

APPENDICE 1

Descrizione della situazione attuale del sistema informativo

INDICE

1	Descrizione della situazione attuale.....	3
1.1	Architettura del sistema informativo NSIGA	3
1.2	Funzionalità del sistema NSIGA	4
1.3	Scrivania del Magistrato.....	5
1.4	Infrastruttura tecnologica.....	5
1.4.1	Rete geografica.....	7
1.4.2	Rete Interna.....	11
1.4.3	Infrastruttura NSIGA	12
1.4.4	Le postazioni di lavoro.....	13
1.4.5	I sistemi server e storage	16
1.4.6	Altri apparati	18
2	Contratti attualmente in essere.....	19
3	Attività in corso.....	22
4	Potenziali interventi evolutivi	23

1 Descrizione della situazione attuale

1.1 Architettura del sistema informativo NSIGA

Il principale sistema applicativo della Giustizia Amministrativa è il Nuovo Sistema Informativo della Giustizia Amministrativa (NSIGA).

L'architettura fisica del sistema è di tipo centralizzato e prevede la concentrazione delle applicazioni e delle basi dati del Consiglio di Stato e dei TAR nell'ambito di un'unica infrastruttura, dislocata presso il CED del Consiglio di Stato.

Il sistema prevede l'accesso a tutte le applicazioni in modalità Web e consente, tramite l'applicazione distribuita Scrivania del Magistrato (SDM), l'elaborazione in locale dei provvedimenti e il successivo allineamento della base dati con un invio asincrono delle richieste.

L'architettura logica del sistema fa riferimento ad un modello a tre livelli, che sono:

- primo livello: presentazione;
- secondo livello: logica applicativa;
- terzo livello: gestione delle basi dati.

Il primo livello ha il compito di gestire il colloquio con l'utente, cioè la visualizzazione grafica delle pagine e la ricezione delle richieste. Questa parte del sistema è realizzata tramite un Web Server che colloquia con il Web Browser dell'utente tramite il protocollo di HTTPS, in grado di assicurare la riservatezza dei dati trasmessi. Il primo livello gestisce anche il colloquio con l'applicativo SdM, basato su una versione personalizzata di Microsoft Office Word (macro scritte in VBA), nel momento in cui necessita di effettuare operazioni di upload/download.

Il secondo livello ha il compito di gestire la logica applicativa, le cosiddette "regole di business". Questa parte del sistema è realizzata tramite un Application server, che ospita i componenti software che implementano la logica applicativa (sistema di gestione documentale, motore di workflow e motore di ricerca) e la Porta Applicativa. I servizi della Porta Applicativa possono essere acceduti anche da altre applicazioni.

Il secondo livello accede ai dati attraverso i servizi messi a disposizione dal terzo livello, che presiede alla gestione delle basi dati. Tali servizi "incapsulano" le regole di accesso ai dati trattati, in modo tale che, qualora questi vengano spostati oppure ne venga modificato il formato debbano essere modificate soltanto le componenti che implementano i servizi del terzo livello. Ogni modulo per l'accesso ai dati è anche responsabile dell'integrità dell'insieme dei dati che gestisce.

La piattaforma applicativa prevede l'adozione della tecnologia Java 2 Enterprise Edition (J2EE) per il livello di presentazione e l'impiego di prodotti Oracle sia per quanto riguarda la logica applicativa che la gestione delle basi dati.

1.2 Funzionalità del sistema NSIGA

Il sistema informativo NSIGA gestisce l'intero ciclo di vita del ricorso amministrativo. A tale proposito, si precisa che il sistema informativo NSIGA eroga un servizio di pubblica utilità, come tale non comprimibile, poiché tutto il processo amministrativo e consultivo nel Consiglio di Stato e nei TAR è gestito esclusivamente in maniera informatizzata tramite tale sistema.

Le principali funzionalità del sistema sono le seguenti:

- Accettazione e Protocollo dei ricorsi e degli atti di procedura;
- Aggiornamento dinamico di tutte le informazioni riguardanti i ricorsi;
- Inserimento e visualizzazione dei documenti digitali;
- Ricerca e assegnazione dei ricorsi alle udienze attraverso regole precostituite;
- Costituzione dei collegi e assegnazione dei ricorsi ai relatori;
- Preparazione a norma di legge degli avvisi per le parti interessate;
- Preparazione a norma di legge dei registri dei documenti in ingresso e in uscita;
- Preparazione dei report su ruoli di udienza, verbali, frontespizio ricorsi;
- Preparazione automatizzata degli schemi dei provvedimenti, per facilitarne la redazione da parte dei Magistrati attraverso la Scrivania del Magistrato;
- Scambio telematico dei provvedimenti in redazione fra tutti i componenti del collegio;
- Pubblicazione dei provvedimenti e invio automatico per l'esposizione su internet;
- Ricerche in base a criteri definiti dall'utente su tutta la base dati;
- Gestione della profilazione dell'utenza e autenticazione dinamica;
- Portale dell'avvocato.

I componenti del sistema NSIGA sono stati sviluppati secondo la tecnologia J2EE (JAVA 2 Enterprise Edition), che definisce uno standard di mercato per la definizione di oggetti interoperabili. L'architettura J2EE identifica tutte le API che devono essere previste da tutte le piattaforme compatibili con l'architettura stessa e include la completa descrizione delle specifiche per i container, i client e i componenti. Rappresenta quindi uno standard flessibile per le applicazioni, che possono essere realizzate su una piattaforma e rilasciate poi in ambienti diversi con tecnologie eterogenee. Il sistema è costituito dai seguenti componenti applicativi:

- Gestione dei Ricorsi in Primo Grado
- Gestione dei Ricorsi in Appello
- Gestione degli Affari Consultivi
- Scrivania del Magistrato

I suddetti componenti applicativi si avvalgono dei seguenti servizi:

- Sistema di gestione dei reports
- Protocollo secondo normativa CNIPA
- Workflow
- Archiviazione e gestione documentale
- Servizi di Directory per l'autenticazione

1.3 Scrivania del Magistrato

L'applicativo Scrivania del Magistrato, nel seguito referenziato come "SDM", viene fornito ai magistrati su un'apposita PEN drive. I dati relativi ai provvedimenti preparati da un magistrato sono registrati esclusivamente sulla stessa PEN drive, che è protetta da password.

Il magistrato utilizza la PEN drive sul PC portatile fornitogli dall'amministrazione, oppure sui desktop delle sedi della Giustizia Amministrativa o presso la propria abitazione, in questo caso tramite una linea dedicata. In ogni caso viene comunque utilizzata l'utenza di dominio.

La SDM serve principalmente a creare ed eventualmente a modificare i provvedimenti della Giustizia Amministrativa redatti dai magistrati. I dati del ricorso su cui poi nasce il provvedimento e il provvedimento stesso vengono scambiati tra il sistema NSIGA e le varie SDM dei magistrati tramite un server centrale protetto, utilizzando specifiche "cartelle personali" ognuna delle quali porta il nome del magistrato stesso.

I dati presenti sul sistema NSIGA vengono esportati nella cartella personale del Magistrato in formato XML. Il magistrato riceve il file XML tramite la SDM e provvede a preparare una bozza di provvedimento in formato DOC, che la SDM in modo automatico tramuterà in XML. Il provvedimento (sia in formato DOC bozza che in formato XML finale) e i dati XML del ricorso vengono scambiati tra i diversi magistrati del collegio sempre tramite le proprie cartelle personali presenti sul server.

Ogni provvedimento deve essere inviato dal Relatore, che ne è responsabile, al Presidente, che lo deve approvare. Il Presidente può apportare correzioni, ma in questo caso deve obbligatoriamente restituire il provvedimento al Relatore che, a sua volta, può accettare le correzioni così come farne di ulteriori, e così via finché la stessa versione del provvedimento viene approvata sia dal Presidente che dal Relatore. Il Presidente, in caso di approvazione, lo invia alla "cartella personale" della segreteria del TAR o del CDS. Il provvedimento verrà quindi pubblicato tramite il sistema NSIGA. Specifici controlli assicurano che il provvedimento inviato in Segreteria per la pubblicazione sia lo stesso firmato da Presidente e Relatore. Prima della pubblicazione i provvedimenti possono essere visualizzati solo da personale espressamente abilitato.

1.4 Infrastruttura tecnologica

L'infrastruttura tecnologica che costituisce il Sistema informativo della Giustizia amministrativa è sinteticamente descritta dalle seguenti macro-componenti:

- Un'infrastruttura centralizzata costituita da una sala CED centrale, situata presso la sede del Consiglio di Stato in Roma (Palazzo Spada), dotata di apparecchiature e sistemi di elaborazione mediante i quali viene garantito il funzionamento di tutta l'infrastruttura informatica della Giustizia Amministrativa e delle applicazioni principali e vitali per l'Amministrazione;
- Un'infrastruttura di rete geografica, che collega le 33 sedi (Consiglio di Stato e TAR) distribuite a livello nazionale al CED di Palazzo Spada a Roma;
- Un'infrastruttura di rete locale per ogni ufficio, realizzate prevalentemente con cablaggio fonia/dati ed apparati attivi di livello 2, su cui si attestano le postazioni di lavoro degli utenti;

- Un'infrastruttura di rete dedicata per il telelavoro, cui si connettono da remoto le postazioni di lavoro fisse e portatili assegnate ai Magistrati. Tale rete utilizza connessioni ADSL di tipo "dedicato" rese disponibili presso le abitazioni e/o studi dei Magistrati e collegamenti di tipo wi-fi;
- Un'infrastruttura di dominio Microsoft, composta da dai due domini GA.GOV.IT e N.GRP, entrambi basati su Windows Server 2008 R2.

Al dominio GA.GOV.IT sono attestati gli utenti della Giustizia Amministrativa, le postazioni di lavoro ed i server che erogano servizi diversi da NSIGA. Al dominio N.GRP sono invece attestati i server che erogano il servizio NSIGA, che per ragioni di sicurezza sono collegati ad una sottorete dedicata all'interno della rete del Consiglio di Stato. Il traffico verso tale sottorete è filtrato da appositi apparati.

Nella figura seguente viene rappresentata la situazione sopra descritta, evidenziando i sistemi appartenenti al dominio N.GRP.

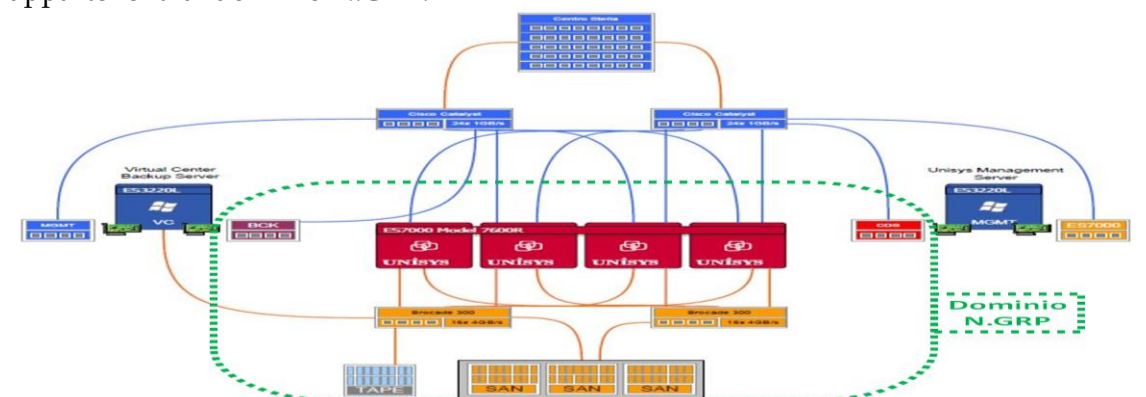


Figura 1: Sistemi appartenenti al dominio N.GRP

Come già evidenziato, il CED del Consiglio di Stato è collegato in via telematica con:

- sedi del Consiglio di Stato e dei TAR;
- società esterne fornitrici di servizi;
- utenze domestiche dei magistrati;
- altri enti pubblici.

L'infrastruttura di rete geografica è affidata alla società PathNet, nell'ambito del contratto SPConn. Nella figura seguente viene schematizzato quanto appena esposto.

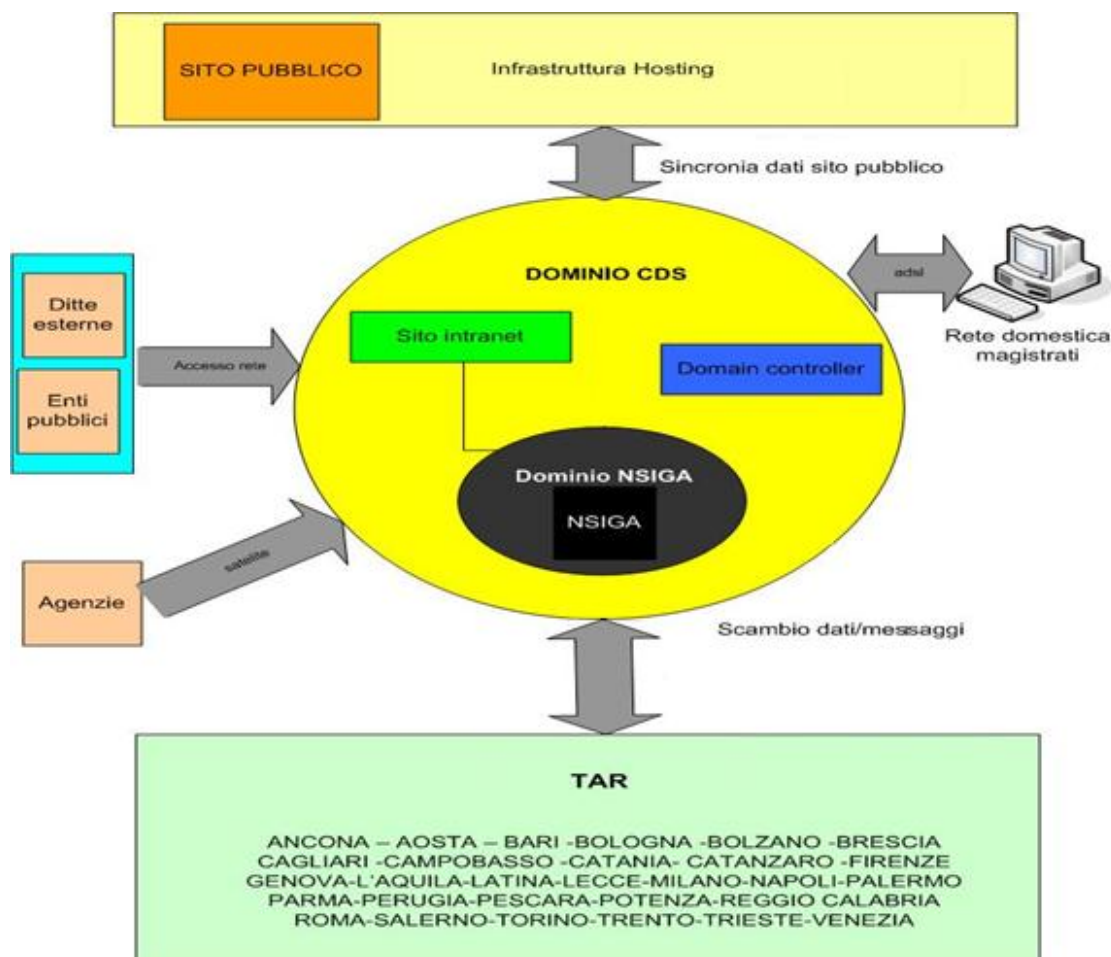


Figura 2: *Infrastruttura tecnologica.*

1.4.1 Rete geografica

La rete geografica offre diverse tipologie di servizio:

- connettività tra i TAR e il CED ubicato in Palazzo Spada a Roma,
- connettività tra le postazioni dei magistrati e il CED con ADSL dedicate,
- connettività tra Palazzo Spada e altre sedi Romane,
- collegamento Infranet con altre amministrazioni,
- collegamenti satellitari con le agenzie di stampa,
- collegamento internet.

Il CED di Palazzo Spada funge da Centro Stella per tutte le comunicazioni e costituisce l'unica uscita verso Internet. I TAR non comunicano tra loro direttamente ma si attestano tutti sul CED. I collegamenti Infranet sono attestati sul CED, così come la terminazione delle VPN dei Magistrati.

Per motivi legati alla ricezione dei segnali, i collegamenti satellitari sono ubicati nella sede di Piazza Monte di Pietà 33. La posizione del CED di palazzo Spada è si trova infatti in un cono d'ombra satellitare.

La figura sottostante rappresenta una vista di insieme dei collegamenti geografici.

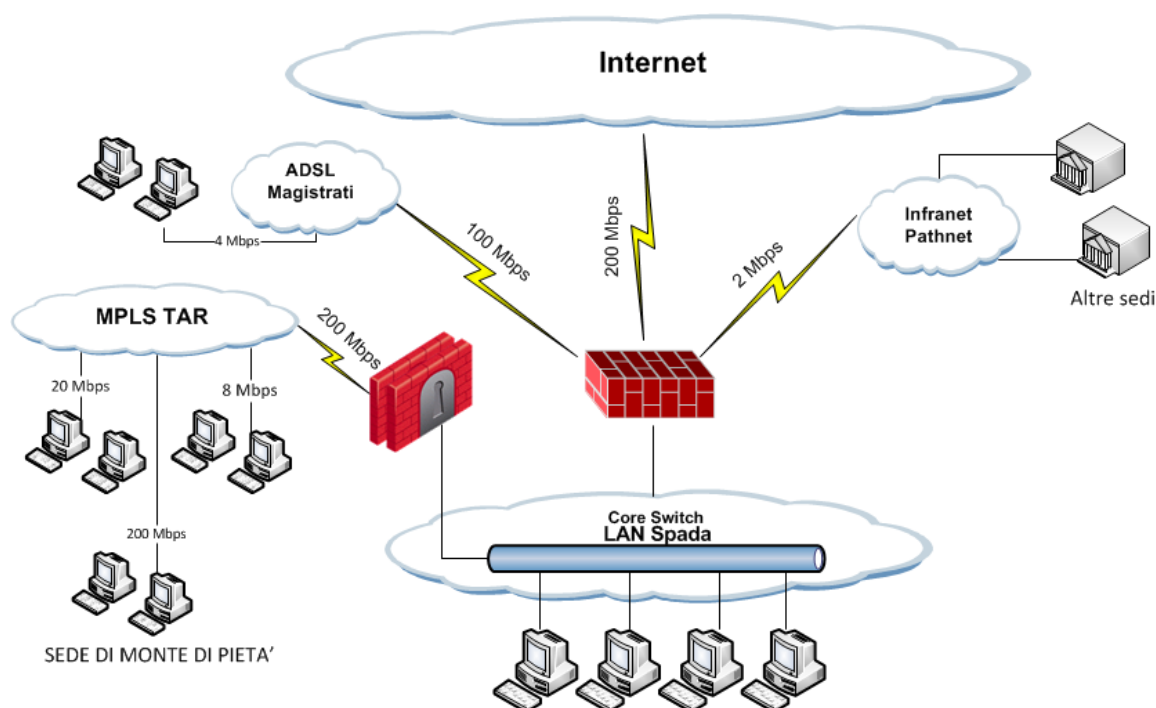


Figura 3: *L'insieme dei collegamenti geografici dell'Amministrazione.*

La rete geografica è costituita da collegamenti MPLS di varie tipologie:

- Accessi a larga banda delle sedi periferiche TAR a 20, 8 e 4 Mbps,
- Accesso centrale con tecnologia in fibra ottica a 200 Mbps di BMA verso Internet,
- Accesso Centrale della sede CdS di Monte di pietà a 200 Mbps,
- Accesso a larga banda delle sedi di altri Organi CdS (TRGA,CGA),

La rete geografica garantisce il massimo livello di servizio e affidabilità (tutti gli accessi sono di tipo L5 o L3).

I Tar sono fruitori dei servizi e non erogatori. Le interazioni avvengono solo tra la sede centrale e i singoli Tar e non è necessario avere collegamenti tra i TAR. Pertanto la rete risulta, logicamente, una rete a stella anche se fisicamente è una rete magliata. Nella tabella che segue sono riportate in dettaglio le attuali bande di rete e l'attuale livello di servizio.

Sede	Città	Bit rate	Livello
CED	ROMA	200 Mbps	L5
T.A.R.	ROMA	20 Mbps	L5
T.A.R.	LATINA	20 Mbps	L5
T.A.R.	L'AQUILA	20 Mbps	L5
T.A.R.	PESCARA	4 Mbps	L5
T.A.R.	POTENZA	4 Mbps	L5
T.A.R.	REGGIO CALABRIA	4 Mbps	L3
T.A.R.	REGGIO CALABRIA	4 Mbps	L3
T.A.R.	CATANZARO	4 Mbps	L3
T.A.R.	CATANZARO	4 Mbps	L3
T.A.R.	NAPOLI	20 Mbps	L5
T.A.R.	SALERNO	4 Mbps	L3
T.A.R.	SALERNO	4 Mbps	L3
T.A.R.	BOLOGNA	20 Mbps	L5
T.A.R.	PARMA	4 Mbps	L5
T.A.R.	TRIESTE	4 Mbps	L5
T.A.R.	GENOVA	20 Mbps	L5
T.A.R.	MILANO	20 Mbps	L5
T.A.R.	BRESCIA	4 Mbps	L5
T.A.R.	ANCONA	4 Mbps	L5
T.A.R.	CAMPOBASSO	4 Mbps	L5
T.A.R.	TORINO	20 Mbps	L5
T.A.R.	BARI	20 Mbps	L5
T.A.R.	LECCE	4 Mbps	L3
T.A.R.	LECCE	4 Mbps	L3
T.A.R.	CAGLIARI	20 Mbps	L5
T.A.R.	PALERMO	20 Mbps	L5
T.A.R.	CATANIA	4 Mbps	L3
T.A.R.	CATANIA	4 Mbps	L3
T.A.R.	FIRENZE	20 Mbps	
T.R.G.A.	TRENTO	20 Mbps	L5
T.R.G.A.	BOLZANO	20 Mbps	L5

T.A.R.	PERUGIA	4 Mbps	L5
T.A.R.	AOSTA	4 Mbps	L5
T.A.R.	VENEZIA	20 Mbps	L5
C.G.A. PALERMO	PALERMO	20 Mbps	L5

Tabella 1: Banda di rete delle varie sedi e corrispondenti livello di servizio.

1.4.1.1 Rete Domestica Magistrati

I Magistrati fruiscono dei servizi esposti dal CED tramite una rete privata (VPN), che collega i propri uffici/abitazioni e il centro stella ubicato al CED di Palazzo Spada.

Si rileva che attualmente:

- 36 sedi domestiche hanno accesso asimmetrico con Banda Fisica 2Mbps/512Kbps, BMA 600Kbps/250Kbps e Livello di affidabilità del servizio L1.
- Le restanti sedi hanno accesso asimmetrico con Banda Fisica 2Mbps/512Kbps, BMA 1600Kbps/500Kbps e Livello di affidabilità del servizio L1.
- L'accesso centrale al CED è dotato di tecnologia in fibra ottica a 20 Mbps di BMA, con Livello di affidabilità del servizio L4 e TIR h.p..

Di seguito si riporta la classificazione delle sedi in funzione della tipologia di accesso:

Collegamenti reti domestiche dei Magistrati			
Numero sedi	Tipo	Bit rate	Livello
379	ADSL	1600/500Kbps	L1
36	ADSL	600/250 Kbps	L1
CED (!)	fibra	20Mbps	L4

Tabella 2: Collegamenti delle reti domestiche dei Magistrati.

1.4.1.2 Rete Intranet tra le sedi del Consiglio di Stato (Spada, Monte di Pietà)

Le due principali sedi del Consiglio di Stato sono collegate come riportato nella tabella sottostante.

Collegamenti Tra le sedi CDS Romane			
Città	Sede	Bit rate	Livello
Roma	Monte di Pietà	200 Mbps	L5
Roma	CED palazzo Spada	200 Mbps	L5

Tabella 3: Collegamenti tra le sedi CDS Romane.

1.4.1.3 Rete Internet e Infranet

I collegamenti con la rete Internet e le altre Amministrazioni (Infranet) sono riportati nella tabella sottostante.

Collegamenti Intranet ed Infranet			
Tipo	Sede	Bit rate	Livello
Internet	CED palazzo spada	200 Mbps	L5
Infranet	CED palazzo spada	20 Mbps	L3

Tabella 4: Collegamenti Intranet ed Infranet.

1.4.2 Rete Interna

La rete interna degli Uffici del Consiglio di Stato di Roma si basa su di una serie di switch in cascata a cui afferiscono, attraverso altri apparati, le connettività degli utenti locali e remoti.

Tale rete emula un centro stella e rende possibile l'interconnessione tra i diversi uffici e verso reti esterne (SPC). A questo centro stella fanno capo i server che forniscono servizi applicativi all'Amministrazione. Nella figura sottostante viene fornita una rappresentazione della rete stellare e dei collegamenti a cascata degli switch.

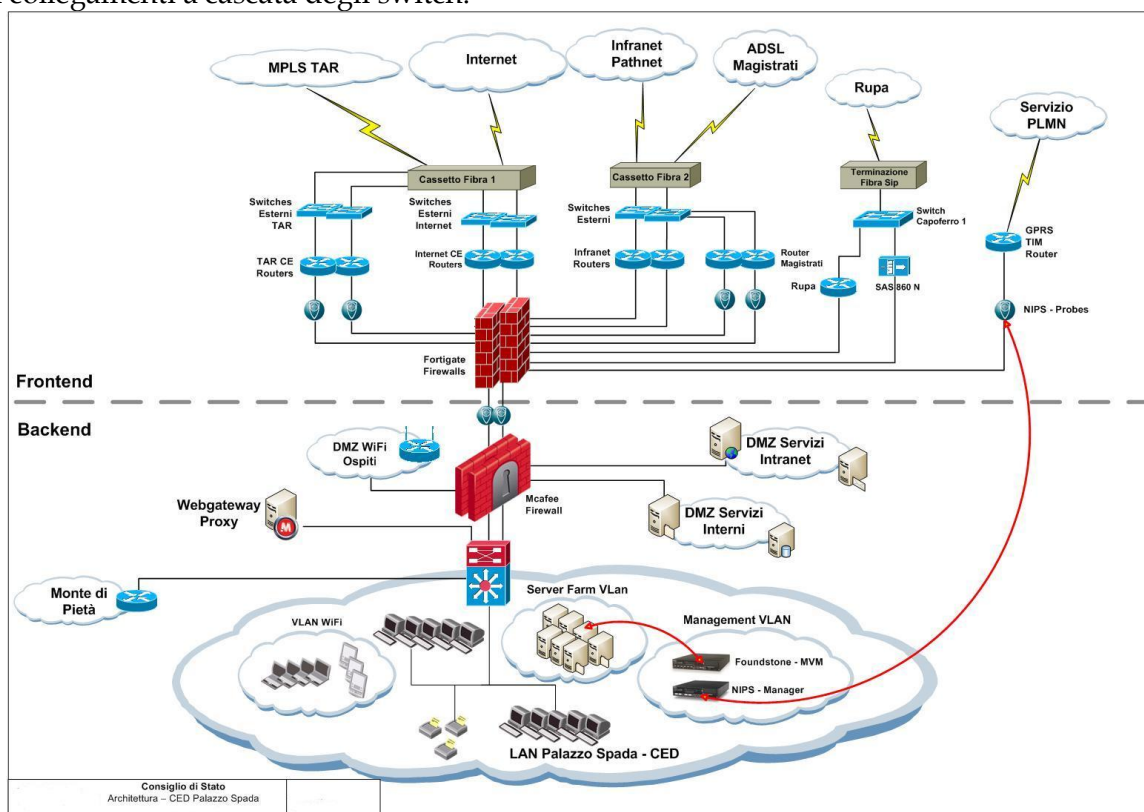


Figura 4: Topologia della rete.

1.4.3 Infrastruttura NSIGA

L'infrastruttura dell'ambiente di produzione NSIGA è costituita da quattro Server Unisys ES7000 modello 7600R, dotati ognuno di 64 GB di RAM e quattro processori Intel Xeon E7440 2.4 GHz.



Figura 5: *Infrastruttura dell'ambiente di produzione NSIGA.*

Su queste macchine fisiche è stato predisposto e configurato l'ambiente virtuale, che utilizza 4 nodi VMWare ESX V4.

Il sistema operativo installato sui sistemi virtuali è Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition SP2. Per la memorizzazione dei dati NSIGA dell'ambiente di produzione sono utilizzati Database Oracle V9.2, mentre per garantire il supporto alle varie applicazioni e componenti server viene utilizzato un Application Server Oracle 10g.

È già prevista la migrazione alle versioni Oracle più aggiornate del database e dell'Application server, come pure la migrazione a Microsoft Windows Server 2008 R2 per i sistemi operativi.

Le funzioni di management centralizzato degli host ESX sono svolte da un Server Virtual Center (Unisys ES3020L). Tale sistema è fondamentale per le operazioni di gestione avanzata e configurazione dell'ambiente virtuale. Il sistema operativo è Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition. Il Virtual Center database mantiene le informazioni di configurazione sull'infrastruttura ESX, utilizzando un database SQL per memorizzare informazioni storiche e statistiche dei virtual clients. Per le attività di Backup, che prevedono il salvataggio su Tape sia dei client virtuali che dei vari database, sul medesimo server è stato installato un apposito tool di gestione (Networker 7.5 sp1), mediante il quale vengono schedulati giornalmente i salvataggi di tutto l'ambiente NSIGA.

La figura seguente illustra l'architettura fisica dell'ambiente NSIGA in produzione.

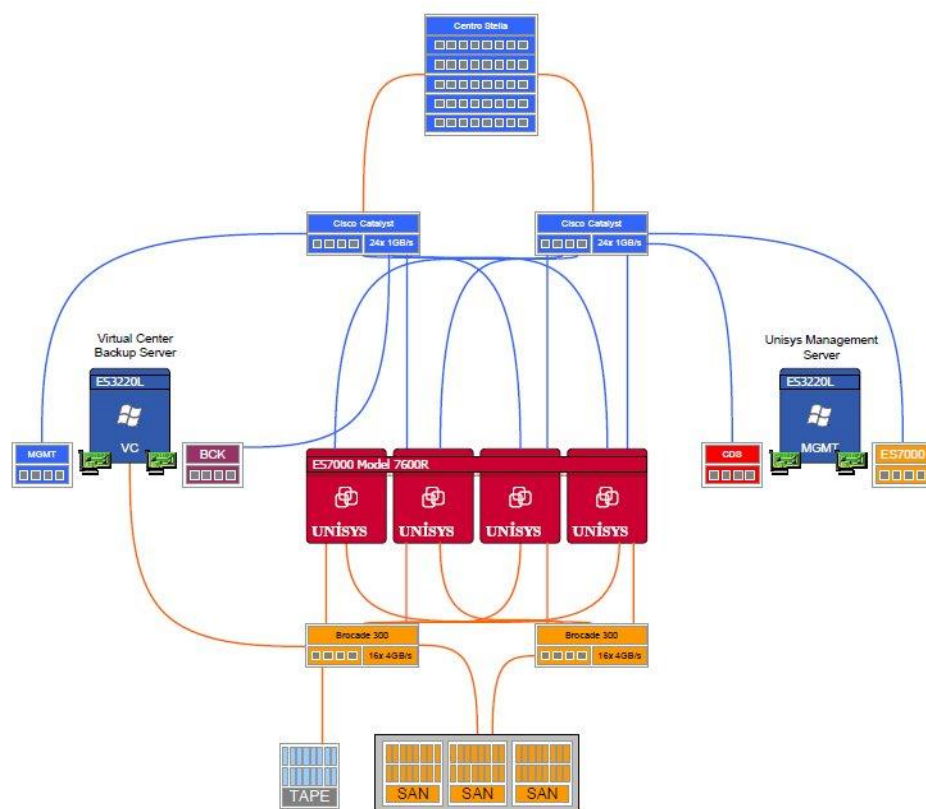


Figura 6: Architettura fisica dell'ambiente NSIGA in produzione.

Gli switch in fibra consentono la creazione di percorsi di accesso multipli dagli host verso gli storage processor, garantendo la disponibilità del servizio anche in caso di guasto di uno dei componenti (hba, switch, cavo o storage processor).

Lo storage è un Clariion CX3-40f, con sistema operativo (FLARE) 03.24.040.5.011. Lo spazio è stato organizzato in 8 METALun più una LUN, per un totale di 8,5 TB.

Esiste anche un ambiente di collaudo, utilizzato per effettuare le verifiche degli applicativi prima che vengano rilasciati in produzione. La piattaforma tecnologica è del tutto analoga all'ambiente di produzione. Viene infatti utilizzata una cella aggiuntiva del sistema ES7000 modello 7600R con la stessa configurazione delle altre celle di produzione. Il sistema operativo è Microsoft Windows Server 2008 R2.

1.4.4 Le postazioni di lavoro

Le postazioni di lavoro sono distribuite tra i 29 tribunali amministrativi regionali dislocati sul territorio nazionale e le 2 sedi del Consiglio di Stato su Roma, nonché presso le sedi di lavoro remoto dei magistrati. Per postazione di lavoro si intende l'insieme del personal computer, fisso o mobile, e di tutte le apparecchiature a questo collegate (video, stampanti, scanner, ecc.).

Le postazioni di lavoro della Giustizia Amministrativa sono configurate come segue:

- sistema operativo Windows XP SP3 con il pacchetto Office 2003. Le nuove postazioni vengono acquisite con Windows 7 SP1 e successive versioni di Office;
- Software aggiuntivo con licenze gestite dall'amministrazione.

Le licenze dei sistemi operativi e dei pacchetti Office fanno parte del contratto di Business Corporate Agreement stipulato dall'Amministrazione con Microsoft.

La seguente tabella riassume la tipologia ed i quantitativi delle apparecchiature attualmente in dotazione all'Amministrazione presso le varie sedi.

Sede	Pc fissi	PC portatili	Scanner	Stampanti laser	Stampanti multifunzione	Stampanti etichette	Altre stampanti
ANCONA	23	0	6	25	1	4	0
AOSTA	14	0	3	10	0	3	0
BARI	37	0	8	34	0	3	0
BOLOGNA	37	0	8	30	0	5	0
BOLZANO	20	1	4	15	3	3	1
BRESCIA	27	0	2	17	1	3	0
CAGLIARI	25	0	2	24	1	3	0
CAMPOBASSO	20	0	4	22	0	2	0
CATANIA	48	1	4	26	9	6	1
CATANZARO	21	0	2	37	0	4	0
CDS ROMA	477	71	59	428	44	43	2
FIRENZE	41	0	8	39	0	9	1
GENOVA	41	0	2	32	0	4	0
L'AQUILA	34	0	1	22	1	2	0
LATINA	16	0	6	14	0	2	1
LECCE	43	0	10	40	0	4	1
MILANO	52	0	4	32	4	6	0
NAPOLI	106	0	30	81	13	11	0
PALERMO	47	0	2	26	20	0	0
PARMA	16	0	3	13	0	4	0
PERUGIA	22	0	4	18	0	4	1
PESCARA	26	0	0	18	2	3	0
POTENZA	24	0	4	21	1	4	0

Sede	Pc fissi	PC portatili	Scanner	Stampanti laser	Stampanti multifunzione	Stampanti etichette	Altre stampanti
REGGIO CALABRIA	29	0	5	29	0	2	1
ROMA	150	10	17	106	18	7	6
SALERNO	40	0	7	34	1	5	0
TORINO	33	0	8	35	0	9	0
TRENTO	24	0	1	20	0	3	0
TRIESTE	15	0	5	19	1	5	0
VENEZIA	40	0	4	34	0	0	0
ABITAZIONE e/o Ufficio	573	614	1	2	379	0	2
TOTALI	2121	697	224	1303	499	163	17

Tabella 5: Apparecchiature presenti presso le sedi dell'Amministrazione.

Oltre che alle apparecchiature riportate in tabella, il Fornitore dovrà fornire assistenza anche su circa 600 dispositivi mobili (cellulari e IPAD) utilizzate dai magistrati, su cui andranno gestite le configurazioni per la posta elettronica e la navigazione Internet.

La seguente tabella sintetizza la situazione delle garanzie in essere:

Postazioni Fisse in garanzia	1200 Scadenze garanzie 500 postazioni con scadenza 2015 700 postazioni con scadenza 2014
Postazioni fisse fuori garanzia	1000
Portatili in garanzia	550 Scadenze garanzie 400 notebook 2015 70 notebook 2014 80 notebook 2013
Portatili fuori garanzia	150

Tabella 6: Situazione garanzie apparecchiature

Soltanto 400 delle circa 2.400 stampanti individuali sono attualmente coperte da garanzia. L'Amministrazione normalmente sostituisce il 15-20% delle postazioni di lavoro ogni anno.

1.4.5 I sistemi server e storage

I sistemi server fisici attualmente installati presso il CED dell'Amministrazione sono complessivamente 53, compresi i server su cui è installato NSIGA. Su tali sistemi sono state realizzate 95 macchine virtuali. Presso il CED dell'Amministrazione sono inoltre installati due storage. La seguente tabella sintetizza le caratteristiche dei sistemi, evidenziando marca, modello e anno di acquisto. Per gli storage sono anche indicati i dischi installati.

HOSTNAME	MARCA-MODELLO	ANNO	
NAS CDS	FUJITSU SIEMENS D1979	2005	1
S-CDS-HYPERV	HP PROLIANT DL 385 G6	2009	2
MANAGER	HP PROLIANT DL 385 G6	2009	3
BOBJ	HP PROLIANT DL 180 G6	2009	4
S-CDS-LEX	HP PROLIANT DL 360 G7	2008	5
DEGCDS	HP PROLIANT DL 360 G5	2008	6
DEG CDS	HP PROLIANT DL360 G5	2008	7
ENCLOSURE SINISTRA UP: 8 SERVER			
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	8
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	9
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	10
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	11
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	12
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	13
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	14
SPENTO	HP PROLIANT DL 460 G7	2011	15
ENCLOSURE SINISTRA DOWN: 6 SERVER			
BLESX01	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	16
BLESX02	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	17
TESTEXC1	HP PROLIANT DL 685c G7	2011	18
S-CDS-DC2	HP PROLIANT DL 680 G5	2009	19
TESTEXC2	HP PROLIANT DL 685c G7	2011	20
SPENTO	HP PROLIANT DL 680 G5	2009	21
ENCLOSURE DESTRA UP : 7 SERVER			
INTRA2	HP PROLIANT DL 685c G7	2011	22
S-CDS-BKDHCP	HP PROLIANT DL 680 G5	2009	23
S-CDS-DC1	HP PROLIANT DL 680 G5	2009	24
SPENTO	HP PROLIANT DL 685c G7	2011	25
S-CDS-GO	HP PROLIANT DL 680 G5	2009	26
S-CDS-INTRA	HP PROLIANT DL 680 G5	2009	27
S-CDS-BACKUP	HP PROLIANT DL 480c G6	2009	28
ENCLOSURE DESTRA DOWN: 6			

SERVER			
SPENTO	HP PROLIANT DL 685c G7	2011	29
S-CDS-MDT	HP PROLIANT DL 685c G7	2011	30
BLESX03	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	31
S-CDS-HYPERV2	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	32
S-CDS-VCENTER	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	33
BLESX06	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	34
SIGECA1	SUN STORAGETEK 6128	2008	35
SIGECA2	SUN STORAGETEK 6128	2008	36
INTRA-CDS001	HP PROLIANT DL 480c G6	2009	37
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	38
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	39
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	40
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	41
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	42
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	43
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	44
ES7600	UNISYS ES7600R	2008	45
BLESX07	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	46
BLESX08	HP PROLIANT DL 685c G6	2009	47
CDS-MCAFEE1	DELL POWEREDGE R410	2009	48
S-CDS-MCAFEE2	DELL POWEREDGE R410	2009	49
PASCOLI2	SUN STORAGETEK 6128	2008	50
PASCOLI	SUN STORAGETEK 6128	2008	51
MCAFEE1	HP PROLIANT DL 480c G6	2009	52
MCAFEE2	HP PROLIANT DL 480c G6	2009	53
STORAGE	DISCHI		
NETAPP FAS3220	24 dischi da 300GB cadauno	2011	
	24 dischi da 450GB cadauno	2012	
	24 dischi da 450GB cadauno	2012	
	24 dischi da 450GB cadauno	2012	
	24 dischi da 450GB cadauno	2012	
EMC2 CX3-40f	30 dischi da 180GB cadauno	2008	
	40 dischi da 300GB cadauno	2010	
	90 dischi da 300GB cadauno	2012	

Tabella 6: Sistemi server e storage attualmente presenti presso il CED dell'Amministrazione

Gli 8 server HP PROLIANT DL 460 G7 sono ancora in garanzia (scadenza dicembre 2014). Lo storage NETAPP FAS3220 è stato acquistato a fine 2012 e sarà in garanzia per tre anni. Gli 8 server UNISYS ES7600R e lo storage EMC2 CX3-40f, dedicati a NSIGA, sono mantenuti dalla società Unysis nell'ambito del contratto che prevede lo sviluppo e la gestione del sistema. Tutti gli altri server non sono attualmente coperti da contratti di manutenzione.

1.4.6 Altri apparati

Presso le sedi dell'Amministrazione (Consiglio di Stato e TAR) sono presenti anche i seguenti apparati:

- circa 250 dispositivi di stampa/copia/scansione di workgroup
- circa 115 apparati di rete

2 Contratti attualmente in essere

La società Unysis assicura, nell'ambito di uno specifico contratto, tutte le attività legate al già citato NSIGA (sviluppo e manutenzione software, Help Desk, gestione applicativa, gestione sistemistica, ecc.). Si è anche occupato dello sviluppo del nuovo sito Internet e del nuovo portale Intranet della Giustizia Amministrativa, che andranno in produzione prima dell'inizio della fornitura. L'attuale versione del sito Internet è in hosting presso il CED di Telecom Italia nell'ambito del contratto SPCoop Lotto 1 e si ipotizza di utilizzare tale servizio anche per la nuova.

La società Engineering, nell'ambito del contratto SPCoop Lotto 1 e delle successive estensioni, assicura i servizi di gestione delle postazioni di lavoro e di gestione dei sistemi diversi da quelli utilizzati per NSIGA. Per l'erogazione dei servizi viene utilizzato un Help Desk dedicato, distinto da quello NSIGA.

Di seguito vengono forniti gli attuali dimensionamenti, forniti dall'Amministrazione, dei presidi tecnici permanenti attivi presso la sede del Consiglio di Stato.

UNISYS

1 Capo progetto

HelpDesk NSIGA

1 coordinatore

5 operatori HelpDesk

Governo sistema NSIGA

2 gestione banche dati NSIGA

2 operatori

ENGINEERING

1 Capo progetto

Help Desk e gestione pdl

1 coordinatore servizio

2 operatori HelpDesk

4 tecnici per assistenza su sedi romane e magistrati romani

Gestione Sistemi

1 coordinatore servizio

1 tecnico reti e sicurezza

1 tecnico Microsoft (gestione AD e sistemi Microsoft)

1 tecnico gestione macchine virtuali

4 operatori a copertura orario esteso

L'Amministrazione, attraverso la presente iniziativa, intende razionalizzare i servizi sistemistici ed applicativi relativi alla gestione ed allo sviluppo del Sistema Informativo della Giustizia Amministrativa, con l'obiettivo di rendere più efficiente lo svolgimento dei servizi e realizzare contemporaneamente un sensibile abbattimento dei costi. A tal fine intende affidare tali servizi ad un unico Fornitore, sfruttando sinergie tra servizi ed evitando duplicazioni di ruoli.

Durante l'esecuzione contrattuale sarà richiesto al Fornitore di collaborare e, ove necessario, integrare le sue attività con i servizi erogati da altri fornitori. Di seguito l'elenco dei contratti in essere:

N.	Oggetto	Attuale Fornitore
1.	SPConn - Contratto Quadro CNIPA - CONNETTIVITA': servizi di telecomunicazioni per rete CdS e TT.AA.RR.	Telecom - PathNET SpA
2.	SPCoop Lotto 2 - Contratto Quadro CNIPA - Servizio di Posta elettronica istituzionale/ Servizio di posta elettronica certificata (PEC)	EDS - Almaviva Postecom
3.	Convenzione CONSIP sulla telefonia	Telecom Italia SPA
4.	Servizio di accesso mobile alla intranet del CDS tramite mobile VPN	Telecom Italia SPA
5.	Microsoft Enterprise Agreement . LICENZE PRODOTTI MICROSOFT	Telecom Italia SPA
6.	Consultazione Banche dati telematiche	Edizioni Libra
7.	Consultazione Banche dati telematiche	Wolters Kluwer Italia srl
8.	Consultazione Banche dati telematiche	Giuffrè Editore SPA
9.	Licenze Oracle Application Server e basi dati - LICENZE APPLICATIVE NSIGA	Unisys Italia srl
10.	Servizi Microsoft Premium Package CONSULENZA MICROSOFT SUI PRODOTTI ACQUISTATI	Microsoft Italia srl
11.	Licenze Business Objects per Statistiche Istituzionali	SAP
12.	Redazione Documento Programmatico Sicurezza	Opentech
13.	Consultazione telematica delle riviste giuridiche	IPZS
14.	Consultazione rivista giuridica telematica LEXITALIA	Giuriconsult srl
15.	Assistenza e consulenza on site per Software per Biblioteca	Data Management SPA
16.	Attivazione componente software per Biblioteca CDS	Data Management SPA
17.	Assistenza e Manutenzione software presenze presso CDS Roma	Eltime Srl
18.	Assistenza e Manutenzione software TAR	Eltime Srl
19.	Fornitura ed assistenza Software per rassegna stampa CDS	Eco della Stampa
20.	Sistema Telecom per rassegna stampa in tempo reale	Telecom srl
21.	Assistenza software per consegnatari CDS e TAR su tutto il territorio nazionale	Argo software srl
22.	Software - Manutenzione e Servizi gestione documentale e archivistica degli uffici	OPENTECH srl

N.	Oggetto	Attuale Fornitore
23.	Rinnovo licenze per antivirus McAfee	McAfee
24.	Rinnovo servizi professionali di assistenza sui sistemi di sicurezza McAfee	McAfee
25.	contratto per fornitura e gestione del protocollo informatico ex contratto quadro CNIPA	HPS
26.	Rinnovo parco tecnologico Noleggio apparecchiature informatiche per magistrati e uffici CDS TAR nazionali	Fornitori vari (CONSIP)
27.	Fornitura e accessori di materiali di facile consumo (Kit firma digitale, pen drive, tastiera etc)	Fornitori vari
28.	Formazione specifica su aspetti informatici, sul project management e riguardanti l'operatività ed il funzionamento scrivania del magistrato	Punto EDU
29.	Nuovo Codice della Giustizia amministrativa: adeguamento del sistema di gestione documentale e utilizzo di strumenti standard per trasmissione, elaborazione e conservazione dei fascicoli digitali	ORACLE e ADOBE (Operatori unici) Licenze

Tabella 7: *Principali contratti per la manutenzione e gestione dei sistemi informativi.*

3 Attività in corso

Le principali attività in corso, che rappresentano un significativo punto di svolta e meritano una segnalazione nel contesto del presente documento, sono:

- a) **Completamento dell'avvio del sistema NSIGA presso le diverse sedi della G.A.:** è stato portato a conclusione il processo di diffusione del sistema informativo NSIGA presso il Consiglio di Stato e i 29 TAR. Sono ancora in corso le procedure di adeguamento per il sistema NSIGA presso la sede TAR di Bolzano e di avvio presso la sede CGA regione Sicilia.
- b) **Avvio del processo di adeguamento tecnologico dell'infrastruttura dei sistemi informativi:**
 - i. **Raddoppio della banda:** l'Ufficio Sistemi e Processi, sulla base di un'analisi effettuata sulla rete dati della G.A., ha individuato una serie di interventi riguardanti il miglioramento dei servizi di connettività di rete verso l'esterno e sulla propria rete locale. Sta quindi eseguendo una serie di interventi che consentiranno il raddoppio della banda di rete disponibile verso tutte le sedi periferiche.
 - ii. **Nuova infrastruttura di rete:** è in fase di implementazione una nuova infrastruttura di rete interna, che garantirà la completa ridondanza degli apparati e la possibilità di segmentazione. Si prevede la realizzazione di Vlan e di una zona DMZ per esporre servizi all'esterno.
 - iii. **Adeguamento tecnologico del software di base:** l'Ufficio Sistemi e Processi ha avviato lo studio per l'adeguamento delle piattaforme di base del sistema informativo NSIGA, che mira a realizzare la migrazione da Oracle 9 a Oracle 11 e da IFS a UCM.
- c) **Portale dell'avvocato:** è stato realizzato un portale web dedicato all'avvocato, alla stregua del portale in uso al personale di Magistratura, che consente la consultazione dei fascicoli processuali; il portale rappresenta un ulteriore passo concreto nel cammino verso l'implementazione del Processo amministrativo telematico. Tale attività è stata già avviata in fase sperimentale presso alcune sedi TAR..

4 Potenziali interventi evolutivi

Di seguito si descrivono alcune ipotesi di interventi evolutivi sul sistema in esercizio. L'Amministrazione si riserva la facoltà di attivare, a fronte di nuove esigenze manifestatesi durante il periodo di durata contrattuale e rispettando il massimale contrattuale in punti funzione previsto per il servizio di Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e correttiva, altri obiettivi.

a) *Adeguamento del sistema NSIGA in funzione di modifiche normative*

- Modifiche apportate al Codice del processo amministrativo;
- nuove disposizioni di legge o regolamenti che modificano i requisiti o le modalità di erogazione del servizio;
- nuove direttive in ambito nazionale o internazionale;
- nuovi vincoli imposti da accordi sindacali.

b) *Interventi su NSIGA per ottimizzare la consultazione dei fascicoli processuali digitalizzati*

Durante l'esecuzione della fornitura, contestualmente la progressiva digitalizzazione e caricamento in base dati di NSIGA dei fascicoli processuali presenti presso le sedi dei TAR e del CdS, si richiede al Fornitore di proporre all'Amministrazione nuove modalità di fruizione dei dati disponibili, finalizzate al miglioramento delle attività lavorative in generale e alla diffusione delle nuove informazioni acquisite.

c) *Gestione automatica del contributo unificato e pagamento elettronico*

Attualmente il contributo unificato viene pagato tramite Lottomatica, Poste o in banca tramite modello F23. Al momento del deposito del ricorso viene consegnata la ricevuta del contributo unificato, i cui estremi vengono inseriti nel sistema.

Si richiede l'ulteriore automazione di questa procedura al fine di consentire l'acquisizione dei dati direttamente da un servizio esposto dall'Agenzia per le Entrate, utilizzando strumenti alternativi come la penna ottica ed il codice a barre presente sulla ricevuta o altre analoghe soluzioni.

d) *Creazione di un codice descrittivo unico per ogni ricorso*

Attualmente i ricorsi sono identificati da un Numero di Registro Generale (NRG), formato da un numero progressivo associato all'anno di deposito. Questo numero è univoco all'interno di ogni sede.

Si richiede la creazione di un nuovo codice univoco in grado di contrassegnare i ricorsi e dal quale possano essere immediatamente estratte le informazioni principali del ricorso stesso.

e) *Sistema sostitutivo di NSIGA in caso di emergenza*

È richiesto lo studio di fattibilità e la successiva realizzazione di un sistema di emergenza per il sistema informativo NSIGA, che consenta la gestione informatizzata delle udienze anche in caso di malfunzionamento completo del sistema NSIGA.

f) *Predisposizione di un sistema per la gestione dei LOG*

Potrebbe essere richiesto lo studio di fattibilità e la successiva realizzazione di un sistema per la gestione dei LOG di sistema ed applicativi, conforme a quanto stabilito dal D.Lgs.

196/2003 e a quanto disposto dal Provvedimento del Garante della Privacy “Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema” del 27 novembre 2008 (in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive modificazioni.