



consip

ALLEGATO 2 OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La busta “B” - “Gara per l’acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell’infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del Ministero dell’Economia e delle Finanze - Offerta tecnica” dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni e dei servizi offerti oggetto di gara. Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere:

- una descrizione dettagliata del sistema di gestione centrale e locale proposto (descrizione delle funzionalità e delle capacità prestazionali del sistema);
- una descrizione dei lettori e delle apparecchiature per la raccolta delle timbrature ed il controllo accessi offerti (marca, modello e descrizione delle funzionalità e delle capacità prestazionali);
- una descrizione dettagliata delle caratteristiche dell’attività e delle modalità di erogazione del servizio di manutenzione.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l’acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell’infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del Ministero dell’Economia e delle Finanze. ID 1288



100 (cento) pagine, escluse la copertina e l'indice; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi. Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 100 pagine.

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità del Fornitore.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi, nelle modalità e secondo le caratteristiche dei prodotti che dovranno essere descritti nella Relazione stessa.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del del Ministero dell'Economia e delle Finanze

1.PREMESSA

2.PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3.ORGANIZZAZIONE E PROJECT MANAGEMENT

3.1 Organizzazione

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere l'organizzazione che intende approntare in termini di:

a) razionali sottesi alla ripartizione dei servizi/attività oggetto di fornitura (con particolare riferimento alle attività di manutenzione) tra le unità operative dell'azienda concorrente ovvero tra le unità operative delle aziende raggruppande, in caso di RTI, consorzio, subappalto o avvalimento, descrivendo in modo chiaro per

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del Ministero dell'Economia e delle Finanze. ID 1288

Allegato 2 - Offerta tecnica



ciascun servizio/attività/prestazione assegnata sia le responsabilità che gli elementi caratterizzanti di ciascuna unità operativa/azienda raggruppando nel massimizzare l'efficacia di tale distribuzione nell'erogazione della fornitura stessa,

b) modalità di integrazione tra le unità operative dell'azienda concorrente/aziende raggruppande e le loro unità operative, in caso di RTI, consorzio, subappalto o avvalimento, con particolare riferimento allo schieramento delle figure dei referenti, funzioni e risorse dedicate specificatamente per la gestione del progetto e l'interazione con Consip o l'Amministrazione, durante tutta la vigenza contrattuale)

3.2 Qualità

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere l'organizzazione che intende approntare in termini di: Strumenti, risorse aziendali, sistemi di controllo per assicurare il rispetto dei requisiti di qualità e dei livelli di servizio minimi e migliorativi)

4.INFRASTRUTTURA PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

4.1 Architettura generale

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere la soluzione architeturale proposta tenendo presente i seguenti aspetti:

a) Scalabilità della soluzione proposta in termini di espandibilità del numero di utenze gestite, numero di lettori, numero di sedi con controllo accessi ai tornelli (con sistema di gestione locale). A tale fine sarà in particolare valutata la modularità delle componenti dell'architettura, sia in termini hardware sia di eventuali licenze software per espandere la capacità del sistema di gestione per il controllo dei lettori e l'acquisizione dei dati, fino al limite massimo consentito dall'architettura.

b) Descrizione della soluzione proposta con riferimento alla sicurezza nell'acquisizione, trattamento ed accesso delle informazioni.

c) Resilienza: capacità della soluzione proposta di erogare completamente o in parte i servizi previsti da parte di tutti gli elementi funzionali costituenti l'architettura proposta, a fronte di malfunzionamenti della rete o di parti del sistema.)

d) Capacità e prestazioni del sistema di gestione (al netto dei tempi di latenza della rete WAN), con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numerosità dei lettori gestiti*
- numerosità delle timbrature acquisibili al giorno*
- tempo massimo di aggiornamento delle liste di abilitazione ai lettori presso i tornelli di una stessa sede nel caso di variazione e/o inserimento e/o cancellazione di 10 elementi delle liste;*
- tempo massimo di aggiornamento delle liste di abilitazione ai lettori presso i tornelli, considerando 228 lettori installati e l'invio dal sistema centrale a tutti i lettori di liste di abilitazione con 20.000 elementi:*

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del Ministero dell'Economia e delle Finanze. ID 1288



- numero di utenze gestibili
- tempo di gestione in modalità “on-line” del quantitativo di informazioni acquisite)

e) Capacità e prestazioni dei lettori e degli apparati collegati (al netto dei tempi di latenza della rete WAN), con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numero di utenti nelle liste di abilitazione ai lettori/apparati installati presso i tornelli
- numero massimo di timbrature memorizzabili nei lettori

3.2 Apparecchiature per la rilevazione delle timbrature

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere le caratteristiche degli apparati per la rilevazione delle timbrature, nell’ambito della soluzione architettuale proposta, tenendo presente i seguenti aspetti:

a) *Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico di Consip e/o dell’Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:*

- utilizzo di memoria non volatile per la memorizzazione delle timbrature
- numero di tasti funzione liberamente parametrizzabili
- numero di giorni di funzionamento senza alimentazione elettrica di rete
- numero di giorni massimo di memorizzazione delle timbrature nei lettori senza alimentazione elettrica di rete

b) *Descrizione di ulteriori funzionalità hardware, non espressamente individuate tra le caratteristiche e requisiti minimi dal Capitolato Tecnico, migliorative rispetto a quanto previsto, offerte senza oneri aggiuntivi a carico di Consip e/o dell’Amministrazione.*

La proposta sarà valutata in funzione della pertinenza e del valore aggiunto apportato alla soluzione presentata dal concorrente, alla luce di quanto previsto nel Capitolato Tecnico.

c) *Offerta di linee di prodotti (per tali si intendono i lettori e gli apparati ad essi connessi) individuate tra quelle immesse sul mercato in date non antecedenti il 48° mese dalla data di pubblicazione del bando di gara, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara.*

Il concorrente dovrà rendere in proposito espressa dichiarazione sulla data di immissione sul mercato delle linee di prodotti offerte.

3.3 Software per la gestione dei lettori e l’acquisizione dei dati

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere le caratteristiche della soluzione software che si intende adottare, nell’ambito della soluzione architettuale proposta, tenendo presente i seguenti aspetti:



a) *Descrizione di ulteriori funzionalità software, non espressamente individuate tra le caratteristiche e requisiti minimi dal Capitolato Tecnico, migliorative rispetto a quanto previsto, offerte senza oneri aggiuntivi a carico di Consip e/o dell'Amministrazione. La proposta sarà valutata in funzione della pertinenza e del valore aggiunto apportato alla soluzione presentata dal concorrente, alla luce di quanto previsto nel Capitolato Tecnico.*

b) Funzionalità di controllo accessi

b1) *Sarà valutata la disponibilità di ulteriori funzionalità, oltre quelle specificatamente richieste nel Capitolato Tecnico per il sistema di gestione, per l'implementazione di un servizio evoluto di controllo accessi, offerte senza oneri economici per Consip e/o l'Amministrazione.*

Tale servizio dovrà in particolare gestire l'accesso in più zone all'interno di una sede di pertinenza, secondo logiche a più livelli di abilitazione, gestire i varchi con rilevazione del transito, monitorare il loro stato, rilevare e gestire gli allarmi. Nella valutazione si terrà conto della ricchezza funzionale ed operativa della soluzione offerta, del dimensionamento in termini di numero di utenti, numero di gruppi omogenei, livelli di abilitazione, numero di zone, numero di punti di lettura, etc. offerto con la fornitura del sistema di gestione e dei lettori.

b2) *La possibilità di importare e gestire liste di abilitazione per i visitatori alla sede*

c) *Disponibilità a consegnare, senza oneri economici aggiuntivi per Consip e/o l'Amministrazione, i sorgenti delle varie componenti dei pacchetti software necessari per le attività di manutenzione e sviluppo gestite dall'Amministrazione dopo la scadenza del contratto, sulla base di quanto precisato nel Disciplinare di gara.*

3.4 Sistema di gestione centralizzato

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere le caratteristiche del Sistema di gestione centralizzato, nell'ambito della soluzione architettuale proposta, tenendo presente i seguenti aspetti, sulla base di quanto stabilito nel Disciplinare di gara:

- a) *Efficienza degli alimentatori come definita al par. 3.6 delle procedure di test previste nell'EPRI Generalized Internal Power Supply Efficiency Test Protocol (disponibile sul sito www.efficientpowersupplies.org)*
- b) *Efficienza in termini di consumi elettrici e necessità di raffreddamento: apparecchiatura conforme ai livelli di efficienza energetica espressi dalle linee guida Energy Star 1.1 (ENERGY STAR® Program Requirements for Computer Server). Il concorrente deve rendere in proposito specifica dichiarazione*
- c) *Presenza di componenti software di tipo "Open Source". Saranno valutate la maturità della soluzione Open e la "copertura" delle funzioni realizzate con soluzioni software "open source" rispetto al complessivo della proposta.)*

3.5 Sistema di gestione locale

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche del Ministero dell'Economia e delle Finanze. ID 1288

Allegato 2 - Offerta tecnica



(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere le caratteristiche del Sistema di gestione locale, nell'ambito della soluzione architettuale proposta, tenendo presente i seguenti aspetti:

a) Soluzione proposta per la postazione operatore, senza oneri aggiuntivi a carico di Consip e/o dell'Amministrazione; la proposta sarà valutata in termini di funzionalità che siano pertinenti ed a valore aggiunto rispetto alle prescrizioni del capitolato, quali ad esempio funzionalità per la semplificazione dell'immissione dei dati per la gestione degli ospiti, importazione automatizzata dei dati del personale autorizzato all'ingresso tramite caricamento delle liste da altri sistemi presenti presso l'Amministrazione, visualizzazione in tempo reale del personale presente nella sede e dei visitatori autorizzati, etc.)

3.6 Servizio di formazione e assistenza all'avviamento

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere le caratteristiche del Sistema di gestione locale, nell'ambito della soluzione architettuale proposta, tenendo presente i seguenti aspetti:

a) Descrizione di una proposta progettuale che chiarisca modalità e processi per garantire in modo adeguato la formazione e il supporto all'utilizzo delle nuove apparecchiature installate.)

4.SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

4.1 Capacità di erogazione del servizio

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere la capacità di erogare il servizio di manutenzione, rispetto a quanto previsto nel Disciplinare di gara, in termini di:

- a) numero di interventi di manutenzione correttiva gestibili contemporaneamente al giorno per sedi diverse*
- b) numero di interventi di manutenzione preventiva gestibili al mese*
- c) Proposta di strategie per l'introduzione del nuovo sistema di rilevazione presenze e controllo accessi che minimizzino l'impatto sia sull'ordinario svolgimento dell'attività dell'Amministrazione sia sull'erogazione del servizio di rilevazione presenze e controllo accessi vigente. La proposta progettuale deve illustrare le soluzioni funzionali e tecnologiche per ciascuna tipologia di sede:*
- sedi in cui non ci sono strutture preesistenti;*
 - sedi dotate di strutture preesistenti per la sola raccolta delle timbrature, Honeywell-Chorus ed altro;*
 - sedi in cui viene effettuato il controllo accessi attraverso l'utilizzo di tornelli.)*

4.2 Livelli di servizio

(Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere la capacità di erogare il servizio di manutenzione in termini di miglioramento degli obiettivi di qualità e dei livelli di servizio descritti nelle tabelle 1, 3, 4 del Capitolato Tecnico, come di seguito individuati: Tabella 1 N°12, Tabella 1 N°13, Tabella 3 N°1, Tabella 4 N°3, Tabella 4 N°4, sulla base di quanto precisato nel Disciplinare di gara.



5 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)