

ALLEGATO 2

MODELLO DI RELAZIONE TECNICA



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (SERVIZI DI MESSAGGISTICA) NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ E COOPERAZIONE (SPC)

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE

(compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le imprese partecipanti)

2. SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA - SOLUZIONE PROGETTUALE

2.1 Architettura e tecnologie impiegate

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare le architetture, le piattaforme SW, le tecnologie impiegate, le modalità realizzative del sistema di posta elettronica compresa la funzionalità di e-mail archiving, eventuali soluzioni di efficientamento energetico e i tempi di rilascio dei servizi per il “pronti al collaudo”. Il Concorrente deve anche evidenziare in modo sintetico, ma esaustivo, le funzionalità dei prodotti proposti e le caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi richiesti nel Capitolato Tecnico)

2.2 Soluzione di salvataggio dati di posta elettronica

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto a descrivere la soluzione adottata, le modalità realizzative e la frequenza dei salvataggi dati consistenti su sito diverso da quello dove risiede l'infrastruttura di posta elettronica)

3. SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - SOLUZIONE PROGETTUALE

3.1 Architettura e tecnologie impiegate

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare le architetture, le piattaforme SW, le tecnologie impiegate e le modalità realizzative del sistema di posta elettronica certificata, eventuali soluzioni di efficientamento energetico e i tempi di predisposizione per il “pronti al collaudo” del servizio. Il Concorrente deve anche evidenziare in modo sintetico, ma esaustivo, le funzionalità dei prodotti proposti e le caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi richiesti nel Capitolato Tecnico)

4. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto a riportare i curricula secondo il modello riportato in Appendice 3 evidenziando l'anzianità lavorativa nella



funzione specifica per ciascuna tipologia di figura professionale richiesta nel Capitolato Tecnico)

5. SERVIZI A CORREDO

5.1 Progetto di migrazione

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto a dettagliare il progetto di migrazione per il prototipo di Amministrazione descritto in Appendice 1, strumenti adottati, modalità operative e gantt)

5.2 Servizio di Help Desk

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto a descrivere l'organizzazione del servizio di help desk, l'infrastruttura utilizzata e le diverse modalità di accesso al servizio)

6. INFRASTRUTTURE E STRUMENTI A SUPPORTO DELL'OPERATIVITÀ DELLA FORNITURA

6.1 Il Centro Servizi

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare l'ubicazione geografica delle sedi operative che costituiscono il Centro Servizi e a descrivere la rispondenza ai requisiti di connettività dati e di sicurezza richiesti nel Capitolato Tecnico)

6.2 Strumenti di monitoraggio del servizio

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare le modalità di utilizzo degli strumenti di monitoraggio del servizio che il Capitolato Tecnico pone a carico del Fornitore. Il Concorrente deve anche evidenziare in modo sintetico, ma esaustivo, le caratteristiche funzionali dei prodotti proposti)

6.3 Strumenti di “provisioning”

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare le modalità di utilizzo degli strumenti di provisioning che il Capitolato Tecnico pone a carico del Fornitore. Il Concorrente deve anche evidenziare in modo sintetico, ma esaustivo, le caratteristiche funzionali dei prodotti proposti)

7. GESTIONE DELLA FORNITURA

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare le modalità operative con cui intende organizzare i servizi, in relazione alle figure professionali di riferimento - ad es. referenti specifici)

8. QUALITÀ DELLA FORNITURA

(Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare le proposte di miglioramento degli indicatori di qualità richiesti da Capitolato Tecnico)



evidenziando l'effettiva efficacia delle proposte in un'ottica di raggiungimento di standard qualitativi elevati.)

9. SCHEMA RIEPILOGATIVO DELLE MIGLIORIE OFFERTE

(dovrà essere indicato in maniera sintetica l'elenco delle migliorie rispetto a quanto definito nella documentazione di gara, evidenziando le proposte aggiuntive rispetto ai requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico).