

**Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI – EDIZIONE 3**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.it](http://www.mef.it)

Si comunica che la Consip S.p.A. con il presente documento ha provveduto a fornire chiarimenti alle sole richieste di informazioni complementari/supplementari sulla documentazione di gara, ai sensi dell’art. 88, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. Ne consegue che non è stato riprodotto – e pertanto non sarà oggetto di riscontro - tutto ciò che non rientra nell’ambito di applicazione della predetta previsione normativa.

\*\*\*

## CHIARIMENTI

### 1) Domanda

Si precisa che un fornitore indica “La PA non acquista vetture con cilindrata superiore a 1.600 cc. Anche se in alcuni lotti, non specificato.” Ciò avrebbe impatto su alcune vetture individuate. Si chiede di poter confermare o specificare.

#### Risposta

Come chiaramente previsto nell’Appendice A al Capitolato Tecnico il limite di cilindrata non superiore a 1.600 cc si applica a tutti i veicoli dei lotti 1 e 2, ad esclusione dei veicoli elettrici. Per i restanti lotti tale limite non è previsto.

### 2) Domanda

Con riferimento al Lotto 1 – Segmento A4, al Lotto 4 – Segmento D5 ed al Lotto 5 – Segmento E6 si richiede di accettare, in alternativa al “Sistema Audio con radio e bluetooth”, una “Smartphone station” che include i seguenti contenuti:

- Supporto per telefono incorporato
- Bluetooth
- App per smartphone
- Web Radio gratuita
- Comandi al volante
- Pulsante Home sul cruscotto

#### Risposta

Saranno accettate tutte le soluzioni che consentano la riproduzione audio di canali radio e l’utilizzo della funzionalità bluetooth.

### 3) Domanda

Con riferimento al Lotto 3 – Sub lotto C3.2 “Furgone medio trasporto persone 5 posti”, al fine di ampliare la scelta di veicoli, si richiede di accettare un mezzo con 5/6 posti.

#### Risposta

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**4) Domanda**

Con riferimento al Lotto 5 – Segmento E5.10 “Colori di serie” e E5.11 “Colori di istituto Allestimento Tipo 1”, al fine di ampliare l’offerta per le pubbliche amministrazioni, si richiede di poter presentare un veicolo con alimentazione Plug-In Hybrid.

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**5) Domanda**

Modelli 6.F1.2 scooter allestiti: siamo a chiedere se al posto della configurazione con palo estensibile fosse possibile prevedere la configurazione con bauletto e luce blu lampeggiante installata sul bauletto stesso.

**Risposta**

La soluzione descritta può essere accettata, purché l’allestimento proposto assicuri le funzionalità richieste.

**6) Domanda**

Modelli 6.F2.4 motocicli allestiti: siamo a chiedere se al posto della configurazione con palo estensibile e bauletto centrale fosse possibile prevedere la configurazione con borse laterali e palo estensibile, senza il bauletto centrale.

**Risposta**

Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato tecnico. Eventuali modifiche potranno essere oggetto di accordo con le Amministrazioni Contraenti.

**7) Domanda**

Si segnala un’incongruenza nel Lotto 5 - veicoli in colore di serie. Da schede tecniche i veicoli in colore di serie risultano essere i modelli 1, 4, 6, 7, 10 e 13 mentre nel primo paragrafo a p.20 si parla solo dei modelli 1, 4, 6 e 13 (mancano 7 e 10).

**Risposta**

Trattasi di refuso. Il riferimento contenuto nel paragrafo a pagina 20 deve intendersi riferito a tutti i veicoli in colori di serie: modelli 1, 4, 6, 7, 10 e 13.

**8) Domanda**

Lotto A.1.2: si chiede di poter ammettere una lunghezza di mm 3.940 invece dei 3.900.

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**9) Domanda**

Lotto A4: si chiede di poter ammettere un’autonomia veicolo elettrico minimo 115.

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**10) Domanda**

Lotto B.4.2: si chiede che sia accettabile un veicolo privo di porta USB.

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico. Si precisa che il dispositivo porta USB potrà essere fornito anche in *aftermarket*.

**11) Domanda**

Lotto B.5.1: una casa ci segnala che la trasformazione in GPL è successiva all'immatricolazione pertanto sul libretto restano i dati del motore a benzina. Si chiede che sia accettabile

**Risposta**

Non si conferma. Come previsto al par. 21.1 del Capitolato d'oneri, il fornitore aggiudicatario del singolo sub-lotto/lotto dovrà fornire ai fini della stipula dell'Accordo Quadro anche i fascicoli omologativi o certificati di Conformità comprovanti i valori di emissione di CO<sub>2</sub> per i veicoli non elettrici. L'Appendice A al Capitolato Tecnico prevede che, per i veicoli a doppia alimentazione (benzina/GPL e benzina/metano), il livello di emissioni di CO<sub>2</sub> previsto è pari a quello correlato all'alimentazione da carburante alternativo. Saranno pertanto accettati veicoli che possano comprovare i valori di emissione di CO<sub>2</sub> conformemente a quanto previsto dalla documentazione di gara.

**12) Domanda**

Lotto B.5.2: si informa che il lotto indicato risulta vuoto.

**Risposta**

Non è chiaro se trattasi di domanda. Qualora comunque ci si riferisca alla possibilità di reperire sul mercato veicoli con le caratteristiche richieste, si ricorda che, come chiaramente previsto al par. 14 del Capitolato d'Oneri, per il lotto 2 l'operatore economico sarà obbligato a presentare offerta per almeno 3 dei sub-lotti previsti, ma relativamente a ciascun singolo sub-lotto, potrà presentare offerta per uno o più dei veicoli richiesti all'interno del medesimo sub-lotto.

**13) Domanda**

Lotto C.1.1: si chiede di poter accettare un volume vano carico minimo 1,3 m3.

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**14) Domanda**

Lotto C.1.2: si chiede di poter accettare un volume vano carico minimo 1,3 m3. Si chiede inoltre che il veicolo possa essere privo di porta usb

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico. Si precisa che il dispositivo "porta USB" potrà essere fornito anche in *aftermarket*.

**15) Domanda**

Lotto C.2.2: si chiede che possa essere accettabile un volume vano carico minimo 1,8 m3 o minimo di 4,2m3

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**16) Domanda**

Lotto C.3.1: si chiede che possa essere accettato un veicolo con posti minimi pari a 2 e che possa non essere presente la porta USB

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico. Si precisa che il dispositivo "porta USB" potrà essere fornito anche in *aftermarket*.

**17) Domanda**

Lotto C.3.2: si chiede che possa essere accettato un veicolo con volume vano carico minimo 0,4 m3

**Risposta**

Per il veicolo in oggetto non è previsto un volume di carico minimo all'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**18) Domanda**

Lotto C.3.3: si chiede che possa essere ammesso un veicolo con configurazione con 7 o 8 posti e volume vano carico minimo 0,21

**Risposta**

Non è possibile, il veicolo richiesto deve disporre di 9 posti. Si specifica inoltre che per il veicolo in oggetto non è previsto un volume di carico minimo all'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**19) Domanda**

Lotto C.4: si chiede che possa essere incluso un veicolo con autonomia veicolo elettrico minimo 115

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**20) Domanda**

Lotto D.6.12: si chiede che sia accettabile un veicolo privo di porta USB

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico. Si precisa che il dispositivo "porta USB" potrà essere fornito anche in *aftermarket*.

**21) Domanda**

Lotto E5: si chiede che possa essere incluso un veicolo con Kw 85 invece dei 90 Kw minimi. Si chiede inoltre che possa essere incluso un veicolo con lunghezza minima di 4180.

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**22) Domanda**

Capitolato d'Oneri Art.14 – Modalità partecipazione:

---

*“L’operatore economico sarà obbligato, a pena di esclusione dal lotto di riferimento, a presentare offerta:*

- per il lotto 1: per almeno 2 dei sub-lotti previsti. Inoltre, relativamente a ciascun singolo sub-lotto per il quale presenta offerta, potrà presentare offerta per uno o più dei veicoli richiesti all’interno del sub-lotto;*
- per il lotto 2: per almeno 3 dei sub-lotti previsti. Inoltre, relativamente a ciascun singolo sub-lotto per il quale presenta offerta, potrà presentare offerta per uno o più dei veicoli richiesti all’interno del singolo sub-lotto;*
- per il lotto 3: per almeno 2 dei sub-lotti previsti. Inoltre, relativamente a ciascun singolo sub-lotto per il quale presenta offerta, potrà presentare offerta per uno o più dei veicoli richiesti all’interno del sub-lotto;*
- per il lotto 4: per almeno 3 dei segmenti richiesti all’interno del lotto e dovrà presentare offerta per tutti gli allestimenti previsti per ciascun segmento offerto;*
- per tutti i veicoli richiesti nei lotti 5 e 6.*

*Per i sub-lotti dei lotti 1, 2 e 3 e per il lotto 4, ai veicoli/segmenti non oggetto di offerta, ai soli fini dell’attribuzione del punteggio economico, nella determinazione del prezzo complessivo offerto sarà convenzionalmente attribuito un prezzo pari alla rispettiva base d’asta.”*

Chiarimento:

In caso di offerta limitata a uno o alcuni dei modelli richiesti all’interno di un singolo sub-lotto, si chiede conferma che, in caso di aggiudicazione del sub-lotto, saranno presi in considerazione per il Catalogo e successivi ordini solo i modelli offerti dall’aggiudicatario.

**Risposta**

Si conferma.

**23) Domanda**

Capitolato Tecnico Art 2.7, 2.3 – Coperture assicurative veicoli provvisori

*“Ai veicoli sostitutivi si applicano tutte le disposizioni, le coperture ed i massimali assicurativi previsti nel presente documento per il veicolo sostituito.”*

*“Ai veicoli in preassegnazione obbligatoria, anche se reperiti presso altre società di noleggio, si applicano le coperture ed i massimali assicurativi previsti nel presente documento per i veicoli ordinati.*

Pertanto, eventuali franchigie potranno essere applicate soltanto se l’Amministrazione Contraente abbia richiesto, per il veicolo ordinato, la copertura assicurativa base (par. 2.9). In tal caso, le franchigie saranno applicate nei termini, limiti e modalità indicate nel suddetto paragrafo.”

Chiarimento:

Si segnala che i veicoli sostitutivi verranno con priorità reperiti dal parco auto del noleggiatore, ma nel caso di veicoli reperiti presso le società di rac, perciò pur garantendo le coperture obbligatorie e i massimali minimi di legge, le condizioni assicurative potrebbero differire (es. rinuncia alla rivalsa). Si conferma quanto richiesto in termini di franchigie.

**Risposta**

Non è chiaro se trattasi di domanda. Si confermano comunque le previsioni del Capitolato Tecnico.

**24) Domanda**

Capitolato Tecnico Art.2.4 – Manutenzione

“La Consip si riserva di richiedere informazioni a proposito dei lubrificanti utilizzati (produttore e nome commerciale, tipologia del prodotto, eventuale possesso dell’etichetta Ecolabel).”

Chiarimento:

L’applicabilità del requisito Ecolabel è previsto per le categorie sotto indicate che non riguardano oli motore, secondo il regolamento Europeo che l’ha istituito:

- Categoria 1: oli idraulici e oli di trasmissione per trattori
- Categoria 2: grassi, compresi i grassi per l’astuccio dell’elica
- Categoria 3: oli per motosega, disarmanti per calcestruzzo, lubrificanti per funi, oli per l’astuccio dell’elica ed altri lubrificanti a perdita totale
- Categoria 4: oli per motori a due tempi
- Categoria 5: oli per ingranaggi industriali e marittimi.

Queste categorie sono quelle in cui un’eventuale perdita di olio potrebbe generare un pericolo importante per l’ambiente per cui l’utilizzo di un prodotto certificato Ecolabel ridurrebbe il danno da eventuale spandimento. La normativa non riguarda pertanto la presente fornitura, per la quale vengono utilizzati oli previsti dal costruttore del veicolo. A margine dell’intervento, se necessario, è possibile richiedere le specifiche del prodotto utilizzato.

**Risposta**

Posto che non è chiaro se trattasi di domanda, si ribadisce che la Consip si riserva di chiedere informazioni relative ai lubrificanti utilizzati e la previsione della certificazione Ecolabel è eventuale, qualora applicabile.

**25) Domanda**

Capitolato Tecnico Art. 2.3, 3.3 – Preassegnazione

“Il Fornitore sarà tenuto a consegnare il veicolo in preassegnazione entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.”

“I veicoli saranno messi a disposizione dal Fornitore entro 6 giorni lavorativi dalla richiesta dell’Amministrazione Contraente, presso il Centro dedicato più vicino ed ivi saranno ritirati e riconsegnati da questa al termine della preassegnazione facoltativa. I veicoli in preassegnazione facoltativa dovranno avere una anzianità non superiore a 6 mesi ed un chilometraggio massimo di 35.000 km e potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (allestimenti, alimentazione, colore, etc.).”

Chiarimento:

- a) Si segnala che nell’attuale contesto geopolitico, caratterizzato da prolungamenti nelle tempistiche di consegna, il frequente ricorso a flotta interna per preassegnazioni rende non sostenibile il termine di 5 giorni lavorativi per la consegna. Si chiede pertanto che l’ente richieda la preassegnazione con un preavviso di 20 giorni lavorativi.
- b) Premesso che si effettuerà la ricerca del veicolo in preassegnazione con le caratteristiche di anzianità e percorrenza richieste, al fine di garantire la mobilità del driver saranno accettati anche veicoli con caratteristiche differenti.

**Risposta**

Non è possibile. Per entrambi i quesiti si confermano le previsioni del Capitolato Tecnico.

Si ribadisce che con riferimento al secondo quesito, il Capitolato Tecnico prevede che “I veicoli in preassegnazione obbligatoria potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (marca, modello, colore, allestimenti, etc.)”.

**26) Domanda**

---

#### Capitolato Tecnico Art 2.8 – Soccorso stradale

*“Il servizio di soccorso stradale dovrà essere garantito dal Fornitore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera. Sarà discrezione del Fornitore, sulla base della tipologia di guasto o danno, provvedere alla riparazione in loco o a far rimpatriare il veicolo.*

*Non è incluso nel servizio il soccorso stradale per avarie derivanti da assenza carburante.”*

#### Chiarimento:

All'estero il servizio è prestato nei Paesi in cui il Noleggiatore è presente. Il traino in caso di foratura viene rifatturato se presente a bordo kit rigonfiaggio/ruotino e il driver si trova in condizioni di sicurezza per la sostituzione/riparazione.

#### **Risposta**

Non è chiaro se si tratti di quesito. Si sottolinea comunque che il Fornitore dovrà garantire i livelli di servizio richiesti nella documentazione di gara.

#### **27) Domanda**

##### Capitolato Tecnico Art.2.12 – Centri di servizio

*“Il Fornitore deve garantire il numero minimo richiesto dei Centri di Servizio (in attuazione degli obblighi previsti nel presente documento), per tutta la durata dell’Accordo Quadro e dei contratti. Nel caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centri di servizio, il Fornitore s’impegna a sostituire tali Centri, entro 30 (trenta) giorni dalla disdetta, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze.*

*Al fine di migliorare la qualità del servizio, il Fornitore si impegna, altresì, a rendere disponibili, su richiesta della Consip o dell’Amministrazione Contraente o Assegnataria, Centri di servizio che siano conformi alle caratteristiche di qualità richieste dal Fornitore, in località che l’Amministrazione Contraente ritenga necessarie, qualora il più vicino Centro di Servizio si trovi ad oltre 20 km di distanza dalla sede dell’Amministrazione Assegnataria.”*

#### Chiarimento:

Si segnala che anche in caso di disdetta da parte di uno o più centri di servizio, il convenzionamento necessario a ripristinare il numero minimo di centri richiesto sarà possibile in caso di presenza sul territorio di strutture/mestieri e professionalità disposte a collaborare, che siano in linea con la strategia e gli standard qualitativi del Noleggiatore.

#### **Risposta**

Non è chiaro se si tratti di quesito. Si sottolinea comunque che il Fornitore dovrà garantire i livelli di servizio richiesti nella documentazione di gara.

#### **28) Domanda**

##### Capitolato Tecnico Art.2.12 – Centri di servizio

*“Il Fornitore si impegna ad informare tempestivamente Consip S.p.A. in merito ad ogni eventuale aggiornamento che potrà sopraggiungere nel corso di validità dell’Accordo Quadro relativo all’elenco dei Centri di Servizio.”*

#### Chiarimento:

Si segnala che il Network è in continua evoluzione, pertanto si propone di inviare con cadenza semestrale e/o annuale a Consip l’aggiornamento del network.

#### **Risposta**

Non è possibile. Il Fornitore dovrà informare Consip in maniera tempestiva ogni qual volta si verifichi una variazione nel numero dei centri. Si confermano, pertanto, le previsioni del Capitolato Tecnico.

**29) Domanda**

Capitolato Tecnico Art. 2.4 – Manutenzione

*“Qualora durante i controlli effettuati sul veicolo emerga l’esigenza di realizzare ulteriori interventi rispetto a quelli inclusi nella manutenzione programmata o comunque qualora sia necessario effettuare un intervento con urgenza per garantire il sicuro e corretto utilizzo del veicolo, il Fornitore deve informare l’Amministrazione e concordare un nuovo intervento secondo le modalità disciplinate per la manutenzione su chiamata.”*

**Chiarimento:**

Dato che è previsto l’aggiornamento della causa del guasto da parte del centro di assistenza al cliente, lo stesso Centro di assistenza avviserà l’ente per eventuali ulteriori interventi necessari sul veicolo, al fine di evitare prolungamenti del fermo stesso.

**Risposta**

Posto che il Fornitore è tenuto a informare l’amministrazione in merito ad un eventuale nuovo intervento, potrà farlo anche per il tramite del centro di assistenza.

**30) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro Art. 12

Si chiede di confermare che sia richiesta fatturazione mensile posticipata rispetto al mese di competenza con pagamento tramite bonifico entro 30 gg data fattura.

**Risposta**

I corrispettivi saranno fatturati con cadenza mensile, salvo quanto previsto al comma 2 con riferimento ai servizi di consegna a domicilio e saranno corrisposti dalle Amministrazioni secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni Contraenti e previo accertamento delle prestazioni effettuate. Si faccia riferimento, in particolare dell’art. 125 del Codice e del D.lgs. n. 213/2022 nonché della disciplina in materia di Contabilità delle Amministrazioni Contraenti.

**31) Domanda**

Si chiede di confermare che, relativamente agli adempimenti per la stipula della convenzione e più precisamente in relazione alla dichiarazione sostitutiva dei familiari conviventi resa dai soggetti indicati all’art. 85 D.lgs. n. 159/2011 (allegato 5), stante il carattere multinazionale della scrivente società ed il numero elevato di soggetti da censire, peraltro alcuni dei quali dislocati in varie parti del mondo, il firmatario della gara sottoscriverà un’unica dichiarazione resa in nome e per conto di tutti i soggetti obbligati ex art. 85 D.Lgs. 159/2011.

**Risposta**

Si conferma.

**32) Domanda**

Con riferimento all’art. 21.1 Documenti per la stipula del capitolato d’oneri, lettera b), si chiede di confermare la possibilità di presentare singole dichiarazioni, a firma olografa di ogni soggetto delegato ad operare sul conto corrente dedicato, attestanti quanto previsto ai sensi dell’art. 3 comma 7 della Legge 136/2010, unitamente alla dichiarazione di



copia conforme all'originale delle stesse, il tutto firmato digitalmente dal sottoscrittore dell'intera documentazione di gara.

**Risposta**

Si conferma.

**33) Domanda**

Relativamente all'Allegato "ID 2721\_All 8\_Dichiarazione DPCM 187-1991", messo a disposizione dei partecipanti tra i moduli di dichiarazione, si comunica che il contenuto dello stesso risulta errato in quanto contempla la dichiarazione conforme all'Allegato "Facsimile Dichiarazione familiari conviventi" replicando il contenuto previsto dall'Allegato 5. A tal riguardo si chiede cortesemente di rendere disponibile il modello fac-simile corretto.

**Risposta**

Si conferma che trattasi di refuso. L'Allegato 8 "Dichiarazione DPCM 187/1991" viene di prassi inserito nella documentazione in fase di pubblicazione al solo fine di informare i concorrenti relativamente ad uno degli adempimenti da assolvere in fase di stipula del contratto. In particolare attraverso la dichiarazione in esame l'aggiudicatario dovrà fornire indicazioni *i)* sui soci titolari di azioni/quote, *ii)* sulla sussistenza di eventuali diritti di godimento o di garanzia sulle quote/azioni aventi diritto di voto, *iii)* sulle persone che nelle assemblee societarie dell'ultimo anno abbiano eventualmente esercitato il diritto di voto in base a procura irrevocabile o ne hanno avuto diritto. Al momento della comunicazione di aggiudicazione sarà cura di Consip inviare a ciascun aggiudicatario il facsimile attraverso cui rendere le predette dichiarazioni ai fini del DPCM 187/1991.

Gli operatori economici potranno comunque prendere visione del documento inserito nella sezione Moduli di Dichiarazione, pubblicati tra la documentazione di gara.

**34) Domanda**

Stante il seguente messaggio "per inviare una offerta è necessaria la presenza in stato attivo di almeno un utente con ruolo legale rappresentante/procuratore per ogni operatore economico partecipante all'offerta", riportato nella scheda "Compileri" del portale di gara, si chiede conferma che, una volta aggiunto un utente in stato attivo con ruolo di legale rappresentante/procuratore, ogni utente in stato attivo, dunque anche il solo mero operatore, possa caricare la documentazione, compilare le schede di offerta, effettuare ogni azione necessaria, compreso l'invio definitivo di cui all'ultimo step della procedura denominato "Riepilogo ed invio offerta".

**Risposta**

Si precisa che l'ultimo step della procedura denominato "Riepilogo ed invio offerta" potrà essere effettuato solamente dall'utente in stato attivo con ruolo di legale rappresentante/procuratore. I collaboratori diversi dal legale rappresentante/procuratore, potranno effettuare tutte le altre operazioni presenti a sistema ad eccezione del "Riepilogo ed invio offerta".

Per ulteriore supporto si rimanda al seguente link, dove è possibile prendere visione degli step della procedura nel dettaglio: [https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Partecipazione\\_ad\\_una\\_Gara](https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Partecipazione_ad_una_Gara)

**35) Domanda**

Con riferimento all'art. 9 Garanzia provvisoria del Capitolato d'oneri, e nello specifico al seguente inciso: "Nel caso di utilizzo della verifica a mezzo PEC, l'operatore economico acquisisce l'impegno del garante a riscontrare le richieste

pervenute dalla stazione appaltante nel termine massimo di cinque giorni lavorativi. La Consip provvederà a segnalare all'IVASS i casi di perduranti ritardi/mancate risposte da parte delle imprese di assicurazione alle richieste di verifica", si chiede di confermare che la suddetta eventualità sia riferibile unicamente all'ipotesi in cui l'operatore economico si avvalga di una compagnia di assicurazione e non di un istituto bancario per la emissione della garanzia de quo.

**Risposta**

Si conferma quanto previsto al paragrafo 9 del Capitolato d'Oneri circa la necessità di acquisire da parte dell'operatore economico l'impegno del garante (impresa di assicurazione o istituto bancario) a riscontrare le richieste pervenute dalla stazione appaltante nel termine massimo di cinque giorni lavorativi. Resta ferma la possibilità per Consip di segnalare i perduranti ritardi delle imprese di assicurazione o istituti bancari alle diverse autorità competenti.

**36) Domanda**

SUB-LOTTO A4: Vettura piccola ELETTRICA: si comunica che la radio non risulta presente, mentre è presente lo smart holder che permette connessione del cellulare alla vettura. Si chiede che sia accettabile

**Risposta**

Si veda la risposta al quesito 2.

**37) Domanda**

SEGMENTO E6: Vettura piccola Elettrica: si comunica che la radio non risulta presente, mentre è presente lo smart holder che permette connessione del cellulare alla vettura. Si chiede che sia accettabile.

**Risposta**

Si veda la risposta al quesito 2.

**38) Domanda**

LOTTO 2 – SUBLOTTO B2: Con riferimento al LOTTO 2 – SUB-LOTTO B2: Crossover, al fine di ampliare la scelta di veicoli si richiede di modificare l'altezza minima da 1531 a 1530;

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni dell'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**39) Domanda**

ID 2721\_Capitolato d'oneri, art. 3.1: si chiede che possa essere definita una frequenza di verifiche pari ad un anno e che possa essere istituito un congruo preavviso di 15 giorni lavorativi.

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 6: si chiede che possa essere definita una frequenza di verifiche pari ad un anno e che possa essere istituito un congruo preavviso di 15 giorni lavorativi;

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 9: si chiede che possa essere definita una frequenza di verifiche pari ad un anno e che possa essere istituito un congruo preavviso di 15 giorni lavorativi;

**Risposta**

Le verifiche ispettive di cui al par. 6 del Capitolato tecnico saranno effettuate a discrezione della Consip e potranno essere svolte durante tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei singoli contratti; non è possibile definire anticipatamente una frequenza delle stesse. Potranno, inoltre, essere effettuati uno o più cicli di verifiche ispettive sugli ordinativi emessi dalle Amministrazioni. Si precisa che il Fornitore sarà informato con congruo anticipo.

**40) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.7: si precisa che le coperture assicurative legate alle penalità kasko, furto e franchigie dipendono dall'ordine di noleggio. I massimali invece potranno essere difforni da quelli specificati nell'ordine di noleggio, qualora il veicolo sostitutivo venga erogato tramite noleggiatore esterno. Si chiede che sia accettabile;

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni del par. 2.7 del Capitolato Tecnico.

**41) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.7: si chiede conferma che, in caso di ritardi nella riconsegna del veicolo oltre 1 giorno lavorativo, possano essere addebitati i costi relativi alle tabelle standard vigenti al momento dell'evento;

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni del par. 2.7 del Capitolato Tecnico.

**42) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 3.3: si chiede che i veicoli possano avere un'anzianità superiore a 6 mesi e con un chilometraggio superiore a 35.000km;

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni del par. 3.3 del Capitolato Tecnico.

**43) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 3.3: si chiede che il servizio potrà essere fatturato secondo i giorni di effettivo utilizzo (anche il primo mese);

**Risposta**

Non è possibile. Si confermano le previsioni del par. 3.3 del Capitolato Tecnico.

**44) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 1.6: Si precisa che la Scrivente chiederà la rinvio di tutte le sanzioni al netto di quelle che siamo obbligati a pagare (multe su alcuni stati esteri, verbali no cds) con conseguente riaddebito. Si chiede inoltre conferma che verrà chiesto, all'arrivo di ogni verbale, una comunicazione che avvisi dell'arrivo di una multa e che sarà necessario attendere una notifica prima della gestione.

**Risposta**

Posto che il quesito non risulta chiaro, il Fornitore sarà comunque tenuto ad attenersi a quanto previsto al par. 1.6 del Capitolato tecnico.

**45) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 1.6: si chiede di poter specificare se l'importo massimo di € 10 si intende IVA esclusa

**Risposta**

Si conferma.

**46) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 3.5: si precisa che la Scrivente, nel concordare con l'Amministrazione contraente la soluzione ottimale, nel momento in cui questa consistesse nell'approvvigionamento autonomo da parte del cliente, potrà richiedere sottoscrizione di manleva di responsabilità dall'installazione delle componenti aggiuntive e dalle relative operazioni di manutenzione. Si chiede che sia accettabile;

**Risposta**

Posto che l'Amministrazione potrà approvvigionarsi autonomamente degli allestimenti speciali solo previa autorizzazione del Fornitore, la manutenzione del veicolo resta a carico del Fornitore mentre sarà onere dell'Amministrazione provvedere alla la manutenzione degli allestimenti autonomamente approvvigionati.

**47) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.8: si chiede conferma che, in caso di non riparabilità del veicolo, l'assistenza al conducente ed ai passeggeri affinché possano proseguire il viaggio, raggiungere il Centro di Servizio più vicino del Fornitore, ottenere un veicolo sostitutivo, reperire un albergo, etc possa essere fornita in caso di fermo superiore a 50km dal luogo di residenza/luogo di lavoro, con hotel 3 stelle per un massimo di 3 giorni e/o € 400,00 totali. Si chiede inoltre conferma che l'attivazione della riconsegna del veicolo possa essere attivata per fermi superiori a 100 km anziché 50;

**Risposta**

Non si conferma. Restano ferme le previsioni del par. 2.8 del Capitolato Tecnico, pertanto il Fornitore è tenuto a garantire, tra l'altro, *“qualora il fermo veicolo si verifichi oltre i 50 km dal comune di residenza dell'Amministrazione Assegnataria, trasferimento a proprie spese del veicolo e riconsegna dello stesso all'Amministrazione Assegnataria presso il Centro dedicato più vicino all'Amministrazione Assegnataria”*.

**48) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.8: in riferimento al lotto 5, si chiede conferma che il servizio faccia riferimento ai soli orari di chiusura delle officine. Si chiede inoltre conferma che, qualora dovesse essere chiesto un soccorso in orari in cui le officine sono chiuse, il veicolo possa essere portato presso un deposito ACI, con conseguente trasferimento presso una nostra officina convenzionata il giorno direttamente successivo, a spese della Scrivente, comunicando l'officina di trasferimento;

**Risposta**

Non si conferma. Come previsto al par. 2.8 del Capitolato Tecnico, su richiesta dell'Amministrazione di appartenenza la vettura dovrà essere ricoverata presso un Ente/Reparto di proprietà dell'Amministrazione situato in prossimità del luogo dove è avvenuta l'avaria.

**49) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.12: si chiede di poter confermare che il raggio in cui dovranno essere presenti i centri potrà essere esteso a 20 km. Si chiede inoltre conferma che il periodo di sostituzione del centro possa essere esteso da 30gg a 60 gg. Con l'occasione, precisiamo inoltre che il buon esito del convenzionamento sarà comunque demandato alla Scrivente. Si chiede di poter accettare;

**Risposta**

Non si conferma. Restano ferme le previsioni del par. 2.12 del Capitolato Tecnico.

#### **50) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.12: in riferimento al solo lotto 6, al fine di poter garantire il servizio, si chiede di poter prevedere il servizio di presa e riconsegna del mezzo;

#### **Risposta**

Posto che il quesito non risulta chiaro, il Fornitore dovrà rispettare l'obbligo di mettere a disposizione almeno 10 Centri di assistenza diretti o convenzionati sul territorio nazionale così come espressamente previsto al paragrafo 2.12 del Capitolato Tecnico. Fermo quanto sopra il Fornitore potrà eventualmente concordare con la singola Amministrazione il servizio di presa e riconsegna del mezzo purché siano rispettati i livelli di servizio previsti dal Capitolato Tecnico.

#### **51) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.4: si chiede di poter modificare le tempistiche come di seguito:

Manutenzione Straordinaria

Giorni per diagnosi guasto: 1 giorno lavorativo

Giorni per riparazione veicolo:

Manodopera fino a 6 ore      3 giorni lavorativi

Manodopera da 6 a 12 ore    4 giorni lavorativi

Manodopera oltre 12 ore    7 giorni lavorativi

Riparazioni di carrozzeria

Giorni per diagnosi guasto: 1 giorno lavorativo

Giorni per riparazione veicolo: Ore totali di manodopera/ 8h lavorative + 1 giorno

Si chiede inoltre conferma che l'adblue possa essere a carico di Consip.

#### **Risposta**

Non è possibile. Restano ferme le disposizioni del par. 2.4 del Capitolato Tecnico.

Con riferimento all'AUS32 (ADBLUE), pur non comprendendo il senso della richiesta, si sottolinea che, come previsto al par. 2.4, sono a carico dell'Amministrazione gli additivi particolari non richiesti dal costruttore. Essendo l'AUS32 un additivo specificatamente richiesto dal costruttore, questo rientra tra gli interventi di manutenzione a carico del Fornitore.

#### **52) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.5: si precisa che il codice della strada ammette installazione di pneumatici estivi con indice di carico e velocità pari o superiore. Per le invernali invece si può scendere con il codice di velocità fino al minimo prodotto per il periodo winter, ma non con l'indice di carico che dovrà essere sempre pari o superiore a prescindere dal periodo. Si chiede conferma che sia accettabile;

#### **Risposta**

Il quesito non è chiaro. Si rimanda alle previsioni del par. 2.5 del Capitolato Tecnico.

#### **53) Domanda**

---

ID 2721\_All 9A\_Schema Conto Economico Commessa: si chiede di poter confermare che l'offerta dovrà essere compilata sul documento ID 2721\_All 9A\_Schema Conto Economico Commessa;

**Risposta**

Non si conferma. Con riferimento alle modalità di presentazione dell'Offerta si vedano in particolare i paragrafi 11, 13 e 14 del Capitolato d'Oneri.

Con particolare riferimento alle modalità di presentazione dell'offerta economica, al par. 14 del Capitolato d'oneri, si prescrive puntualmente che "l'offerta economica è formulata, a pena di esclusione, attraverso l'inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre; tali valori verranno riportati su una dichiarazione d'offerta generata dal Sistema in formato .pdf "Documento di Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema dopo averla:

- i. scaricata e salvata sul proprio PC;
- ii. sottoscritta digitalmente."

Nel medesimo paragrafo sono altresì indicati tutti gli elementi che l'offerta economica deve indicare a pena di esclusione.

Per quanto riguarda l'All 9A Schema Conto Economico Commessa, da produrre unitamente all'All. 9 Giustificativi dell'anomalia, lo stesso rappresenta un fac-simile per la redazione del Conto economico di commessa, dunque per la esplicitazione di costi e ricavi legati alla commessa. Tanto l'All. 9A Schema Conto Economico Commessa quanto l'All. 9 Giustificativi dell'anomalia costituiscono nel complesso la Documentazione relativa ai giustificativi dell'anomalia "contenente i giustificativi di cui all'art. 110, comma 2 del Codice in ordine ai prezzi o ai costi proposti in offerta economica" e potranno essere, pertanto, analizzati nell'ambito di un eventuale sub procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta al fine di valutare la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta ai sensi dell'art. 110 del Codice.

Si rammenta che, come espressamente previsto al paragrafo 14 del Capitolato d'Oneri, la mancata produzione anticipata della documentazione afferente le giustificazioni di cui sopra nonché l'eventuale scostamento rispetto ai modelli forniti non costituisce causa di esclusione dalla procedura di gara e, in caso di mancata produzione anticipata, i giustificativi di cui sopra dovranno essere prodotti ove richiesti dalla stazione appaltante.

**54) Domanda**

Si chiede conferma che il valore a base d'asta è da considerare a singolo sub-lotto, anziché lotto, per i lotti 1, 2, 3;

**Risposta**

Posto che il quesito non è chiaro, al paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri sono riportati gli importi a base d'asta dei singoli sub lotti per i quali è possibile presentare offerta e altresì l'importo complessivo del lotto dato dalla sommatoria degli importi dei singoli sub lotti di cui si compone il lotto. Si prenda, inoltre, visione dell'allegato 3 Basi d'Asta e quantità stimate, dove sono indicate le basi d'asta unitarie per singola tipologia contrattuale, il Valore Totale a Base d'asta per singolo veicolo e il valore totale a base d'asta per ogni sub-lotto e per l'intero lotto.

**55) Domanda**

Nel documento relativo alle caratteristiche dei veicoli, il prototipo viene chiesto solo per il lotto 5, mentre nelle condizioni di fornitura viene chiesto per i lotti 4, 5, 6, ma solo per il lotto 5 è disciplinato in base al numero minimo di

ordini, estensioni tempi di consegna ecc. Si chiede conferma che il prototipo potrà essere chiesto anche per i lotti 4 e 6 e le tempistiche relative alla richiesta;

**Risposta**

Si conferma la possibilità di richiedere la predisposizione del prototipo per i veicoli dei lotti 4 e 6 come espressamente prevista al par. 2.1 del Capitolato Tecnico che recita: *“Inoltre l’Amministrazione ordinante e il Fornitore potranno accordarsi per la predisposizione di un prototipo; i tempi di predisposizione del prototipo saranno oggetto di accordo tra l’Amministrazione e il Fornitore. I tempi di consegna della fornitura decorreranno dall’approvazione del prototipo predisposto.”*

**56) Domanda**

Lotto 4: le aggiudicazioni dei lotti 4, 5, 6 dovrebbero essere in monofornitura, ma il lotto 4 è diviso in segmenti ed è ammessa la partecipazione ad almeno 3 segmenti su 6. Cosa accade agli altri 3 se si partecipa solo a tre di essi? Rimangono vuoti? Vengono affidati ad altro noleggiatore, qualora venga presentata proposta o i 1200 veicoli si concentrano sui soli segmenti per cui si presenta offerta?

Inoltre viene indicato *“Nella determinazione del prezzo complessivo offerto, ai fini della formulazione della graduatoria, ai veicoli/segmenti non offerti sarà convenzionalmente attribuito un prezzo pari alla base d’asta.”* Sulla base della suddivisione riportata

LOTTO

SEGMENTO

TIPOLOGIA VETTURE

LOTTO 4 - VEICOLI POLIZIA LOCALE

D1 CITY CAR

D2 BERLINA PICCOLA

D3 VETTURA 4X4 PICCOLA

D4 VETTURA 4X4 MEDIA

D5 VETTURA PICCOLA ELETTRICA

D6 VETTURA MEDIA ELETTRICA

Se la Scrivente dovesse presentare offerta per D1, D2, D3 e su D4 e non presentare alcuna offerta e a quest’ultimo venga quindi attribuito il prezzo a bda, in caso di aggiudicazione le Amministrazioni non potranno chiedere una vettura 4x4 media?

**Risposta**

Il lotto 4 sarà aggiudicato al solo Fornitore che avrà offerto il prezzo più basso, calcolato come sommatoria dei canoni mensili offerti moltiplicati per le quantità di veicoli e per i mesi relativi a ciascuna tipologia contrattuale previsti per ogni singolo segmento facente parte del lotto. Il Fornitore dovrà necessariamente offrire almeno tre dei segmenti previsti, pena l’esclusione. Ai segmenti non offerti sarà attribuito un valore pari alla base d’asta ai fini della formulazione della graduatoria. Qualora il Fornitore risulti aggiudicatario del lotto e non abbia offerto alcuni segmenti, questi ultimi non saranno presenti a catalogo e il massimale previsto sarà reso disponibile per i soli veicoli inclusi nell’offerta e quindi catalogo.

**57) Domanda**

---

All'interno della documentazione di gara viene indicato "Il Fornitore dovrà consegnare i veicoli presso i luoghi di consegna indicati dall'Amministrazione nell'Ordinativo di Fornitura". Chiediamo conferma che i luoghi di consegna indicati nell'ordinativo saranno tutti centri di consegna della Scrivente e che il servizio di consegna a domicilio verrà chiesto a pagamento da ogni singola Amministrazione. Si chiede inoltre conferma che l'unico lotto per il quale sarà necessario prevedere a monte una consegna presso sede sarà il lotto 5.

**Risposta**

La previsione richiamata, inserita al par. 2.2 del Capitolato Tecnico denominato "Consegna dei veicoli e decorrenza del noleggio per i veicoli del lotto 5", si applica ai soli veicoli del Lotto 5. Per il suddetto lotto i veicoli dovranno essere consegnati nel luogo indicato dall'Amministrazione, che potrà pertanto essere una sede dell'Amministrazione medesima o centri di consegna del Fornitore a discrezione dell'Amministrazione.

Per i restanti lotti si veda quanto previsto al par. 2.1 del Capitolato Tecnico.

**58) Domanda**

Per quanto concerne la telematica, al netto dei veicoli dei lotti 4, 5, 6, si chiede che sui mezzi possano essere montate le black box base, ai soli fini assicurativi e che saranno attivabili on demand.

**Risposta**

Fatto salvo quanto previsto al par. 3.7 del capitolato tecnico, nulla osta a che i veicoli siano dotati di simili dispositivi.

**59) Domanda**

ID 2721\_Capitolato d'oneri, art. 21.1: tra i documenti per la stipula viene richiesto, al punto i, il "prezzo di listino ufficiale della casa costruttrice di ciascun veicolo offerto". Si chiede conferma che non si voglia intendere "prezzo di acquisto", che verrà poi utilizzato per le revisioni dei canoni come riportato all'app. B;

**Risposta**

Ai fini della stipula è richiesta la presentazione del prezzo di listino ufficiale della casa costruttrice di ciascun veicolo offerto. Si precisa che all'art. 12 bis comma 3 dell'Accordo Quadro e nell'Appendice B al Capitolato tecnico quando si parla di "componente prezzo di acquisto del veicolo" si fa riferimento alla parte di canone diversa da quella relativa alla remunerazione dei servizi (assicurativi, manutenzione, etc.). Ai fini della eventuale revisione dei canoni sarà in ogni caso preso a riferimento il listino ufficiale della casa costruttrice secondo le modalità indicate al citato art. 12 bis dell'Accordo Quadro.

**60) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.9: in riferimento al punto "Tali addebiti potranno essere fatturati dal Fornitore separatamente dalla fatturazione dei canoni e dovranno prevedere i seguenti riferimenti" si chiede che possano essere esclusi:

- o targa del veicolo della controparte (se previsto)
- o luogo del sinistro/evento
- o tipo sinistro (furto, Kasko, etc.)"

**Risposta**

È possibile, purché sia fornita chiara e indubbia identificazione del sinistro cui si fa riferimento.



**61) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 12.9: si conferma la fattibilità dello stesso, ma che eventuali richieste aggiuntive dovranno essere preventivamente valutate;

**Risposta**

Posto che non è chiaro se trattasi di quesito, il Fornitore dovrà comunque attenersi a quanto previsto nell'articolo citato.

**62) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 12.28: si chiede che possa non essere incluso nel servizio;

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 12.29: si chiede che possa non essere incluso nel servizio

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 12.30: si chiede che possa non essere incluso nel servizio

**Risposta**

Come chiaramente previsto all'art. 12 commi 28, 30 e 31 e al par. 21.1 del Capitolato d'oneri, le previsioni saranno inserite soltanto se il Fornitore, all'atto della stipula dell'AQ, offrirà lo sconto facoltativo oggetto dei sopra citati commi.

**63) Domanda**

ID 2721\_Capitolato d'oneri, art. 21.2: Nel capitolato (pag. 42) viene indicato che l'importo della garanzia definitiva a favore delle amministrazioni contraenti dovrà essere pari allo 0,5% dell'importo complessivo offerto.

In questo caso, considerando che l'importo complessivo offerto sarà uguale all'importo della base d'asta e che possiamo applicare delle riduzioni pari al 20%, dai nostri calcoli risulta che ad esempio per il Lotto 5 l'importo totale della garanzia definitiva dovrà essere pari ad 999.484,80 €.

Lotto

Importo BDA

0,5%

riduzione 20%

importo totale gar. Def

Lotto 5

249.871.200,00

€ 1.249.356,00

€ 999.484,80

999.484,80

Chiediamo conferma che il metodo di calcolo e il ragionamento siano corretti.

**Risposta**

Posto che il quesito non è chiaro, si rimanda alle modalità di calcolo delle garanzie definitive descritte al par. 21.2 del Capitolato d'oneri e soprattutto all' All.12 Foglio di calcolo riduzioni cauzioni.

**64) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.6: in riferimento al punto "Il Fornitore è tenuto a comunicare all'Amministrazione le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti alle operazioni di controllo dei gas di scarico e, qualora coincidenti, a revisione.

Tale attività dovrà essere preventivamente concordata con l'Amministrazione" si chiede conferma che l'attività di prenotazione degli interventi sarà demandata alla Consip;

**Risposta**

Non è chiaro il senso della domanda. L'attività di prenotazione degli interventi è a carico del Fornitore. Si rammenta, inoltre, che il Fornitore sarà tenuto ad informare l'Amministrazione con congruo anticipo delle scadenze previste in relazioni agli obblighi di revisione e controllo dei gas di scarico, l'appuntamento potrà essere concordato direttamente dal driver mediante il numero verde dedicato.

**65) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 1.6: si precisa che l'elezione di domicilio non è percorribile se fornitore è RAC. Invece è percorribile se la vettura è pool. Teniamo a specificare che l'erogazione delle preassegnazioni e sostituzione avviene tramite vetture della flotta pool e solo in via residuale con vetture RAC. Si chiede che sia accettabile;

**Risposta**

Non è possibile. Si conferma quanto previsto al par. 1.6 del Capitolato, indipendentemente dalla tipologia delle vetture (RAC o di proprietà).

**66) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 2.3: si precisa che è onere del cliente riconsegnare la preassegnazione entro 90 giorni, che comunque verrà fatturata per tutto il periodo del noleggio. Oltre al driver che ritira il mezzo, possiamo aggiungere un secondo guidatore. Per eventuali ulteriori guidatori aggiuntivi, è necessario che il cliente lo richieda al momento della richiesta del servizio e sarà nostra cura verificare con il RAC. In caso di vettura pool, invece, non ci sono limitazioni al numero delle guide aggiuntive. Teniamo a specificare che l'erogazione delle preassegnazioni e sostituzione avviene tramite vetture della flotta pool e solo in via residuale con vetture RAC. Si chiede che sia accettabile;

**Risposta**

Posto che il quesito non risulta chiaro come previsto al par. 2.3 del Capitolato Tecnico nel caso in cui il Fornitore si avvalga di altre società di noleggio, il Fornitore sarà tenuto ad informare l'Amministrazione di eventuali limiti al numero di guidatori ammessi per questi veicoli.

**67) Domanda**

ID 2721\_Capitolato d'onori, art. 15: a) si chiede di poter confermare il criterio di aggiudicazione, quindi che ogni sublotto verrà aggiudicato ad un unico concorrente, in base alla logica del prezzo globale più basso. Di conseguenza, se il fornitore dovesse presentare offerta per tutti i sublotti con il prezzo più basso, può risultare aggiudicatario in monofornitura dell'intero lotto e potenzialmente di tutti i lotti.

b) Per quanto riguarda il lotto 2, invece, si chiede conferma che si potrà presentare offerta anche solo per un singolo modello all'interno del sublotto. In questo caso, si chiede di specificare i criteri di aggiudicazione all'interno del sublotto. Es. Se si presenta offerta per singoli modelli con prezzo più basso, ci si aggiudica potenzialmente l'intero sublotto in monofornitura o il sublotto potrebbe essere splittato su più fornitori?

**Risposta**

Per quanto riguarda la richiesta sub a) Per i lotti 1 2 e 3, si conferma che ogni sublotto verrà aggiudicato ad un unico concorrente in base al criterio del minor prezzo. Sarà pertanto potenzialmente possibile che un unico fornitore possa aggiudicarsi tutti i sub-lotti presenti all'interno del lotto.

Per quanto riguarda la richiesta sub b) si conferma che è possibile presentare offerta anche per uno solo dei veicoli previsti all'interno di ciascun sub lotto. In tal caso ai veicoli non offerti, ai soli fini dell'attribuzione del punteggio economico, nella determinazione del prezzo globale offerto sarà convenzionalmente attribuito un prezzo pari alla rispettiva base d'asta ciò comporta che la graduatoria del sublotto verrà formulata tenendo conto di un prezzo complessivo che include i prezzi a base d'asta dei veicoli non offerti. Il sub lotto sarà in ogni caso aggiudicato ad un unico fornitore che abbia offerto il prezzo globale più basso tenendo conto di quanto sopra specificato. Si veda par. 14 del Capitolato d'Oneri.

#### **68) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 1.2: in riferimento al punto "le istruzioni relative alla restituzione dei veicoli al termine del contratto, con indicazioni su quello che è stato fornito col veicolo e che deve essere riconsegnato (chiavi, documenti, codici, etc.) e con la descrizione delle modalità di valutazione dello stato del veicolo a fine contratto, corredate di galleria fotografica esemplificativa che permetta di distinguere tra lo stato di usura e danno (calibro usato)." Si precisa che le indicazioni su quello che è stato fornito sul veicolo non saranno disponibili su Manuale, ma sull'Attestato di consegna. Si chiede che sia accettabile.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **69) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 7.15: si chiede conferma che il richiamo all'art. 13 presente nell'art. 7 comma 15 sia un refuso e che l'articolo corretto sia invece il 15, relativo alle garanzie. In alternativa, si chiede di poter meglio specificare la richiesta;

#### **Risposta**

Trattasi di refuso. Il richiamo corretto è all'art. 15 dello Schema di Accordo Quadro.

#### **70) Domanda**

ID 2721\_Allegato B allo schema di AQ\_Nomina responsabile trattamento dei dati: Si comunica l'impossibilità di una futura nomina a Responsabile esterno del Trattamento, in quanto la Scrivente determina in totale autonomia - senza alcuna ingerenza da parte del Cliente, il quale non esercita un'influenza effettiva nei confronti della Scrivente - le modalità, i mezzi e le finalità del trattamento. Si chiede che sia accettabile e che il documento di conseguenza possa non essere accettato.

#### **Risposta**

Non si conferma. Come indicato all'art. 26 dell'Accordo Quadro "In ragione dell'oggetto dell'Accordo Quadro, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, il medesimo potrà essere nominato "Responsabile/sub-Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE sulla base dell'atto di nomina allegato al presente Accordo Quadro. In tal caso, il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile/sub-Responsabile del trattamento, da parte dell'Amministrazione, relativamente ai dati personali di cui

la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti."

L'eventuale nomina a Responsabile del Trattamento dei dati è rimessa, dunque, alle singole Amministrazioni contraenti.

#### **71) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 12.27: A seguito delle normative bancarie in tema di Nuova definizione di Default stabilita dalla Banca Centrale Europea (BCE) alla quale siamo obbligati ad adempiere, nel caso in cui un ente abbia uno scaduto certo ed esigibile nei confronti del fornitore e proceda successivamente all'invio dell'ordine al saldo di quanto dovuto, per poter procedere a nuovi ordini deve dimostrare regolarità nei pagamenti nei successivi 90 giorni. Al termine di tale periodo sarà possibile accettare nuovi ordini. Alla luce di questo si chiede di poter prevedere, nei casi di scaduto certo ed esigibile, la facoltà per il fornitore di rifiutare l'ordine in modo che la PA possa inoltrarlo al secondo in graduatoria e soddisfare le sue esigenze di mobilità che altrimenti potrebbero rimanere congelate.

#### **Risposta**

Non si conferma. Il Fornitore ha facoltà di rifiutare un ordinativo esclusivamente nei casi previsti all'art. 6, commi 8, 9 e 10 dello Schema di Accordo quadro, per quanto attiene invece la presenza di crediti certi ed esigibili vantati nei confronti delle Amministrazioni, si rimanda a quanto previsto all'art. 12, comma 27 dello stesso documento.

#### **72) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro, art. 7.17: si chiede di poter chiarire come inquadrare il presente articolo, in riferimento agli ambiti merceologici e/o prestazioni diversi o non corrispondenti rispetto a quelli oggetto. A tal proposito, si chiede come sia possibile individuare se una PA usi i mezzi per prestazioni diverse rispetto a quelle oggetto dell'accordo quadro. Qualora non vi fosse per la Scrivente una modalità di individuazione del di ambiti merceologici e/o prestazioni diverse rispetto a quelle del Capitolato in oggetto, si chiede di poter ritenere nulla la penale di cui al successivo art. 14.3.

#### **Risposta**

Non è possibile. Il Fornitore sarà tenuto al rispetto di quanto previsto all'art. 7, comma 17 dello Schema di Accordo quadro.

#### **73) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico, art. 5: la richiesta risulta generica e non descrive il tipo di report che la Consip vorrebbe ricevere. Possiamo fornire dei report standard in formato excel, a titolo esemplificativo e non esaustivo, che riguardano i seguenti ambiti:

- Fatturato
- Ordini e Consegne
- Flotta
- Rifornimenti fuel card
- Interventi Manutenzione e Carrozzeria
- Soccorsi stradali
- Relief
- Sinistri

Si chiede che sia accettabile. Eventuali report differenti saranno oggetto di accordo tra le parti.

**Risposta**

Si precisa che il par. 5 del Capitolato Tecnico si riferisce ad eventuali report che le Amministrazioni contraenti – e non la Consip – potrebbero richiedere. In tal caso saranno le singole Amministrazioni ad indicare le informazioni necessarie ai fini della reportistica.

**74) Domanda**

ID 2721\_All 8\_Dichiarazione DPCM 187-1991: si chiede di poter chiarire la differenza con il documento ID 2721\_All 5\_Fac simile Familiari conviventi

**Risposta**

Si veda la risposta al quesito 33.

**75) Domanda**

ID 2721\_All 9A\_Schema Conto Economico Commessa: si chiede di poter meglio specificare le seguenti Voci di Costo Costi generali --> È possibile fare qualche esempio?

Fee a carico del fornitore --> È possibile fare qualche esempio?

Verifiche ispettive --> A cosa si riferisce? Si presuppone un accantonamento mensile su ogni auto per le verifiche ispettive?

Costi relativi alla formazione --> A cosa riferisce? Si intende la quota parte per mezzo rivolta alla formazione dei dipendenti?

Fideiussioni --> A cosa si riferiscono? Si presuppone un accantonamento mensile su ogni auto per queste voci? Anche quando la fideiussione non sia presente/richiesta?

Premi assicurativi (intero lotto) --> A cosa si riferisce questo campo? Nel template è già prevista una voce sui costi assicurativi nella parte superiore dove vengono esplicitati i modelli: "(Coperture assicurative (costo mensile unitario))"

**Risposta**

Le informazioni richieste sono chiaramente evincibili dagli allegati 9 e 9A al Capitolato d'oneri, dei quali si prega di prendere visione. Per quanto riguarda la voce denominata "Fee a carico del fornitore", si fa riferimento alla Commissione a carico del fornitore di cui all'art. 32 dello Schema di Accordo Quadro. Si ribadisce che i due documenti sopra citati, da anticipare in via facoltativa in sede di Offerta economica, sono richiesti al solo fine di comprovare la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta, come stabilito all'art. 110 del Codice. Si veda paragrafo 14 del Capitolato d'Oneri.

**76) Domanda**

In riferimento al SUB-LOTTO C3, punto 1- Multifunzione trasporto merci e persone, si chiede se le porte posteriori e laterali del vano di carico debbano essere lastrate o vetrate.

**Risposta**

Si precisa che il veicolo dovrà essere vetrato in corrispondenza dei posti passeggeri.

**77) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico Art.2.1 - Revisione

---

“Il Fornitore è tenuto a comunicare all’Amministrazione le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti alle operazioni di controllo dei gas di scarico e, qualora coincidenti, a revisione.”

Chiarimento:

Si conferma che il Noleggiatore fornirà tali indicazioni al Driver che contatterà il numero verde per fissare l’intervento.

**Risposta**

Non è chiaro se si tratti di quesito. Si veda comunque la risposta al quesito 64.

**78) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico Art.2.1 – Tempi di consegna

*“2.1 Consegna dei veicoli e decorrenza del noleggio per i veicoli dei lotti 1 2 3 4 e 6*

*Il Fornitore dovrà mettere a disposizione i veicoli per la consegna entro:*

- 240 giorni solari per i veicoli dei lotti 1, 2, 3 e per i veicoli non allestiti del lotto 6;
- 270 giorni solari per i veicoli dei lotti 4 e per i veicoli allestiti del lotto 6.”

Chiarimento:

Si segnala che le tempistiche di consegna sono soggette a frequenti variazioni nell’attuale contesto di mercato, pertanto si chiede di poter pubblicare in fase di gara per ogni modello presentato la tempistica di consegna, oppure che stesse possano essere fornite alle Amministrazioni contraenti al momento dell’accettazione dell’ordine da parte della Casa Costruttrice.

Eventuali ritardi non imputabili al noleggiatore rispetto a tali tempistiche saranno prontamente documentanti con anche il supporto delle comunicazioni dei Costruttori. Le eventuali penali di ritardo di consegna saranno pertanto applicate solo in caso di ritardi dovuti al noleggiatore.

**Risposta**

Con riferimento alla prima parte del quesito non è possibile quanto prospettato. Per quanto riguarda eventuali ritardi non imputabili al noleggiatore si prenda visione degli artt. 14 “Penali” e 33 “Forza maggiore” dello Schema di Accordo Quadro.

**79) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico Art.2.1 – Verbale di consegna

*“il numero di protocollo dell’Amministrazione Contraente dell’Ordinativo di Fornitura”*

Chiarimento:

Si segnala che il verbale di consegna riporterà i dati relativi al singolo veicolo oggetto di consegna e non quelli relativi al contratto stipulato con l’Amministrazione contraente.

**Risposta**

Non è chiaro se si tratti di quesito. Restano comunque ferme le previsioni del par. 2.1 del Capitolato tecnico. Eventuali variazioni potranno essere concordate con l’Amministrazione contraente.

**80) Domanda**

ID 2721\_Accordo Quadro art 8 lett.f) - Privacy

*“In ragione dell’oggetto dell’Accordo Quadro, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, il medesimo potrà essere nominato dall’Amministrazione Contraente “Responsabile/sub-Responsabile del*

---

trattamento” dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE sulla base dell’atto di nomina che sarà predisposto a cura di ciascuna Amministrazione contraente. Il Fornitore si impegna ad accettare la nomina e a rispettare i conseguenti obblighi.”

Chiarimento:

Si rappresenta che il contratto di noleggio prevede che le parti nell’ambito delle proprie attività agiscano, anche a seguito dell’entrata in vigore del G.D.P.R., quali “Titolari autonomi del trattamento”, ponendo in essere tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

Si segnala che sarà possibile accettare la nomina di Responsabile del trattamento se circoscritta a determinati servizi (es. Gestione di Telematica della Flotta), in caso di attivazione del prodotto, per cui si configurerebbero di fatto i requisiti ex art. 28 GDPR.

**Risposta**

Non è chiaro se si tratti di quesito. Si ribadisce comunque che il Fornitore sarà nominato, su iniziativa della singola Amministrazione contraente, Responsabile/sub-Responsabile del trattamento ove lo stesso sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, secondo normativa vigente. Si veda risposta al quesito 70.

**81) Domanda**

ID 2721\_Schema di Accordo Quadro Art.9 e Capitolato Tecnico Art.6 – Ispezioni

“La Consip potrà effettuare apposite verifiche ispettive relativamente ai beni e servizi oggetto del presente Accordo Quadro e dei singoli Contratti di fornitura, anche in ragione di quanto stabilito nel Capitolato Tecnico; le predette verifiche ispettive potranno essere eseguite dalla Consip anche avvalendosi di Organismi di Ispezione (anche Ente terzo) accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020 per tutta la durata dell’Accordo Quadro e dei Contratti di fornitura. I costi delle verifiche ispettive saranno a totale carico del Fornitore nei limiti dei valori massimi stabiliti nel Capitolato d’oneri. In caso di raggiungimento dei suddetti costi massimi, la Consip si riserva di effettuare ulteriori verifiche ispettive assumendone in proprio le relative spese.”

“Le verifiche ispettive potranno essere effettuate sia presso le sedi del Fornitore sia presso quelle delle Pubbliche Amministrazioni che avranno effettuato ordinativi di fornitura; il Fornitore e l’Amministrazione dovranno, pertanto, attivarsi affinché le verifiche possano essere espletate nel migliore dei modi e senza intralcio all’attività.”

Chiarimento:

Si segnala che, al fine di tutelare i dati sensibili e riservati della nostra clientela, non è possibile accettare audit senza preavviso e con accesso ai nostri locali e/o accesso incondizionato e per intero alla documentazione interna non relativa all’Accordo Quadro, e ai relativi ordinativi, stipulati a seguito della presente procedura. È possibile accettare soltanto audit documentali, con preavviso, nel qual caso forniremo la documentazione richiesta.

**Risposta**

Si precisa che le verifiche ispettive sono circoscritte alle sole attività inerenti l’Accordo Quadro e ai relativi contratti di fornitura. Per l’espletamento delle verifiche, si prenda visione del par. 6 del Capitolato tecnico e dell’Allegato C al Capitolato – Schema delle verifiche ispettive. Il Fornitore sarà informato con congruo anticipo al fine di organizzare gli spazi e la documentazione necessaria allo svolgimento delle suddette verifiche.

**82) Domanda**

Con riferimento al Lotto 5 - veicoli in colore di serie.

Da schede tecniche i veicoli in colore di serie risultano essere i modelli 1, 4, 6, 7, 10 e 13

Nel primo paragrafo a p.20 dell'appendice A alle condizioni di fornitura si parla solo dei modelli 1, 4, 6 e 13 (mancano 7 e 10).

“Allestimento in colori di serie I veicoli dei modelli 1, 4, 6 e 13 dovranno essere disponibili, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, con una gamma di colori non inferiore a 3: tra cui almeno uno dovrà essere obbligatoriamente il bianco e un colore a scelta del fornitore tra il grigio, il blu e il nero (pastello, metallizzati o micalizzati o equivalenti)”

- Si prega chiarire se trattasi di refuso

**Risposta**

Trattasi di refuso.

Con riferimento al primo quesito, si veda la risposta al quesito 7.

Con riferimento al secondo quesito, come previsto alla Premessa dell'Appendice B al Capitolato Tecnico: *“Tutti i veicoli dovranno essere disponibili, senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione, in almeno 2 colori, tra cui almeno uno dovrà essere obbligatoriamente il bianco e un colore a scelta del fornitore tra il grigio, il blu e il nero (pastello, metallizzati o micalizzati o equivalenti).”*

**83) Domanda**

2.2 Consegna dei veicoli e decorrenza del noleggio per i veicoli del lotto 5 – CAPITOLATO TECNICO

Si legge: “la consegna dei veicoli deve avvenire entro e non oltre il termine di 240 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data in cui l'Ordinativo di fornitura è divenuto irrevocabile”

Si prega confermare che trattasi di refuso e che il termine corretto deve intendersi 270 giorni così come per i veicoli del lotto 4

**Risposta**

Non si conferma. Restano ferme le previsioni del par. 2.2 del Capitolato Tecnico.

**84) Domanda**

2.3 Ritardo di consegna e preassegnazione obbligatoria - CAPITOLATO TECNICO

In caso di ritardo nella consegna che non sia dovuto ai casi di Forza Maggiore, il Fornitore dovrà immediatamente inviare all'Amministrazione Contraente o Assegnataria una comunicazione in merito e l'Amministrazione Assegnataria, una volta decorsi i termini ordinari di consegna previsti al par. 2.1, potrà richiedere un veicolo in preassegnazione obbligatoria con le caratteristiche dei veicoli in preassegnazione facoltativa (come definito al par. 3.3) allo stesso importo di canone di quello ordinato.

Si prega confermare che la messa a disposizione di veicolo in preassegnazione a pari canone esclude l'applicazione della penale per ritardata consegna

**Risposta**

Non si conferma. Il comma 9 dell'art. 14 dello Schema di Accordo Quadro prevede che “Qualora l'Amministrazione abbia fatto richiesta di preassegnazione obbligatoria ai sensi del par. 2.3 del Capitolato Tecnico, decorsi 30 giorni solari dalla messa a disposizione del veicolo in preassegnazione, l'Amministrazione Contraente potrà applicare al Fornitore una penale pari al 1 per mille del valore del contratto di fornitura relativa al veicolo oggetto di inadempimento fino al termine del periodo di preassegnazione”.



**85) Domanda****2.7 Autoveicolo Sostitutivo – CAPITOLATO TECNICO**

Si legge: “Ai veicoli sostitutivi si applicano tutte le disposizioni, le coperture ed i massimali assicurativi previsti nel presente capitolato per il veicolo sostituito”

Come noto i veicoli sostitutivi possono essere erogati tramite i servizi di Rent a Car che garantiscono le coperture assicurative (RCA) con massimale minimo previsto per legge (così come richiesto dal capitolato) ma non sempre corrisponde al massimale previsto dall’operatore per il veicolo sostituito (il massimale sul veicolo sostituito è solitamente più alto)

Si prega confermare garanzia del minimo di legge.

**Risposta**

Non si conferma. Restano ferme le previsioni del par. 2.7 del Capitolato Tecnico. Si veda anche la risposta al quesito 23.

**86) Domanda**

Revisione canoni come da appendice B al Capitolato Tecnico - Revisione e aggiornamento canoni punto 2

Si prega confermare che per prezzo di listino si intende il prezzo di acquisto da parte dell’operatore economico come per le precedenti edizioni

**Risposta**

Non si conferma. Per prezzo di listino si intende il prezzo di listino ufficiale della casa costruttrice del veicolo. Si veda anche quanto chiaramente previsto all’art. 12 bis, comma 3 dello Schema di Accordo Quadro laddove sono disciplinate le ipotesi di revisione canoni a) in caso di variazione del prezzo del veicolo offerto “come risultante dal listino ufficiale della casa costruttrice”, b) in caso di sostituzione di un veicolo nell’Accordo Quadro con un nuovo modello. Anche in questo caso il parametro di riferimento per la revisione è costituito dal “prezzo di listino ufficiale offerto in sostituzione” attestato da apposita comunicazione della casa costruttrice. Si veda anche la risposta al quesito 59.

**87) Domanda**

Allegato B allo schema di AQ\_Nomina responsabile trattamento dei dati

**NOMINA RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI.** Chiarimento: nell’ambito dell’esecuzione dell’accordo, le parti sono titolari autonomi del trattamento. Ciascuna parte si impegna a trattare i dati personali fornite dall’altra parte (che ne rimane titolare autonomo) per l’espletamento di tutto quanto previsto nell’accordo nel rispetto della normativa applicabile in materia. Il cliente dichiara espressamente di aver informato e resi edotti i conducenti dei veicoli ed i terzi dei quali potrà comunicare al Noleggiatore i dati personali, circa le modalità e finalità di trattamento dichiarate dal Noleggiatore medesimo nell’informativa sul trattamento dei dati personali allegata in sede di stipula e tempo per tempo aggiornata, sul loro ambito di comunicazione e sui diritti riconosciuti dalla legge all’interessato. Si chiede di accettare.

**Risposta**

Si vedano le risposte ai quesiti 70 e 80.

**88) Domanda**

*Caratteristiche tecniche dei veicoli:*

a. *“L’Amministrazione Contraente sarà sollevata da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di produzione, guasti a questi riconducibili, malfunzionamenti ed altri vizi occulti o palesi.”*

Chiarimento: Il vizio palese deve essere segnalato per consentire la sua sanatoria.

b. “Il Manuale dovrà contenere: [...] il manuale d’uso e manutenzione del veicolo rilasciato dalla casa costruttrice del veicolo”.

Chiarimento: il manuale d’uso e manutenzione non è più fornito in formato cartaceo dalle case costruttrici; sono disponibili i pdf nei siti delle case auto.

**Risposta**

Si conferma la corretta interpretazione del punto a).

Con riferimento al punto b), come espressamente previsto al par. 1.2 del Capitolato Tecnico, il manuale potrà essere fornito anche su supporto informatico.

**89) Domanda**

2.8 Soccorso stradale:

a. “Per i veicoli del lotto 5, [...] Il servizio sarà assicurato per avarie non derivanti da incidenti stradali. Il soccorso dovrà essere fornito anche in caso di foratura di uno pneumatico.”

Chiarimento: se invece il soccorso è richiesto a seguito di incidenti, la modalità di erogazione sarà quella prevista per gli altri lotti?

**Risposta**

Si conferma. Si rammenta, inoltre, che come previsto al par. 2.8 del Capitolato Tecnico: “per i veicoli del lotto 5, su richiesta dell’Amministrazione di appartenenza la vettura dovrà essere ricoverata presso un Ente/Reparto situato in prossimità del luogo dove è avvenuta l’avarìa; in questo caso, la stessa Amministrazione provvederà successivamente, a propria cura e spese, a trasportare la vettura presso i centri assistenza indicati dal Fornitore”.

**90) Domanda**

2.9 Coperture assicurative e gestione sinistri:

a. “Il Fornitore potrà addebitare la franchigia all’Amministrazione solo ad avvenuta liquidazione del sinistro”.

Domanda: in caso di incidente in cui il conducente del veicolo noleggiato rechi danno ad altro veicolo con responsabilità accertata del 100% a carico dell’utilizzatore, sarà possibile fatturare la franchigia senza attendere la liquidazione del danno? Inoltre anche nel caso in cui si verifichi un incidente non denunciato dall’utilizzatore e l’assicurazione della controparte abbia fatto ricorso alla procedura di rivalsa, sarà possibile fatturare alla risoluzione del contenzioso con la controparte? In entrambi i casi dovrà essere comunque garantito il previo contraddittorio con le parti.

b. “Tali addebiti potranno essere fatturati dal Fornitore separatamente dalla fatturazione dei canoni e dovranno prevedere i seguenti riferimenti: [...] - targa del veicolo della controparte (se previsto)

Chiarimento: non è possibile per struttura dei sistemi operativi l’indicazione sul documento della targa della controparte. Si chiede se possibile non inserire la targa della controparte.

c. “Il Fornitore è tenuto a far giungere al domicilio dell’Amministrazione Assegnataria i rinnovi assicurativi in tempo utile rispetto alla scadenza, assumendosi ogni responsabilità e relative conseguenze economiche e giuridiche per eventuali ritardi.”

Chiarimento: i certificati assicurativi sono inviati tramite posta elettronica all’indirizzo segnalato per tale tipologia di invio e sono disponibili sulla app e su portale del noleggiatore

**Risposta**

---

- a. Non è possibile. Il Fornitore potrà addebitare la franchigia per sinistro passivo all'Amministrazione solo ad avvenuta liquidazione del sinistro. Relativamente all'azione del diritto di rivalsa, si rimanda al par. 2.9 del capitolato tecnico.
- b. È possibile, purché sia fornita chiara e indubbia identificazione del sinistro cui si fa riferimento. Si veda la risposta al quesito 60.
- c. Il Fornitore e l'Amministrazione potranno concordare la forma più idonea per il recapito dei certificati assicurativi.

#### **91) Domanda**

2.16 Facoltà di estensione temporale:

- a. “La mancata restituzione dell'autoveicolo alla data di scadenza prevista nel contratto, oltre la tolleranza di 20 giorni solari, non potrà essere in nessun caso considerata come proroga di fatto”.

Chiarimento: L'Amministrazione è tenuta comunque a corrispondere i dietimi di canone per i giorni di extra detenzione.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **92) Domanda**

4.1 Collaudi produzione:

- a. “L'Amministrazione Ordinante si riserva la facoltà di inviare presso il Fornitore, propri incaricati per verificare le caratteristiche dei materiali, lo stato dei lavori e la rispondenza dei veicoli e delle loro parti alle prescrizioni del presente capitolato.”

Chiarimento: si tratta solo di verificare lo stato dell'ordine attraverso informazioni fornite dal noleggiatore? In quanto la produzione del veicolo è effettuata presso le rispettive fabbriche di produzione del costruttore dei veicoli.

#### **Risposta**

Il Fornitore è il soggetto responsabile nei confronti dell'Amministrazione della fornitura comprensiva dell'allestimento. Qualora il Fornitore si avvalga di società terze per tale fase, le stesse dovranno consentire alle Amministrazioni, qualora ne facciano richiesta, il controllo delle lavorazioni come previsto al par. 4.1 del Capitolato tecnico.

#### **93) Domanda**

Schema di Accordo Quadro

Articolo 4 - Durata dell'accordo quadro e dei contratti derivanti da ordinativi di fornitura: “5. Nel caso in cui il veicolo sia sottoposto a fermo amministrativo per causa non imputabile all'Amministrazione, la durata del Contratto di Fornitura di cui al precedente comma è sospesa per tutto il periodo del fermo amministrativo, con corrispondente differimento del termine finale di scadenza naturale del contratto. Si applica il successivo art. 12, comma 2, ultimo periodo”.

Chiarimento: la sospensione della fatturazione comporta la sospensione di tutti i servizi compreso il veicolo sostitutivo. Se si vuole mantenere la courtesy car per il periodo si deve continuare a pagare il canone. Se non si utilizza la sostitutiva potremo procedere agli storni delle fatture di canoni relativi al periodo di fermo.

#### **Risposta**

In caso di fermo amministrativo per causa non imputabile all'Amministrazione, è sospesa la durata del contratto e conseguentemente sono sospesi tutti i servizi afferenti al contratto per tutta la durata del fermo amministrativo, salva l'ipotesi di utilizzo del veicolo sostitutivo secondo quanto previsto al paragrafo 2.7 del Capitolato Tecnico nel qual caso continua a decorrere il termine di durata contrattuale e la relativa fatturazione.

**94) Domanda**

CAPITOLATO D'ONERI – Requisiti di ordine speciale e mezzi di prova

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richieste per la comprova del requisito.

Qualora la capacità di ricezione di documenti come file da parte del FVOE non fosse sufficiente, si prega confermare che l'invio e la produzione della documentazione richiesta possa avvenire con altra modalità adeguata alla dimensione dei documenti. (es. posta certificata)

**Risposta**

Il par. 6 del Capitolato d'oneri, in tema di requisiti di ordine speciale e mezzi di prova prevede che *“La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE).*

*L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della Stazione Appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.”*

Tanto premesso, si conferma che in caso di insufficiente capacità di ricezione o malfunzionamenti del FVOE, la documentazione a comprova sarà richiesta all'aggiudicatario dalla Stazione Appaltante e potrà essere fornita anche a mezzo PEC.

**95) Domanda**

CARATTERISTICHE TECNICHE DEI VEICOLI – LOTTO 5

In riferimento al Segmento E2 – Berline Piccole, si prega chiarire se l'assenza degli allestimenti di Tipo 1 e Tipo 2 sia frutto di un refuso e che debbano essere inseriti nelle opzioni previste.

Si prega confermare

**Risposta**

Non si tratta di refuso. Si confermano le previsioni di cui all'Appendice A al Capitolato Tecnico.

**96) Domanda**

a) ID 2721\_Capitolato Tecnico Art.3.2 - Copertura assicurativa senza franchigie

Si chiede di fornire, se disponibile, lo storico del n° di ordini dell'ultimo biennio in cui è stato richiesto il servizio, suddivisi per segmento/tipologia veicolo. Il dato è necessario ai fini del calcolo dell'impatto all'interno dell'offerta economica.

b) ID 2721\_Capitolato Tecnico Art.3.5 - Inserimento apparecchiature e allestimenti speciali

“L'Amministrazione Contraente o Assegnataria potrà:

- applicare scritte adesive amovibili che identifichino l'Amministrazione;
- installare apparecchiature ricetrasmittenti;
- installare sistemi di trasmissione dati;
- installare sistemi di rilevazione satellitari o similari;
- installare antenne;
- installare punti luce interni od esterni;
- installare cavi elettrici per il funzionamento delle apparecchiature punti di presa di corrente;
- apportare modifiche ai pannelli interni, cruscotto, cielo, sedili in relazione al montaggio di apparecchiature;”

**Chiarimento:**

Si chiede di fornire, se disponibile, il dato relativo alla frequenza di ricorso a tali installazioni, suddivisa per segmento/tipologia veicolo.

**Risposta**

Con riferimento alle richieste di cui sub a) e sub b), si riportano, di seguito, i dati aggregati richiesti relativi al comportamento di acquisto delle Amministrazioni Pubbliche che hanno aderito all'ultima edizione dell'iniziativa per Veicoli in Noleggio. Si ribadisce che i dati di seguito riportati, forniti a meri fini statistici e per una migliore comprensione della domanda di alcuni dei servizi di gara, costituiscono una mera sintesi degli ordinativi ricevuti nella precedente edizione dell'iniziativa e non sono vincolanti né fonte di alcuna obbligazione per la Consip S.p.A.

	Senza franchigia R.C.A.	Senza franchigia kasko e Incendio, furto totale e parziale	Inserimento apparecchiature e allestimenti speciali
<b>Lotto 1</b>	64%	74%	6%
<b>Lotto 2</b>	88%	76%	6%
<b>Lotto 3</b>	89%	69%	9%
<b>Lotto 4</b>	79%	48%	3%
<b>Lotto 5</b>	90%	73%	28%
<b>Lotto 6</b>	100%		5%

**97) Domanda**

ID 2721\_Capitolato Tecnico Art.3.6 – Optional

“Il canone di riferimento sarà aumentato dell'importo derivante dall'applicazione delle seguenti percentuali calcolate sul prezzo di listino dell'optional al netto di IVA:

Contratto di 24 mesi: 4,2 %

Contratto di 36 mesi: 2,8 %

Contratto di 48 mesi: 2,1 %

Contratto di 60 mesi: 1,7 %

Contratto di 72 mesi: 1,5 %.”

Chiarimento:

Si chiede conferma della corretta interpretazione del metodo di calcolo per la quota optional, riportando di seguito un esempio:

- o Canone di riferimento: € 500
- o Costo optional: € 1000
- o 36 mesi noleggio
- o Aumento canone 2,8%:  $(1000€ * 2,8\%) = 28€$
- o Canone mensile comprensivo di optional per 36 mesi: € 528

**Risposta**

Si conferma.

**98) Domanda**

4) ID 2721\_Appendice B al Capitolato Tecnico\_Revisione e aggiornamento dei canoni

“REVISIONE IN BASE ALLA VARIAZIONE DEI PREZZI DI LISTINO E SOSTITUZIONE VEICOLO

A partire dalla data di stipula dell’Accordo Quadro, la revisione della quota parte del 50% del canone rappresentativa della “componente prezzo di acquisto del veicolo” potrà essere applicata su richiesta del fornitore per variazioni di listino del veicolo offerto o per sostituzione del veicolo secondo le modalità riportate

La revisione dei canoni sarà applicata alla quota parte del 50% degli stessi solo se la differenza, in aumento o in diminuzione, tra il canone originario e quello modificato risulterà superiore a 1,5%. L’aggiornamento avverrà nella misura dell’100% della variazione percentuale. [..]

[..] Esempio

Nuovo prezzo di listino del veicolo: 26.000,00€

Prezzo di listino del veicolo offerto fornito in sede di stipula o eventualmente modificato: 25.000,00€

$\Delta$  Listino =  $(26.000 - 25.000) / 25.000 = 4\%$

$\Delta$  Listino > 1,5% → la revisione prezzo può essere applicata

Co = 300,00€: Canone di noleggio “originario” offerto in Accordo Quadro o in vigore al momento della richiesta

Cr =  $300,00 + 4\% \times 0,5 \times 300,00 = 306,00 \text{ €}$ ”

Chiarimento:

Si chiede conferma che sia un refuso il riferimento alla soglia dell’1,5% di variazione tra canone originario e canone modificato e di dover considerare, ai fini dell’applicazione della revisione dei canoni, l’esempio riportato in cui la soglia prevista per l’applicazione del nuovo canone è data dalla variazione dell’1,5% tra i prezzi di listino. Pertanto si chiede di tenere valida la formula da voi pubblicata.

**Risposta**

Non si conferma. Come chiaramente indicato nello Schema di Accordo Quadro all’art. 12 bis e al par. denominato “Revisione in base alla variazione dei prezzi di listino e sostituzione veicoli” dell’Appendice B del Capitolato Tecnico, la revisione dei canoni sarà applicata alla quota parte del 50% degli stessi solo se la differenza, in aumento o in diminuzione, tra il canone originario e quello modificato risulterà superiore a 1,5%. La previsione riportata nell’esempio deve essere interpretata come:  $\Delta$  canone > 1,5% → la revisione prezzo può essere applicata.

**99) Domanda**

ID 2721\_All 3\_Basi d’asta e quantità stimate

Si chiede conferma che per il Sublotto C3.1 del Lotto 3 denominato Multifunzione trasporto merci e persone siano richiesti posti “non inferiore a 4” come da scheda tecnica a pag. 10 dell’Appendice A al Capitolato Tecnico\_Caratteristiche tecniche veicoli e allestimenti, e non obbligatoriamente 5 come da pag. 9 dell’All. 3\_Basi d’asta e quantità stimate;

**Risposta**

Si conferma la richiesta di posti non inferiore a 4. Come previsto al par. 1.3 del Capitolato Tecnico l’elenco delle caratteristiche tecniche riferibili ad ogni veicolo sono riportate nell’Appendice A - “Schede Tecniche dei veicoli e degli allestimenti”.

**100) Domanda**

---

Di seguito richieste di chiarimenti in merito alle dotazioni richieste:

- 1) Si chiede di specificare se, per le vetture Plug-in Hybrid e Full electric, i cavi di ricarica pubblica e domestica debbano essere inclusi nel canone di noleggio o se, ove non presenti di serie a listino costruttore, debbano essere considerati come optional aggiuntivi a richiesta con sovrapprezzo da parte dell'Amministrazione Contraente;
- 2) Si chiede conferma che con vernici equivalenti a pastello, metallizzate o micalizzate, si intendano anche vernici perlate;

**Risposta**

- 1) Qualora i cavi di ricarica non siano inclusi come optional di serie, gli stessi dovranno essere previsti come optional aggiuntivi di cui al par. 3.6 del Capitolato Tecnico.
- 2) Si conferma.

**101) Domanda**

Di seguito chiarimenti in merito ai modelli:

- 1) Per il SUB-LOTTO B3: Vetture 4x4 - 1. Vettura piccola 4x4 NON a ricarica esterna, si chiede di accettare la fornitura della vernice Bianca di tipo Perlata;
- 2) Si segnala che, a seguito di verifiche con i costruttori, non sono più disponibili sul mercato veicoli a doppia alimentazione Metano/benzina. Pertanto, si chiede di indicare alimentazione alternativa per il SUB-LOTTO B5: Vetture a doppia alimentazione - 2. Vettura Benzina/metano del Lotto 2 o di eliminare tale segmento dall'offerta economica;
- 3) Si chiede di specificare se il mezzo richiesto all'interno del Lotto 3 SUB-LOTTO C3: Veicoli Trasporto persone - 1. Multifunzione trasporto merci e persone debba essere un Monovolume/Combi immatricolato M1 o un Monovolume/Combi con immatricolazione N1;
- 4) Si chiede conferma se il mezzo richiesto all'interno del Lotto 3 SUB-LOTTO C3: Veicoli Trasporto persone - 2. Furgone medio trasporto persone 5 posti e persone debba essere immatricolato M1 o N1;
- 5) Si chiede di specificare se il mezzo richiesto all'interno del Lotto 3 SUB-LOTTO C3: Veicoli Trasporto persone - 3. Furgone medio trasporto persone 9 posti debba essere un Monovolume/Combi immatricolato M1 o una Vettura Furgonata immatricolata N1;
- 6) Si chiede di specificare se il mezzo richiesto all'interno del SUB-LOTTO C4: Veicoli Elettrici - 2. Veicoli trasporto merci e persone debba essere immatricolato M1 o N1.

**Risposta**

- 1) Si conferma. Si veda risposta al quesito precedente.
- 2) Non si conferma. Si ricorda che il Fornitore non è obbligato a presentare offerta per tutti i veicoli presenti in ogni sub-lotto, come chiaramente previsto al par. 14 del Capitolato d'oneri e ribadito nella risposta al quesito 67.
- 3) 4) 5) 6) Le informazioni contenute nell'Appendice A al Capitolato Tecnico sono sufficienti ad una corretta individuazione dei veicoli di interesse della Pubblica Amministrazione per gli utilizzi a cui sono destinati.

**102) Domanda**

ID 2721\_Capitolato d'oneri, art. 13.1: all'interno dell'articolo viene richiesto di indicare i lotti a cui si partecipa, all'interno della Domanda di Partecipazione. Tuttavia, nel documento ID 2721\_All 1\_Domanda di partecipazione non troviamo una sezione in cui indicare tale specifica. Si chiede di poter verificare;

**Risposta**

---

Con riferimento all'indicazione dei lotti ai quali il concorrente intende partecipare, si rammenta che tale informazione è da rendere obbligatoriamente nella Parte II – Sezione B del DGUE. Ove ritenuto necessario, il documento “Allegato 1 – Domanda di partecipazione” potrà essere modificato con l'indicazione dei lotti ai quali l'operatore intende partecipare.

### **103) Domanda**

ID 2721\_All 7\_DVRI: informiamo che non risulta prevista attività lavorativa del nostro personale dipendente all'interno della sede del cliente e di conseguenza il DUVRI non andrebbe predisposto. Si chiede conferma.

#### **Risposta**

Si confermano le previsioni della documentazione di gara (par. 3 del Capitolato d'Oneri e art. 13 dell'Accordo Quadro). Si ribadisce che saranno le singole Amministrazioni prima dell'emissione dell'Ordine di Fornitura a redigere un DVRI, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto indicando altresì i costi relativi alla sicurezza (anche se pari a zero) che saranno in ogni caso corrisposti al Fornitore.

### **104) Domanda**

ID 2721\_Capitolato d'oneri, art. 21.1: a rettifica di quanto già trasmesso, riformuliamo il chiarimento come segue. Tra i documenti per la stipula viene richiesto, al punto i, il “prezzo di listino ufficiale della casa costruttrice di ciascun veicolo offerto”. Si chiede conferma che si voglia intendere “prezzo di acquisto”, che verrà poi utilizzato per le revisioni dei canoni come riportato all'app. B.

#### **Risposta**

Si veda la risposta al quesito 59).

### **105) Domanda**

Qualora in sede di gara non si potesse presentare offerta per un veicolo, perché in quel momento nessun mezzo soddisfa i requisiti previsti dal capitolato, ma successivamente fosse possibile individuare veicoli che rispettano i requisiti di gara, è possibile inviare offerta per quel veicolo in corso di contratto? Tale richiesta di avanza per tutti i lotti.

#### **Risposta**

Non è possibile.

### **106) Domanda**

All 6\_Condizioni di assicurazione

Non essendo esplicitato nel bando, la Compagnia, al fine di fornire quotazione, chiede di verificare la possibilità di predisporre una sola Polizza con indicazione della copertura prestata in modo specifico per tutti e 5 i lotti interessati. In caso di aggiudicazione di soli alcuni lotti forniremo quotazione in linea con l'aggiudicazione

#### **Risposta**

Posto che la produzione della Polizza assicurativa, così come previsto al par. 21.1, sarà richiesta ai fini della stipula dell'Accordo Quadro e quindi successivamente al provvedimento di aggiudicazione, si ribadisce quanto espresso al par. 21.3 del Capitolato d'oneri: “In caso di aggiudicazione di più lotti, l'Aggiudicatario potrà presentare distinte polizze espressamente riferite a ciascun singolo lotto o un'unica polizza, corredata da distinte appendici, ciascuna espressamente riferita ad ogni lotto, e, dotata di un proprio identificativo. Ogni polizza o ogni appendice dovrà espressamente garantire per ciascun lotto i massimali indicati nell'Allegato 6.”



**107) Domanda**

Si prega confermare che nella presente procedura non sia richiesta la produzione, in fase di offerta, di documentazione relativa ai fascicoli omologativi dei veicoli offerti in gara

**Risposta**

Si conferma. Per i lotti 1 2 e 3, i fascicoli omologativi o certificati di Conformità comprovanti i valori di emissione di CO2 per i veicoli non elettrici dovranno essere forniti in fase di stipula dell'Accordo Quadro, come espressamente previsto al par. 21.1 del Capitolato d'Oneri.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi  
La Responsabile  
(*Dott.ssa Roberta D'Agostino*)