

CONSIP S.p.A.	<p><i>Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'appalto del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI e CATI per la realizzazione dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita delle famiglie (EU – SILC) e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT (ed. 2) – ID Sigef 2593</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p>	06 giugno 2023
---------------	--	----------------

Verbale n. 8

Verbale della seduta del 06 giugno 2023

Il giorno 06 giugno 2023, alle ore 09:33, si è riunita la Commissione, nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000063.04-05-2023-R, per l'espletamento della *"Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'appalto del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI e CATI per la realizzazione dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita delle famiglie (EU – SILC) e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT (ed. 2) – ID Sigef 2593"* di cui al bando, pubblicato sulla GUUE n. S 67 del 04/04/2023 e sulla GURI n. 41 del 07/04/2023.

La Commissione è così composta:

- Roberto Bettacchi, con funzioni di Presidente;
- Ludovica De Cicco, con funzioni di membro effettivo;
- Marco Fortini, con funzioni di membro effettivo.

Paola Antonini e Mariafrancesca Morrone svolgono, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario verbalizzante.

Alla seduta odierna è presente Paola Antonini.

Il Presidente dà innanzitutto atto, sulla scorta di quanto previsto dall'art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dal paragrafo 18 del Disciplinare di gara, che la presente seduta riservata si svolgerà in videoconferenza mediante collegamento da remoto, tramite l'utilizzo di un'applicazione, messa a disposizione dalla Consip S.p.A., che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con *"procedure telematiche"* idonee alla salvaguardia della *"riservatezza delle comunicazioni"*.

Conseguentemente, una volta verificato che tutti i suddetti soggetti risultano collegati da remoto tramite la predetta applicazione, alle ore 09:33, il Presidente constata la regolare costituzione della Commissione e dichiara aperta la seduta riservata.

La Commissione conclusa l'attività di esame e valutazione degli elementi qualitativi cui è attribuito un punteggio discrezionale delle offerte tecniche presentate dai concorrenti procede all'attribuzione dei relativi punteggi secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.

All'esito delle suddette valutazioni, si riportano, nel documento che si allega e che costituisce parte integrante del presente verbale (Allegato 1), per ogni criterio discrezionale:

CONSIP S.p.A.	Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'appalto del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI e CATI per la realizzazione dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita delle famiglie (EU – SILC) e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT (ed. 2) – ID Sigef 2593	06 giugno 2023
Classificazione Consip Confidential		

- le matrici dei confronti a coppie eseguiti da ciascun commissario, in conformità a quanto previsto al paragrafo 17.2 del Disciplinare di gara. A ciascun concorrente è associata una lettera come riportato nel verbale n. 2 della seduta riservata del 09 maggio 2023. Per ciascun criterio discrezionale, sulla base del confronto a coppie svolto, è inoltre riportato il calcolo dei relativi coefficienti (provvisori e definitivi) dei singoli commissari;
- il calcolo dei coefficienti aggregati definitivi per ciascun concorrente, secondo quanto stabilito dalla documentazione di gara, nonché i relativi punteggi tecnici discrezionali.

Nella tabella seguente viene riportato il riepilogo dei singoli punteggi discrezionali e del punteggio discrezionale totale attribuito a ciascun concorrente.

ID Criterio discrezionale	7	8	10	11	13	18	19	20	21	22	Punteggio Discrezionale Totale
PT max	5	5	5	8	4	8	6	6	4	4	55,0000
RTI CSA	2,2484	3,3299	3,4039	4,5648	3,3542	6,1780	5,0051	4,3416	2,8169	3,0981	38,3409
IPSOS	5,0000	3,2097	2,9178	8,0000	2,0190	6,8892	6,0000	4,7119	2,6646	2,9918	44,4040
RTI MG RESEARCH	4,4638	3,2950	3,7453	4,6028	4,0000	8,0000	2,9940	3,4893	3,0476	4,0000	41,6378
RTI TELEPERFORMANCE	1,7894	3,0387	3,9703	3,0690	1,9992	2,9719	2,5087	4,0897	2,7606	2,8966	29,0941

Successivamente, la Commissione procede, per ciascuna offerta, all'esame della Scheda di "Offerta Tecnica" generata automaticamente dal Sistema ai fini dell'assegnazione dei criteri tecnici tabellari **ID 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 14, 15, 16 e 17** della Tabella di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara.

La Commissione, all'esito della suddetta attività, procede, per ciascuna offerta, ad attribuire i punteggi relativi ai criteri tabellari, sulla scorta dell'attribuzione del massimo coefficiente (pari a 1) offerto da tutti i concorrenti per ogni criterio tabellare, in conformità a quanto stabilito nel paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara, riportando gli esiti della suddetta attività nella tabella seguente.

CONSIP S.p.A.	<i>Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'appalto del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI e CATI per la realizzazione dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita delle famiglie (EU – SILC) e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT (ed. 2) – ID Sigef 2593</i>	06 giugno 2023
Classificazione Consip Confidential		

ID. Criterio tabellare	1	2	3	4	5	6	9	12	14	15	16	17	Punteggio tabellare Totale
PT max	1,0000	1,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	3,0000	3,0000	2,0000	2,5000	2,5000	2,0000	25,0000
RTI CSA	1,0000	1,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	3,0000	3,0000	2,0000	2,5000	2,5000	2,0000	25,0000
IPSOS	1,0000	1,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	3,0000	3,0000	2,0000	2,5000	2,5000	2,0000	25,0000
RTI MG RESEARCH	1,0000	1,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	3,0000	3,0000	2,0000	2,5000	2,5000	2,0000	25,0000
RTI TELEPERFORMANCE	1,0000	1,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	3,0000	3,0000	2,0000	2,5000	2,5000	2,0000	25,0000

La Commissione, terminate le proprie attività di valutazione delle offerte tecniche e di attribuzione dei coefficienti relativi agli elementi discrezionali e tabellari, procede, infine, in relazione a ciascuna offerta, all'assegnazione del punteggio tecnico totale, secondo quanto stabilito nel paragrafo 17.4 del Disciplinare di gara, come meglio specificato nella tabella di seguito riportata.

Concorrente	Punteggio discrezionale	Punteggio tabellare	Punteggio totale
RTI CSA	38,3409	25,0000	63,3409
IPSOS	44,4040	25,0000	69,4040
RTI MG RESEARCH	41,6378	25,0000	66,6378
RTI TELEPERFORMANCE	29,0941	25,0000	54,0941

Terminata tale attività la Commissione delibera di fissare la seduta pubblica per l'apertura delle Offerte Economiche per la data del 12 giugno 2023 alle ore 10:00, dando mandato al Presidente di comunicare ai concorrenti ammessi la data della seduta pubblica.

Alle ore 12:46 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata rinviando a successiva seduta la prosecuzione dei lavori della Commissione.

La Commissione

Roberto Bettacchi _____

CONSIP S.p.A.	<i>Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'appalto del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI e CATI per la realizzazione dell'indagine sul reddito e le condizioni di vita delle famiglie (EU – SILC) e dei servizi connessi e strumentali per ISTAT (ed. 2) – ID Sigef 2593</i> Classificazione Consip Confidential	06 giugno 2023
---------------	---	----------------

Ludovica De Cicco _____

Marco Fortini _____

Il Segretario

Paola Antonini _____

CRITERIO ID 7

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 1:		7	PTmax		5	Matrice completa dei confronti				Risultati	
Inserisci nome Concorrente:		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 3	C 2	A 1,5	1,000	0,333	0,500	1,500	0,707	0,355
IPSOS	B		1	B 1,5	B 3,5	3,000	1,000	1,500	3,500	1,992	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2,5	2,000	0,667	1,000	2,500	1,351	0,678
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,667	0,286	0,400	1,000	0,525	0,264

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 1:		7	PTmax		5	Matrice completa dei confronti				Risultati	
Inserisci nome Concorrente:		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,9	C 2	1	1,000	0,526	0,500	1,000	0,716	0,513
IPSOS	B		1	1	B 2	1,900	1,000	1,000	2,000	1,396	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 1,9	2,000	1,000	1,000	1,900	1,396	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,000	0,500	0,526	1,000	0,716	0,513

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 1:		7	PTmax		5	Matrice completa dei confronti				Risultati	
Inserisci nome Concorrente:		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 2	C 2	A 1,5	1,000	0,500	0,500	1,500	0,783	0,481
IPSOS	B		1	1	B 3,5	2,000	1,000	1,000	3,500	1,627	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 3,5	2,000	1,000	1,000	3,500	1,627	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,667	0,286	0,286	1,000	0,483	0,297

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 1: 7		Coefficienti Commissari				PTmax
Concorrente		c1	c2	c3	Aggr.	PT
RTI CSA	A	0,354948	0,512989	0,481098	0,449678	2,2484
IPSOS	B	1	1	1	1	5
RTI MG RESEARCH	C	0,678265	1	1	0,892755	4,4638
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,263727	0,512989	0,29694	0,357885	1,7894

CRITERIO ID 8

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 2: **8** PTmax **5**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	A 2	C 2	D 1,5	1,000	2,000	0,500	0,667	0,904	0,522
IPSOS	B		1	C 3	D 2,5	0,500	1,000	0,333	0,400	0,508	0,293
RTI MG RESEARCH	C			1	C 1,5	2,000	3,000	1,000	1,500	1,732	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,500	2,500	0,667	1,000	1,257	0,726

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 2: **8** PTmax **5**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 2	C 1,2	D 1,5	1,000	0,500	0,833	0,667	0,726	0,476
IPSOS	B		1	B 1,8	B 1,5	2,000	1,000	1,800	1,500	1,524	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,2	1,200	0,556	1,000	0,833	0,863	0,566
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,500	0,667	1,200	1,000	1,047	0,687

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 2: **8** PTmax **5**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	A 1,5	A 2,5	A 2,5	1,000	1,500	2,500	2,500	1,750	1,000
IPSOS	B		1	B 1,5	B 1,5	0,667	1,000	1,500	1,500	1,107	0,632
RTI MG RESEARCH	C			1	1	0,400	0,667	1,000	1,000	0,719	0,411
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,400	0,667	1,000	1,000	0,719	0,411

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 2: 8	Concorrente		Coefficienti Commissari				Aggr.	PTmax
			c1	c2	c3	PT		
	RTI CSA	A	0,521695	0,47624	1	0,665978	3,3299	
	IPSOS	B	0,293371	1	0,632456	0,641942	3,2097	
	RTI MG RESEARCH	C	1	0,566348	0,410676	0,659008	3,295	
	RTI TELEPERFORMANCE	D	0,72598	0,686589	0,410676	0,607748	3,0387	

CRITERIO ID 10

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 3: **10** PTmax **5**

	Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati		
	A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.	
RTI CSA	A	1	B 2	C 2,5	1	1,000	0,500	0,400	1,000	0,669	0,382
IPSOS	B		1	C 1,5	B 2	2,000	1,000	0,667	2,000	1,278	0,730
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2,5	2,500	1,500	1,000	2,500	1,750	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,000	0,500	0,400	1,000	0,669	0,382

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 3: **10** PTmax **5**

	Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati		
	A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.	
RTI CSA	A	1	1	C 1,2	D 1,5	1,000	1,000	0,833	0,667	0,863	0,660
IPSOS	B		1	C 1,2	D 1,5	1,000	1,000	0,833	0,667	0,863	0,660
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,3	1,200	1,200	1,000	0,769	1,026	0,784
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,500	1,500	1,300	1,000	1,308	1,000

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 3: **10** PTmax **5**

	Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati		
	A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.	
RTI CSA	A	1	A 3	A 2	1	1,000	3,000	2,000	1,000	1,565	1,000
IPSOS	B		1	C 1,1	D 3	0,333	1,000	0,909	0,333	0,564	0,360
RTI MG RESEARCH	C			1	D 2	0,500	1,100	1,000	0,500	0,724	0,463
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,000	3,000	2,000	1,000	1,565	1,000

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 3: 10	Concorrente	Coefficients Commissari				Aggr.	PT	PTmax
		c1	c2	c3				
	RTI CSA	A	0,38218	0,66016	1	0,68078	3,4039	5
	IPSOS	B	0,7303	0,66016	0,36021	0,58356	2,9178	
	RTI MG RESEARCH	C	1	0,78446	0,4627	0,74905	3,7453	
	RTI TELEPERFORMANCE	D	0,38218	1	1	0,79406	3,9703	

CRITERIO ID 11

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 4: **11** PTmax **8**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 2	A 2	A 2,5	1,000	0,500	2,000	2,500	1,257	0,587
IPSOS	B		1	B 3	B 3,5	2,000	1,000	3,000	3,500	2,141	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 1,5	0,500	0,333	1,000	1,500	0,707	0,330
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,400	0,286	0,667	1,000	0,525	0,245

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 4: **11** PTmax **8**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,2	A 2	A 2,5	1,000	0,833	2,000	2,500	1,429	0,874
IPSOS	B		1	B 2,2	B 2,7	1,200	1,000	2,200	2,700	1,634	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,3	0,500	0,455	1,000	0,769	0,647	0,396
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,400	0,370	1,300	1,000	0,662	0,405

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 4: **11** PTmax **8**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 4	C 4	D 2	1,000	0,250	0,250	0,500	0,420	0,250
IPSOS	B		1	1	B 2	4,000	1,000	1,000	2,000	1,682	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2	4,000	1,000	1,000	2,000	1,682	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	2,000	0,500	0,500	1,000	0,841	0,500

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 4: 11		Coefficients Commissari				PTmax
		c1	c2	c3	Aggr.	PT
Concorrente						
RTI CSA	A	0,58739	0,87439	0,25	0,5706	4,5648
IPSOS	B	1	1	1	1	8
RTI MG RESEARCH	C	0,33032	0,39574	1	0,57535	4,6028
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,24543	0,40543	0,5	0,38362	3,069

CRITERIO ID 13

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 5: **13** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	A 2,5	C 1,5	A 1,5	1,000	2,500	0,667	1,500	1,257	0,726
IPSOS	B		1	C 3	D 2	0,400	1,000	0,333	0,500	0,508	0,293
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2	1,500	3,000	1,000	2,000	1,732	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,667	2,000	0,500	1,000	0,904	0,522

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 5: **13** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	A 3,5	C 1,5	A 2	1,000	3,500	0,667	2,000	1,470	0,790
IPSOS	B		1	C 4	D 2,5	0,286	1,000	0,250	0,400	0,411	0,221
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2	1,500	4,000	1,000	2,000	1,861	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,500	2,500	0,500	1,000	0,889	0,478

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 5: **13** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	1	1	A 2	1,000	1,000	1,000	2,000	1,189	1,000
IPSOS	B		1	1	B 2	1,000	1,000	1,000	2,000	1,189	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2	1,000	1,000	1,000	2,000	1,189	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,500	0,500	0,500	1,000	0,595	0,500

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 5: 13		Coefficienti Commissari				PTmax
Concorrente		c1	c2	c3	Aggr.	PT
RTI CSA	A	0,72598	0,78969	1	0,83856	3,3542
IPSOS	B	0,29337	0,2209	1	0,50476	2,019
RTI MG RESEARCH	C	1	1	1	1	4
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,52169	0,47772	0,5	0,49981	1,9992

CRITERIO ID 18

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 6: **18** PTmax **8**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,5	C 2	A 3	1,000	0,667	0,500	3,000	1,000	0,537
IPSOS	B		1	C 1,5	B 3,5	1,500	1,000	0,667	3,500	1,368	0,735
RTI MG RESEARCH	C			1	C 4	2,000	1,500	1,000	4,000	1,861	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,333	0,286	0,250	1,000	0,393	0,211

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 6: **18** PTmax **8**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,1	C 1,3	A 1,4	1,000	0,909	0,769	1,400	0,995	0,779
IPSOS	B		1	C 1,2	B 1,5	1,100	1,000	0,833	1,500	1,083	0,849
RTI MG RESEARCH	C			1	C 1,7	1,300	1,200	1,000	1,700	1,276	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,714	0,667	0,588	1,000	0,727	0,570

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 6: **18** PTmax **8**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	1	1	A 3	1,000	1,000	1,000	3,000	1,316	1,000
IPSOS	B		1	1	B 3	1,000	1,000	1,000	3,000	1,316	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 3	1,000	1,000	1,000	3,000	1,316	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,333	0,333	0,333	1,000	0,439	0,333

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 6: 18		Coefficienti Commissari				PTmax
Concorrente		c1	c2	c3	Aggr.	PT
RTI CSA	A	0,53728	0,77948	1	0,77225	6,178
IPSOS	B	0,73489	0,84856	1	0,86115	6,8892
RTI MG RESEARCH	C	1	1	1	1	8
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,21105	0,57008	0,33333	0,37149	2,9719

CRITERIO ID 19

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 7: **19** PTmax **6**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,5	A 3	A 2	1,000	0,667	3,000	2,000	1,414	0,743
IPSOS	B		1	B 3,5	B 2,5	1,500	1,000	3,500	2,500	1,903	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	D 2	0,333	0,286	1,000	0,500	0,467	0,245
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,500	0,400	2,000	1,000	0,795	0,418

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 7: **19** PTmax **6**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,3	A 3	A 1,5	1,000	0,769	3,000	1,500	1,364	0,760
IPSOS	B		1	B 4	B 2	1,300	1,000	4,000	2,000	1,796	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	D 2	0,333	0,250	1,000	0,500	0,452	0,252
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,667	0,500	2,000	1,000	0,904	0,503

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 7: **19** PTmax **6**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	1	1	A 3	1,000	1,000	1,000	3,000	1,316	1,000
IPSOS	B		1	1	B 3	1,000	1,000	1,000	3,000	1,316	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	C 3	1,000	1,000	1,000	3,000	1,316	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,333	0,333	0,333	1,000	0,439	0,333

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 7: 19		Coefficienti Commissari				PTmax
Concorrente		c1	c2	c3	Aggr.	PT
RTI CSA	A	0,743	0,75955	1	0,83419	5,0051
IPSOS	B	1	1	1	1	6
RTI MG RESEARCH	C	0,24543	0,25159	1	0,499	2,994
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,41782	0,50317	0,33333	0,41811	2,5087

CRITERIO ID 20

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 8: 20 PTmax 6

	Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati		
	A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.	
RTI CSA	A	1	A 2,6	A 2,4	A 2	1,000	2,600	2,400	2,000	1,880	1,000
IPSOS	B		1	C 1,2	D 1,6	0,385	1,000	0,833	0,625	0,669	0,356
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,4	0,417	1,200	1,000	0,714	0,773	0,411
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,500	1,600	1,400	1,000	1,029	0,547

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 8: 20 PTmax 6

	Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati		
	A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.	
RTI CSA	A	1	B 1,2	A 2,5	A 1,7	1,000	0,833	2,500	1,700	1,372	0,837
IPSOS	B		1	B 3	B 2	1,200	1,000	3,000	2,000	1,638	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,5	0,400	0,333	1,000	0,667	0,546	0,333
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,588	0,500	1,500	1,000	0,815	0,498

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 8: 20 PTmax 6

	Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati		
	A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.	
RTI CSA	A	1	B 3	C 3	D 3	1,000	0,333	0,333	0,333	0,439	0,333
IPSOS	B		1	1	1	3,000	1,000	1,000	1,000	1,316	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	1	3,000	1,000	1,000	1,000	1,316	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	3,000	1,000	1,000	1,000	1,316	1,000

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 8: 20	Concorrente	A	Coefficienti Commissari				PTmax
			c1	c2	c3	Aggr.	PT
	RTI CSA	A	1	0,83747	0,33333	0,7236	4,3416
	IPSOS	B	0,35594	1	1	0,78531	4,7119
	RTI MG RESEARCH	C	0,4113	0,33333	1	0,58154	3,4893
	RTI TELEPERFORMANCE	D	0,54733	0,49753	1	0,68162	4,0897

CRITERIO ID 21

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 9: **21** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	B 1,6	C 1,1	D 1,4	1,000	0,625	0,909	0,714	0,798	0,613
IPSOS	B		1	B 1,5	B 1,2	1,600	1,000	1,500	1,200	1,303	1,000
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,3	1,100	0,667	1,000	0,769	0,867	0,665
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,400	0,833	1,300	1,000	1,110	0,852

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 9: **21** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	A 2	A 1,5	A 1,5	1,000	2,000	1,500	1,500	1,456	1,000
IPSOS	B		1	C 1,2	D 1,5	0,500	1,000	0,833	0,667	0,726	0,498
RTI MG RESEARCH	C			1	D 1,2	0,667	1,200	1,000	0,833	0,904	0,620
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,667	1,500	1,200	1,000	1,047	0,719

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 9: **21** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Prov.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	1	C 2	1	1,000	1,000	0,500	1,000	0,841	0,500
IPSOS	B		1	C 2	1	1,000	1,000	0,500	1,000	0,841	0,500
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2	2,000	2,000	1,000	2,000	1,682	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,000	1,000	0,500	1,000	0,841	0,500

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 9: 21		Coefficienti Commissari				PTmax
Concorrente		c1	c2	c3	Aggr.	PT
RTI CSA	A	0,61269	1	0,5	0,70423	2,8169
IPSOS	B	1	0,49845	0,5	0,66615	2,6646
RTI MG RESEARCH	C	0,66526	0,6204	1	0,76189	3,0476
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,85187	0,71861	0,5	0,69016	2,7606

CRITERIO ID 22

COMMISSARIO 1

Id. Criterio 10: **22** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	1	C 1,1	1	1,000	1,000	0,909	1,000	0,976	0,909
IPSOS	B		1	C 1,1	1	1,000	1,000	0,909	1,000	0,976	0,909
RTI MG RESEARCH	C			1	C 1,1	1,100	1,100	1,000	1,100	1,074	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,000	1,000	0,909	1,000	0,976	0,909

COMMISSARIO 2

Id. Criterio 10: **22** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	A 1,1	C 1,1	A 1,2	1,000	1,100	0,909	1,200	1,047	0,914
IPSOS	B		1	C 1,2	B 1,1	0,909	1,000	0,833	1,100	0,955	0,835
RTI MG RESEARCH	C			1	C 1,3	1,100	1,200	1,000	1,300	1,145	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	0,833	0,909	0,769	1,000	0,874	0,763

COMMISSARIO 3

Id. Criterio 10: **22** PTmax **4**

		Valutazioni				Matrice completa dei confronti				Risultati	
		A	B	C	D	A	B	C	D	Coeff. Provv.	Coeff. Definit.
RTI CSA	A	1	1	C 2	1	1,000	1,000	0,500	1,000	0,841	0,500
IPSOS	B		1	C 2	1	1,000	1,000	0,500	1,000	0,841	0,500
RTI MG RESEARCH	C			1	C 2	2,000	2,000	1,000	2,000	1,682	1,000
RTI TELEPERFORMANCE	D				1	1,000	1,000	0,500	1,000	0,841	0,500

PUNTEGGI AGGREGATI

Id. Criterio 10: 22		Coefficienti Commissari				PTmax
Concorrente		c1	c2	c3	Aggr.	PT
RTI CSA	A	0,90909	0,91446	0,5	0,77452	3,0981
IPSOS	B	0,90909	0,83479	0,5	0,74796	2,9918
RTI MG RESEARCH	C	1	1	1	1	4
RTI TELEPERFORMANCE	D	0,90909	0,76338	0,5	0,72416	2,8966