

Oggetto: Appalto specifico per l'acquisizione di HW e SW per l'Infrastruttura di rete e della Sicurezza Informatica per Sogei – ID2742

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI – II^a tranche

1) Domanda

Si chiede conferma che la garanzia provvisoria debba essere emessa in favore di Consip S.p.A. mentre la garanzia definitiva dovrà essere in favore di Sogei S.p.A.

Risposta

Si conferma.

2) Domanda

Riferimenti: Allegato 4 contratto condizioni speciali - Art. 10S comma 12

Relativamente ai prodotti e ai servizi del lotto 1 e del lotto 2 si chiede di confermare che nel caso di malfunzionamenti HW il fornitore dovrà: "attivarsi al fine di ripristinare la funzionalità delle apparecchiature hardware entro il termine perentorio di 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento." e non come diversamente indicato dal capitolato tecnico dove si legge che: "Il ripristino della completa funzionalità degli oggetti di fornitura pertinenti il Lotto 1 – Rete 1 e Lotto 2 – Rete 2 dovrà avvenire: entro e non oltre il termine di 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento."

Risposta

Non si conferma. Il termine perentorio di 4 ore lavorative si riferisce al ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature hardware.

3) Domanda

Riferimenti: Capitolato Tecnico - Paragrafo 6.9.2

In riferimento al paragrafo 6.9.2 del capitolato tecnico, si chiede di confermare che il fornitore dovrà svolgere le "attività necessarie all'individuazione e alla rimozione di malfunzionamenti HW" esclusivamente presso il sito oggetto di intervento, o presso un sito della stazione appaltante collegato in rete con il sito oggetto di intervento.

Risposta

Come indicato nel Capitolato tecnico al par. 6.9.2 "SOGEI non prevede l'utilizzo di VPN esterne diretta alla sua rete interna per lo svolgimento di attività di troubleshooting". Pertanto tutte le attività relative alla gestione dei malfunzionamenti hardware dovranno essere svolte presso le sedi della Committente.

4) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.9

Nel paragrafo 6.9 è riportato che: "Per i servizi di manutenzione - che non rientrano nella voce "Garanzia" (§ 6.8) - farà riferimento quanto previsto sul rispettivo listino del Brand tecnologico. Qualora il miglior servizio acquisibile "a listino" del Brand sia conforme ai livelli di servizio richiesti per il servizio di manutenzione, Sogei acquisterà tale servizio utilizzando le voci MAN "a listino". Qualora invece il miglior servizio di manutenzione acquisibile "a listino" del Brand sia manchevole rispetto a quanto previsto nei successivi paragrafi ed in particolare al par. 6.9.3 e 6.9.4, rispettivamente per i Lotti 1 e 2 (Rete 1 e Rete 2) e per i Lotti 3 e 4 (Sicurezza informatica 1 e Sicurezza informatica 2), il Fornitore dovrà intervenire al fine del raggiungimento del livello di servizio richiesto."

1) Si chiede di confermare che per "miglior servizio acquistabile" si intende il servizio del vendor che risponde pienamente agli SLA di manutenzione previsti dal capitolato. Qualora non si confermasse si chiede di esplicitare cosa si intende per "migliori servizi acquistabili";

2) Nel caso in cui il miglior servizio acquistabile non risponda pienamente agli SLA del capitolato, si chiede di confermare che sarà compito del fornitore individuare il servizio del vendor acquistabile che meglio si integri con i propri servizi al fine di rispettare gli SLA del capitolato.

Risposta

In merito al quesito 1) non si conferma. Per "miglior servizio acquistabile" si intende il servizio presente sul listino del vendor e acquistabile attraverso uno sku MAN che prevede i migliori livelli di servizio presenti sullo stesso listino.

In merito al quesito 2) non si conferma. Si precisa altresì che qualora il "miglior servizio acquistabile" sia manchevole rispetto a quanto previsto ai par. 6.9.3 e 6.9.4 del Capitolato tecnico, la Committente acquisterà comunque tale miglior servizio ed il Fornitore dovrà integrarlo al fine del raggiungimento del livello di servizio richiesto.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)**