

## **APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **Descrizione delle applicazioni, delle caratteristiche tecnologiche e dei principali requisiti di evoluzione**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione dei servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva ed assistenza agli utenti su piattaforma Planview



## Indice

1.	PREMESSA.....	4
2.	SCENARIO APPLICATIVO .....	4
2.1	Applicazioni del Sistema Informativo Interno .....	4
2.1.1	SIC .....	4
2.1.2	INTRANET AZIENDALE CONSIP .....	4
2.1.3	Gestione dei ricorsi - alexpro .....	5
2.1.4	FaxServer - TopCall .....	5
2.1.5	DISCO .....	5
2.1.6	FORMAZIONE.....	5
2.1.7	Sestante .....	5
2.1.8	Gestione documentale Consip.....	5
2.1.9	SIGeF e AVCP .....	5
2.1.10	SIAC (Sistema Informativo Amministrativo Contabile)/ Business.....	6
2.1.11	Accesso agli atti .....	6
2.1.12	Pianificazione & Controllo per Commessa.....	6
2.2	Applicazioni MEF .....	7
2.2.1	SCS - Sistema di conservazione sostitutiva.....	7
2.2.2	Protocollo MEF .....	7
2.2.3	SIPAI - Sistema di pianificazione .....	7
2.2.4	SIGI - Sistema Informativo di Gestione Iniziative .....	7
2.3	Interfacce .....	8
2.3.1	SIAC .....	8
2.3.2	Gestione Documentale Consip.....	8
2.3.3	Accesso agli atti .....	9
2.3.4	SIGeF e AVCP .....	9
2.3.5	P&C.....	9
2.3.6	SIPAI.....	9
2.4	Nuove applicazioni .....	10
2.4.1	SIGeF e AVCP .....	10
2.4.2	Sistema di budgeting.....	10
2.4.3	Anagrafica unica dei contratti .....	10
2.4.4	Anagrafica unica dei fornitori .....	10
2.4.5	Anagrafica unica delle autorizzazioni.....	11
2.4.6	Eventi di fatturazione.....	11
2.4.7	Feedback.....	11
3.	PRINCIPALI REQUISITI DI EVOLUZIONE .....	12
3.1	Pianificazione & Controllo per Commessa .....	12
3.2	Sistema di budgeting .....	12
4.	SCENARIO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO.....	13



5.	ALLEGATI .....	14
5.1	Manuale utente SIPAI.....	14
5.2	Manuale Utente P&C .....	14



## 1. PREMESSA

Si descrivono di seguito le applicazioni del sistema informativo interno Consip e dell'amministrazione che colloquiano o potrebbero colloquiare con le applicazioni su piattaforma Planview e i principali requisiti di evoluzione.

Inoltre sono indicate le applicazioni in cui verranno richiesti interventi al Fornitore. Gli interventi riguarderanno attività di Sviluppo e MEV, Manutenzione correttiva, Assistenza agli utenti ("Gestione applicativi e basi dati").

## 2. SCENARIO APPLICATIVO

### 2.1 Applicazioni del Sistema Informativo Interno

#### 2.1.1 SIC

Applicazione per la consuntivazione delle attività lavorative dei dipendenti.

Al suo interno sono comprese le applicazioni note spese dei dipendenti ed piano ferie.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Html, VbScript, Java script, ASP
DBMS	SQL Server 2005

#### 2.1.2 INTRANET AZIENDALE CONSIP

L'intranet è un sistema di consultazione di informazioni e di accesso ad applicazioni aziendali.

Al suo interno esistono funzioni per:

- la gestione di dati personali, di ubicazione, rubrica telefonica, , ecc.,
- la richiesta biglietti da visita,
- la gestione degli interventi della gestione sedi e del magazzino ( richieste di manutenzione sulle sedi, manutenzione stampanti e richieste cancelleria),
- la gestione delle nomine dei Responsabili di Procedimento e della conservazione sostitutiva,
- la gestione dei beni aziendali (PC, monitor, stampanti, auto,kit di firma, ecc) in dotazione ai dipendenti Consip,
- la richiesta di accesso alla sede Consip di via Isonzo da parte di consulenti,
- la gestione della Verifica e validazione progetti,
- la gestione delle esclusioni sulle gare,
- l'inserimento e la gestione degli obiettivi MBO e individuali,
- la gestione dei processi e delle procedure interne Consip,
- la gestione dei Forum.



Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Html, VbScript, Java script e ASP
DBMS	SQL Server 2005 , Access (per i Forum)

### **2.1.3 Gestione dei ricorsi - alexpro**

Applicazione per la gestione dei ricorsi sulle gare. Pacchetto applicativo, società produttrice EL SAIDI s.r.l.

### **2.1.4 FaxServer - TopCall**

Applicazione per l'invio e la ricezione dei fax direttamente sulla posta elettronica. Sistema HW e SW; società produttrice KOFAX S.p.A.

### **2.1.5 DISCO**

Applicazione per la diagnosi e lo sviluppo delle competenze del personale Consip.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Php 4.3, html, dhtml, java script
DBMS	MySql 4.x

### **2.1.6 FORMAZIONE**

Applicazione per la gestione dei corsi formativi per i dipendenti Consip e della valutazione delle performance.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Html, VbScript, Java script e ASP
DBMS	SQL Server 2005

### **2.1.7 Sestante**

Cruscotto su dati relativi a quota variabile IT e Acquisti, oneri a rimborso IT, attività MEPA, convenzioni ex art. 26. Basato su pacchetto Xcelsius (Business Objects).

### **2.1.8 Gestione documentale Consip**

Raccoglie e mette a disposizione tutti i documenti di valenza aziendale consolidati. Utilizzo della piattaforma FileNet nativa.

### **2.1.9 SIGeF e AVCP**

L'applicativo SIGeF (Sistema Informativo Gare e Fornitori) è il sistema di storicizzazione delle informazioni relative alle procedure di gara soprasoglia gestite in azienda.

I dati gestiti riguardano le fasi di strategia, pubblicazione, lavori di commissione, aggiudicazione e stipula sono inseriti nel sistema dalla struttura definita owner della fase in oggetto.



Comprende anche le funzionalità di invio automatizzato dei dati richiesti dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (all'AVCP).

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Vb.net (aspx), javascript
DBMS	SQL Server 2005

#### **2.1.10 SIAC (Sistema Informativo Amministrativo Contabile)/ Business**

Applicazione che automatizza le funzioni di richieste di acquisto e emissione di ordini verso i fornitori; è interfacciato con il pacchetto ERP Business. Entrambi costituiscono i sistemi informativi utilizzati dalla Consip per la gestione del ciclo passivo, della contabilità generale e analitica e del ciclo attivo (rifatturazione al MEF).

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Cold Fusion, Visual C++, DOTNET
DBMS	SQL Server 2005

#### **2.1.11 Accesso agli atti**

Il sistema permette il caricamento, l'individuazione e la selezione della documentazione relativa alle offerte di gara censite nel sistema di gestione documentale Consip di cui i concorrenti possono avere copia.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	java
DBMS	SQL Server 2005

#### **2.1.12 Pianificazione & Controllo per Commessa**

Il sistema P&C (Sistema di Pianificazione e Controllo per commessa) è il Sistema di gestione e controllo per progetto/commessa che consente l'allocazione delle risorse umane e il monitoraggio delle performance per le diverse linee di attività Consip.

Il sistema è realizzato attraverso la configurazione e parametrizzazione del modulo PPM (Project Portfolio Management) della piattaforma Planview.

Oltre a portlet (report) specifici della piattaforma (parametrizzazione della piattaforma) è stata realizzata reportistica di dettaglio con lo strumento di reportistica di Planview (insight analytics) e con Business Objects.



## 2.2 Applicazioni MEF

Le seguenti applicazioni sono di proprietà del MEF, che ha autorizzato Consip al loro utilizzo. La gestione e lo sviluppo/evoluzione di tali applicazioni è di responsabilità dei relativi gruppi di gestione e gruppi di progetto.

Per tali applicazioni la struttura di Informatica Interna agisce come interfaccia tra gli utenti Consip ed i gruppi di gestione e sviluppo/evoluzione.

### 2.2.1 SCS - Sistema di conservazione sostitutiva

Si tratta dell'applicazione che permette di conservare a norma documenti elettronici.

### 2.2.2 Protocollo MEF

Si tratta dell'applicazione che permette di assegnare il protocollo. E' utilizzabile anche per documenti elettronici.

### 2.2.3 SIPAI - Sistema di pianificazione

Il Sistema SIPAI (Sistema Informativo per la Pianificazione delle Attività) è l'applicazione che permette di consuntivare gli oneri, anche a rimborso, delle attività svolte da fornitori gestite come progetti.

L'applicativo SIPAI è costituito da un'applicazione integrata alla piattaforma di pianificazione PlanView (personalizzata per Consip).

Oltre a report specifici dell'applicativo esiste una reportistica di dettaglio prodotta con Business Objects.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Java
DBMS	Oracle 10.x

### 2.2.4 SIGI - Sistema Informativo di Gestione Iniziative

Il SIGI è il sistema con il quale l'amministrazione (RGS, DAG, CdC, MISE) procede alle proprie attività di pianificazione e monitoraggio del piano annuale.

Inoltre specifiche funzionalità del sistema permettono la gestione la gestione dei dati per il portale di convenzione IT.



## 2.3 Interfacce

All'interno del Sistema Informativo Consip e tra il Sistema Informativo Consip e le applicazioni MEF sono attive le seguenti interfacce.

Tutte le procedure batch utilizzano l'ETL Powercenter.

### 2.3.1 SIAC

SISTEMA INTERFACCIATO	DESCRIZIONE	MODALITÀ
SIC	SIAC legge dati anagrafici dei dipendenti e dell'organizzazione da una vista su DB messa a disposizione dal SIC	vista su DB
Documentale	Costruzione fascicolo accompagnatorio (autorizzazione fatture passive, ecc) della fattura attiva da Business a Documentale. Business immette le fatture attive e passive nel Documentale	WEB Service
SIPAI	SIAC invia dati relativi agli ordini e riceve dati relativi alle consuntivazioni Accoppiamento con fatture passive. Riceve dati relativi all'anagrafica progetti.	batch notturno giornaliero
SIPAI	SIAC legge dati degli importi autorizzati da una vista messa a disposizione da SIPAI	vista su DB
SIGI	pre-validazione fatture attive SIAC riceve dati relativi ai corrispettivi della convenzione IT	WEB Service funzione a richiesta

### 2.3.2 Gestione Documentale Consip

SISTEMA INTERFACCIATO	DESCRIZIONE	MODALITÀ
DPEF	Il documentale riceve i documenti relativi alle consegne dei fornitori	batch notturno giornaliero
SIGI	SIGI legge i documenti del "contratto"	Web Service





### 2.3.3 Accesso agli atti

SISTEMA INTERFACCIATO	DESCRIZIONE	MODALITÀ
Documentale	Il documentale riceve documenti e meta dati e permette l'estrazione degli atti stessi	funzione a richiesta tramite RPC

### 2.3.4 SIGeF e AVCP

SISTEMA INTERFACCIATO	DESCRIZIONE	MODALITÀ
P&C	Riceve i dati anagrafici delle commesse	Batch giornaliero notturno
SIPAI	Riceve i dati cumulati per contratto delle consuntivazioni mensile	Batch mensile notturno
DWH acquisti	Invia i dati anagrafici di Convenzioni ex art. 26 e accordi quadro acquisti	Vista su DB
SIC	Riceve i dati anagrafici dei dipendenti	Vista su DB

### 2.3.5 P&C

SISTEMA INTERFACCIATO	DESCRIZIONE	MODALITÀ
SIGeF	Invia i dati anagrafici delle commesse	Batch giornaliero notturno
SIGI	Per la convenzione IT, SAL mensile e rendiconto trimestrale relativo a impegno pianificato e consuntivato delle risorse Consip sulle commesse	batch a richiesta

### 2.3.6 SIPAI

SISTEMA INTERFACCIATO	DESCRIZIONE	MODALITÀ
SIGI	SIGI invia dati relativi alle autorizzazione alla spesa e riceve dati relativi alle consuntivazione e all'anagrafica contratti	batch notturno giornaliero



## 2.4 Nuove applicazioni

Le seguenti applicazioni saranno sviluppate e/o rilasciate nel corso del 2011:

### 2.4.1 SIGeF e AVCP

Riscrittura dell'applicazione su nuovo linguaggio e nuove funzionalità relative alla gestione dei dati dei partecipanti alla procedura di gara e alle relative offerte.

Integrazioni con anagrafica contratti.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Java
DBMS	Oracle 10.x

### 2.4.2 Sistema di budgeting

Il sistema di budgeting è il sistema di gestione ed elaborazione del Budget CONSIP.

Il sistema è realizzato attraverso la configurazione e parametrizzazione dei moduli EPM (Enterprise Portfolio Management) e PPM della piattaforma Planview già utilizzata per la realizzazione del sistema P&C.

Il sistema è disponibile in una versione lite in ambiente di sviluppo (permette una alimentazione solo manuale delle informazioni e l'elaborazione di un piano finanziario).

Oltre a portlet (report) specifici della piattaforma (parametrizzazione della piattaforma) è prevista la produzione di reportistica di dettaglio con lo strumento di reportistica di Planview (insight analytics) e con Business Objects.

### 2.4.3 Anagrafica unica dei contratti

È una applicazione di gestione dell'anagrafica di tutti i contratti stipulati da Consip.

E' alimentato da SIGeF per i contratti soprasoglia, da SIAC per i sottosoglia, oltre a prevedere una immissione per altri contratti che non passano per i suddetti sistemi.

Gestisce inoltre penali e fidejussioni.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Java
DBMS	Oracle 10.x

### 2.4.4 Anagrafica unica dei fornitori

È una applicazione di gestione dell'anagrafica di tutti i fornitori con cui Consip ha rapporti.

E' alimentato da SIGeF per i contratti soprasoglia, da SIAC per i sottosoglia, oltre a prevedere una immissione per altri fornitori che non passano per i suddetti sistemi.

Gestisce inoltre probabili fornitori.



Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Java
DBMS	Oracle 10.x

#### **2.4.5 Anagrafica unica delle autorizzazioni**

È una applicazione che gestirà l'anagrafica di tutte le autorizzazioni alla spesa emesse dalle amministrazioni a Consip, nonché altre tipologie, anche interne, di autorizzazioni alla spesa.

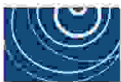
#### **2.4.6 Eventi di fatturazione**

È l'applicazione che consentirà di pianificare e consuntivare tutte le fatture che i fornitori emetteranno a Consip a fronte di beni o prestazioni di servizi, sia per conto proprio sia per conto delle amministrazioni.

#### **2.4.7 Feedback**

È un sistema per la raccolta e la gestione delle anomalie, suggerimenti e azioni di miglioramento su gare e contratti.

Informazione	Dettaglio
Linguaggio di programmazione	Vb.net (aspx), javascript
DBMS	ORACLE 10.X



### 3. PRINCIPALI REQUISITI DI EVOLUZIONE

I sistemi che utilizzano la piattaforma Planview alla data di stesura del presente capitolato sono:

- P&C, il sistema utilizza PPM nativo parametrizzato;
- Sistema di budgeting sviluppato su EPM e PPM nativo attraverso parametrizzazioni delle piattaforme;
- SIPAI, il sistema utilizza il modulo PPM di Planview personalizzato per Consip

I linguaggi utilizzati e l'architettura sono compatibili con i requisiti tecnologici richiesti dalla piattaforma

Oltre le attuali interfacce, in futuro potrebbe essere necessario interfacciarsi con altre applicazioni dei SI interno Consip.

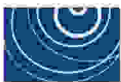
I requisiti di evoluzione riguardano alcune delle suddette applicazioni.

#### 3.1 Pianificazione & Controllo per Commessa

- adeguamenti delle parametrizzazioni inerenti l'innalzamento attuale versione Planview
- semplificazione/evoluzione attuale workflow
- implementazione workflow per consuntivazione
- consolidamento informazioni su P&C per eventuale evoluzione interfaccia con SIGI
- nuove parametrizzazione per creazione interfaccia o realizzazione integrazione con SIC
- nuove parametrizzazione per creazione interfaccia/colloquio con GMP
- razionalizzazione/evoluzione reportistica
- nuove parametrizzazione per integrazione con ToDo list della intranet aziendale
- nuove parametrizzazione per integrazione con anagrafica unica dei contratti e fornitori,
- nuove parametrizzazione per interfaccia verso richieste di acquisto per controllo massimale budget (in alternativa ad analogo su Sistema di budgeting)

#### 3.2 Sistema di budgeting

- analisi di dettaglio e configurazione aspetti ancora non implementati ( la gestione della quota sospesa, customer satisfaction su ricavi, ecc)
- consolidamento configurazione rispetto a eventuali nuovo contesto
- collaudo e rilascio in esercizio
- evoluzione attuale workflow configurato
- gestione dello stato delle versioni
- evoluzione della gestione delle voci di costo
- adeguamenti per integrazione con il sistema SIAC
- definizione e produzione di reportistica di analisi extra sistema



#### 4. SCENARIO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO

L'infrastruttura tecnologica e le sue caratteristiche saranno comunicate al Fornitore prima dell'inizio delle attività, rientrano in ogni caso ai requisiti tecnologici del pacchetto Planview e ai diversi moduli della piattaforma stessa.

Per quanto concerne gli ambienti oggetto dell'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, il sistema informativo è generalmente articolato in tre categorie di sistemi informativi: Gestionale, Documentale e Conoscitivo.

Tutti i sistemi informativi, per supportare il ciclo di vita delle applicazioni, sono dotati oltre che dell'ambiente di esercizio di ambienti separati destinati alla manutenzione, collaudo.

**Manutenzione** - Qui viene effettuata la manutenzione correttiva di componenti software già rilasciati in esercizio. Tale ambiente contiene proprie librerie source e load degli oggetti .

La base dati è allineata, per quel che riguarda le strutture, alla base dati di Esercizio. Il contenuto è variabile in funzione delle esigenze delle applicazioni in manutenzione.

**Collaudo** - Qui viene effettuato il collaudo di componenti software provenienti da nuovi sviluppi o da manutenzioni evolutive. L'ambiente è dotato di strumenti di debugging e di strumenti specializzati per l'esecuzione dei test funzionali e non funzionali.

Questi ambienti sono dotati della stessa configurazione di base (sistema operativo, middleware e livello di patching) dell'ambiente di esercizio e la configurazione hardware presenta la stessa segmentazione in layer fisici ma il dimensionamento e la connettività sono limitati.

Limitatamente alla componente gestionale ospitata dal sistema mainframe (Cobol, CICS,DB2) e per i prodotti di ETL , sono definiti anche gli ambienti di sviluppo.

**Sviluppo** - Qui vengono realizzati nuovi componenti software ed effettuata la Manutenzione evolutiva di componenti già rilasciati in esercizio.

Per tutto quanto descritto il fornitore sarà tenuto a mantenere il corretto allineamento delle versioni e del patching.



## **5. ALLEGATI**

### **5.1 Manuale utente SIPAI**

### **5.2 Manuale Utente P&C**