

APPENDICE 3

Descrizione dei profili professionali del servizio di supporto specialistico



INDICE

1. PREMESSA	3
1 DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	4
1.1 Architetto	4
1.2 Sistemista Senior	4
1.3 Sistemista	5
2 SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE	6



1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere i requisiti minimi che le figure professionali richieste dovranno avere per lo svolgimento del servizio di supporto specialistico.

Il curriculum per ciascuna tipologia di figura professionale richiesta (Architetto, Sistemista senior e sistemista) dovrà obbligatoriamente essere presentato nell'Offerta Tecnica.

Il curriculum per ciascuna figura professionale richiesta dovrà, inoltre, essere presentato ogni volta che l'Amministrazione Contraente richiederà di usufruire dei servizi professionali di supporto specifico.

L'Amministrazione Contraente avrà la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni contrattuali, che fossero ritenute non adeguate alla perfetta esecuzione delle attività previste. L'esercizio da parte dell'Amministrazione Contraente di tale facoltà, nonché l'eventuale sostituzione di unità di personale, non comporteranno alcun onere per l'Amministrazione Contraente. Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo e di affiancamento, il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione della figura professionale entro 5 giorni lavorativi decorrenti dalla suddetta richiesta.

Nel caso in cui il Fornitore voglia provvedere alla sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni contrattuali, dovrà comunicare all'Amministrazione Contraente, con un preavviso di almeno 30 giorni solari, il curriculum della nuova figura professionale. In caso di valutazione positiva da parte dell'Amministrazione Contraente del curriculum presentato, il Fornitore potrà provvedere alla sostituzione della figura professionale fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo e di affiancamento.

Per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste, il personale del Fornitore potrà accedere agli uffici delle Amministrazioni Contraenti nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali procedure.



1 DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Di seguito sono descritti i profili professionali minimi richiesti per il servizio di supporto specialistico oggetto della fornitura.

1.1 Architetto

Qualifica professionale	Architetto
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente (la cultura equivalente per i non laureati corrisponde a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza complessiva non inferiore a 15 anni di cui almeno 10 nella specifica funzione su progetti complessi• Analisi dei requisiti e progettazione di sistemi informativi, soluzioni di messaggistica, package, procedure complesse• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti SW per project management e risk management• Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di progettazione di sistemi di posta elettronica• Metodologie di valutazione delle dimensioni di un progetto• Conoscenza della Pubblica Amministrazione• Conoscenza approfondita di metodi e sistemi per lo sviluppo dei sistemi informatici;• Capacità di negoziazione e di valutazione, conoscenza di contrattualistica relativa all'I.C.T., di elementi di economia e di organizzazione aziendale;• Realizzazione di business plan, studi di fattibilità, analisi costi benefici.• Conoscenza del mercato e trend evolutivi dell'I.C.T.

1.2 Sistemista Senior

Qualifica professionale	Sistemista senior
--------------------------------	--------------------------



Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza complessiva non inferiore a 10 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione• Interventi su sistemi operativi, RDBMS, web services, package• Redazione di specifiche di progetto• Realizzazione e gestione di sistemi informativi complessi• Progettazione e conduzione di test integrati• Capacità di problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Principali sistemi operativi• Principali piattaforme e-mail• Principali RDBMS• Web server ed application server• Tool avanzati per l'amministrazione dei sistemi• Conoscenza di reti telematiche (WAN) e reti locali (LAN), basate su protocolli standard• Conoscenze di sistemi di sicurezza• Conoscenza di tool per il monitoraggio delle applicazioni• Conoscenza di tool per il monitoraggio di PDL, server, apparati attivi di rete

1.3 Sistemista

Titolo di studio	Diploma o cultura superiore
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza complessiva non inferiore a 8 anni di cui almeno 4 nella specifica funzione• Interventi su sistemi operativi, RDBMS, web services, package• Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Principali sistemi operativi• Principali RDBMS• Web server ed application server• Tool avanzati per l'amministrazione dei sistemi• Conoscenza di reti telematiche (WAN) e reti locali (LAN), basate su protocolli standard• Utilizzo delle principali metodiche di system, network ed application monitoring• Conoscenza di tool avanzati per l'amministrazione dei sistemi



2 SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

Di seguito viene riportato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione del curriculum vitae per ciascuna figura. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicare il ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico - Architetto, Sistemista Senior, Sistemista)</i>		
Servizio/attività	<i>(Indicare il servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio- Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui la risorsa è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		