

APPENDICE 2

Descrizione dei profili professionali

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI.....	4
2.1	Responsabile Tecnico del Contratto (RTC).....	5
2.2	Analista funzionale	6
2.3	Analista programmatore	7
2.4	Programmatore	8
2.5	DBA (Amministratore Basi Dati)	9
2.6	Sistemista senior	10
2.7	Sistemista	11
2.8	Sistemista junior / Operatore di Service Desk	12
2.9	Formatore.....	13
3	SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULUM	14



1 INTRODUZIONE

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore di erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro nuove risorse, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Per tutte le figure professionali sono prerequisites indispensabili il possesso di ottime capacità relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving, la capacità di redigere documentazione tecnica, la conoscenza degli ambienti operativi Microsoft Windows (XP e successivi) e degli strumenti di produttività individuale Microsoft Office (2003 e successivi).

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione nei tempi previsti dal contratto e secondo lo schema riportato nell'apposito paragrafo del presente documento.

In particolare, i curriculum dovranno essere presentati ad inizio fornitura e a fronte di qualsiasi sostituzione per il personale che sarà impiegato nei presidi tecnici permanenti presso la sede dell'Amministrazione. I curriculum dovranno inoltre essere presentati ogni volta che l'Amministrazione richiederà di usufruire dei servizi erogati in modalità progettuale per uno specifico obiettivo e/o intervento. In questo caso, dovranno essere allegati al piano di lavoro.



2 Profili Professionali Richiesti

Di seguito sono descritti i profili professionali minimi richiesti per la fornitura.

Resta inteso che, come indicato nel Capitolato Tecnico, i profili di seguito specificati hanno valore indicativo e non prescrittivo, in quanto l'Amministrazione si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per ricoprire un certo ruolo sulla base delle effettive capacità, esperienza ed attitudini, al di là del suo profilo personale.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico addizionale rispetto a quella minima richiesta
- per quanto riguarda i profili di Sistemista senior, Sistemista e Sistemista junior, le conoscenze di base devono essere possedute da tutte le risorse, mentre le conoscenze specifiche possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e della mansione di assegnazione nell'ambito del singolo servizio (p.e., nell'ambito del servizio di gestione dei sistemi, le competenze specifiche relative alla rete/sicurezza possono essere possedute da risorse differenti rispetto a quelle che possiedono le competenze sugli ambienti di virtualizzazione).



2.1 Responsabile Tecnico del Contratto (RTC)

Responsabile Tecnico del Contratto	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 15 anni, di cui almeno 6 nella funzione o come responsabile di progetti complessi▪ Comprovata esperienza in progetti complessi e di grandi dimensioni▪ Conduzione di progetti strategici▪ Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di risorse umane▪ Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenze approfondite di tecniche e prodotti software per project e risk management;▪ Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione▪ Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche▪ Conoscenza delle normative fiscali vigenti e dei contratti di lavoro pubblici▪ Conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group
Attitudini	<ul style="list-style-type: none">▪ Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici, capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, del Consiglio di Stato▪ Spiccate capacità propositive, capacità ad agire in maniera proattiva, anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno.▪ Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.▪ Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo



2.2 Analista funzionale

Analista funzionale	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni▪ Coordinamento di gruppi di lavoro▪ Redazione di documentazione di progetto▪ Stima risorse, tempi e pianificazione attività per lo sviluppo di software▪ Misurazione funzionale progetti tramite metodologia IFPUG 4.2 o successive▪ Progettazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004▪ Disegno e progettazione di test▪ Pianificazione e gestione di programmi di comunicazione e formazione▪ Adozione e/o integrazione di prodotti o componenti open source nei sistemi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group▪ Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW▪ Tecniche e processi di gestione della configurazione▪ Tecniche di controllo di progetto▪ Tecniche di modellazione e integrazione dati▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML▪ Processi amministrativi, giuridici e organizzativi della Pubblica Amministrazione▪ Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML / XHTML / Javascript / VBScript / CSS (1 e 2) / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, XML / XSLT / Java, Access▪ Buona conoscenza della piattaforma J2EE▪ Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004 (legge sull'accessibilità dei siti web)▪ Buona conoscenza della piattaforma Windows e Linux▪ Buona conoscenza dei principali WEB server, Application Server e DB server▪ Ottima conoscenza dei prodotti Oracle



2.3 Analista programmatore

Analista programmatore	
Titolo di studio	Diploma
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 6 anni come programmatore e 4 nella funzione.• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro.• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità.• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004).• Documentazione procedure.• Preparazione ed esecuzione di casi di test.• Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di disegno di prodotti software.• Tecniche di programmazione strutturata.• Tecniche di programmazione in ambiente WEB.• Tecniche di programmazione Object Oriented.▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML• Metodologie di progettazione e programmazione secondo i modelli e gli standard della SOA.• Ottima conoscenza di editor Html.• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML /XHTML/XML/ Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170.• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Strumenti di modellazione dati.• Strumenti per il cleaning e la qualità dei dati.• Tecniche di realizzazione di Web Services.• Tecniche e processi di gestione della configurazione▪ Ottima conoscenza della piattaforma Windows e Linux• Ottima conoscenza dei principali WEB server, Application Server e DB server• Ottima conoscenza dei prodotti Oracle



2.4 Programmatore

Programmatore	
Titolo di studio	Diploma
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni▪ Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità▪ Progettazione ed esecuzione di test▪ Preparazione di documentazione di programmi▪ Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni▪ Programmazione strutturata, in ambiente client-server e Web
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Tecniche di programmazione Object Oriented▪ Conoscenze della metodologia UML▪ Ottima conoscenza di editor Html▪ Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: VB, C, C++, VBScript, SQL, Java, Javascript, HTML /XHTML,▪ Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: CheckStyle, Eclipse, Oracle 10/11g▪ Buona conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004▪ Conoscenza Web designer (grafico)▪ Conoscenza di Content Management System▪ Conoscenza della piattaforma J2EE▪ Conoscenza Microsoft Visual Source Safe, CVS▪ Buona conoscenza della piattaforma Windows e Linux▪ Buona conoscenza dei principali WEB server, Application Server e DB server▪ Buona conoscenza dei prodotti Oracle



2.5 DBA (Amministratore Basi Dati)

DBA (Amministratore Basi Dati)	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni▪ Redazione di specifiche di progetto▪ Stima di risorse per realizzazione di progetti▪ Coordinamento di gruppi di lavoro▪ Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi▪ Monitoraggio e tuning di basi dati▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base▪ Realizzazione e controllo di procedure complesse▪ Progettazione e conduzione di test integrati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Buona conoscenza della piattaforma Windows e Linux▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server▪ Ottima conoscenza dei principali DB server ed in particolare dei prodotti Oracle▪ Aver superato esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 9i e successive▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei (Windows, Unix)▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS▪ Data modeling▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi▪ Data quality measurement and assessment



2.6 Sistemista senior

Sistemista senior	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.• Analisi, progettazione, realizzazione e conduzione di sistemi informativi complessi• Redazione di specifiche di progetto• Stima di risorse per realizzazione di progetti• Coordinamento di gruppi di lavoro• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi• Realizzazione e controllo di procedure complesse• Progettazione e conduzione di test integrati
Conoscenze piattaforma Windows (di base)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e dell'architettura Active Directory• Configurazione e personalizzazione cluster Windows• Configurazione e personalizzazione delle componenti di backoffice• Configurazione e gestione dei servizi WINS, DHCP, DNS• Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei prodotti Microsoft (SQL Server, IIS SharePoint, Microsoft Office, ecc.)• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi
Conoscenze Oracle (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza consolidata dei prodotti Oracle
Conoscenze piattaforma Unix (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) del sistema operativo UNIX (Linux, altri);• Configurazione e personalizzazione file system e file di sistema UNIX (Linux e altri)
Conoscenze piattaforma VMWare (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) della piattaforma VMWare• Esperienza nel disegno e nell'implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore.
Conoscenze di rete e sicurezza (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing• Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) degli apparati e dei sistemi di rete e di sicurezza (switch, router, firewall, IDS/IPS, VPN, antivirus centralizzato, ecc.),• Configurazione e gestione dei sistemi di network management



2.7 Sistemista

Sistemista	
Titolo di studio	Diploma
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione• Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni• Realizzazione e conduzione di sistemi informativi complessi• Redazione di specifiche di progetto• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi• Realizzazione e controllo di procedure complesse• Conduzione di test integrati
Conoscenze piattaforma Windows (di base)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza consolidata (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e dell'architettura Active Directory• Configurazione e personalizzazione cluster Windows• Configurazione e personalizzazione delle componenti di backoffice• Configurazione e gestione dei servizi WINS, DHCP, DNS• Conoscenza consolidata (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei prodotti Microsoft (SQL Server, Internet Information Server, Microsoft SharePoint, Microsoft Office, ecc.)• Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi
Conoscenze Oracle (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza dei prodotti Oracle
Conoscenze piattaforma Unix (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza consolidata (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) del sistema operativo UNIX (Linux e altri);• Configurazione e personalizzazione file system e file di sistema UNIX (Linux e altri)
Conoscenze piattaforma VMWare (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza consolidata (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) della piattaforma VMWare• Esperienza nell'implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore.
Conoscenze di rete e sicurezza (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza consolidata dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing• Conoscenza consolidata (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) degli apparati e dei sistemi di rete e di sicurezza (switch, router, firewall, IDS/IPS, VPN, antivirus centralizzato, ecc.),• Configurazione e gestione dei sistemi di network management



2.8 Sistemista junior/Operatore di Service Desk

Sistemista junior/Operatore di Service Desk	
Titolo di studio	Diploma
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni• Utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi
Conoscenze piattaforma Windows (di base)	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza (configurazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows server e dell'architettura Active Directory• Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei sistemi operativi Windows Client.• Analisi di problematiche legate all'ambiente backoffice• Gestione dei servizi WINS, DHCP, DNS• Conoscenza di base dei prodotti Microsoft (SQL Server, Internet Information Server, Microsoft SharePoint, Microsoft Office, ecc.)• Conoscenza di base delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi
Conoscenze Oracle (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di base dei prodotti Oracle
Conoscenze piattaforma Unix (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di base del sistema operativo Linux• Configurazione e personalizzazione file system e file di sistema Linux
Conoscenze piattaforma VMWare (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di base della piattaforma VMWare• Esperienza nella gestione di server virtuali
Conoscenze di rete e sicurezza (specifica)	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di base dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing• Conoscenza di base degli apparati e dei sistemi di rete e di sicurezza (switch, router, firewall, IDS/IPS, VPN, antivirus centralizzato, ecc.)



2.9 Formatore

Formatore	
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 5 anni• Progettazione corsi• Conduzione corsi• Preparazione e correzione di test di apprendimento• Affiancamento utenti in contesti operativi complessi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecnologie formative• Didattica• Comunicazione• Fondamenti Apprendimento di Gruppo• Strumenti per la formazione a distanza



3 Schema per la presentazione dei curriculum

Di seguito viene riportato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si precisa che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicare il ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico)</i>		
Servizio/attività	<i>(Indicare il servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui la risorsa è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		