

Ciclo di vita del supporto

La politica relativa al ciclo di vita del supporto Microsoft contiene informazioni sulla durata del supporto per i prodotti Microsoft come i Service Pack di Windows e Office.

Ciclo di vita del supporto

Informazioni sul sito del ciclo di vita del supporto

Politica relativa al ciclo di vita del supporto Microsoft

Supporto per i Service Pack

Aggiornamenti della protezione

Domande frequenti sul ciclo di vita del supporto

Ciclo di vita del supporto per i Microsoft Online Services

Supporto per i Service Pack

Nota: nuova politica relativa al ciclo di vita del supporto per i Service Pack in vigore a partire dal 13 aprile 2010: <http://support.microsoft.com/gp/newSPlifecycle>

A testimonianza del continuo impegno di Microsoft per migliorare i propri prodotti, per i problemi noti vengono creati aggiornamenti e hotfix. Periodicamente, molte di queste correzioni vengono riunite in un singolo pacchetto, denominato service pack, che viene reso disponibile per l'installazione. *Affinché un prodotto possa continuare a ricevere supporto, inclusi gli aggiornamenti della protezione, è necessario che in entrambe le fasi del supporto "Mainstream" ed "Extended" sia installato il service pack supportato per tale prodotto.* I service pack sono cumulativi. Ciò significa che ciascun service pack contiene tutte le correzioni incluse nei service pack precedenti, più nuove correzioni. In questo modo, gli utenti non devono installare versioni precedenti di un service pack prima di procedere all'installazione della versione più aggiornata. Gli aggiornamenti cumulativi della protezione (SRP, Security Rollup Package) contengono l'insieme degli aggiornamenti della protezione resi disponibili a partire dall'ultimo SRP.

Politica per il supporto per i Service Pack

- Quando viene rilasciato un service pack, Microsoft si impegna a continuare a fornire supporto per il service pack precedente per un periodo di 12 o 24 mesi.
- La durata del periodo varia a seconda della famiglia di prodotti, ad esempio Windows, Office, Server o Strumenti per sviluppatori.
- La durata del supporto per i service pack non cambia per i prodotti che appartengono alla stessa famiglia.
- Quando viene rilasciato un nuovo service pack, Microsoft pubblica informazioni specifiche relative alla durata del supporto per il service pack precedente.
- Al termine del supporto per un determinato Service Pack, Microsoft interromperà la fornitura di nuovi aggiornamenti della sicurezza, hotfix o altri aggiornamenti per tale Service Pack. Per la risoluzione di problemi in garanzia continuerà ad essere disponibile supporto limitato, come descritto di seguito.
- Quando il supporto per un determinato prodotto termina, cessa anche il supporto per i relativi service pack. Il ciclo di vita del supporto per il prodotto prevale sulla politica relativa al supporto per i service pack.

Si raccomanda di eseguire l'aggiornamento a un Service Pack supportato per accertarsi di disporre della versione più recente e sicura del proprio prodotto. I clienti con versioni di Service Pack non più supportate possono avvalersi di supporto limitato per la *risoluzione dei problemi* nelle seguenti modalità:

1. Verrà fornito supporto limitato in garanzia mediante il Servizio supporto tecnico clienti Microsoft e le offerte di supporto gestito di Microsoft (ad esempio, Premier Support).
2. Non saranno impegnate risorse di sviluppo prodotti di Microsoft. Pertanto, potrebbe essere impossibile fornire soluzioni tecniche alternative.
3. Se la richiesta di supporto richiede l'intervento di risorse di sviluppo per ulteriore supporto, richiede un hotfix o un aggiornamento della sicurezza, i clienti verranno invitati a eseguire l'aggiornamento a un Service Pack supportato.

Nella seguente tabella sono riportate le famiglie di prodotti Microsoft e la durata del supporto per i service pack di ciascuna famiglia:

Famiglia di prodotti:	12 mesi	24 mesi
Windows		Sì
Microsoft Dynamics SL, Microsoft Dynamics GP, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM e Microsoft Dynamics AX		Sì
Office	Sì	
Server	Sì	
Strumenti per gli sviluppatori	Sì	
Business Solutions	Sì	
Consumer, hardware, multimedia, giochi	Sì	

Questa politica per il supporto consente ai clienti di ricevere le hotfix esistenti o di richiedere nuove hotfix per i service pack supportati durante la fase del supporto "Mainstream".

I service pack non vengono automaticamente modificati per includere le hotfix sviluppate dopo la data di rilascio iniziale. È possibile richiedere che un service pack sia modificato in modo da includere le hotfix sviluppate dopo il rilascio inoltrando tale richiesta a Microsoft.

Gli aggiornamenti della protezione rilasciati con i bollettini del Microsoft Security Response Center verranno rivisti e creati unicamente per i service pack supportati.

Microsoft consiglia vivamente di valutare e installare tempestivamente i nuovi service pack disponibili, per garantire l'aggiornamento dei sistemi con il software di protezione più recente.

Le informazioni contenute in questa pagina sono soggette alla [Microsoft Policy Disclaimer and Change Notice](#). Visitare periodicamente questo sito per verificare eventuali modifiche apportate.