

APPENDICE FATFO AL CAPITOLATO TECNICO RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO E MEV DEI SITI WEB, SOFTWARE AD HOC E COOPERAZIONE APPLICATIVA, DI HOSTING E GESTIONE APPLICATIVA E WEB DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA -
ID 921

FATFO - Funzionalità applicative, caratteristiche tecnologiche e principali obiettivi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva



SOMMARIO

1.	PREMESSA	3
2.	ACRONIMI.....	3
3.	AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA FORNITURA	3
4.	SITI E APPLICAZIONI WEB	4
4.1	Portale Giustizia	4
4.2	Portale delle Aste Immobiliari	4
4.3	Portale dei Servizi Telematici.....	6
4.4	Biblioteca Centrale Giuridica	7
4.5	Applicazione web per l'interfacciamento al servizio INA-SAIA.	8
4.6	Intranet tecnica su Share Point.....	9
4.7	Calendar	10



1. PREMESSA

Di seguito vengono descritti il contesto tecnico ed architettuale in cui si colloca la presente fornitura, esplicitando i sistemi applicativi esistenti e/o in sviluppo con le relative caratteristiche tecnologiche ed i principali servizi richiesti.

L'elenco dei sistemi descritti all'interno della presente appendice non è in alcun modo da considerarsi esaustiva e/o immutabile delle esigenze dell'Amministrazione che in qualunque momento della fornitura si riserva di modificare, integrare le aree di intervento rispetto alle priorità e esigenze effettive, sempre nell'ambito dei servizi richiesti dalla presente fornitura.

2. ACRONIMI

Si riportano le descrizione degli acronimi utilizzati nella descrizione dei sistemi/siti/applicazioni:

Acronimo	Significato
CISIA	Coordinamenti Interdistrettuali per i Sistemi Informativi Automatizzati
CMS	Content Management System
DBMS	Database Management System
DGSIA	Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati
FAQ	Frequently asked questions
J2EE	Java 2 Enterprise Edition
jAPS	Java Agile Portal System
MEV	Manutenzione Evolutiva
SBN	Servizio Bibliotecario Nazionale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

3. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA FORNITURA

Nel presente documento si descrivono i principali ambiti per i quali saranno richieste al Fornitore attività inerenti i servizi previsti dalla presente fornitura, come Sviluppo e MEV di siti e applicazioni web, di software ad hoc, di Sicurezza e Cooperazione Applicativa, di Hosting e di gestione applicativa e web.



4. SITI E APPLICAZIONI WEB

In questo paragrafo sono riportate le caratteristiche tecniche principali dei siti e delle applicazioni web per le quali sono previste attività di intervento da parte del Fornitore.

4.1 Portale Giustizia

Il portale della Giustizia (www.giustizia.it) è il sito ufficiale del Ministero della Giustizia attraverso il quale l'Amministrazione mette a disposizione della collettività informazioni aggiornate e puntuali su attività svolte dal ministero, come accordi, convenzioni, normative, notizie e comunicati, di servizi web di pubblica utilità come modulistica online, procedimenti proposti al giudice di pace e, per tutti il personale dipendente, l'accesso all'area riservata (intranet).

Il portale, realizzato sulla piattaforma Open Source jAPS, si basa su tecnologia JAVA.

L'architettura su cui poggia è strutturata a tre livelli:

- **User Interface:** il livello di presentazione del sito è demandato all'Application Server Apache che sottomette al livello applicativo le richieste di servizi web da parte dell'utente;
- **Business Logic Layer:** il CMS, installato sull'Application Server Jboss, permette la gestione e la pubblicazione dei contenuti web e l'erogazione dei servizi; la ricerca dei contenuti è demandata al motore Vivisimo Velocity;
- **Data Access Layer:** il DB Server costituito dal DBMS Oracle consente l'archiviazione dei dati dinamici contenuti nel sito. Nel database sono memorizzati sia i dati pubblicati sul sito che alcune componenti della logica applicativa.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- consolidamento del portale dal punto di vista dei contenuti e delle funzioni presenti;
- sviluppo di nuove funzionalità e servizi e l'integrazione con altri sistemi/applicazioni per il reperimento di dati e/o per l'utilizzo di funzionalità esposte;
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul portale;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici (Ufficio stampa del Ministro e redazioni dipartimentali) e publishing dei contenuti online;
- riorganizzazione di aree esistenti e creazione di nuove sezioni informative;
- formazione dei gruppi coinvolti nelle attività di pubblicazione per l'utilizzo delle funzionalità sviluppate/modificate;
- elaborazione ed analisi delle statistiche di accesso;
- piccoli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa;
- servizio di hosting.

4.2 Portale delle Aste Immobiliari

Il portale rappresenta il punto di accesso alle informazioni relative ai beni immobili messi in vendita dagli Uffici Giudiziari. Attraverso di esso, il pubblico cittadino e le imprese possono ricercare ed accedere alle informazioni relative alle vendite giudiziarie (avvisi, ordinanze di



vendita) pubblicate dagli Uffici Giudiziari sui Siti di Pubblicità di tutta Italia, in conformità a quanto previsto dalla legge 14 maggio 2005, n. 80 relativamente ai beni immobili.

Attraverso il risultato della ricerca avviata, l'utente web è in grado di accedere direttamente ai Siti di pubblicità che contengono le informazioni di propria utilità, come l'avviso di vendita con i relativi allegati. Tale meccanismo consente di evitare duplicazioni dei dati relativi agli avvisi di vendita demandandone la gestione ai siti di pubblicità competenti.

Il Portale espone inoltre un servizio web ad accesso riservato rivolto esclusivamente al personale del Ministero della Giustizia, con particolare riferimento agli uffici di Cancelleria, agli Uffici Giudiziari e al personale tecnico del DGSIA e CISIA, oltre agli amministratori di sistema dei distretti del Ministero.

Esso è stato progettato utilizzando la piattaforma Open Source jAPS, basata su tecnologia JAVA.

L'architettura su cui poggia è strutturata a tre livelli:

- **User Interface:** il livello di presentazione del sito è demandato all'Application Server Apache che sottomette al livello applicativo le richieste di servizi web da parte dell'utente;
- **Business Logic Layer:** il CMS, installato sull'Application Server Jboss, permette sia la gestione e la pubblicazione delle informazioni web che l'erogazione dei servizi online; la ricerca dei contenuti è basata sul motore Vivisimo Velocity;
- **Data Access Layer:** il DB Server costituito dal DBMS Oracle consente l'archiviazione dei dati dinamici contenuti nel sito. Nel database sono memorizzati sia i dati pubblicati del sito che alcune delle componenti della logica applicativa.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- consolidamento del portale dal punto di vista dei contenuti e delle funzioni presenti;
- sviluppo di nuove funzionalità e servizi e l'integrazione con altri sistemi/applicazioni per il reperimento di dati e/o per l'utilizzo di funzionalità esposte;
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul portale;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici (Ufficio stampa del Ministro e redazioni dipartimentali) e publishing dei contenuti online;
- riorganizzazione di aree esistenti e creazione di nuove sezioni informative;
- formazione dei gruppi coinvolti nelle attività di pubblicazione per l'utilizzo delle funzionalità sviluppate/modificate;
- elaborazione ed analisi delle statistiche di accesso;
- piccoli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa;
- servizio di hosting.



4.3 Portale dei Servizi Telematici

Il Portale dei Servizi Telematici rappresenta un valido strumento per l'Amministrazione finalizzato alla diffusione di informazioni riguardanti il progetto del Processo Telematico e alla predisposizione di servizi online ad esso afferenti.

Il Portale si avvale di un'area pubblica:

- accesso senza credenziali, sistemi di identificazione e requisiti di legittimazione. In questa area sono esposte informazioni di interesse generale visibili a tutti i cittadini come ad esempio contenzioso civile, diritto del lavoro, procedure concorsuali, esecuzioni mobiliari/immobiliari, Informazioni e documentazione sui servizi telematici del dominio giustizia, raccolte giurisprudenziali, Informazioni essenziali sullo stato dei procedimenti pendenti in forma anonima ecc. e di servizi come newsletter, forum, ecc..

e di una parte riservata:

- accesso con autenticazione forte - smart card. In questa area sono presenti servizi di consultazione dei dati e dei provvedimenti giudiziari in formato elettronico relativi ai procedimenti dei sistemi Gestione Registri visibili ai soli soggetti identificati dal sistema (possessori di smart-card) e registrati, differenziati secondo il ruolo dell'utente: avvocati, funzionari di Enti Pubblici ecc., servizi di pagamento telematico, servizi di richiesta e rilascio copie, ecc..

Il portale si avvale di un front-end, visibile a tutti gli utenti web, e da un insieme di funzionalità di back-end che consentono:

- di accedere, tramite reverse proxy, verso i sistemi di consultazione del processo civile;
- di verificare certificati;
- di gestire il Registro Generale degli Indirizzi Elettronici (ReGIndE);
- di generare l'identificativo univoco di erogazione del servizio (CRS) per i pagamenti telematici.

Gli utenti web, navigando sia nell'ambito dell'area pubblica che nell'area riservata, possono consultare i dati di pertinenza dei sistemi di gestione dei registri:

- nell'area pubblica gli utenti web possono consultare i dati principali di tutti i procedimenti in formato anonimo;
- nell'area riservata i soggetti riconosciuti (cittadini privati) possono accedere ai fascicoli nei quali risultano iscritti come parti in causa.

Il portale è realizzato sulla piattaforma Open Source jAPS ed è basato su tecnologia JAVA.

L'architettura su cui poggia è strutturata a tre livelli:

- **User Interface:** il livello di presentazione del sito è demandato all'Application Server Apache che sottomette al livello applicativo le richieste di servizi web da parte dell'utente;



- **Business Logic Layer:** il CMS, installato sull'Application Server Jboss, permette sia la gestione e la pubblicazione delle informazioni web che l'erogazione dei servizi online; la ricerca dei contenuti è basata sul motore Vivisimo Velocity ;
- **Data Access Layer:** il DB Server costituito dal DBMS Oracle consente l'archiviazione dei dati dinamici contenuti nel sito. Nel database sono memorizzati sia i dati pubblicati del sito che alcune delle componenti della logica applicativa.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- consolidamento del portale dal punto di vista dei contenuti e delle funzioni presenti;
- sviluppo di nuove funzionalità e servizi e l'integrazione con altri sistemi/applicazioni per il reperimento di dati e/o per l'utilizzo di funzionalità esposte;
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul portale;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici (Ufficio stampa del Ministro e redazioni dipartimentali) e publishing dei contenuti online;
- riorganizzazione di aree esistenti e creazione di nuove sezioni informative;
- formazione dei gruppi coinvolti nelle attività di pubblicazione per l'utilizzo delle funzionalità sviluppate/modificate;
- elaborazione ed analisi delle statistiche di accesso;
- piccoli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa;
- servizio di hosting.

4.4 Biblioteca Centrale Giuridica

Il sito della Biblioteca Centrale Giuridica (www.giustizia.it/giustizia/it/mg_7.wp) è un punto di riferimento sia per le istituzioni nazionali che per i cittadini che principalmente operano nel campo della cultura giuridica. In esso veicolano informazioni riguardanti iniziative, progetti e servizi propri della Biblioteca Centrale Giuridica, come news, eventi e servizi orientati all'utilizzo della Biblioteca e del Polo giuridico SBN (consultazione delle banche dati per la lettura di documenti elettronici, prestiti e riproduzioni di pubblicazioni, ecc.).

Il portale, realizzato sulla piattaforma Open Source jAPS, si basa anch'esso su tecnologia JAVA.

L'architettura su cui poggia è strutturata a tre livelli:

- **User Interface:** il livello di presentazione del sito è demandato all'Application Server Apache che sottomette al livello applicativo le richieste di servizi web da parte dell'utente;
- **Business Logic Layer:** il CMS, installato sull'Application Server Jboss, permette sia la gestione e la pubblicazione delle informazioni web che l'erogazione dei servizi online; la ricerca dei contenuti è basata sul motore Vivisimo ;



- **Data Access Layer:** il DB Server costituito dal DBMS Oracle consente l'archiviazione dei dati dinamici contenuti nel sito. Nel database sono memorizzati sia i dati pubblicati del sito che alcune delle componenti della logica applicativa.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- consolidamento del portale dal punto di vista dei contenuti e delle funzioni presenti;
- sviluppo di nuove funzionalità e servizi e l'integrazione con altri sistemi/applicazioni per il reperimento di dati e/o per l'utilizzo di funzionalità esposte;
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul portale;
- normalizzazione dei documenti validati dagli Uffici (Ufficio stampa del Ministro e redazioni dipartimentali) e publishing dei contenuti online;
- riorganizzazione di aree esistenti e creazione di nuove sezioni informative;
- formazione dei gruppi coinvolti nelle attività di pubblicazione per l'utilizzo delle funzionalità sviluppate/modificate;
- elaborazione ed analisi delle statistiche di accesso;
- piccoli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa;
- servizio di hosting.

4.5 Applicazione web per l'interfacciamento al servizio INA-SAIA.

Il sistema INA-SAIA, realizzato e gestito dal Ministero dell'Interno, ha come obiettivo quello di garantire l'interconnessione dei Comuni e l'interazione degli stessi con le Amministrazioni Centrali e Territoriali per informazioni inerenti l'anagrafica dei cittadini italiani.

Il sistema INA-SAIA si pone l'obiettivo di offrire servizi sia ai Comuni che a tutte le Pubbliche Amministrazioni collegate, di aumentare la qualità dei servizi controllando in particolar modo l'univocità dei dati delle variazioni anagrafiche trasmesse.

Tale sistema si avvale dell'Indice Nazionale delle Anagrafi (INA), istituito presso il Ministero dell'Interno e allineato costantemente dai dati trasmessi dai vari Comuni italiani quali: nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo di nascita, data di nascita, comune di residenza e data di decesso dei cittadini di nazionalità italiana. Le informazioni anagrafiche inviate dai Comuni attraverso il sistema INA-SAIA hanno valore ufficiale e possono sostituire gli altri collegamenti telematici e le altre forme di comunicazione, anche tradizionale.

Il Ministero della Giustizia, per consentire ai propri uffici di utilizzare il servizio messo a disposizione del Ministero dell'Interno, ha realizzato un'applicazione web in grado di interfacciarsi con i servizi messi a disposizione dal sistema INA-SIA e consentendo di verificare rapidamente i dati anagrafici in esso contenuti semplificando così la gestione dei procedimenti giuridici.

L'applicazione è sviluppata su piattaforma J2EE ed è installata su singola istanza utilizzando come Application Server Jboss.

L'architettura su cui poggia è strutturata anch'essa a tre livelli:



- **User Interface:** il livello di presentazione del sito è demandato all'Application Server Apache che sottomette al livello applicativo le richieste di servizi web da parte dell'utente;
- **Business Logic Layer:** la soluzione è installata sull'Application Server Jboss e consente sia la gestione e pubblicazione delle informazioni web che l'erogazione dei servizi;
- **Data Access Layer:** il DB Server è costituito dal DBMS Oracle 10g.

L'applicazione si integra con il sistema IAA, introdotto nell'ambito del progetto SPC presso il Ministero della Giustizia. Il protocollo di comunicazione si basa sui meccanismi della cooperazione applicativa. L'applicazione web dialoga con i web service messi a disposizione dal sistema INA-SAIA attraverso le porte di dominio presenti nei due Ministeri (Interno e Giustizia).

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- consolidamento dell'applicazione dal punto di vista dei contenuti e dei servizi presenti;
- sviluppo di nuovi servizi/funzionalità e integrazione con altri sistemi/applicazioni per il reperimento di dati e/o per l'utilizzo di funzionalità esposte;
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul sistema;
- formazione dei gruppi fruitori del sistema sull'utilizzo delle funzionalità sviluppate/modificate;
- elaborazione ed analisi delle statistiche di accesso;
- piccoli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa;
- servizio di hosting.

4.6 Intranet tecnica su Share Point

La intranet tecnica è un portale web ad uso interno dell'Amministrazione attraverso il quale i dipendenti abilitati possono reperire contenuti informativi, accedere ad applicazioni online, scaricare file utili per l'installazione di programmi necessari allo svolgimento delle attività lavorative quotidiane.

Esso si compone di diverse sezioni, ciascuna delle quali è gestita da un gruppo di lavoro competente che, in piena autonomia, utilizzando le funzionalità messe loro a disposizione dal sistema, provvedono direttamente ad aggiornare i contenuti, dati e file pubblicati.

La intranet tecnica è sviluppata con tecnologia Microsoft su piattaforma SharePoint.

Le attività che potranno essere richieste nell'ambito della presente fornitura riguardano:

- consolidamento della intranet dal punto di vista dei contenuti e dei servizi offerti;



- sviluppo di nuovi servizi/funzionalità e integrazione con altri sistemi/applicazioni per il reperimento di dati e/o per l'utilizzo di funzionalità esposte;
- gestione continuativa, manutenzione ed evoluzione delle applicazioni e dei servizi disponibili sul sistema;
- formazione dei gruppi fruitori del sistema sull'utilizzo delle funzionalità sviluppate/modificate;
- elaborazione ed analisi delle statistiche di accesso;
- piccoli interventi di manutenzione evolutiva e adeguativa;
- servizio di hosting.

4.7 Calendar

Il Calendar è un'applicazione client atta a gestire riunioni, eventi, appuntamenti di lavoro di ogni dipendente ministeriale, basata su tecnologia Microsoft, prodotto Outlook.