei lettori Honeywell - Chorus esistenti non è oggetto della presente gara

37) Domanda

Al par. 2.2.2. del Capitolato tecnico è richiesto che l'espletamento delle movimentazioni è richiesto in "tempi estremamente brevi". Si richiede di conoscere il termine massimo ammesso.

Risposta

I tempi per l'espletamento delle movimentazioni sono regolati secondo le modalità previste per la manutenzione preventiva, per le quali è prevista la condivisione ed accettazione del Piano degli interventi.

38) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.5.2 pag.30 "VMWare ESX"

Devono essere comprese nelle forniture, quindi senza oneri aggiuntivi a carico di Consip o dell'Amministrazione, la/le licenza/e del prodotto VMWare ESX?

Risposta

SI

39) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.5.2 pag.30 "VMWare ESX"

E' a carico del fornitore, quindi senza oneri aggiuntivi a carico di Consip o dell'Amministrazione, la configurazione dell'architettura del/i prodotto/i VMWare ESX?

Risposta

SI

40) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.5.2 pag.30 "VMWare ESX"

E' a carico del fornitore, quindi senza oneri aggiuntivi a carico di Consip o dell'Amministrazione, l'installazione e la configurazione delle macchine virtuali su VMWare ESX?

Risposta

SI

41) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.5.1 pag. 26 "Sistemi Locali con postazione operatore"

qual è il numero delle "sedi locali ", nelle quali è necessario installare l'Hardware ed il Software proposto, che deve essere considerato come compreso nella fornitura in oggetto senza oneri aggiuntivi a carico di Consip o dell'Amministrazione?

Risposta

Si veda al riguardo la risposta alla domanda n°7.

42) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.3 pag. 17 "Manutenzione delle infrastrutture"

Al fine di migliorare la qualità dei servizi di manutenzione delle infrastrutture e contemporaneamente di contenerne i relativi costi è ipotizzabile la concessione di un accesso "VPN"(o tramite altra soluzione ritenuta adatta allo scopo) alla rete geografica del MEF dall'apposito "Contact Center" che il fornitore è tenuto a mettere a disposizione?

Risposta

Non è previsto al momento la concessione di un accesso VPN.

43) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.2.1.2 pag 14 "disinstallazione dei lettori e delle apparecchiature a supporto preesistenti e, su richiesta dell' Amministrazione, il loro ritiro e lo smaltimento.

L'eventuale smaltimento deve essere considerato come già compreso nella fornitura e quindi senza oneri aggiuntivi a carico di Consip o dell'Amministrazione?

Risposta

SI

44) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.2.1.2 pag 14 "disinstallazione dei lettori e delle apparecchiature a supporto preesistenti e, su richiesta dell' Amministrazione, il loro ritiro e lo smaltimento.

In caso affermativo è possibile conoscere la quantità di lettori obsoleti da smaltire che deve essere compresa nella fornitura e quindi senza oneri aggiuntivi a carico di Consip o dell'Amministrazione?

Risposta

Le consistenze dei lettori attualmente in uso presso le sedi MEF sono quelle riportate nell'appendice 1 al Capitolato Tecnico. Tali lettori saranno eventualmente da dismettere e smaltire, secondo puntuale indicazione da parte dell'Amministrazione.

45) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.2.1.2 pag 14 "disinstallazione dei lettori e delle apparecchiature a supporto preesistenti e, su richiesta dell' Amministrazione, il loro ritiro e lo smaltimento.

Fermo restando il rispetto delle disposizioni di legge relative allo smaltimento dei R.A.E. E. (consegna dei formulari di cui all'art. 188, comma 3 lett. b), del D. Lgs. n. 152/06 nelle modalità e termini ivi previsti e conferimento di tali RAEE ai soli impianti di smaltimento e recupero autorizzati ai sensi degli artt 208 e SS, del D. Lgs. 152/06 e SS. M. i.) è richiesto che il fornitore sia iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali ai sensi del DM 8.03.2010 n. 65 per la gestione dei rifiuti speciali nell'ambito della Logistica e di trasporto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) ?

Risposta

Come precisato nel Capitolato Tecnico, nell'appalto in esame, lo smaltimento dei lettori obsoleti è eventuale in quanto verrà svolto dal Fornitore solo su richiesta della Pubblica Amministrazione. In tal

caso, tale attività dovrà essere svolta da soggetti che agiscono nel rispetto delle disposizioni previste dalla disciplina vigente in materia ambientale ed in particolare di quella di cui al d. lgs. 152/2006 ed al d. lgs. 188/2008, anche in coerenza con quanto precisato nel Capitolato tecnico per cui "l'esecuzione della fornitura e la prestazione dei servizi e delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico dovrà essere effettuata dal Fornitore nel rispetto della normativa di riferimento attualmente vigente".

46) Domanda

Rif. Allegato 5 Capitolato Tecnico par. 2.2.1.2 pag. 14 "disinstallazione dei lettori e delle apparecchiature a supporto preesistenti e, su richiesta dell'Amministrazione, il loro ritiro e lo smaltimento.

E' richiesto che il fornitore sia iscritto all'Albo degli Intermediari e dei Commercianti di Rifiuti senza detenzione degli stessi (categoria 8)?

Risposta

Vedi la risposta alla domanda n. 45.

47) Domanda

Rif. Disciplinare di Gara pag. 36/37 "Macro criterio I1 - e".

si chiede di chiarire se il numero massimo di utenti nelle liste di abilitazione ed il numero massimo delle timbrature memorizzabili siano da considerarsi contemporaneamente per l'ottenimento del massimo punteggio o singolarmente indipendentemente uno dall'altro ossia se la capacità di memorizzazione, per ottenere il massimo punteggio, debba essere pari a 35.000 utenti e contemporaneamente di 10.000 timbrature

Risposta

I requisiti tecnici della fornitura devono essere posseduti contemporaneamente; il punteggio massimo si ottiene per la soluzione che presenta contemporaneamente le caratteristiche tecniche identificate nel disciplinare di gara che ottengono singolarmente il punteggio migliore.

Con l'esempio riportato la capacità di memorizzazione per ottenere il punteggio massimo deve garantire il numero massimo di utenti nelle liste e contemporaneamente il numero massimo delle timbrature.

48) Domanda

Rif. Disciplinare di Gara pag. 40 "Macro criterio M - a"

si chiede conferma che il numero massimo di interventi di manutenzione correttiva gestibili contemporaneamente al giorno per sedi diverse dichiarabile è $I_{max} = 10$ e che eventuali valori superiori possibili/permessi da una maggiore capacità operativa dell'azienda sono influenti al fine dell'ottenimento del punteggio massimo pari a punti 6

Risposta

SI

49) Domanda

Rif. Disciplinare di Gara pag. 41 "Macro criterio M - b"

si chiede conferma che il numero massimo di interventi di manutenzione preventiva gestibili al mese dichiarabile è $I_{max} = 200$ e che eventuali valori superiori possibili/permessi da una maggiore capacità operativa dell'azienda sono influenti al fine dell'ottenimento del punteggio massimo pari a punti 3.

Risposta

SI

50) Domanda

Nella Tabella A-B-C del Capitolato Tecnico, relativamente ai modelli di tornelli e cancelletti, sono riportati i modelli SAIMA TP1100, TP500 e PR93.

In realtà risulterebbe che i modelli realmente installati, con l'eccezione di Via Lucania, dovrebbero essere i modelli SAIMA TR8214, PM500, PM300 (non più in produzione). Si prega cortesemente voler confermare il modello di tornelli e cancelletti installati.

Risposta

Al proposito si rimanda all'errata correge pubblicata.

51) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico. paragrafo 2.1. pagina 8:

∴ .. mantenimento di un archivio di backup dal quale poter recuperare le ultime 65000 timbrature acquisite"

- In Quale occasione potrebbe essere necessario recuperare le timbrature, tenuto conto dell'alta affidabilità del sistema ?

Risposta

Premesso che la caratteristica indicata è relativa al sistema attuale, il recupero delle timbrature può rendersi necessario ad esempio per problematiche del sistema SPRING che non hanno portato a buon fine il caricamento dei dati.

52) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.1. pagina 9:

"Consente la gestione delle tabelle di configurazione, di anagrafica, di messaggi spontanei e di bacheca elettronica

- Si intende gestire i messaggi spontanei anche sul nuovo sistema?
- Come?

Risposta

Con riferimento al Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2.1.1. pagina 13, "possibilità di inserire messaggi da visualizzare sul display", si intende gestire messaggi spontanei e di bacheca elettronica.

Sarà cura dell'offerente individuare le modalità di realizzazione e gestione ottimali per tale servizio.

53) Domanda

Riferimento: capitolato Tecnico, paragrafo 2.2. pagina 9:

"Importare e gestire liste di abilitazione per i visitatori alla sede"

- Si tratta di importazione UNA TANTUM dal sistema attuale oppure devono essere previste operazioni di allineamento continuo anche per il futuro (pre-registrazione)?

Risposta

Tale funzionalità non è da considerarsi "una tantum" ma come allineamento continuo in funzione dell'abilitazione all'accesso dei visitatori alla sede.

54) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2, pagina 9:

"... Nuova Infrastruttura per la rilevazione delle presenze che si affiancherà temporaneamente a quella esistente"

- SPRING è in grado di gestire i doppi flussi da e verso le due applicazioni che per Un certo periodo funzioneranno in parallelo?

Risposta

Si

55) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2.1.1., pagina 10:

".. la fornitura dei lettori comprende: Infrastrutture di comunicazione per la registrazione delle timbrature ... "

- Cosa si Intende per infrastruttura di comunicazione?

Risposta

Per infrastruttura di comunicazione, nel contesto riportato, si intende l'infrastruttura hardware e software necessaria alla comunicazione tra i lettori, il relativo hardware a supporto ed eventualmente i sistemi locali, ove presenti. Si rimanda inoltre alla risposte alle domande n°1 e n°21

56) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafi 2.2.1.1. pagina 11:

" .. schede di prossimità tipo DESFire EV1 ... "

- E' prevista solo la lettura dell'UID o anche di altri blocchi/settori della memoria della tessera?
- In quest'ultimo caso, dovrà essere prevista anche la loro scrittura?
- la memoria conterrà blocchi/settori dati utilizzati da altre applicazioni?

Risposta

- 1) Si veda la risposta alla domanda n°30
- 2) Non è prevista la scrittura della memoria
- 3) La memoria potrà contenere blocchi/settori dati utilizzati da altre applicazioni.

57) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2.1.1. pagina 12;

"Lettura di apparati a standard NFC .."

- A quale scopo è destinata questa tecnologia?

Risposta

Tale specifica è riferita a scelte strategiche/architetturali dell'Amministrazione, la quale potrà utilizzare apparati NFC, tipicamente telefoni cellulari, che saranno interrogati dai lettori senza necessità di ulteriori modifiche software o hardware, fornendo analoghe funzionalità delle schede di prossimità.

58) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.2.1.1. pagina 13;

'.. possibilità di inserire messaggi da visualizzare sul display"

- Ci si riferisce ai messaggi spontanei e bacheca elettronica?

Risposta

Corretto, si rimanda anche alla risposta alla domanda n° 52.

59) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico. paragrafo 2.4. pagina 24:

'.. visitatori occasionali delle diverse sedi del MEF"

- si intende il visitatore che necessita check-In quotidiano?

Risposta

Si

60) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.4, pagina 24:

" visitatori abituali"

- si intendendo gli utenti esterni che prestano servizio abitualmente presso le sedi MEF ma non richiedono un check-in quotidiano, (successivamente indicati nel Documento come " persone che abitualmente frequentano le sedi dell'Amministrazione (consulenti)") o sono una tipologia di visitatore particolare?

- In questo caso, come devono essere trattati se diversamente dai "visitatori occasionali"?

Risposta

Si intendendo gli utenti esterni che prestano servizio abitualmente presso le sedi MEF ma non richiedono un check-in quotidiano

61) Domanda

Riferimento: capitolato Tecnico, paragrafo 2.4, pagina 24:

"Integrazione delle scorte di schede di prossimità (badge)"

- Per "tessere di scorta" si intende la semplice manutenzione delle tessere, quindi la sostituzione di tessere già esistenti (rotte, smarrite, ",,)?

- Deve essere prevista anche la emissione, distribuzione delle nuove tessere RFID massiva?

Risposta

Le scorte di schede di prossimità (badge) saranno utilizzate per reintegrare ed eventualmente aumentare le schede in gestione dell'Amministrazione. Non è prevista una emissione massiva.

Si rimanda al dettaglio della fornitura e servizio richiesto riportato nel paragrafo 2.4 del capitolato tecnico

62) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.4, pagina 25:

"..personalizzazione del badge"

• Il layout della tessera prevede anche la foto dell'utente?

- Esiste un archivio foto degli utenti?

- E' necessario prevedere procedure di importazione massiva delle fotografie già disponibili?

• E' necessario acquisire le fotografie dipendenti nelle varie sedi del MEF?

Risposta

No, il layout dell'utente non prevede la foto dell'utente.

63) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2.4, pagina 25:

'..banda magnetica" "

- la banda magnetica prevista sarà su traccia 2?

- Servirà solo per il periodo di transizione dal sistema precedente a quello nuovo o avrà altre applicazioni anche in futuro?

Risposta

Si conferma l'utilizzo della banda magnetica su traccia 2.

La banda magnetica sarà utilizzata nel periodo di transizione.

64) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico, paragrafo 2,5.1. pagina 215:

".. i sistemi locali dovranno comunicare con l'infrastruttura dedicata alla rilevazione delle presenze della sede attraverso un collegamento dedicato, possibilmente indipendente dalla LAN della sede, al fine di garantire il funzionamento anche a fronte di disservizio della rete dati locale della sede .. "

- Per meglio capire se ci si riferisce al degrado funzionale degli apparati locali (distribuiti), si richiede una descrizione più dettagliata di questo Item.

Risposta

Premesso che non risulta chiaro il significato dell'espressione "degrado funzionale degli apparati locali (distribuiti)", si rimanda alle risposte alle domande n°1 e n°21.

65) Domanda

Riferimento: Disciplinare di Gara, paragrafo I pagina 11:

' .. La relazione Tecnica deve essere prodotta in originale, siglata In ogni pagina e sottoscritta In ultima pagina".

- Di questo documento è sufficiente allegare due fotocopie oppure è obbligatorio salvarlo su supporto elettronico?

Risposta

Le due copie della relazione tecnica possono essere prodotte in versione cartacea o, in alternativa, su supporto elettronico. Vedi risposta alla domanda n. 20.

66) Domanda

Condizioni Generali di contratto, art. 10 G comma 1. E' previsto che il Fornitore si assuma ogni responsabilità per danni derivanti da inadempienze contrattuali senza distinzione tra RESPONSABILITA' CONTRATTUALE ex art. 1223 e RESPONSABILITA' CIVILE per danni a cose e persone. E' possibile prevedere nelle Condizioni specifiche di contratto una limitazione per la RESPONSABILITA' CONTRATTUALE relativamente ai danni indiretti e entro un limite quantitativo pari al 100% del valore della fornitura?

Risposta

Non è possibile modificare lo Schema di contratto, condizioni speciali.

67) Domanda

In relazione al punto 2.8 del capitolato tecnico: Servizi di assistenza tramite Contact Center e considerando che nel foglio excel "offerta economica", non è previsto alcun campo specifico, l'onere di tale servizio rientra nel canone mensile delle apparecchiature, considerando che:

1) tale canone decorre dodici mesi dopo l'installazione delle apparecchiature

2) il contact center raccoglie tutte le richieste anche non relative a malfunzionamenti delle apparecchiature (per richiesta nuovi badge, spostamento apparecchiature ecc.)

Risposta

Essendo il servizio di Contact Center necessario all'erogazione della maggior parte delle forniture e dei servizi previsti contrattualmente, l'onere di tale servizio rientra in tutte le voci economiche quotate per forniture e manutenzione.

68) Domanda

Riferimento: Capitolato Tecnico. paragrafo 2.5.2 "Fornitura apparecchiature per la comunicazione con SPRING":

"La presente fornitura non comprende il sistema di Backup dei dati. Si segnala che presso il CED del MEF sono presenti a questo scopo sistemi di tipo Virtuale Tape Library (VTL). Si richiede al Fornitore di proporre anche una soluzione operativa per i backup che tenga conto di questa indicazione"

Si chiede:

La VTL designata come target per backup come viene resa disponibile sia in termini di collegamenti che di Software?

Nel caso in cui la soluzione Software fornita debba essere totalmente indipendente, la VTL ha a disposizione porte di connessione disponibili, e se si di che tipo?

E' possibile conoscere marca e modello della VTL?

Risposta

La libreria di backup presente presso il CED del MEF è resa disponibile unicamente tramite un'infrastruttura di backup implementata per mezzo del software "HP Data Protector 6.2", non è quindi possibile connettere altri sistemi alla suddetta libreria se non tramite tale software.

La componente software "client" di "HP Data Protector verrà messa a disposizione del fornitore senza oneri aggiuntivi.

69) Domanda

Condizioni Generale di contratto, art. 10 G comma 1. È previsto che il Fornitore si assuma ogni responsabilità per danni derivanti da inadempienze contrattuali senza distinzione tra RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE ex art. 1223 e RESPONSABILITÀ CIVILE per danni a cose e persone. È possibile prevedere nelle Condizioni specifiche di contratto una limitazione per la RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE relativamente ai danni indiretti ed entro un limite quantitativo pari al 100% del valore della fornitura?

Risposta

Vedi risposta n. 66.

70) Domanda

In relazione al punto 2.8 del Capitolato Tecnico: "Servizi di assistenza tramite Contact Center".

- a) Tenuto conto che nel modello MS Excel "Offerta economica" non è previsto alcun campo specifico, l'onere di tale servizio rientra nel canone mensile delle apparecchiature, considerando che:
 - i. tale canone decorre dodici mesi dopo l'installazione delle apparecchiature
 - ii. il Contact Center raccoglie tutte le richieste, anche non relative a malfunzionamenti delle apparecchiature (p.e. richiesta nuovi badge, spostamento apparecchiature, etc.)?
- b) Il "servizio di assistenza sul sistema di gestione centralizzato e sui sistemi locali" dovrà essere erogato a fronte di richieste centralizzate, ricevute dai Referenti del servizio dell'Amministrazione e/o di CONSIP, o dovrà essere aperto agli utenti finali (p.e. gli utilizzatori del sistema di portineria in caso di dubbi circa l'utilizzo delle procedure)?
- c) Anche in funzione della richiesta di chiarimento di cui al punto 2.b, quanti si ipotizzano essere gli utilizzatori del servizio?

Risposta

- a) Si rimanda alla risposta alla domanda n. ° 67.
- b) Le richieste di assistenza saranno raccolte tramite il Call Center MEF che provvederà a rigirarle sul fornitore.
- c) Il servizio verrà utilizzato dagli utenti del MEF che hanno la responsabilità delle infrastrutture di controllo accessi e rilevazione presenze (tipicamente segreterie nelle sedi remote senza controllo accessi e portinerie nelle sedi con controllo accessi). Queste richieste verranno veicolate al Contact Center attraverso il Call Center del MEF che tipicamente gestisce le richieste di assistenza da parte di tutti gli utenti del MEF.

71) Domanda

In relazione al punto 2.2 del Capitolato Tecnico: "architettura distribuita su WAN che permetta una autonomia delle sedi nella acquisizione delle timbrature ed abilitazione dei varchi, anche a fronte di disservizio della rete LAN della sede e/o della WAN".

- a) Le sedi prive di controllo accessi prevedono una portineria dotata di infrastruttura (hardware e software) per l'abilitazione in autonomia di badge dipendenti sostitutivi (p.e. in caso di dimenticanza del badge da parte del dipendente)?
- b) Nelle postazioni locali adibite alla gestione accessi, la postazione operatore deve comprendere, oltre all'applicativo software di gestione accessi, anche la relativa infrastruttura hardware (PC/server)?
- c) In caso affermativo di risposta alla richiesta di chiarimento di cui al punto 3.b, l'infrastruttura hardware sarà dedicata agli applicativi XXX oggetto della fornitura o dovrà essere utilizzata anche per altre applicazioni?
- d) Con "abilitazione dei varchi, anche a fronte di disservizio della rete LAN della sede e/o della WAN" si intende il mantenimento della funzionalità di apertura varchi ai badge abilitati anche in modalità "stand alone", ovvero con i terminali fuori rete, sulla base delle white/black list attive al momento della perdita di connessione per disservizio LAN/WAN?

Risposta

- a) Solitamente questo tipo di attività nelle sedi senza controllo accessi vengono effettuate dalla segreteria del personale o da un ufficio preposto allo scopo.
- b) Si conferma. Si vedano anche le risposte alle domande n. ° 3 e n. ° 14.
- c) L'infrastruttura sarà dedicata.
- d) Si conferma.

72) Domanda

In relazione al punto 2.3 del Capitolato Tecnico: "Manutenzione delle infrastrutture" paragrafo "manutenzione preventiva", "Il Fornitore dovrà produrre un Piano degli interventi [...] in cui siano pianificati interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni) finalizzati all'ottimizzazione delle apparecchiature; tali interventi dovranno essere effettuati con cadenza almeno quadrimestrale per le apparecchiature di controllo accessi, almeno annuale per le altre apparecchiature", La soluzione proposta prevede un monitoring costante del sistema, per ogni singola apparecchiatura, che tiene sotto controllo qualsiasi evento potenzialmente di rischio, quali ad esempio:

- a. Terminale che va fuori linea per "Enne" secondi, anche se successivamente la linea si ripristina (se l'evento si ripete sul medesimo terminale viene considerato come elemento di rischio che richiede verifiche sul terminale stesso)
- b. Varco che rimane aperto (potenziale tentativo di effrazione)
- c. Terminale che non trasmette timbrature da "enne" ore

Le segnalazioni provenienti dal monitoring vengono tenute sotto controllo da Personale XXX dedicato, che attiva in autonomia il servizio di manutenzione in caso di anomalia accertata o presunta.

Al netto dei controlli periodici sui tornelli, che per loro stessa natura devono essere effettuati in loco, e delle sostituzioni delle apparecchiature, il Piano di interventi può prevedere quale attività preventiva il monitoring continuativo da remoto?

Risposta

Premesso che, come riportato nella risposta alla domanda 42, non è previsto al momento la concessione di un accesso VPN per il monitoraggio remoto dall'esterno della rete intranet MEF, il monitoring continuativo proposto, centralizzato all'interno della intranet MEF, potrà essere validamente utilizzato per la programmazione di alcuni tipi di interventi. Tuttavia la periodicità minima dei controlli sulle apparecchiature è intesa anche a verificare elementi di rischio non rilevabili tramite un monitoring remoto, quali ad esempio l'usura, il corretto funzionamento dei display grafici, etc., che pertanto dovranno essere necessariamente previsti nel Piano degli Interventi.

73) Domanda

In relazione al punto 2.3 del Capitolato Tecnico: "Manutenzione delle infrastrutture" paragrafo "manutenzione correttiva". Come vanno considerati i malfunzionamenti non imputabili al Fornitore e/o a difetti di fabbrica, in quanto causati p.e. da cause accidentali quali calamità naturali (fulminazioni, incendi, inondazioni, terremoti, ecc.), negligenza, cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina, interruzione di energia elettrica, scioperi, installazione di software non preventivamente autorizzati da XXX sulle macchine in cui sono installate le piattaforme XXX, etc?

Risposta

Esulano dalla "manutenzione correttiva" i malfunzionamenti causati da calamità naturali, atti di vandalismo e furto.

Direzione Infrastrutture IT

Il Direttore

(Dott.ssa Anna Sappa)