



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA PER SOGEI S.P.A. – ID 2783

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it;

CHIARIMENTI

27) Domanda

riguardo al rischio D&O siamo a porre i seguenti quesiti.

- a) La società proponente e/o le sue società controllate e/o partecipate, prevede una quotazione in borsa, l’emissione di bond e/o un aumento di capitale nei prossimi 12 mesi?
- b) Cosa si intende con “e/o le suddette polizze non siano operanti per qualsiasi motivo (drop down)”? Il massimale sottostante sarebbe inteso comunque come franchigia?

Risposta

- a) Non sono previste quotazioni in borsa, emissione di bond e/o un aumento di capitale nei prossimi 12 mesi da parte di SOGEI né e/o delle sue società controllate e/o partecipate.
- b) Si precisa che per “polizze non operanti per qualsiasi motivo” si intende a titolo esemplificativo ma non esaustivo polizze in cui si è verificata o l’erosione del massimale e/o l’indisponibilità della compagnia assicurativa per fallimento. Si chiarisce inoltre che il massimale sottostante non deve essere inteso come franchigia.

28) Domanda

con riferimento al Lotto 9 - Infortuni, si formulano cortesemente le seguenti richieste di chiarimento:

- a) Con riferimento al Capitolato Infortuni Organi Sociali e Dirigenti, si chiede conferma che la Cassa di Assistenza o Società di Mutuo Soccorso che sarà indicata dalla Società, vada comunicata solo a seguito dell’aggiudicazione.
- b) Si chiede conferma che la statistica sinistri prodotta rifletta le condizioni normative in corso; in caso contrario, si chiede cortesemente di poter conoscere le differenze rispetto alle condizioni a base d’asta.
- c) Si chiede conferma che le condizioni normative (in particolare la franchigia per il caso IP) in corso non hanno subito modifiche nell’ ultimo triennio.
- d) Si chiede conferma che i premi indicati nella statistica sinistri siano comprensivi di regolazione premio.
- e) Si chiede conferma che i sinistri riportati devono intendersi riferiti al sub lotto A (dirigenti e organi sociali) e sub lotto B (dipendenti non dirigenti).
- f) Si chiede cortesemente di avere un dettaglio sinistri con specifica della categoria di appartenenza.
- g) Si chiede cortesemente di conoscere il premio di competenza relativo agli anni di osservazione.
- h) Capitolato tecnico, lotto Infortuni Organi sociali e Dirigenti / Personale non dirigente. Posta la data di decorrenza della polizza, si chiede se sia corretto ritenere che tutti gli indennizzi riconducibili a infortuni verificatisi prima di tale data – anche con riferimento a spese mediche rimborsabili, vedi ad es. garanzia “Rimborso spese mediche” – restino di competenza del precedente assicuratore e non possano pertanto essere richiesti alla Società che avrà in carico il presente contratto di assicurazione.
- i) Capitolato tecnico, lotto Infortuni Organi sociali e Dirigenti, Sezione 3. L’art. 1 (Oggetto di copertura) contiene un elenco con cui viene indicata una serie di infortuni inclusi in copertura. Alle lettere t), aa) e



bb) vengono tuttavia menzionate anche delle malattie. Si chiede pertanto conferma che quelle indicate siano le uniche casistiche di malattia rilevanti ai sensi di polizza, ossia tali da determinare le condizioni (inabilità temporanea, invalidità permanente e morte) in presenza delle quali viene corrisposto l'indennizzo e che alle stesse debba farsi riferimento anche quando nel testo delle garanzie si parla solo di "infortuni" (es. Sezione 4, art. 1, lettera D). La presente richiesta vale anche con riferimento al lotto Infortuni personale non dirigente.

- j) Capitolato tecnico, lotto Infortuni Organi sociali e Dirigenti, Sezione 3. L'art. 3 prevede una serie di estensioni di garanzia. In quella denominata "Rimpatrio salma" si parla di "decesso a seguito di infortunio o malattia", mentre in quella successiva ("Danni estetici"), di "infortunio indennizzabile ai sensi di polizza". Si chiede pertanto:
- i. se sia corretto, con riferimento al "Rimpatrio salma", ritenere comunque operante la precisazione presente nella garanzia "Danni estetici", ossia che il decesso debba essere avvenuto per infortunio o malattia "indennizzabile ai sensi di polizza";
 - ii. se, con riferimento alla garanzia "Danni estetici", la menzione dei soli infortuni vada ad escludere eventuali casi in cui tali danni siano stati determinati dalle malattie menzionate all'art. 1, lett. t), aa) e bb) oppure se anche queste siano incluse.

Le presenti richieste valgono anche con riferimento al lotto Infortuni personale non dirigente.

- k) Capitolato tecnico, lotto Infortuni Organi sociali e Dirigenti, Sezione 3, art. 3. Con riferimento alla garanzia "Danni estetici" si formulano le seguenti richieste, valide anche con riferimento al lotto Infortuni personale non dirigente:
- i. il rimborso delle spese previste è da riconoscere "entro 2 anni dalla guarigione clinica" dell'infortunio. Si chiede di confermare in primis l'interpretazione di questo passaggio, ossia se esso indichi che dopo 2 anni dalla guarigione clinica eventuali ulteriori spese per cure e applicazioni non verranno indennizzate; in secondo luogo si chiede conferma che le spese indennizzabili ai sensi della presente polizza siano solo quelle sostenute in vigenza di copertura e non quelle sostenute una volta scaduto il contratto;
 - ii. il primo capoverso si chiude così: "Tali spese sostenute per cure ed applicazioni per danno estetico vengono comunque liquidate se l'infortunio non dà luogo a liquidazione di invalidità permanente". Si chiede conferma del fatto che la liquidazione di tali spese sia quindi alternativa a quella dell'indennità per invalidità permanente e che le due liquidazioni non possano cumularsi;
 - iii. poco sotto si legge: "L'assicurazione non riconosce le spese per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici preesistenti all'evento". Si evidenzia come il glossario delle Condizioni di assicurazione non riporti alcuna definizione di "difetto fisico" e che di norma nelle polizze si trovi la distinzione tra difetto fisico ("deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite") e malformazione ("deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite"). Si chiede quindi se il senso di tale previsione sia di escludere le sole spese riconducibili a difetti fisici, come definiti, oppure anche quelle riconducibili a malformazioni e se, in caso di aggiudicazione del bando, il testo delle Condizioni di assicurazione possa essere completato in modo da precisare tale distinzione e cosa sia oggetto di indennizzo.



- l) Capitolato tecnico, lotto Infortuni Organi sociali e Dirigenti, Sezione 3, art. 5. Tra i soggetti non assicurabili vengono menzionati (n. 2) “indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcoolismo, e tossicodipendenza. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi speciale”. Si segnala come, sulla scia della Lettera IVASS al mercato del 23.07.2012 (sui portatori di handicap mentali e soggetti che fanno uso di farmaci psicotropi) e della legge del 3 marzo 2009 n. 18 (sulle persone con disabilità), l'ANIA (Associazione Nazionale delle Imprese di Assicurazione) abbia più volte richiesto alle imprese di assicurazione (rif. da ultimo l'incontro associativo del 10 giugno 2019) di evitare l'inserimento, all'interno dei contratti assicurativi, di clausole come quella sopra riportata, e di prevedere non tanto la non assicurabilità tout court di determinate categorie di persone (es. soggetti affetti da HIV), quanto la non operatività della copertura con riferimento a determinate patologie, che rappresenterebbero pertanto delle esclusioni, fornendo i seguenti esempi: “[...] gli stati patologici correlati all'infezione da HIV; le malattie mentali, le sindromi organiche cerebrali, i disturbi psichici in genere, le nevrosi e le relative conseguenze; gli Infortuni e le Malattie conseguenti ad alcoolismo, all'uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni”. Tali soggetti, pertanto, entrerebbero in copertura e vi resterebbero anche qualora fossero affetti dalle patologie sopra indicate. Verrebbe invece esclusa nei loro confronti l'operatività della polizza con riferimento ai soli infortuni (e malattie, laddove previste) correlati ai suddetti stati patologici. Si chiede se l'articolo riportato possa essere interpretato in tal senso e pertanto, in caso di aggiudicazione del bando, riformulato nelle Condizioni di Assicurazione secondo quanto appena rappresentato.

La presente richiesta vale anche con riferimento al lotto Infortuni personale non dirigente.

- m) Capitolato tecnico, lotto Infortuni Organi sociali e Dirigenti, Sezione 4, art. 1, lettera D, Invalidità permanente. Nell'ultimo capoverso si legge: “Il diritto all'indennità per invalidità permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi, tuttavia, se l'Assicurato muore per causa indipendente dall'infortunio dopo che l'indennità sia stata liquidata o comunque offerta in misura determinata, la Società paga l'importo liquidato od offerto ai beneficiari, o in difetto di designazione degli stessi, agli eredi dell'Assicurato secondo le norme della successione testamentaria o legittima”. Si rinvia sul punto a quanto sostenuto da IVASS nella Lettera al mercato del 28 febbraio 2018 sui contratti di assicurazione infortuni e malattia: la richiesta di permanenza in vita dell'Assicurato alla data della richiesta di indennizzo configura una clausola non apponibile, atteso come nelle assicurazioni danni il diritto di credito (a ricevere l'indennizzo) sorge nel patrimonio del de cuius al verificarsi del sinistro e cade conseguentemente in successione in applicazione delle regole civilistiche. Gli eredi dell'assicurato devono pertanto poter inoltrare la richiesta di indennizzo e, qualora dimostrino in modo chiaro il verificarsi del sinistro, ricevere il relativo indennizzo. Si chiede la conferma di tale impostazione e se la suddetta clausola, in caso di aggiudicazione della gara, possa essere riscritta nei termini appena esposti, come sollecitato dalla stessa IVASS alle imprese di assicurazione nella Lettera sopra menzionata.

La presente richiesta vale anche con riferimento al lotto Infortuni personale non dirigente.

Risposta

- a) Si conferma.
- b) La documentazione dell'edizione precedente dell'iniziativa in oggetto (ID 2378 - Gara Rinnovo dei servizi di copertura assicurativa per Sogei) è disponibile sul sito www.consip.it.



- c) Si rimanda alla risposta fornita al precedente punto b).
- d) Per il premio relativo alle polizze Infortuni si rimanda alla risposta n.16 lettera a)
- e) Si conferma
- f) Nell'allegato 11 – Situazione sinistri comunicati dalle Compagnie pubblicato tra la documentazione di gara è già presente la suddivisione richiesta.
- g) Si forniscono i dati richiesti:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Polizza Infortuni Componenti Organi Sociali e Personale Dirigente	€ 14.000	€ 14.000	€ 14.000	€ 28.083,95	€ 28.083,95	€ 28.083,95
Polizza Infortuni del Personale non Dirigente	€ 159.170,00	€ 159.170,00	€ 159.170,00	€ 384.078,24	€ 384.078,24	€ 384.078,24

- h) Si conferma la correttezza di quanto riportato nel quesito.
- i) Si conferma
- j) Con riferimento al punto i) si conferma la correttezza di quanto riportato nel quesito. Con riferimento al punto ii) come definito in all'art. 3 del Capitolato tecnico i "Danni estetici" rilevano in quanto connessi agli Infortuni come definiti.
- k) Con riferimento al punto i), si chiarisce che:
 - dopo 2 anni dalla guarigione clinica, eventuali ulteriori spese per cure e applicazioni non verranno indennizzate;
 - è dovuto dall'assicuratore il rimborso delle spese sostenute per cure e applicazioni effettuate entro 2 anni dalla guarigione clinica, anche se il contratto sia nel frattempo scaduto.

Con riferimento al punto ii) non si conferma: le spese per danni estetici si intendono indennizzabili anche se l'infortunio non dà luogo a liquidazione di invalidità permanente. La liquidazione di tali spese dunque non è alternativa a quella dell'indennità per invalidità permanente e le due liquidazioni potrebbero cumularsi.

Con riferimento al punto iii) la clausola prevede che non si intendono indennizzabili le spese per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici preesistenti all'evento (quindi precedenti all'evento indennizzabile a termini di polizza). Non si ritiene necessario specificare la definizione di difetto fisico e di malformazione in quanto i danni estetici sono indennizzabili solo a seguito di evento garantito dalla polizza (infortunio come definito), pertanto i difetti fisici e le malformazioni preesistenti risulterebbero comunque preesistenti all'evento infortunio e quindi non indennizzabili.

- l) Non si ritiene di modificare l'articolo.
- m) Non si conferma.

29) Domanda

Con riferimento al Lotto 10 voglia cortesemente lo Spett.le Ente fornire chiarimenti ai seguenti quesiti:

- a) chiarire se l'esercizio del diritto di recesso per una delle tre coperture del Lotto 10 comporta in automatico la risoluzione delle altre due del medesimo lotto;



- b) fornire le condizioni normativo-economiche (compresi capitali assicurati, tassi, premi ed età medie considerate) delle ultime 8 annualità assicurative ovvero dare evidenza delle differenze rispetto a quanto previsto nei Capitolati della presente gara;
- c) Confermare che, oltre i casi di recesso di cui agli artt. 6.1 e seguenti di ciascun Capitolato, è ammessa la facoltà anche per la Società di recedere dal Contratto a ciascuna scadenza anniversaria a partire dalla prima annualità di copertura, fermo il preavviso di 90 giorni, come previsto all'art. 3 della Sezione 2 di ogni Capitolato;
- d) Senza nulla a pretendere e certi che la mancanza della previsione sia mero frutto di refuso, inserire in tutti e tre i contratti l'aggiunta delle seguenti esclusioni:
infortuni direttamente o indirettamente correlati a
- impiego di armi atomiche, biologiche o chimiche nonché di sostanze radioattive, biologiche o chimiche;
 - attacchi o intrusioni dolose in stabilimenti o altre installazioni fisse o loro parti, terreni o installazioni mobili, che possono provocare il rilascio di radioattività o di sostanze/aggressivi nucleari, biologici o chimici;
 - infortuni causati dall'improvvisa emanazione di energia atomica da radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva

Risposta

- a) Si chiarisce che:
l'esercizio del diritto di recesso per una delle coperture di cui ai sub lotti A e B, comporta in automatico la risoluzione dell'altra copertura (sub lotto A o B), mentre non comporta l'automatica risoluzione della copertura relativo al sub lotto C.
- b) Di seguito vengono riportati i premi pagati dalla Committente nelle ultime sei annualità:

	Premio 2018	Premio 2019	Premio 2020	Premio 2021	Premio 2022	Premio 2023
Polizza non Dirigenti Sogei	€ 212.338,00	€ 303.211,02	€ 300.342,42	€ 309.521,94	€ 176.728,50	€ 187.917,60
Polizza Dirigenti Sogei	€ 57.516,00	€ 33.528,30	€ 33.873,00	€ 48.814,00	€ 44.840,60	€ 49.355,67

Si precisa inoltre che la documentazione dell'edizione precedente dell'iniziativa in oggetto (ID 2378 - Gara Rinnovo dei servizi di copertura assicurativa per Sogei) è disponibile sul sito www.consip.it.

- c) Si conferma quanto previsto all'art. 3 della Sezione 2 dei rispettivi Capitolati tecnici.
- d) Non si ritiene di inserire le esclusioni proposte.

30) Domanda

In riferimento al Capitolato Sub C - POLIZZA DI ASSICURAZIONE TEMPORANEA CASO MORTE E INVALIDITA' PERMANENTE DA MALATTIA PERSONALE NON DIRIGENTE CONSIP S.P.A. si chiede di

- a) Chiarire se la garanzia dell'Invalidità permanente totale sia da riconoscersi solo qualora la causa sia la malattia ovvero anche da infortunio. Nel primo caso, confermare che dovranno intendersi refusi tutti i riferimenti nel testo contrattuale ai casi di IPT da infortunio;



- b) Confermare che l'indicazione dell'anno nella pagina iniziale del Capitolato "Cessazione: alle ore 24.00 del 31/12/2027" è refuso e va inteso 2026;
- c) Letto l'art. 5 della Sezione 4, confermare che il contratto si estingue in caso di pagamento dell'indennizzo per riconoscimento dell'invalidità permanente totale o per accertamento del decesso;
- d) Prevedere ulteriore disposizione con evidenza dei limiti di età per la copertura degli Assicurandi.

Risposta

- a) Si chiarisce che la garanzia dell'invalidità permanente totale è operante sia in caso di malattia che di infortunio.
- b) Si conferma che il richiamo all'anno 2027 nell'incipit del richiamato capitolato trattasi di un refuso. Come disciplinato all'art. 3 – "Durata dell'assicurazione" del medesimo capitolato tecnico, *"l'Assicurazione è stipulata con effetto dalle ore 24.00 del 31.12.2024 e scadenza alle ore 24.00 del 31.12.2026"*. Il medesimo periodo è indicato nel par. 3.1 del Disciplinare di gara.
- c) Si rimanda a quanto disciplinato all'art. 5 della sezione 4 in cui espressamente si fa riferimento alla liquidazione dell'indennizzo in caso d'invalidità permanente o decesso.
- d) Come indicato all'art. 1 Definizioni, l'età degli Assicurati per la copertura è compresa fra i 18 ed i 70 anni.

31) Domanda

Relativamente al Capitolato Sub A - POLIZZA DI ASSICURAZIONE TEMPORANEA CASO MORTE E INVALIDITA' TOTALE E PERMANENTE PERSONALE DIRIGENTE SOGEI S.P.A. si chiede di

- a) Letto l'art. 2 della Sezione 3 voglia lo Spett.le Ente chiarire se la sua facoltà di chiedere l'aumento del capitale deve essere esercitata a favore di tutti gli Assicurati dal contratto in questione ovvero solo nei confronti di alcuni ed in tale ultimo caso specificare quale sia il criterio di esercizio della facoltà;
- b) Visto l'art. 6 della Sezione 3 confermare che il Contraente sia beneficiario nei soli eventi di decesso e non di invalidità permanente totale, essendo questa una garanzia personale, il cui indennizzo non può essere ceduto dall'Assicurato a terzi;
- c) Inserire tra le esclusioni di cui all'art. 7 – Sezione 3 "uso di veicoli o natanti in competizione non di regolarità pura e alle relative prove o allenamenti", nonché "infortuni che risultino conseguenza di proprie azioni correlate a stati di ubriachezza, all'assunzione di sostanze stupefacenti o all'uso non terapeutico di psicofarmaci.";
- d) Inserire l'Art. 2 "Esclusioni" della Sezione 4 del Capitolato Sub B - POLIZZA DI ASSICURAZIONE TEMPORANEA CASO MORTE E INVALIDITA' TOTALE E PERMANENTE PERSONALE NON DIRIGENTE SOGEI S.P.A.;
- e) Letto l'art. 3 della Sezione 4, confermare che il contratto si estingue anche in caso di pagamento dell'indennizzo per riconoscimento dell'invalidità permanente totale;
- f) Prevedere ulteriore disposizione con evidenza dei limiti di età per la copertura degli Assicurandi

Risposta

- a) La facoltà, se esercitata, lo sarà a favore di tutti gli Assicurati dal contratto in questione.
- b) Si conferma
- c) Non si ritiene di dover inserire le esclusioni proposte.



- d) Non si ritiene necessaria l'integrazione di ulteriori esclusioni in quanto quelle previste sono pertinenti il rischio assicurato
- e) Si conferma
- f) Si rimanda alla risposta al quesito n. 30 lettera d).

32) Domanda

Con riguardo al Capitolato Sub B - POLIZZA DI ASSICURAZIONE TEMPORANEA CASO MORTE E INVALIDITA' TOTALE E PERMANENTE PERSONALE NON DIRIGENTE SOGEI S.P.A. si chiede di

- a) Letto l'art. 6 della Sezione 3 confermare che il Contraente sia beneficiario nei soli eventi di decesso e non di invalidità permanente totale, essendo questa una garanzia personale, il cui indennizzo non può essere ceduto dall'Assicurato a terzi;
- b) Visto l'art. 5 della Sezione 4, confermare che il contratto si estingue in caso di pagamento dell'indennizzo per riconoscimento dell'invalidità permanente totale o per accertamento del decesso;
- c) Prevedere ulteriore disposizione con evidenza dei limiti di età per la copertura degli Assicurandi.

Risposta

- a) Si conferma
- b) Si conferma
- c) Si rimanda alla risposta al quesito n. 30 lettera d.

33) Domanda

Con riferimento ai capitolati Sub A, B, C si richiede inoltre:

- a) di indicare la data di aggiornamento delle statistiche sinistri fornite
- b) di confermare che l'eventuale applicazione di quanto disposto all'Art.5 Revisione del prezzo, abbia effetto sul premio spettante alla Compagnia fermo il capitale assicurato
- c) di confermare che siano escluse dalla copertura le invalidità preesistenti alla decorrenza della garanzia nei confronti di ciascun Assicurato;
- d) di chiarire se siano incluse in copertura le invalidità permanenti accertate in corso di contratto e determinate da situazioni patologiche insorte prima dell'effetto della copertura nei confronti del singolo Assicurato
- e) di confermare che la quotazione dovrà essere fornita mediante applicazione tassi puntuali (per età) per le coperture destinate al personale Dirigente di Sogei e Consip, nonché mediante applicazione di un tasso unico per il personale non dirigente

Risposta

- a) La data di aggiornamento delle statistiche sinistri relativa a ciascuna polizza è presente nel foglio "Report di sintesi" all'interno dell'Allegato 11 – Situazione sinistri comunicati dalle Compagnie.
- b) Si conferma
- c) Si conferma
- d) Si rimanda quanto previsto alla Sez. 3 Art. 3
- e) Si rimanda a quanto disciplinato per il lotto 10 al paragrafo 15 – Offerta Economica del Disciplinare di gara.



34) Domanda

con riferimento al lotto n. 10 tcm/ip, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- a) si chiede di confermare la correttezza degli importi a base d'asta riportati all'interno del disciplinare nel capitolo 3 "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", nella tabella 11 relativa al lotto numero 10. Nello specifico si chiede di conferma se l'importo di 60.000 euro faccia riferimento al sub lotto A (Polizza Temporanea Caso Morte e Invalidità del personale non Dirigente Sogei S.p.A) mentre l'importo di 320.000 euro faccia riferimento al sub lotto B (Polizza Temporanea Caso Morte e Invalidità del personale Dirigente Sogei S.p.A.)
- b) con riferimento allo schema di contratto TMC e IPM personale non Dirigente Consip, art. 4, si chiede se per il pagamento delle annualità successive, effettuato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura/contabile, questa possa essere intesa come "appendice di rinnovo emessa dalla Compagnia/Società" entro il mese di decorrenza della nuova annualità. Inoltre, in seguito alla ricezione, entro 30 giorni dalla fine dell'anno, da parte del Contraente dei dati necessari per il conteggio del premio consuntivo, si chiede di confermare che la Compagnia/Società potrà fornire l'appendice di regolazione premio entro 10 giorni dalla ricezione dei dati completi forniti da Consip;
- c) con riferimento allo schema di contratto TMC e IPM personale non Dirigente Consip, art. 8, garanzia per decesso, al fine di individuare i beneficiari della polizza, si chiede se tra i documenti da produrre è possibile integrare con la "Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà con firma autenticata, resa presso l'ufficio comunale preposto, da cui risulti l'esistenza o meno di testamento e, in caso affermativo, copia autentica del testamento pubblicato con l'indicazione degli unici eredi.

Risposta

- a) Si rimanda alla risposta al quesito n. 25.
- b) si conferma che la fattura/contabile emessa per il pagamento delle annualità successive può essere intesa come appendice di rinnovo emessa dalla Compagnia. Si conferma inoltre che così come indicato nel Capitolato tecnico "*l'appendice di regolazione premio potrà essere fornita entro 10 giorni dalla ricezione dei dati completi forniti da Consip*".
- c) Si rimanda a quanto disciplinato all'art. 8 del Capitolato tecnico, in cui è esplicitata la documentazione da produrre.

35) Domanda

con riferimento al lotto n. 9 Infortuni, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- a) si chiede di fornire la statistica sinistri di dettaglio degli ultimi 3 anni, possibilmente in formato excel, con indicazione della data di osservazione e con evidenza di quanto segue:
 - garanzia, tipologia: se sx prof/extra prof/itinere;
 - categoria colpita;
 - importo pagato e riservato;
 - IP accertata e liquidata;
 - descrizione dell'evento.
- b) si chiede di fornire le teste sotto rischio (per categorie con capitali fissi), RAL complessiva, media e di punta (per categorie con multipli di RAL) sia in corso che per ciascuno degli ultimi 3 anni;
- c) si chiede di fornire i premi in corso e i premi degli ultimi 3 anni.



- d) Infine, si chiede d'indicare eventuali modifiche nelle CGA in corso e negli anni, se intervenute in termini di somme assicurate / franchigie applicate / garanzie / etc.

Risposta

- a) Tra la documentazione di gara è stato pubblicato, in formato Excel, il documento "Aggiornamento statistica sinistri comunicati dalle Compagnie" contenente le informazioni richieste.
- b) Le informazioni richieste sono presenti nel capitolato tecnico (cfr Sezione 5 – Categorie e somme assicurate).
- c) Si rimanda alla risposta al quesito n. 16 lettera a).
- d) La documentazione dell'edizione precedente dell'iniziativa in oggetto (ID 2378 - Gara Rinnovo dei servizi di copertura assicurativa per Sogei) è disponibile sul sito www.consip.it.

36) Domanda

- a) Per tutti i lotti si chiede di pubblicare la statistica dei sinistri delle ultime cinque annualità complete, suddivisa per polizza, in formato excel.
- b) Con riferimento al Lotto All Risks si chiede:
- elenco dei fabbricati assicurati con indicazione dell'ubicazione e del valore di ricostruzione a nuovo
 - Indicazione della MUR (Fabbricato + contenuto) precisando l'esatta ubicazione ed il valore di ricostruzione a nuovo, valore e contenuto.
- c) Con riferimento alla "Clausola intermediari" prevista dai capitolati si chiede conferma che la partecipazione e la successiva gestione del contratto siano consentite ad un Agente della Società, dalla stessa remunerato e munito di procura speciale.

Risposta

- a) Si rimanda alla risposta al quesito n. 34 lettera a)
- b) Si rimanda alla risposta al quesito n. 24.
- c) Si rimanda all'articolo relativo alla Clausola intermediari presente nel Capitolato tecnico.

37) Domanda

in relazione ai lotti D&O previsti dal bando di gara, con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- a) Si richiede se in caso di aggiudicazione del lotto n° 3 e n° 4, possano essere inseriti sulla base della polizza primary i drop down eccetto che sui sottolimiti?
- b) Sarà possibile ricevere un questionario + Warranty Statement alla data di decorrenza del rischio?
- c) Si richiede la conferma che non è previsto l'obbligo per l'Assicurato in caso di aggiudicazione di procedere all'emissione di polizze locali.

Risposta

- a) Si precisa che i massimali della polizza primary (lotto 2) sono presenti nel frontespizio dei lotti 3 e 4.
- b) Si rimanda alla risposta al quesito n.9.
- c) Si conferma

38) Domanda

Con riferimento al Lotto 9 voglia cortesemente lo Spett.le Ente fornire chiarimenti ai seguenti quesiti:



- a) Letti i Capitolati di gara e il Disciplinare, si chiede di indicare tutte le differenze tra le coperture attualmente in corso e i capitolati della presente gara
- b) Comunicare gli attuali Assicuratori
- c) Confermare che all'art. 5 – Revisione del prezzo sia presente un refuso laddove è riportato “.....ai servizi di copertura assicurativa - Responsabilità civile verso terzi/lavoratori ...” e si debba intendere sostituito da “...ai servizi di copertura assicurativa - Infortuni...”
- d) Indicare la data di aggiornamento delle statistiche sinistri pubblicate

Risposta

- a) La documentazione dell'edizione precedente dell'iniziativa in oggetto (ID 2378 - Gara Rinnovo dei servizi di copertura assicurativa per Sogei) è disponibile sul sito www.consip.it.
- b) Si rimanda alla risposta al quesito 16 lettera a).
- c) Si conferma la presenza del refuso. Per il lotto 9, il riferimento corretto nell'art. 5 Revisione del prezzo è ai “*servizi di copertura assicurativa – Infortuni*”.
- d) La data di aggiornamento delle statistiche sinistri relativa a ciascuna polizza è presente nel foglio “Report di sintesi” all'interno dell'Allegato 11 – Situazione sinistri comunicati dalle Compagnie.

39) Domanda

si chiede di confermare che, seppur intermediata, la polizza assicurativa è senza commissioni da riconoscere al broker in quanto eventuali costi sono a carico della Committente.

Risposta

Si conferma

40) Domanda

con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti riguardanti i lotti D&O 2, 3 e 4:

- a) Assicuratore e premio in corso;
- b) Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze più rilevanti
- c) La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nei capitolati delle seguenti esclusioni:
 - la presente polizza non copre alcun sinistro direttamente o indirettamente derivante da, contribuito o risultante da pandemie o epidemie;
 - la presente polizza non copre alcun sinistro direttamente o indirettamente derivante da, contribuito o risultante da Cyber Liability.

Risposta

- a) D&O I rischio: AIG - €115.884,00; D&O II rischio: Liberty - € 84.000,00; D&O III° rischio Generali - € 72.127,50.
- b) Si rimanda alla risposta del quesito n. 37 punto a)
- c) In riferimento al primo bullet point, non si ritiene di confermare l'inserimento dell'esclusione richiesta.
In riferimento al secondo bullet point, si precisa che la Committente è dotata di una copertura Cyber risk.



41) Domanda

Con la presente si formulano i seguenti quesiti relativi alla copertura d&o:

- a) Si prega la gentile Cliente di produrre una Dichiarazione di non essere a conoscenza di fatti/circostanze idonee a determinare un sinistro indennizzabile ai sensi polizza aggiornata;
- b) Si prega la gentile Cliente di produrre informazioni aggiornate in merito a tutti i sinistri pagati/pendenti/chiusi con evidenza degli importi pagati/riservati e puntuale descrizione della fattispecie/petiturum;
- c) Si prega la gentile Cliente di confermarci disponibilità ad integrare il testo di polizza con i seguenti articoli:

CLAUSOLA DI INOPERATIVITA' PER SANZIONI INTERNAZIONALI

Generali Italia S.p.A. non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Generali Italia S.p.A. a sanzioni anche finanziarie o

commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

TERRITORIAL EXCLUSION CLAUSE

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile le stesse non comprendono il rischio e quindi l'Assicuratore non è tenuto a indennizzare l'Assicurato per qualsivoglia perdita, danno o responsabilità:

- i. derivante da una pronuncia giurisdizionale o un lodo, ovvero per pagamenti disposti a titolo di rimborso di spese legali ovvero ai fini di una transazione giudiziale, qualora la relativa azione legale sia stata intentata davanti a una autorità giudiziale o arbitrale di un Paese che opera secondo le leggi di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce, o qualsiasi ordine, adottato ovunque nel mondo, che dia esecuzione in tutto o in parte alla pronuncia, al lodo o al pagamento;
- ii. sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennità da parte dell'Assicuratore andrà a beneficio del governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;
- iii. in relazione a qualsiasi transazione giudiziale o stragiudiziale pattuita o perfezionata prima di qualsiasi azione legale intentata da o a beneficio di soggetti o entità che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce. Il termine "entità" comprende qualsiasi società capogruppo, partecipata o collegata posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, nonché persone fisiche o giuridiche che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei predetti Paesi o Territori.



La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:

Afghanistan, Bielorussia, Corea del Nord, Crimea e Regioni Popolari di Doneck e di Lugansk, Cuba, Iran, Libia, Myanmar, Russia, Siria, Venezuela, Zaporizhzhia e Kherson.

- d) Si prega la gentile Cliente in relazione al "Sanctioned Countries Due Diligence – Multi-Risk for Financial Institutions Questionnaire" di compilarlo e rispondere a tutti i quesiti e di datare/timbrare/firmare in tutte le sue parti in alternativa si richiede di compilare il questionario sanzioni internazionali "Sanctioned Countries Due Diligence – Financial Line Questionnaire" allegato.
- e) Preso atto che per quanto concerne i wording XS LAYER la Cliente precisa quanto segue:
"i contratti assicurativi a garanzia degli eccessi rispetto al Primary dovranno essere emessi con testo in follow form ma senza drop down sui sottolimiti", si prega di confermare che in caso di aggiudicazione l'Assicuratore potrà usare un proprio testo di XS Layer che preveda l'operatività "con testo in follow form ma senza drop down sui sottolimiti".
- f) Si prega la gentile cliente di fornire informazioni in merito alla politica ESG attuata;

Risposta

- a) Si rimanda alla risposta al quesito n. 9.
- b) Si rimanda alla risposta al quesito numero 11 lettera K).
- c) In sede di aggiudicazione, sarà valutata la possibilità di inserire la clausola eventualmente proposta dal concorrente aggiudicatario, fermo restando l'accettazione da parte di Sogei S.p.A.
- d) Si rimanda al documento "Sanctioned Countries Due Diligence – Financial Line Questionnaire" compilato e pubblicato tra la documentazione di gara.
- e) Non si conferma, il testo da utilizzare è quello presente nel capitolato tecnico.
- f) Si rimanda al documento attestante le politiche ESG adottate da Sogei pubblicato tra la documentazione di gara.

42) Domanda

si chiede di precisare se presente un broker; in caso affermativo si prega di comunicare il nominativo e le relative provvigioni previste in relazione a ciascun lotto di gara

Risposta

Si rimanda a quando specificato all'articolo relativo alla Clausola intermediari presente nei Capitolati tecnici di ciascun lotto.

43) Domanda

Si prega la gentile cliente di fornire informazioni in merito all'aliquota commissionale riconosciuta a MARSH SPA.

Risposta

Si rimanda alla risposta al precedente quesito n. 39.

44) Domanda



Con la presente si formulano i seguenti quesiti relativi alla copertura tutela legale:

- a) Si prega la gentile Cliente di produrre una Dichiarazione di non essere a conoscenza di fatti/circostanze idonee a determinare un sinistro indennizzabile ai sensi polizza aggiornata;
- b) Si prega la gentile Cliente di produrre informazioni aggiornate in merito a tutti i sinistri pagati/pendenti/chiusi con evidenza degli importi pagati/riservati e puntuale descrizione della fattispecie/petiturum;
- c) Si prega la gentile Cliente di confermarci disponibilità ad integrare il testo di polizza con i seguenti articoli:

CLAUSOLA DI INOPERATIVITA' PER SANZIONI INTERNAZIONALI

Generali Italia S.p.A. non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Generali Italia S.p.A. a sanzioni anche finanziarie o

commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

TERRITORIAL EXCLUSION CLAUSE

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile le stesse non comprendono il rischio e quindi l'Assicuratore non è tenuto a indennizzare l'Assicurato per qualsivoglia perdita, danno o responsabilità:

- iv. derivante da una pronuncia giurisdizionale o un lodo, ovvero per pagamenti disposti a titolo di rimborso di spese legali ovvero ai fini di una transazione giudiziale, qualora la relativa azione legale sia stata intentata davanti a una autorità giudiziale o arbitrale di un Paese che opera secondo le leggi di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce, o qualsiasi ordine, adottato ovunque nel mondo, che dia esecuzione in tutto o in parte alla pronuncia, al lodo o al pagamento;
- v. sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennità da parte dell'Assicuratore andrà a beneficio del governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;
- vi. in relazione a qualsiasi transazione giudiziale o stragiudiziale pattuita o perfezionata prima di qualsiasi azione legale intentata da o a beneficio di soggetti o entità che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce. Il termine "entità" comprende qualsiasi società capogruppo, partecipata o collegata posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, nonché persone fisiche o giuridiche che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei predetti Paesi o Territori.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:



Afghanistan, Bielorussia, Corea del Nord, Crimea e Regioni Popolari di Doneck e di Lugansk, Cuba, Iran, Libia, Myanmar, Russia, Siria, Venezuela, Zaporizhzhia e Kherson.

- d) Si prega la gentile Cliente in relazione al “Sanctioned Countries Due Diligence – Multi-Risk for Financial Institutions Questionnaire” di compilarlo e rispondere a tutti i quesiti e di datare/timbrare/firmare in tutte le sue parti in alternativa si richiede di compilare il questionario sanzioni internazionali “Sanctioned Countries Due Diligence – Financial Line Questionnaire”, allegato.

Risposta

- a) Si rimanda alla risposta al quesito n. 9.
- b) Si rimanda alla risposta al quesito numero 11 lettera k). Si precisa inoltre che è stato pubblicato tra la documentazione di gara un aggiornamento dell’Allegato 11 – Situazione sinistri comunicati dalle Compagnie.
- c) In sede di aggiudicazione, sarà valutata la possibilità di inserire la *Clausola di inoperatività per sanzioni internazionali e Territorial exclusion clause*, eventualmente proposta dal concorrente aggiudicatario, fermo restando l’accettazione da parte di Sogei S.p.A.
- d) Si rimanda al documento “Sanctioned Countries Due Diligence – Financial Line Questionnaire” compilato e pubblicato tra la documentazione di gara.

45) Domanda

- a) Si prega la gentile cliente di fornire informazione in merito ai seguenti punti: Numero Amministratori, Numero collaboratori esterni se esistenti (p.e. responsabile sicurezza, membri dell’Odv), Numero Membri Collegio Sindacale/ Consiglio di Sorveglianza, Numero dipendenti con la suddivisione dei Dirigenti, Quadri, Impiegati/operai, CO.co.pro, Tirocinanti, Altri.
- b) Si prega la gentile cliente di fornire informazioni in merito alla politica ESG attuata
- c) Si prega la gentile Cliente di confermare che dal capitolato di polizza è esclusa la RAAC (Come nella D&O)
- d) Si prega la gentile Cliente di confermare che dal capitolato di polizza il seguente articolo viene eliminato:
ESCLUSIONE RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA, AMMINISTRATIVO CONTABILE E COLPA GRAVE.
L’assicurazione non obbliga la Società quando la controversia derivi da una fattispecie ai sensi e per gli effetti dell’art. 3, comma 59 della Legge 24 Dicembre 2007, n. 244 (Legge Finanziaria 2008).
- e) Con riferimento all’art.22 ESTENSIONE TERRITORIALE si prega di confermare che lo stesso sia modificato come segue:
ART. 22 – ESTENSIONE TERRITORIALE
L’Assicurazione vale per il mondo intero escluso i danni verificatisi ed i giudizi instaurati in Europa.
- f) Si prega la gentile Cliente di confermare che il seguente articolo ART. 6 – INIZIO E TERMINE DELLA GARANZIA – ULTRATTIVITÀ è modificato come segue:

ART. 6 – INIZIO E TERMINE DELLA GARANZIA – ULTRATTIVITÀ



La garanzia è operante per i sinistri verificatisi durante il periodo di vigenza del contratto indicato in polizza. Ai fini del presente articolo i fatti che hanno dato origine alla controversia si intendono avvenuti nel momento in cui una delle parti avrebbe iniziato a violare norme di legge o di contratto; Qualora il fatto che ha dato origine al sinistro si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi ad oggetto domande identiche o connesse si considerano a tutti gli effetti un unico sinistro.

L'Assicurazione conserva altresì la propria validità per eventi denunciati anche successivamente alla cessazione del presente contratto e comunque non oltre 2 anni dopo tale data, a condizione che gli stessi siano riferibili ad atti o comportamenti verificatisi durante il periodo di vigenza del contratto indicata in polizza.

Risposta

- a) Le informazioni richieste sono presenti al paragrafo 15 – Offerta economica del Disciplinare di gara.
- b) Si rimanda al documento attestante le politiche ESG adottate da Sogei e pubblicato tra la documentazione di gara.
- c) Con riferimento al lotto 5 sub lotto B, si conferma l'esclusione RAAC così come previsto dall'art. 2 sezione 2 del capitolato tecnico.
- d) L'articolo citato non è presente nei Capitolati tecnici. Si rimanda a quanto indicato alla sezione 3, art. 2 "Condizioni di operatività della copertura del Capitolato tecnico, in cui si specifica che *"Limitatamente alle vertenze di Responsabilità Amministrativa e Contabile promosse dinanzi alla Corte dei Conti, ovvero in ogni caso in cui sia stato avanzato nei confronti dell'Assicurato addebito di dolo o colpa grave, l'Assicurazione opera a condizione che l'Assicurato sia stato integralmente prosciolto in via definitiva da ogni addebito, e qualora sia avvenuto il riconoscimento in sede giudiziale al rimborso delle spese legali da parte del Contraente, entro i limiti liquidati in tale sede"*
- e) Non si ritiene necessaria la modifica. Si conferma la clausola come riportata nel Capitolato tecnico.
- f) Non si ritiene necessaria la modifica. Si conferma la clausola come riportata nel Capitolato tecnico.

46) Domanda

lotti 6 e 7 Cyber Risk: nel questionario Cyber ai punti 19.1.2, 19.1.3, 19.1.4, 19.1.5, 19.1.6 vengono dichiarati degli eventi pregressi, avremmo necessità di ricevere maggiori dettagli degli eventi come: dinamica incidente, vulnerabilità sfruttate, quantità dati filtrati ed eventuale impatto economico.

In merito all'indagine da parte del garante il procedimento è stato archiviato o è ancora in corso?

In merito al power and network outage del vostro data center, potreste indicarci qual è stata la causa e gli impatti economici generati?

Per gli eventi sopra riportati, se ci fossero dei report, sarebbe possibile trasmetterceli?

Risposta



In riferimento ai punti 19.1.2, 19.1.3 e 19.1.4 si precisa che un maggior dettaglio degli eventi Data Breach può essere consultato negli ultimi bilanci pubblicati da Sogei. Di seguito si forniscono dei dati aggregati relativi all'anno di accadimento e numero di clienti coinvolti:

ANNO	EVENTI BREACH	DATA
2019	76 Clienti e 1 Sogei	
2020	9 Clienti	
2021	11 Clienti	
2022	7 Clienti	
2023	8 Clienti e 1 Sogei	

In riferimento al punto 19.1.5, si precisa che gli eventi indicati sono quelli del 30/03/2022 e guasto raffrescamento CED, entrambi aperti con la polizza All Risk elettronica.

In riferimento al punto 19.1.6 si precisa che l'evento indicato riguarda specificatamente un breach avuto da Microsoft.

47) Domanda

lotto 1 rcto: Art. 2 (Attività assicurata e descrizione del rischio), sezione 1 del capitolato. Nell'articolo leggiamo che Sogei svolge attività nel settore dell'ICT per conto di istituzioni internazionali e sovranazionali e di amministrazioni pubbliche estere. Potete fornirci maggiori dettagli in merito (quali sono questi enti/istituzioni; queste attività vengono svolte all'estero o dall'Italia; vengono effettuate attraverso società con sede all'estero ricollegate/partecipate/create da Sogei).

Riposta

Si precisa che Sogei S.p.A. non svolge attività all'estero, per ulteriori informazioni sull'attività di Sogei S.p.A. si rimanda al sito www.sogei.it.

48) Domanda

con la presente siamo a richiedere eventuali costi di pubblicità relativi alla gara in oggetto.

Risposta

Non sussistono costi di pubblicità per la gara a carico del concorrente.

49) Domanda

Con riferimento al lotto RCT:

- a) Si richiede la disponibilità a escludere l'art. 10.1 (danni alla persona) della Sezione 3 o, in alternativa, in considerazione della tipologia di dati trattati dall'assicurato, la possibilità di prevedere, come da prassi di mercato, un sottolimito;
- b) L'art. 2 (Gestione delle vertenze di danno e spese di resistenza) della Sezione 4 assegna la scelta di perito e legale all'Assicurato; si richiede la disponibilità dell'Assicurato a riportare la designazione dei professionisti alla Società, come da prassi di mercato;



- c) Si richiede conferma che la polizza RCT/O non contenga l'esclusione "Cyber Risk" perché il rischio deve intendersi interamente coperto da specifica polizza dedicata in essere nonché da copertura di cui al lotto 5 (Capitolato Tecnico – Schema di contratto Cyber secondo rischio); in caso di risposta negativa si prega indicare quali tipologie di danno potrebbero rientrare nelle garanzie RCT/O.
- d) Si richiede la disponibilità dell'Assicurato a inserire un aggregato annuo per la garanzia malattie professionali (lettera f. dell'art. 2 – Limiti di indennizzo – della Sezione 5) o, in alternativa, si richiede di precisare se sia espressa volontà dell'Assicurato mantenere il massimale per sinistro.

Risposta

- a) Non si ritiene accettabile la modifica richiesta e l'inserimento del sottolimito indicato.
- b) Non si ritiene accettabile la modifica richiesta pertanto si conferma la clausola prevista dal Capitolato tecnico.
- c) Si rimanda all'art. 7 della sezione 3 lettera m) del Capitolato tecnico, in cui è esplicitamente prevista l'esclusione "Cyber Risk".
- d) Non si ritiene accettabile la modifica richiesta, pertanto si conferma il mantenimento del massimale per sinistro.

50) Domanda

Con riferimento al lotto 8 – All Risk patrimonio immobiliare e mobiliare, siamo a richiedere la possibilità di inserire nel capitolato di polizza le seguenti clausole di esclusione:

a) **Esclusione del rischio "Malattie pandemiche o epidemiche"**

Con riferimento a tutte le coperture previste dal presente contratto resta convenuto che la presente polizza non comprende il rischio per **Malattia pandemica o epidemica**.

Per gli effetti della presente pattuizione, per **Malattia pandemica o epidemica** si intende qualsiasi malattia, patologia, morbo, infezione, condizione o disturbo causati, in tutto in parte, da qualsiasi contatto diretto o indiretto o esposizione ad agenti patogeni di qualsiasi natura (quali, indicativamente e non esaustivamente, virus, batteri o parassiti), indipendentemente dal metodo di trasmissione, contatto o esposizione, in ordine ai quali sia stata riconosciuta dalle autorità sanitarie internazionali o nazionali una diffusione a livello pandemico, ovvero anche più limitatamente epidemico locale ma che, in quest'ultimo caso, per la gravità abbia comportato l'adozione da parte delle competenti autorità di specifiche disposizioni o misure finalizzate a prevenire la diffusione e/o contenere il contagio.

Di conseguenza è esclusa la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio, in relazione a perdita, danni direttamente o indirettamente causati, derivanti o riconducibili a qualsiasi **Malattia pandemica o epidemica**, come sopra definita.

Resta altresì specificatamente convenuto che:



- sono esclusi i danni e le perdite che possono derivare dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio da qualsiasi **Malattia pandemica o epidemica** disposte dalle competenti Autorità, anche in relazione alla chiusura e alla restrizione dell'attività o per finalità di decontaminazione e disinfezione;
- la presenza, la minaccia o il sospetto della presenza di una **Malattia pandemica o epidemica** non può in ogni caso costituire una perdita o un danno indennizzabili ai sensi di polizza.

Quanto oggetto della presente pattuizione specifica sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che pertanto deve intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente pattuizione.

b) **CYBER Clause**

Definizioni

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso "**Malware**" o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "**Sistema Informatico**".

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "**Sistema Informatico**"; o
- qualsiasi indisponibilità parziale o totale o guasto o serie di indisponibilità parziali o totali correlate o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi "**Sistema informatico**".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "**Sistema Informatico**".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "**Sistema Informatico**".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Clausola esclusione CYBER

Con riferimento alle garanzie prestate dalla presente polizza, è **in ogni caso esclusa** la prestazione di **qualsiasi servizio assicurativo, copertura o beneficio, per:**

- perdite;



- responsabilità;
- danni materiali o non materiali di qualunque natura;
- danni da interruzione di esercizio;
- perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi **“Dato Informatico”** (→definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del **“Dato Informatico”** (→definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte a:

- un **“Atto Cyber”** (→definizione) ovvero ad un **“Incidente Cyber”** (→definizione), ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

Per tale esclusione non hanno valore le condizioni particolari **"colpa grave"** e **"buona fede"** che pertanto s'intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione agli eventi sopra indicati che rientrano nell'esclusione CYBER.

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- la perdita fisica o il danno alla proprietà;
- qualsiasi danno da interruzione d'attività che deriva direttamente dalla perdita fisica o dal danno alla proprietà;

causati da incendio, esplosione, scoppio, anche se un Atto Cyber e/o un Incidente Cyber possano essere considerati come causa diretta o concorrente del danno.

Pertanto qualsiasi perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi **“Dato informatico”**:

- non è indennizzabile ai sensi della presente polizza se causato esclusivamente da un **“Atto Cyber”** (→definizione) e/o un **“Incidente Cyber”** (→definizione);
- è indennizzabile ai sensi della presente polizza se causato da incendio, esplosione, scoppio, anche se un **“Atto Cyber”** (→definizione) e/o un **“Incidente Cyber”** (→definizione) possono essere causa diretta o concorrente della perdita, rimanendo comunque escluso l'importo relativo al valore dei **“Dati informatici”**; ferma l'applicazione della delimitazione di garanzia **“Supporto di Dati e Dati”** e relativi limiti e franchigie.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che pertanto deve intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

c) **Delimitazioni territoriali**

Si intendono comunque esclusi dalla presente polizza i beni mobili ed immobili ubicati nei seguenti paesi:

- Albania, Bielorussia, Macedonia, Ucraina, Federazione Russa, Regione della Crimea, Regione di Zaporizhzhia, Regione di Kherson, Regione di Donetsk e Regione di Lugansk;



- Afghanistan, Armenia, Azerbaigian, Birmania, Georgia, Iran, Iraq, Cambogia, Kashmir, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Libano, Mongolia, Myanmar, Nord Corea, Pakistan, Sri Lanka, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen;
- il continente africano ad eccezione di: Egitto, Marocco, Sud Africa;
- Cuba, Haiti, Venezuela.

La presente polizza esclude, altresì, i beni mobili ed immobili ubicati in paesi diversi dai Paesi Esclusi che siano in qualunque modo connessi e/o collegati ad attività:

- sostenute dal governo dei Paesi Esclusi, da persone fisiche o giuridiche residenti in Paesi Esclusi o situate in Paesi Esclusi o nelle loro acque territoriali;
- che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di Paesi Esclusi o di persone o entità residenti o situate in Paesi Esclusi.

Sanzioni Internazionali

Generali Italia dichiara e il Contraente prende atto che Generali Italia **non è obbligata** a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone Generali Italia a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Esclusione Guerra

guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità (che la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, occupazione militare, potere militare o usurpato, confisca, nazionalizzazione, requisizione o distruzione o, qualora in presenza e/o conseguenti a eventi precedentemente elencati, di danni alla proprietà e comunque di altri provvedimenti da parte o sotto l'ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale, di diritto o di fatto

- d) **Si richiede che la Garanzia Terrorismo preveda la seguente esclusione:** esplosione o emanazione di calore o radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, contaminazione radioattiva.

Risposta



- a) Non si conferma l'inserimento dell'esclusione "**Malattie pandemiche o epidemiche**". Si rimanda a quanto previsto all'art. 1 – Definizioni e all'art. 3 della sezione 3 lettera k) del Capitolato tecnico.
- b) Non si conferma l'inserimento dell'esclusione "**CYBER Clause**". Si rimanda a quanto previsto all'art. 3 della sezione 3 lettera l) del Capitolato tecnico.
- c) Si conferma l'accettazione della clausola "**Delimitazioni territoriali**" che verrà pertanto inserita in sede di stipula. In riferimento invece all'**Esclusione Guerra**, non si conferma l'inserimento di tale esclusione, in quanto è già prevista all'art. 3 della sezione 3 lettera a) del Capitolato tecnico.
- d) Si conferma l'accettazione della clausola "**Garanzia Terrorismo**" che verrà pertanto inserita in sede di stipula.

51) Domanda

in merito ai lotti 6 e 7 (Cyber), chiediamo cortesemente (per entrambi i lotti):

- a) Premio in corso annuo per la copertura primary e per l'eccesso;
- b) Provvigioni del broker MARSH
- c) Se il sottolimito penalità PCI DSS sia pari ad € 2.000.000 (come indicato a pag.7) oppure ad € 1.500.000,00 (come indicato a pag.15);
- d) Possibilità di cancellare e sostituire l'esclusione 3.11 come di seguito:

Tasse, multe e sanzioni pecuniarie comprese quelle che possono essere imposte dall'Autorità di regolamentazione.

- e) Possibilità di cancellare e sostituire l'esclusione 3.13 come di seguito:

*Qualunque **Impatto finanziario** consistente in, dovuto a o derivante da disfunzioni/blocchi/malfunzionamenti di qualsiasi genere delle reti/servizi esterni al di fuori del diretto controllo operativo dell'Assicurato (intendendosi come tali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, reti elettriche, reti idriche, reti gas, reti dati, reti telefoniche, servizi di comunicazione, Internet Service Provider, Satelliti e sistemi di comunicazione satellitari etc.).*

- f) Possibilità di inserire la seguente esclusione a valere per tutta la polizza "**Qualunque Impatto finanziario consistente in, dovuto a o derivante da danni punitivi e/o esemplari**";
- g) Possibilità di inserire la seguente esclusione a valere per tutta la polizza "**Qualunque Impatto finanziario consistente in, dovuto a o derivante da blocco, sequestro, confisca, requisizione, distruzione o il danneggiamento del Sistema Informatico dell'Assicurato disposto da un'Autorità**";
- h) Indicazione dei ricavi delle ultime 3 annualità e previsione per il 2024;
- i) Possibilità di eliminare l'art. 4.20 sostituendolo con la formulazione standard della scrivente Compagnia per il trattamento dei dati personali;
- j) La possibilità di inserire la clausola ransom riportata di seguito:

"Appendice Evento Ransomware Generali" – per Layer di eccesso
In considerazione del premio convenuto, si conviene che la polizza allegata, cui la presente appendice è riferita, venga modificata come segue:
1) nella misura in cui la Polizza fornisce una copertura in relazione a Perdite o Danni derivanti da



Eventi Ransomware, la massima responsabilità dell'Assicuratore per tutte le perdite o danni per l'intero periodo di assicurazione e in base alle condizioni tutte di Polizza derivanti da Eventi Ransomware non sarà superiore alla quota proporzionale di Generali Italia del contratto allegato e questo dovrà essere parte e non in aggiunta al limite di indennizzo come dettagliato nel prospetto di polizza o nel testo di polizza.

2) In base ai termini e alle condizioni della Polizza, l'Assicuratore sarà tenuto a indennizzare l'Assicurato in relazione a qualsiasi Pagamento del Riscatto se e solo se tutte le seguenti condizioni sono contemporaneamente soddisfatte:

- a) è legalmente consentito per l'Assicuratore indennizzare il Pagamento del Riscatto.
- b) se richiesto dalla legge, il Pagamento del Riscatto deve essere segnalato dall'Assicurato all'Autorità competente;
- c) se richiesto dalla legge, il pagamento del riscatto è autorizzato da tutte le autorità competenti;
- d) indennizzando il pagamento del riscatto, l'Assicuratore non è esposto ad alcuna sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti dell'Unione europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America o del Commonwealth d'Australia, dell'Italia.
- e) l'Assicurato stabilisce, con ragionevole evidenza, che il Pagamento del Riscatto è ragionevolmente in grado di mitigare e/o prevenire una Perdita o un Sinistro che (se non fosse per il Pagamento del Riscatto):

- i) è ragionevolmente probabile che sarebbe stato altrimenti occorso o sostenuto;
 - ii) sarebbe stato coperto dalla Polizza;
 - iii) sarebbe stato di ammontare superiore al Pagamento del riscatto.
- f) l'Assicurato preserva ogni diritto di surrogazione rispetto a qualsiasi Pagamento Ransomware.
g) l'Assicurato conserverà tutta la corrispondenza materiale, codice o dati o qualsiasi altra informazione associata in relazione a un Pagamento Ransomware e non disporrà di alcun materiale o informazione senza il consenso dell'Assicuratore.

Ai fini della presente appendice, si conviene inoltre che, in relazione a qualsiasi Evento Ransomware e/o Pagamento Ransomware, l'Assicuratore non sarà vincolato da alcuna decisione da parte di alcun coassicuratore o assicuratore sottostante e, a sua volta, da qualsiasi coassicuratore o assicuratore presente su altri layer e non sarà vincolato da alcuna decisione presa da altri assicuratori in merito a un Evento Ransomware e/o Pagamento Ransomware.

“Evento Ransomware” significa:

- i) Utilizzo di codice non autorizzato o dannoso per crittografare dati elettronici su, o interrompere le operazioni di, un Sistema informatico e il relativo accesso non autorizzato a un Sistema informatico;

o

- ii) Minaccia di pubblicizzare il fatto di i) e/o vendere o divulgare dati sottratti a tale Sistema Informatico prima o come parte di un evento come descritto in i) sopra;

Internal

Un evento sarà considerato un Evento Ransomware indipendentemente dal fatto che venga effettivamente effettuato un pagamento del riscatto, che venga comunicato l'importo specifico della richiesta o che una parte dei dati sottratti venga divulgata”.



- k) La possibilità di inserire le clausole sanzioni e territorial exclusion come da testo sotto riportato, al posto dell'art. 4.34:

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI DI CONVENZIONE
Quanto oggetto delle presenti pattuizioni prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che pertanto deve intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con le presenti pattuizioni. CLAUSOLA DI INOPERATIVITA' PER SANZIONI INTERNAZIONALI
Generali Italia S.p.A. non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Generali Italia S.p.A. a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia..

TERRITORIAL EXCLUSION CLAUSE

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile le stesse non comprendono il rischio e quindi l'Assicuratore non è tenuto a indennizzare l'Assicurato per qualsivoglia perdita, danno o responsabilità:

- i. derivante da una pronuncia giurisdizionale o un lodo, ovvero per pagamenti disposti a titolo di rimborso di spese legali ovvero ai fini di una transazione giudiziale, qualora la relativa azione legale sia stata intentata davanti a una autorità giudiziale o arbitrale di un Paese che opera secondo le leggi di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce, o qualsiasi ordine, adottato ovunque nel mondo, che dia esecuzione in tutto o in parte alla pronuncia, al lodo o al pagamento;
- ii. sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennità da parte dell'Assicuratore andrà a beneficio del governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;
- iii. in relazione a qualsiasi transazione giudiziale o stragiudiziale pattuita o perfezionata prima di qualsiasi azione legale intentata da o a beneficio di soggetti o entità che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce. Il termine "entità" comprende qualsiasi società capogruppo, partecipata o collegata posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, nonché persone fisiche o giuridiche che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei predetti Paesi o Territori. La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione. Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: Afghanistan, Bielorussia, Corea del Nord, Crimea e Regioni Popolari di Doneck e di Lugansk, Cuba, Iran, Libia, Myanmar, Russia, Siria, Venezuela, Zaporizhzhia e Kherson

- l) La possibilità di inserire la clausola Guerra come di seguito riportata:

ESCLUSIONE IN CASO DI GUERRA, GUERRA INFORMATICA E OPERAZIONE INFORMATICA
DEFINIZIONI:



1. Per “Operazione informatica” si intende l’uso di un sistema informatico da parte o per conto di uno “Stato” per interrompere, bloccare, danneggiare, manipolare o distruggere le informazioni in un sistema informatico di o in un altro “Stato”.

2. Per “Stato” si intende Stato sovrano.

3. “Guerra” significa:

- sia l’uso della forza fisica da parte di uno “Stato” contro un altro “Stato” o come parte di una guerra civile, di una ribellione, di una rivoluzione, di un’insurrezione

- sia l’usurpazione (anche con forze militari) , la confisca, la nazionalizzazione, la requisizione, la distruzione, il danneggiamento di beni e/o proprietà da parte, o per ordine di, qualsiasi governo o autorità pubblica, anche locale a prescindere che la guerra sia dichiarata o meno.

Che cosa NON è assicurato

Dalla presente copertura sono in ogni caso escluse: perdite; danni; responsabilità; costi o spese di qualsiasi tipo (per brevità di seguito indicati tutti come “perdita”) direttamente o indirettamente causati da una “guerra” (→definizione) o un’ “operazione informatica” (→definizione) anche se accaduti come loro conseguenza.

Ogni eventuale diversa disposizione contenuta nella presente polizza, appendice o estensione di copertura assicurativa si intende abrogata.

Generali Italia (o altra Compagnia) ha l’onere di provare l’applicabilità di tale esclusione

Attribuzione di un’ “operazione informatica” (→definizione) a uno “Stato” (→definizione) :

1. Il fattore principale, ma non esclusivo, nel determinare la responsabilità di un’ “operazione informatica” (→definizione) consiste nell’attribuzione della medesima da parte del governo dello “Stato” (→definizione) , compresi i suoi servizi di intelligence o sicurezza, in cui il sistema informatico assicurato attaccato dall’ “operazione informatica” (→definizione) è fisicamente situato in capo ad un altro “Stato” (→definizione) e/o a soggetti che agiscono per suo conto.

2. In attesa della sopra menzionata attribuzione di responsabilità da parte del Governo dello “Stato” (→definizione), compresi i suoi servizi di intelligence e sicurezza, in cui si trova fisicamente il sistema informatico assicurato attaccato dall’ “operazione informatica” , (→definizione) Generali Italia (o altra Compagnia) può fare affidamento su deduzioni oggettivamente ragionevoli in merito all’attribuzione dell’operazione informatica a un altro “Stato” (→definizione) e/o a coloro che agiscono per suo conto. Si conviene che durante questo periodo nessuna “perdita” (→definizione) è pagata.

3. Se il Governo dello “Stato” (→definizione) , compresi i suoi servizi di intelligence e sicurezza, in cui si trova fisicamente il sistema informatico assicurato attaccato dall’ “operazione informatica” (→definizione):

- impiega un tempo irragionevole, o

- non lo fa, o

- dichiara di non poter attribuire la responsabilità dell’ “operazione informatica” (→definizione) a un altro “Stato” (→definizione) e/o a coloro che agiscono per suo conto, è onere della Compagnia provarne l’attribuzione facendo riferimento a qualsiasi altra prova disponibile.

Risposta

a) Il premio per la polizza Primary è pari a € 309.445,46, non è attualmente presente la polizza eccesso.



- b) Si rimanda alla risposta al quesito n. 36.
- c) Si rimanda alla risposta al quesito n. 15.
- d) Si rimanda alla risposta al quesito n. 12 lettera d).
- e) Si rimanda alla risposta al quesito n. 12 lettera e).
- f) Non si ritiene necessaria la modifica richiesta in quanto all'art. 2.10 è già previsto che *“La copertura include sanzioni punitive, aggravate, multiple ed esemplari, ove queste siano legalmente assicurabili”*.
- g) Non si conferma l'inserimento dell'esclusione richiesta.
- h) Si rimanda ai bilanci pubblicati sul sito www.sogei.it.
- i) Non si accoglie la richiesta di eliminazione dell'articolo.
- j) Non si accoglie la richiesta di inserimento di un'appendice specifica.
- k) In sede di aggiudicazione, sarà valutata la possibilità di inserire la suddetta clausola eventualmente proposta dal concorrente aggiudicatario, fermo restando la necessaria valutazione e accettazione da parte di Sogei S.p.A.
- l) In sede di aggiudicazione, sarà valutata la possibilità di inserire la suddetta clausola eventualmente proposta dal concorrente aggiudicatario, fermo restando la necessaria valutazione e accettazione da parte di Sogei S.p.A.

52) Domanda

Relativamente al lotto 1:

- a) Si chiede la conferma della disponibilità a sostituire l'articolo 25 delle Condizioni Generali - Misure restrittive, Sanctions Limitations Exclusion Clause, con il seguente

SANZIONI ECONOMICHE - EMBARGO

Si riterrà che nessun (ri)assicuratore sia obbligato a garantire una copertura né tenuto a liquidare un sinistro o erogare una prestazione in applicazione della presente polizza se il fatto di garantire la copertura, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione dovesse esporre il (ri)assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione europea, degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'Italia

- b) Si chiede la conferma della disponibilità a sostituire l'art. 8.1 delle Condizioni di Assicurazione – Clausola di esclusione territoriale – con il seguente:

Clausola di esclusione territoriale

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile le stesse non comprendono il rischio e quindi l'Assicuratore non è tenuto a indennizzare l'Assicurato per qualsivoglia perdita, danno o responsabilità:

(i) derivante da una pronuncia giurisdizionale o un lodo, ovvero per pagamenti disposti a titolo di rimborso di spese legali ovvero ai fini di una transazione giudiziale, qualora la relativa azione legale sia stata intentata davanti a una autorità giudiziale o arbitrale di un Paese che opera secondo le leggi di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce, o qualsiasi ordine, adottato ovunque nel mondo, che dia esecuzione in tutto o in parte alla pronuncia, al lodo o al pagamento;



(ii) sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennità da parte dell'Assicuratore andrà a beneficio del governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;

(iii) in relazione a qualsiasi transazione giudiziale o stragiudiziale pattuita o perfezionata prima di qualsiasi azione legale intentata da o a beneficio di soggetti o entità che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce. Il termine "entità" comprende qualsiasi società capogruppo, partecipata o collegata posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, nonché persone fisiche o giuridiche che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei predetti Paesi o Territori.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:

Iran / Syria / North Korea / Crimea Region and the Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk and Luhansk People's regions / Venezuela / Belarus / Russian Federation / Afghanistan / Burma (Myanmar) / Cuba / Lybia.

- c) Si chiede di indicare se il vostro business possa coinvolgere o essere connesso ai seguenti paesi e/o territori sanzionati: Iran, Syria, North Korea, Crimea Region and the Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk and Luhansk People's regions, Venezuela, Belarus, Russian Federation, Afghanistan, Burma (Myanmar), Cuba, Libya, Bosnia and Herzegovina, Burundi, Central African Republic, Democratic Republic of Congo, Eritrea, Ethiopia, Guinea, Guinea-Bissau, Hong Kong, Iraq, Lebanon, Mali, Moldova, Nicaragua, Serbia and Montenegro, Somalia, South Sudan, Sudan, Yemen, Zimbabwe. In caso affermativo, si prega specificare quali paesi.
- d) Per quanto concerne una eventuale esposizione verso i paesi e/o i territori sanzionati sopra indicati, si prega indicare l'intenzione o meno di compiere business con alcuni di questi. In caso affermativo, si prega specificare quali siano i paesi interessati.
- e) Si prega precisare se il vostro business può coinvolgere o essere connesso a qualsiasi attività sanzionata e/o a qualsiasi persona/entità inclusa nelle liste di sanzioni ONU/UE/USA o in qualsiasi altra lista di sanzioni; in caso affermativo si prega indicare quali sia o siano le liste di sanzioni interessate.
- f) Si richiede la disponibilità a escludere l'art. 10.1 (danni alla persona) della Sezione 3 o, in alternativa, in considerazione della tipologia di dati trattati dall'assicurato, la possibilità di prevedere, come da prassi di mercato, un sottolimito.
- g) L'art. 2 (Gestione delle vertenze di danno e spese di resistenza) della Sezione 4 assegna la scelta di perito e legale all'Assicurato; si richiede la disponibilità dell'Assicurato a riportare la designazione dei professionisti alla Società, come da prassi di mercato;
- h) Si richiede la disponibilità dell'Assicurato a inserire un aggregato annuo per la garanzia malattie professionali (lettera f. dell'art. 2 – Limiti di indennizzo – della Sezione 5) o, in alternativa, si richiede di precisare se sia espressa volontà dell'Assicurato mantenere il massimale per sinistro;



- i) Si chiede conferma che le esclusioni relative alla “lavorazione e manipolazione” dell’amianto si debbano intendere come esclusioni di qualsiasi danno/malattia professionale direttamente o indirettamente derivanti da amianto

Risposta

- a) Si conferma l’accettazione della clausola che verrà pertanto inserita in sede di stipula
- b) Si precisa che i Paesi o Territori riportati nella clausola richiesta non sono collegati all’attività di Sogei S.p.A. Tuttavia, si conferma, in sede di aggiudicazione, la disponibilità ad inserire, su richiesta del concorrente aggiudicatario, una clausola di esclusione territoriale, fermo restando l’accettazione da parte di Sogei S.p.A.
- c) Si precisa che i Paesi o Territori riportati nel quesito non sono collegati all’attività di Sogei.
- d) Sogei S.p.A. non prevede di intraprendere attività di business con i Paesi o Territori riportati nel quesito.
- e) Le attività di Sogei S.p.A. non sono connesse a qualsiasi attività sanzionata e/o a qualsiasi persona/entità inclusa nelle liste di sanzioni ONU/UE/USA o in qualsiasi altra lista di sanzioni.
- f) Si rimanda alla risposta al quesito n. 49 lettera a).
- g) Si rimanda alla risposta al quesito n. 49 lettera b).
- h) Si rimanda alla risposta al quesito n. 49 lettera d).
- i) Si rimanda all’art. 3 della sezione 3 “Malattie professionali” punto 1) del Capitolato tecnico, in cui viene già precisato che *“la garanzia non vale per le malattie professionali connesse alla lavorazione e manipolazione dell’amianto”*.

53) Domanda

In merito al lotto 7 (copertura in eccesso) chiediamo cortesemente:

- a) Se le franchigie esposte a pagina 7 sono da intendersi come quelle primary (rimane ferma quindi l’operatività della copertura in XoL);
- b) Cosa si intende per sottolimito PCI DSS: se si intende che la polizza opera in drop down anche sul sottolimito PCI DSS primary per un ammontare pari al sottolimito primary stesso (fermo che va determinato univocamente come da domanda precedente), in tal caso l’operatività va precisata;
- c) Cancellare e sostituire la precisazione a pagina 7 (Si precisa che la presente polizza opererà a primo rischio qualora il massimale della polizza di primo rischio risulti esaurito e/o la polizza di primo rischio non sia operante per qualsiasi motivo (drop down).) con la seguente formulazione:

La copertura assicurativa prestata con la presente polizza:

1. opera fino a concorrenza del massimale per sinistro e in aggregato per periodo assicurativo indicato nella scheda di polizza, in eccesso al limite prestato dalle polizze sottostanti indicate nella scheda di polizza;
2. opera alle condizioni della polizza primary (follow form) con le eventuali restrizioni introdotte dalle polizze di eccesso sottostanti indicate nella scheda di polizza e fatte salve eventuali specifiche disposizioni previste dalla presente polizza; pertanto in nessun caso la presente polizza potrà prestare una copertura assicurativa più ampia di quella offerta dalla polizza primary e dalle polizze di eccesso sottostanti;



3. opera in eccesso al valore residuo dei massimali delle polizze sottostanti in caso di loro riduzione;
4. opera a primo rischio solo in caso di totale esaurimento del massimale delle polizze sottostanti con applicazione delle franchigie, degli scoperti e dei sottolimiti previsti dalla polizza primary;
5. non opera in eccesso ai sottolimiti previsti dalle polizze sottostanti, restando pertanto escluse dalla presente polizza tutte le garanzie sottolimitate presenti nelle polizze sottostanti (*);
6. opera a condizione che le polizze sottostanti siano valide ed efficaci; qualora le polizze sottostanti non fossero per qualunque ragione valide, efficaci ed/od operative, ivi compresa l'impossibilità degli assicuratori sottostanti di far fronte alle proprie obbligazioni per una qualsiasi situazione d'insolvenza, la presente Assicurazione opererà comunque alle condizioni delle polizze sottostanti in eccesso al limite indicato nella scheda di polizza corrispondente ai massimali prestati dalle polizze sottostanti;
7. opera a condizione che il Contraente abbia fornito alla Compagnia tutte le informazioni e tutti i documenti forniti agli assicuratori delle polizze sottostanti.

Le integrazioni e/o le modifiche apportate alle polizze sottostanti elencate nella scheda di polizza durante il Periodo di assicurazione dovranno essere comunicate anche a Generali Italia S.p.A., anche con riferimento alla presente polizza, e non avranno efficacia fintanto che non saranno state da quest'ultima accettate per iscritto.

Risposta

- a) Si precisa che, trattandosi di polizza eccesso, la sola franchigia operante è rappresentata dal massimale della polizza relativa al I rischio.
- b) Si precisa che la polizza opera in eccesso ai sottolimiti della polizza sottostante.
- c) Si conferma l'accettazione della clausola che verrà pertanto inserita in sede di stipula, fatto salvo il punto 5 che sarà sostituito come segue: *“opera in eccesso ai sottolimiti previsti dalle polizze sottostanti”*.

54) Domanda

riportiamo di seguito i chiarimenti per il lotto 8:

- a) Si chiede di comunicare l'eventuale presenza di impianti fotovoltaici su tetto con indirizzi e relativi valori per singola ubicazione;
- b) Si chiede l'eventuale presenza di garage sotto i fabbricati e dimensioni con eventuali officine e aree di ricarica di macchine elettriche;
- c) Si chiede nome della Compagnia di Assicurazione, somme assicurate e Premio lordo annuo in corso;
- d) Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece si prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi.
- e) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere e il terreno su cui sorge l'attività dichiarata in polizza
- f) si richiede conferma che la sezione elettronica non sarà da noi assicurata in quanto presente polizza a parte



- g) si richiede di poter eliminare l'art. 5 Revisione del prezzo
- h) si richiede di poter eliminare l'art. 26 Garanzia definitiva non attinente ad un wording Property
- i) si richiede di poter eliminare l'art. 27 Divieto di cessione del contratto e cessione del credito non attinente ad un wording Property
- j) si richiede di poter eliminare l'art. 28 Subappalto non attinente ad un wording Property
- k) si richiede di poter eliminare l'art. 29 Incompatibilità non attinente ad un wording Property
- l) si richiede di poter eliminare la parola "generalmente" art 1) oggetto dell'assicurazione e di eliminare i beni anche presso terzi o prevedere un limite di Euro 100.000 sinistro ed anno
- m) si richiede la possibilità di introdurre un limite di risarcimento per perdita pigioni di Euro 200.000 sinistro ed anno
- n) si richiede di poter eliminare relativamente all'articolo 2.13 le spese di bonifica, decontaminazione per tutto ciò che riguarda gli aspetti radioattivi

Risposta

- a) Non sono presenti impianti fotovoltaici.
- b) Non sono presenti garage sotto i fabbricati.
- c) Si rimanda alla risposta al quesito n. 24.
- d) Si conferma.
- e) Si conferma e rimanda alla sezione 3 – art. 4 "Enti esclusi dall'assicurazione".
- f) Si conferma
- g) Non si accoglie la richiesta di eliminazione dell'articolo, si rimanda a quando disciplinato nella documentazione di gara.
- h) Non si accoglie la richiesta di eliminazione dell'articolo, si rimanda a quando disciplinato nella documentazione di gara.
- i) Non si accoglie la richiesta di eliminazione dell'articolo, si rimanda a quando disciplinato nella documentazione di gara.
- j) Non si accoglie la richiesta di eliminazione dell'articolo, si rimanda a quando disciplinato nella documentazione di gara.
- k) Non si accoglie la richiesta di eliminazione dell'articolo, si rimanda a quando disciplinato nella documentazione di gara.
- l) Non si accoglie la richiesta di modifica.
- m) Non si accoglie la richiesta di modifica.
- n) Non si accoglie la richiesta di modifica

55) Domanda

con riferimento al lotto 9 infortuni, sub lotto b) infortuni personale non dirigente, si chiede conferma che relativamente alla categoria dipendenti sia previsto il solo rischio professionale.

Risposta

Si conferma

56) Domanda

relativamente al lotto 10 Polizza Temporanea Caso Morte ed Invalidità del personale Dirigente e non Dirigente siamo a chiedere:



- a) Per tutti e tre i sub lotti A)B)C). La possibilità di ricevere in formato excel i 2 documenti:
 - All. 12A Elenco età assicurati TCM Dirigenti e non Dirigenti Sogei;
 - All. 12B - Elenco età assicurati TCM non Dirigenti Consip.
- b) Per il sub lotto A) Personale dirigente Sogei. Si richiede l'età massima assicurabile sia per il caso di morte che di invalidità totale e permanente
- c) Per il sub lotto B) Personale non dirigente Sogei. Si richiede di precisare se, ai fini dell'indennizzo, è richiesta la cessazione del rapporto di lavoro o meno
- d) Per il sub lotto B) Personale non dirigente Consip. Si richiede di precisare se la copertura invalidità è solo da malattia come indicato nel titolo del capitolato tecnico o da tutte le cause come indicato negli articoli;

Risposta

- a) I documenti richiesti sono stati pubblicati in formato Excel tra la documentazione di gara.
- b) Si rimanda alla risposta al quesito n. 30 lettera d).
- c) Si precisa che ai fini dell'indennizzo non è necessaria la cessazione del rapporto di lavoro. Per il riconoscimento dell'indennizzo inoltre, si rimanda a quanto inserito all'art. 5 della sezione 4 – Pagamento dell'indennizzo del Capitolato tecnico.
- d) Si rimanda a quanto disciplinato all'interno del Capitolato tecnico, in cui è specificato che la copertura è valida per tutte le cause.

57) Domanda

Con la presente inviamo alcune domande tecniche sulla base dei questionari da Voi inviati per i lotti 6 e 7 (cyber):

- a) Elenco completo delle Società assicurate;
- b) Quali (ruoli) e quante sono le persone dedicate alla sicurezza delle informazioni?
- c) Con riferimento alla domanda 2.3.2 Come mai non viene indicato il possesso della certificazione PCI DSS e ne viene richiesta la copertura in polizza (con sottolimito penalità PCI/DSS)?
- d) Con riferimento alla domanda 3.1.1 viene evidenziata assenza di record PCI in custodia: si conferma?
- e) Con riferimento alla domanda 3.17, viene evidenziata assenza di record PCI processati, si conferma?
- f) Precisare il numero di sistemi EOL/EOS in percentuale sul totale, se i sistemi sono segregati, dettagli del piano di dismissione (timeline e progresso %);
- g) Confermare la piena compliance al GDPR;
- h) Con riferimento alla domanda 19.1.2: chiediamo di descrivere gli eventi subiti e di indicare il petitem da parte dei danneggiati e le eventuali spese sostenute
- i) Con riferimento alla domanda 19.1.3: chiediamo di descrivere gli eventi subiti e di indicare il petitem da parte dei danneggiati e le eventuali spese sostenute
- j) Con riferimento alla domanda 19.1.4: chiediamo di descrivere gli eventi subiti che hanno portato all'ispezione da parte del Garante Privacy, le eventuali non conformità rilevate, se ci sono state sanzioni e di che entità, se ci sono stati eventuali altri provvedimenti e quali.
- k) Con riferimento alla domanda 19.1.5: chiediamo di descrivere gli eventi subiti e di indicare le eventuali spese sostenute
- l) Con riferimento alla domanda 19.1.6: chiediamo di descrivere gli eventi subiti e di indicare il petitem da parte dei danneggiati e le eventuali spese sostenute
- m) In merito ai punti 19.1.2, 3, 4, 5, 6, indicare le lesson learned applicate



- n) Con riferimento alla domanda 22.1.1: si chiede conferma della risposta (sempre con riferimento all'esplicita garanzia di polizza);
- o) Chiediamo se viene testata l'integrità dei backup prima del ripristino per assicurare non abbiano malware;
- p) Chiediamo cortesemente risposta ai quesiti ME.1.2, ME.1.3, ME.1.4, ME.1.7

Risposta

Si rimanda a quanto inserito nel questionario Cyber Risk pubblicato tra la documentazione di gara.

58) Domanda

Con la presente inviamo alcune domande tecniche sulla base dei questionari da Voi inviati per i lotti 6 e 7 (cyber). Se sono presenti processi OT, in caso positivo, chiediamo la risposta alle domande seguenti:

- a) La rete OT è segmentata?
- b) È prevista una procedura di BIA / Risk Assessment del rischio cyber, con particolare riguardo agli impatti economici e alla perdita di profitto derivante da un blocco dei sistemi ICS / OT o un guasto ai sistemi di controllo industriale? Quali sono gli importi massimi stimati?
- c) All'interno dell'organigramma aziendale, sono presenti figure con competenze specifiche nell'ambito della sicurezza di sistemi ICS / OT?
- d) Se non presenti, la sicurezza dei sistemi ICS / OT è delegata ad un fornitore con specifiche responsabilità in questo ambito?
- e) La rete ICS / OT è segregata rispetto alla rete interna aziendale? In che modo? Le attività di verifica periodiche e VA / PT interni (se effettuati) includono test di verifica dell'effettiva segmentazione tra la rete interna aziendale e la rete ICS/OT?
- f) È presente un firewall tra la rete ICS/OT e il resto della rete interna aziendale? Le regole di firewall e gli eventuali pinhole definiti sono rivisti periodicamente?
- g) All'interno della rete OT / ICS , sono presenti sonde o sistemi di Network Based Intrusion Detection System per l'analisi del traffico e l'individuazione di eventuali attività di rete anomale? I segnali rilevati sono inoltrati ad un sistema di correlazione degli eventi (SIEM)?
- h) Sono effettuate regolarmente attività di Vulnerability Assessment o Penetration Testing dedicate specificamente all'infrastruttura ICS/OT, remote control systems e dispositivi di controllo industriale come ad es. PLC, RTU e similari?
- i) Le vulnerabilità individuate sulla rete OT/ICS attraverso le attività di VA/PT sono indirizzate? Se sì, in che modo?
- j) Le attività di incident prevention e monitoraggio includono i sistemi di controllo industriale?
- k) Ciò include se:
 - Gli eventi sono raccolti e correlati su un SIEM da tutti gli asset inclusi i sistemi di controllo industriale;
 - Use cases ed eventi specifici relativi ad incidenti sui sistemi di controllo industriale sono definiti ed implementati su un SIEM;
 - Gli analisti di SOC e monitoraggio dell'infrastruttura hanno le skill, i tool e gli accessi necessari per l'analisi approfondita di eventi anomali relativi a sistemi ICS / OT



- l) Sugli ICS / OT systems sono installati software Antivirus (dove necessario) ed è applicato un processo regolare di patching di sicurezza?
- m) In che maniera è gestito l'accesso in modalità amministratore/supervisore sui sistemi ICS / OT critici?
- n) All'interno della rete ICS / OT , sono presenti servizi industriali la cui gestione è delegata interamente ad un fornitore e non sotto il controllo della funzione IT aziendale (i.e. shadow OT) ? I servizi / dispositivi sono connessi all'interno della stessa rete ICS / OT o ad una rete dedicata? In che maniera il fornitore certifica l'aderenza agli standard di sicurezza IT aziendali?
- o) In che maniera una perdita di connettività tra i siti aziendali o tra il sito aziendale e la rete internet avrebbe impatti sulla linea di produzione? Sono presenti canali di comunicazione ridondanti o di backup (i.e. backup DSL lines, Wimax, Hiperlan, 3G, satellite)?
- p) E' disponibile una procedura di rollback delle operations in modalità manuale in caso di un guasto o disservizio dei sistemi OT / ICS per garantire la continuità della linea di produzione? Se si, per favore descrivere la perdita di produttività stimata in caso di ritorno a modalità operative manuali della linea di produzione.

Risposta

Si rimanda a quanto inserito nel questionario Cyber Risk pubblicato tra la documentazione di gara.

59) Domanda

Inerentemente la copertura del personale dirigente e degli organi sociali e con particolare riferimento alla indicazione del soggetto che stipula l'assicurazione chiediamo se, relativamente ai rischi di infortuni extraprofessionale dirigenti, la stessa possa essere intestata alla Cassa di Assistenza del broker coinvolto nelle procedure di gara.

Risposta

Non è prevista la possibilità di intestare la polizza alla Cassa di Assistenza del broker coinvolto nelle procedure di gara.

Allegati:

- Politiche ESG Sogei
- Sanctioned Countries Due Diligence – Financial Line Questionnaire
- Aggiornamento Statistiche sinistri comunicati dalle Compagnie

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi

La Responsabile

(Dott.ssa Roberta D'Agostino)