

APPENDICE 7 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

INDICE

INTRODUZIONE	3
1 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	4
1.1 <i>REFERENTE DI AREA</i>	4
1.2 <i>COORDINATORE ATTIVITÀ GESTIONALI</i>	6
1.3 <i>REFERENTE TECNOLOGICO</i>	7
1.4 <i>CAPO PROGETTO</i>	9
1.5 <i>ANALISTA FUNZIONALE</i>	10
1.6 <i>ANALISTA PROGRAMMATORE</i>	12
1.7 <i>PROGRAMMATORE</i>	14
1.8 <i>SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA</i>	15
1.9 <i>SPECIALISTA DI TEMATICA</i>	17



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

INTRODUZIONE

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti

1 Profili Professionali Richiesti

1.1 *Referente di area*

Referente di area	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 20 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni,• Conduzione di progetti strategici• Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di risorse umane• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Conoscenze approfondite ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione.• Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.• Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici, capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, del Ministero dell'Economia e delle Finanze e delle Amministrazioni centrali e regionali.• Spiccate capacità propositive, capacità ad agire in maniera proattiva, anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno. Capacità ad operare con una visione ampia



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

	<p>che supera i confini del proprio ruolo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Attitudine a lavorare in team• Ottima conoscenza della lingua inglese, atta ad assicurare, qualora necessario, la comunicazione con i servizi della Commissione europea.
--	--



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

1.2 Coordinatore attività gestionali

Coordinatore attività gestionali	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 17 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni,• Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di risorse umane• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo;• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione.• Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.• Capacità di gestione del cliente e di risorse umane• Spiccate capacità propositive• Attitudine a lavorare in team, la flessibilità e la mobilità.



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti

1.3 Referente tecnologico

Referente tecnologico	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Partecipazione a progetti di configuration management• Realizzazione di portali su piattaforma Oracle Portal;• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (regolamento attuativo della legge 4 del 9 gennaio 2004);• Progettazione soluzioni di system integration• Integrazione di prodotti e/o componenti Open Source nei sistemi.• Progettazione test automatizzati dai principali prodotti di mercato.• Progettazione di sistemi complessi basati su tecnologia SOA• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottime capacità relazionali• Tecniche e processi di gestione della configurazione• Metodologie di analisi• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie:<ul style="list-style-type: none">• RDBMS - Oracle Database 10g e successive, IBM DB2 for OS/390 e MS SQL Server• Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server, BEA WEBLOGIC e Tomcat/JBoss• Piattaforma Microsoft .NET• IBM WebSphere MQ• Java Messages System• Architettura di cooperazione applicativa (Standard SPCoop)• Strumenti MS Office• Sistemi MS Windows (deve comprendere Sistemi operativi dei server: Windows 2000 Adv,



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

Referente tecnologico	
	<p>Windows 2003 Enterprise; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows XP e Vista ; server WEB: IIS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistemi Unix X-OPEN, Linux, Z/OS• MS SQL Server• Apache, Apache - Maven, PHP e PostgreSQL• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili• Sistemi di Configuration Management: SourceSafe, e CVS;• Conoscenza di prodotti open source , in particolare utilizzo del S.O. Linux, del database Mysql, del prodotto CVS e sue utilities, struttura delle applicazioni Java e in particolare utilizzo Maven• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">○ Html○ ASP○ Oracle Portal e Oracle Jdeveloper○ XML○ Linguaggio Java• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

1.4 Capo progetto

Capo progetto	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per realizzazione di progetto;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo;• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni;• Ottime capacità relazionali• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi sia in ambito intranet che in ambito internet.



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti

1.5 Analista funzionale

Analista funzionale	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 9 anni, di cui almeno 5 come analista;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per lo sviluppo di software;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Disegno e progettazione di test• Adozione e/o integrazione di prodotti o componenti open source nei sistemi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Metodologie di analisi di prodotti SW;• Metodologie di disegno di prodotti SW;• Tecniche e processi di gestione della configurazione• Tecniche di controllo di progetto;• Tecniche di programmazione strutturata;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML;• Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Ottime capacità relazionali;• Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft• Buona conoscenza delle principali piattaforme Unix (Sun , IBM, HP, etc)• Buona conoscenza di editor Html;• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML /XHTML/ Javascript / VBScript / CSS (1 e 2) / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170,JSR 286 .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari,etc)



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

Analista funzionale	
	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di DB Oracle;• Buona conoscenza della piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server , Oracle Weblogic (compreso LDAP/SSO) e Tomcat;• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004 (legge sull'accessibilità dei siti web);• Esperto web designer (analisi);• Buona conoscenza della piattaforma Linux ;• Ottima conoscenza di CVS (Concurrent Versioning System) e delle tecniche di configuration management del software• Buona conoscenza della metodologia UML• Buona conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA• Conoscenza del disegno e sviluppo di applicazioni event-driven.• Capacità di modellazione, analisi e disegno processi.



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti

1.6 Analista programmatore

Analista programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 6 anni come programmatore e 4 nella funzione;• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità;• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Documentazione procedure• Preparazione di casi di test• Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico.• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di disegno di prodotti software• Tecniche di programmazione strutturata• DBMS relazionali• Tecniche e processi di gestione della configurazione-• Ottima conoscenza di CVS (Concurrent Versioning System) e delle tecniche di configuration management del softwareStrumenti di modellazione dati• Tecniche di programmazione Object Oriented• Conoscenza della metodologia UML• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e programmazione secondo i modelli e gli standard della tecnologia SOA• Ottima conoscenza dei framework di sviluppo MVC e tecniche di programmazione Object-Relational Mapping• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML /XHTML/XML/ Javascript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, ; XML / XSLT/Java, WSDL;JSR 168, JSR 170,JSR 286• Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">○ Oracle Weblogic Application Server○ Oracle Service Bus



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

Analista programmatore	
	<ul style="list-style-type: none">○ Registry , Repository e Metadata.• Conoscenza del DB Oracle ;• Conoscenza di Oracle Portal ;• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB)- in particolare gli Application Server , Oracle Weblogic Application Server e Tomcat• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Web designer (grafico)• Ottima conoscenza della piattaforma Linux;



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

1.7 Programmatore

Programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 3 anni come programmatore• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità• Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di programmazione Object Oriented;• Conoscenze della metodologia UML;• Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux;• Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft• Ottima conoscenza di editor Html• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML /XHTML/ ; PL/SQL, JAVA, J2ee (Mvc, JSP, Servlets e EJB);• Nozioni di SQL; XML• Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">○ Tool Eclipse• Conoscenza della metodologia UML• Buona conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;• Conoscenza Web designer (grafico)• Nozioni di PHP, Apache,• Esperienze di sviluppo di applicazioni basate su tecnologia SOA



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti

1.8 Specialista di prodotto/tecnologia

Specialista di prodotto/tecnologia	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Partecipazione a progetti di configuration management• Realizzazione di portali;• Progettazione soluzioni di system integration• Integrazione di prodotti e/o componenti Open Source nei sistemi.• Progettazione test automatizzati dai principali prodotti di mercato.• Progettazione di sistemi complessi basati su tecnologia SOA• Ottime capacità relazionali• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottime capacità relazionali• Tecniche e processi di gestione della configurazione• Metodologie di analisi• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie:<ul style="list-style-type: none">• RDBMS - Oracle Database 10g• Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server Oracle Weblogic e Tomcat• Java Messages System• Architettura di cooperazione applicativa• Oracle SOA Suite• Oracle Service Bus• Ambienti di programmazione ed conoscenza dei framework di sviluppo:<ul style="list-style-type: none">○ Tool Eclipse○ Struts, Spring Hibernate etc.○ Oracle Portal○ XML○ Linguaggio Java• Conoscenza delle metodologie di progettazione di



*Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti*

Specialista di prodotto/tecnologia	
	<p>sistemi basati su tecnologia SOA</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza dello sviluppo di applicazioni service-oriented (software e dati condivisi, applicazioni composite, orchestrazione e wrapping)• Disegno e sviluppo di applicazioni event-driven.• Modellazione processi, analisi e disegno.



Capitolato relativo all'affidamento di servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo
"Servizi On Line" della Corte dei conti

1.9 Specialista di tematica

Specialista di tematica	
Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o tecniche , cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione• Supporto consulenziale su tematiche specifiche connesse alla gestione finanziaria e contabile dei contributi comunitari• Assistenza tecnica alle amministrazioni negli adempimenti previsti dal monitoraggio dei fondi strutturali comunitari• Analisi e reengineering di processi di pianificazione, programmazione e controllo, con particolare riguardo al contesto della Pubblica Amministrazione italiana;• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Sviluppo di soluzioni di formazione• Change Management, formazione risorse umane e implementazione nuovi processi in strutture organizzative esistenti;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore• Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione.• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, delle materie amministrativo-contabili (contabilità finanziaria, economico-patrimoniale, processi di formazione dei bilanci finanziari) e di politica comunitaria• Conoscenza delle tecnologie applicate ai sistemi di contabilità e di controllo di gestione• Approfondita conoscenza del processo, dei principi e delle tecniche di pianificazione e controllo• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali• Spiccata attitudine al Problem Solving