

**ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI UN CATALOGO DI FUNZIONALITÀ CRM SAAS PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI – ID 2370**

APPALTO SPECIFICO

**Acquisizione di una soluzione per l'evoluzione del Sistema di CRM e Customer Engagement di Consip S.p.A.
ID 2669**

RICHIESTA D'OFFERTA

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

INDICE

PREMESSA	3
1. ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'APPALTO SPECIFICO	5
1.1. OGGETTO	5
1.2. BASE D'ASTA E DURATA DELL'APPALTO SPECIFICO	8
1.3. DUVRI E COSTI DELLA SICUREZZA DA RISCHI INTERFERENZIALI	8
1.4. REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE.....	8
2. OFFERTA.....	9
2.1. PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	9
2.2. CONTENUTO DELL'OFFERTA.....	10
2.2.1. OFFERTA ECONOMICA	10
2.2.2. TITOLARE EFFETTIVO – DICHIARAZIONE	11
2.2.3. VERIFICA TECNICA.....	12
3. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO	12
3.1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO	12
3.1.1. ULTERIORI CONSIDERAZIONI REGOLE E VINCOLI	12
3.2. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA	13
3.3. COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE	14
3.4. ACCESSO	14
4. CONCLUSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO	14
4.1. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA.....	14
4.2. POLIZZA ASSICURATIVA	15
4.3. VERIFICA DEI DOCUMENTI PER LA STIPULA.....	16
4.4. STIPULA DELL'APPALTO SPECIFICO	16
5. SUBAPPALTO	16
6. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI.....	17
7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	17
8. CODICE ETICO.....	19
9. ALLEGATI.....	19

PREMESSA

Il presente documento (di seguito, definito “**Richiesta di Offerta**”) costituisce un invito a presentare offerta per l’affidamento di un appalto specifico a favore della **Consip S.p.a.** basato sull’Accordo Quadro avente ad oggetto la “fornitura di Funzionalità CRM SaaS per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2370” (di seguito, anche, “AQ”) stipulato tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, “Consip”) e gli operatori economici di seguito riportati:

- Alterna Srl, il 21/12/2022
- Atos Italia S.p.A., il 29/12/2022
- Engineering S.p.A., il 22/12/2022
- Fastweb S.p.A., il 21/12/2022
- RTI Infodata S.p.A. Converge S.p.A., il 21/12/2022
- Lutech S.p.A., il 27/12/2022
- NSR Srl, il 22/12/2022
- Postel S.p.A., il 21/12/2022
- RTI Telecom Italia S.p.A. – Itaware Srl, il 21/12/2022
- Var Group S.p.A., il 22/12/2022

Come previsto dal paragrafo 27 del Capitolato d’Oneri del succitato AQ, la presente procedura costituisce un rilancio del confronto competitivo, come da Scenario 3 (cfr. 3.2.1 del Capitolato Tecnico Speciale dell’AQ succitato), tra i Fornitori aggiudicatari dell’Accordo Quadro e selezionati tramite i filtri impostati sul Catalogo/configuratore, ai sensi dell’art. 54 comma 4, lett. c) del d. lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009 (di seguito, l’“**Appalto Specifico**” o l’“**AS**”).

Alla presente procedura deve intendersi applicabile quanto previsto nel D.lgs. 50/2016, nella versione vigente al momento di pubblicazione del bando dell’Accordo Quadro succitato.

Si invitano gli Aggiudicatari dell’AQ selezionati tramite l’apposito Configuratore, come da esito allegato (**Allegato 7**), a presentare, nel rispetto della disciplina fissata dal Capitolato d’Oneri dell’AQ e in conformità agli obblighi previsti dall’AQ e di quanto previsto nella presente Richiesta di Offerta, la migliore offerta per le prestazioni di seguito specificate.

L’Aggiudicatario della presente procedura stipulerà il contratto di fornitura dell’Appalto Specifico per l’“**Acquisizione di una soluzione per l’evoluzione del Sistema di CRM e Customer Engagement di Consip S.p.A.**” con la Consip S.p.a.

Il dettaglio delle prestazioni richieste è contenuto nel **Capitolato tecnico (Allegato 1)**.

La presente procedura si svolgerà attraverso l’utilizzazione di un sistema telematico (di seguito anche “**Sistema**”) messo a disposizione dalla Consip S.p.A. - conforme alle prescrizioni di cui al D.Lgs. n. 50/16 (Codice dei contratti pubblici) e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell’Amministrazione Digitale), come dettagliatamente di seguito descritto - mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura e presentazione dell’offerta, d’analisi, valutazione e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nella presente Richiesta di offerta.

DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione è indispensabile:

- il possesso e l’utilizzo della firma digitale di cui all’art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs. n. 82/2005; il Sistema verifica la validità della firma digitale. Nel caso in cui la firma digitale non risulti valida, si procederà all’esclusione del concorrente dalla procedura.

- la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 10 o superiore, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 10 o superiore, Google Chrome 41.0.2272 o superiore; un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, limitatamente alla fase della presente richiesta di offerta, il Dott. **Luigi Scuderi**.

TERMINE DI DURATA DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi del combinato disposto dell'articolo 2, comma 2, della L. 241/1990, e dell'art. 32, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, il termine del procedimento per la conclusione dell'Appalto Specifico è fissato in **180 giorni** naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo di presentazione delle offerte.

CIG

In riferimento all'iniziativa in questione, si comunica che con la Determina n. 10 del 22/12/2010 l'Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) ha stabilito che "Tutti i contratti attuativi, posti in essere dalle Amministrazioni in adesione all'Accordo Quadro, necessiteranno dell'emissione di un nuovo CIG ("CIG derivato") che identificherà lo specifico contratto" senza prevedere alcun contributo in capo all'Operatore economico nonché in capo alla Stazione Appaltante; a tal fine si rappresenta che il predetto CIG derivato è il seguente: **98238029DC**.

Si evidenzia che gli operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro sopra menzionati, avendo già provveduto ad effettuare il versamento del contributo dovuto all' Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) in sede di partecipazione all'Accordo Quadro e in ragione del relativo importo, non sono tenuti ad ulteriori adempimenti ai sensi della predetta normativa.

COMUNICAZIONE SULL'AS

L'avviso della Richiesta di offerta e, quindi, di avvio del confronto competitivo per l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico è comunicato nell'apposito spazio "Area comunicazioni" presente a Sistema. La Richiesta di Offerta può essere consultata dal fornitore invitato mediante l'accesso all'area del Sistema "Dettagli dell'iniziativa".

PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SISTEMA

L'offerta per l'Appalto Specifico deve essere presentata mediante l'utenza per l'accesso al Sistema ottenuta in sede di registrazione al Sistema medesimo, quindi dal legale rappresentante, ovvero da un procuratore (generale o speciale), in possesso degli idonei poteri per presentare offerta nelle gare ad evidenza pubblica, di impegnarsi e di stipulare contratti con la P.A.

I concorrenti invitati (tra gli aggiudicatari dell'AQ), con la presentazione dell'offerta per l'Appalto Specifico, danno *per rato e valido* e riconoscono senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'account riconducibile agli operatori economici medesimi; ogni azione inerente l'account all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile al concorrente registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nella presente Richiesta di Offerta e nei relativi allegati, oltre che delle "Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione" (di seguito, per brevità, anche "**Regole**"), presenti nel sito e allegate all'AQ, nonché le istruzioni anch'esse presenti nel sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel Sito o attraverso l'area comunicazioni presente a Sistema.

In caso di violazione delle Regole tale da comportare la cancellazione della Registrazione dell'operatore economico, l'operatore economico medesimo non potrà partecipare alla presente procedura.

I concorrenti manlevano e tengono indenne la Consip ed il Gestore del Sistema e l'Amministrazione, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di (i) violazioni delle regole contenute nella presente Richiesta di Offerta e nei relativi allegati, (ii) un utilizzo scorretto od improprio del Sistema; (iii) violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti della presente Richiesta di Offerta, la Consip ed il Gestore del Sistema e l'Amministrazione, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione e/o presentazione dell'offerta, si consiglia di contattare il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it, di lasciare i dati identificativi dell'impresa e di specificare le problematiche riscontrate, fermo restando il rispetto di tutti i termini perentori previsti nella documentazione di gara.

CAUZIONE DEFINITIVA AI FINI DELLA PROCEDURA DI AS

La presentazione dell'offerta e la serietà della medesima sono garantite dalla cauzione rilasciata per la stipula dell'Accordo Quadro e dalle disposizioni contenute nel Capitolato d'Oneri dell'AQ. Secondo quanto previsto al comma 5 dell'art. 16 dell'Accordo Quadro, "la garanzia definitiva prestata copre tutti gli obblighi specifici assunti dal fornitore con i contratti di fornitura nei confronti delle amministrazioni, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali [...]".

1. ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'APPALTO SPECIFICO

1.1. OGGETTO

La presente procedura individuerà, tra i soggetti sottoscrittori dell'AQ, l'operatore economico idoneo alla fornitura delle Funzionalità CRM SaaS di seguito indicate, in conformità a quanto prescritto nella documentazione dell'AQ, nel Capitolato Tecnico Generale e Speciale, nel Capitolato Tecnico e nello Schema di contratto dell'AS, questi ultimi allegati alla presente Richiesta di Offerta.

Funzionalità CRM 'classico'

Funzionalità base, obbligatorie (tali funzionalità devono essere sempre presenti in ogni Bundle offerto)

CRM 'classico'			
	Macro Funzionalità	Funzionalità Base di dettaglio	Codice Funzionalità
1	CRM Customer Engagement Center	Case Management	FB-CRM-01
2		Knowledge Management	FB-CRM-02
3		Workflow Support	FB-CRM-03
4		Gestione canale email	FB-CRM-04
5		Report & Dashboard	FB-CRM-05
6		Predictive Customer Analytics	FB-CRM-06
7		Mobile Support	FB-CRM-07
8		Platform Ecosystem and Integration	FB-CRM-08
9		Usability	FB-CRM-09
10		Globalization	FB-CRM-10

Funzionalità avanzate richieste per il presente AS

CRM 'classico'				
	Macro Funzionalità	Funzionalità Avanzate di dettaglio	Codice Funzionalità	Richiesta (SI/NO)
1	CRM Customer Engagement Center	Collaboration	FA-CRM-01	SI
2		Digital Engagement	FA-CRM-02	SI
3		Automation of Engagements	FA-CRM-03	SI
4	Low-Code Application Platforms	Intuitive, No-Code App Development	FA-CRM-04	SI
5		Application User Experience	FA-CRM-05	SI
6		Platform Ecosystem	FA-CRM-06	SI
7		API and Integration	FA-CRM-07	SI
8		Quality of Service	FA-CRM-08	SI
9		Persona and SDLC	FA-CRM-09	SI
10		Security and Compliance	FA-CRM-10	SI

Funzionalità Marketing

Funzionalità base, obbligatorie (tali funzionalità devono essere sempre presenti in ogni Bundle offerto)

Marketing			
	Macro Funzionalità	Funzionalità Base di dettaglio	Codice Funzionalità
1	Multichannel Marketing	Customer Profile Management	FB-MRK-01
2		Campaign Workflow	FB-MRK-02
3		Marketing Channel Support	FB-MRK-03

Funzionalità avanzate richieste per il presente AS

Marketing				
	Macro Funzionalità	Funzionalità Avanzate di dettaglio	Codice Funzionalità	Richiesta (SI/NO)
1	Multichannel Marketing	Event Triggering	FA-MRK-01	SI
2		Personalization	FA-MRK-02	SI
3		Real-Time Decisions/Recommendations	FA-MRK-03	SI
4		Marketing Analytics	FA-MRK-04	SI
5		Integration With Other Applications	FA-MRK-05	SI
6		Citizen data management	FA-MRK-06	SI

Funzionalità aggiuntive (richieste per il presente AS e non presenti nella prima fase dell'AQ)

Funzionalità CRM 'classico'

- Assistenza Self Service - Feedback degli utenti
- Gestione delle relazioni
- Tool di integrazione con altri sistemi e meccanismi di autenticazione

Funzionalità Marketing

- Automazione delle campagne

La descrizione delle Funzionalità aggiuntive richieste nonché di tutti gli aspetti tecnici relativi alla fornitura richiesta è contenuta nel Capitolato Tecnico di AS, allegato alla presente Richiesta di Offerta.

Per tutto quanto concerne l'ordine, dovrà farsi riferimento alle previsioni del Capitolato Tecnico Generale e Speciale dell'AQ per le parti di pertinenza.

La presente Richiesta di Offerta disciplina le regole per l'aggiudicazione e la stipula della procedura in oggetto e, in particolare:

- il contenuto e le modalità di presentazione dell'offerta (di cui al successivo capitolo 2);
- le modalità di aggiudicazione (di cui al successivo capitolo 3);
- le modalità di conclusione (di cui al successivo paragrafo 4).

PNRR - REQUISITO DEL DNSH

La presente acquisizione è finanziata con fondi PNRR.

Ai sensi dell'art. 47, comma 7, del D.L. 77/2021 come modificato dalla legge di conversione 29 luglio 2021 n. 108, non si procede all'inserimento di ulteriori requisiti premiali dell'offerta in ragione del fatto che il criterio selettivo è quello del minor prezzo.

In ragione di quanto previsto dal § 25 del Capitolato d'Oneri dell'AQ secondo cui "In II fase l'Amministrazione, con riguardo a contratti finanziati in tutto o in parte con fondi del PNRR, potrà richiedere il rispetto di tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH), ivi incluso l'impegno a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti", il concorrente con la partecipazione si impegna a comprovare – anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 100, comma 2, del Codice – i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH).

Ai sensi dell'art. 17 del Regolamento UE 2020/852, nelle ipotesi in cui l'operatore economico aggiudicatario dell'appalto specifico si avvalga dell'istituto del subappalto (Dlgs n. 50/2016), anche il subappaltatore è tenuto a vincolarsi agli obblighi specifici del PNRR, dunque anche al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH).

QUALIFICAZIONE CLOUD ACN

Per l'esecuzione della fornitura oggetto del presente appalto è richiesto che tutti i prodotti offerti debbano essere qualificati, almeno al momento della stipula del contratto, secondo la normativa adottata da AgID e ACN. La tipologia del dato trattato è **ORDINARIO**.

È condizione per la stipula del contratto la verifica che i servizi offerti siano presenti nel Catalogo dei servizi SaaS detenuto da ACN (Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati - Cloud Marketplace ACN).

È quindi responsabilità esclusiva del concorrente offrire servizi che siano già qualificati da ACN prima della stipula del contratto. I concorrenti aggiudicatari dovranno garantire il possesso della qualificazione per tutto l'arco della durata dell'AQ e dei singoli contratti attuativi, come indicato nel Capitolato tecnico speciale di I fase. Qualora i prodotti offerti dovessero mancare del requisito di qualificazione non verrà stipulato il contratto e si procederà alla revoca dell'aggiudicazione. Qualora la durata della qualificazione sia inferiore alla durata del contratto l'aggiudicatario dell'Appalto Specifico dovrà provvedere prontamente a rinnovarla. In tema di qualificazione valgono altresì le previsioni contenute nello **Schema di contratto Allegato 2**

Il prodotto offerto dovrà altresì essere conforme a tutte le norme anche future, di qualsiasi fonte e di qualsiasi Autorità, che ne determinano la qualificazione e la conformità agli standard di legge.

CYBERSICUREZZA – CVCN

Non si applicano le previsioni di cui al D.L. 105/2019 convertito in l. 133/2019 e relativi decreti attuativi, in quanto le prestazioni oggetto della presente iniziativa non rientrano, né possono rientrare, nelle categorie soggette alla citata normativa.

1.2. BASE D'ASTA E DURATA DELL'APPALTO SPECIFICO

L'importo massimo della presente procedura è pari ad **Euro 2.150.000,00 (euro duemilionicentocinquantamila/00)**, I.V.A. esclusa.

Con riferimento allo Scenario 3 della presente iniziativa, secondo quanto previsto dalle regole dell'AQ, «L'amministrazione deve in questo caso individuare, per ciascuna categoria di interesse, una base d'asta non superiore a quella utilizzata per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro» (rispettivamente pari a **€ 290,00** per il CRM classico e **€ 55.000** per il Marketing).

Al fine di consentire ai concorrenti di calibrare l'offerta sulle due categorie in base alle funzionalità richieste e i prodotti offerti, sono state quindi definite le seguenti basi d'asta unitarie:

- prezzo unitario a base d'asta del canone mensile per utente per il Bundle della categoria CRM 'classico' individuato dall'Amministrazione sulla base delle Funzionalità richieste, pari a **Euro 99,53 (Euro novantanove/53)**
- prezzo unitario del canone mensile per 50.000 contatti/mese per il Bundle della categoria Marketing individuato dall'Amministrazione sulla base delle Funzionalità richieste, pari a **Euro 4.976,85 (euro quattromilanoventosettantasei/85)**

Il prezzo complessivo offerto da ciascun concorrente sarà quindi quello ottenuto applicando la formula

$$P = (U * PU + C * PC) * M$$

Dove:

- **U** è il numero di utenti per le funzionalità di CRM 'classico' messo a gara, pari a **600 (seicento)**;
- **PU** è il prezzo unitario offerto del canone mensile per utente per il Bundle della categoria CRM 'classico', I.V.A. esclusa;
- **C** è il numero di blocchi da 50.000 contatti/mese per le funzionalità di Marketing messo a gara, pari a **12 (dodici)**;
- **PC** è il prezzo unitario offerto del canone mensile per 50.000 contatti/mese per il Bundle della categoria Marketing, I.V.A. esclusa;
- **M** è il numero di mesi di durata del contratto richiesto, pari a **36 (trentasei)**

Tenendo conto dei quantitativi richiesti, ciascun concorrente dovrà formulare la propria migliore offerta **non superando l'importo massimo pari a € 2.150.000,00**.

1.3. DUVRI E COSTI DELLA SICUREZZA DA RISCHI INTERFERENZIALI

L'Amministrazione non ha individuato rischi da interferenza nella sede oggetto dell'appalto e pertanto non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI. Gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono **pari a zero**.

1.4. REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Ciascun Aggiudicatario dell'AQ invitato, in conformità a quanto previsto nel Capitolato d'oneri dell'Accordo Quadro, è chiamato a presentare offerta a seguito dell'invio della presente Richiesta di offerta.

Ciascun Aggiudicatario dell'AQ invitato, come meglio precisato nel seguito, dovrà dichiarare di aver provveduto ad aggiornare la documentazione amministrativa in base a quanto previsto nell'Accordo Quadro.

2. OFFERTA

2.1. PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Tutti gli Operatori economici aggiudicatari dell'AQ invitati, dovranno presentare offerta per la presente Richiesta di offerta di AS.

Tutti i documenti relativi alla presente procedura, fino all'aggiudicazione, dovranno essere inviati all'Amministrazione, esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti **a pena di esclusione** con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s), del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà essere fatta pervenire dal concorrente all'Amministrazione, attraverso il Sistema, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00:00 del giorno 13 giugno 2023, pena l'irricevibilità dell'offerta e, comunque, la non ammissione alla procedura. L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

Il tempo del Sistema è il tempo ufficiale nel quale vengono compiute le azioni attraverso il Sistema medesimo e lo stesso è costantemente indicato a margine di ogni schermata del Sistema. In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591. L'accuratezza della misura del tempo è garantita dall'uso, su tutti i server, del protocollo NTP che tipicamente garantisce una precisione nella sincronizzazione dell'ordine di 1/2 millisecondi. Le scadenze temporali vengono sempre impostate a livello di secondi anche se a livello applicativo il controllo viene effettuato dal sistema con una sensibilità di un microsecondo (10^{-6} secondi).

Sul sito www.acquistinretepa.it, nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, dovrà essere presentata l'offerta, secondo le modalità di seguito precisate e nel rispetto di quanto previsto nell'Accordo Quadro, nella quale dovranno essere predisposti ed inviati i documenti di cui al successivo par. 2.2. e segnatamente:

1. *Offerta economica*, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 2.2.1.
2. *Dichiarazione Titolare Effettivo*, di cui al successivo paragrafo 2.2.2, che dovrà essere caricata nella sezione "Documentazione Amministrativa"
3. *Dichiarazione Relativa al Domicilio e al subappalto*, di cui al successivo paragrafo 5, che dovrà essere caricata nella sezione "Documentazione Amministrativa"

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato "pdf", devono essere tutti convertiti in formato "pdf".

La presentazione dell'offerta e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema, che si conclude attraverso la selezione dell'apposita funzione di "conferma ed invio" dell'offerta medesima.

L'offerta è composta da: **A – Offerta Economica**.

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del precedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Amministrazione e della Consip ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera la Consip e il Gestore del Sistema e l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. L'Amministrazione si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'offerta, chi ha presentato un'offerta potrà ritirarla; un'offerta ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle offerte, nonché offerte incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'offerta, **a pena di esclusione**, i documenti specificati nei successivi paragrafi, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire detti allegati nella sezione pertinente e, in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, **pena l'esclusione** dalla procedura.

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'offerta, che il Sistema può rinominare i file che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema. Detta modifica, dettata da vincoli tecnici, riguarda unicamente il nome del file e non, beninteso, il suo contenuto che resta, in ogni caso, inalterato.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 52, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura.

Ai medesimi fini, in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di concorrenti, ogni impresa facente parte del R.T.I. o del Consorzio con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui l'Amministrazione lo riterrà opportuno, l'Amministrazione invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo di posta elettronica certificata, presso i recapiti indicati dal concorrente al momento di presentazione dell'offerta, nell'ambito della procedura di cui alla prima fase, volta all'aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la Stazione Appaltante adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d. lgs. n. 50/2016, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. È consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla.

La pubblicità di tale proroga avviene attraverso la tempestiva pubblicazione di apposito avviso presso tutti gli indirizzi Internet su cui è pubblicata la presente procedura.

2.2. CONTENUTO DELL'OFFERTA

2.2.1. OFFERTA ECONOMICA

Con riferimento alla presente procedura, il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all'Amministrazione, attraverso il Sistema, **a pena di esclusione**, una Offerta Economica secondo la procedura e le modalità che seguono:

- inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti per i prezzi dei Bundle richiesti con modalità solo in cifre; tali valori ed il valore complessivo dell'offerta verranno riportati su una dichiarazione generata dal Sistema in formato pdf "Offerta economica" che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all'Amministrazione attraverso il Sistema dopo averla:

i. scaricata e salvata sul proprio PC;

ii. sottoscritta digitalmente;

Nell'Offerta economica il concorrente dovrà:

- dichiarare che la propria offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella Richiesta d'offerta;
- dichiarare che quanto risulta dall'AQ e dai suoi allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri ed il Capitolato Tecnico Generale e Speciale dell'AQ, nonché dagli ulteriori atti della procedura di rilancio competitivo, compresi la Richiesta di Offerta, il Capitolato Tecnico e lo Schema di contratto dell'AS alla stessa allegati, definiscono in modo adeguato e completo gli impegni connessi all'affidamento dell'Appalto Specifico, nonché l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, che ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta che ritiene, pertanto, pienamente remunerativa (come da **Allegato 8**);
- confermare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti in fase di aggiudicazione dell'AQ e, in caso di intervenute modifiche, dichiarare di aver comunque provveduto ad aggiornare la documentazione amministrativa prevista nell'Accordo Quadro (come da **Allegato 8**);
- esprimere il prezzo unitario di ciascun Bundle offerto, inserendo nel Sistema i prezzi unitari offerti per il Bundle CRM 'classico' e il Bundle Marketing contenenti le Funzionalità richieste dall'Amministrazione. **I prezzi dei Bundle offerti non dovranno essere superiori alle relative basi d'asta unitarie.**
- I concorrenti che, per i Bundle, offrano un **prezzo unitario** superiore al corrispondente prezzo unitario offerto in prima fase dagli stessi concorrenti **saranno esclusi dalla gara.**
- **I concorrenti, pena l'esclusione, non potranno offrire un prezzo complessivo superiore all'importo massimo pari a € 2.150.000,00.**

In caso di RTI l'Offerta Economica dovrà essere, **pena l'esclusione** dalla presente procedura, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa mandataria (o persona munita da comprovati poteri di firma).

*

2.2.2. TITOLARE EFFETTIVO – DICHIARAZIONE

In ragione di quanto previsto dal § 22.1. del Capitolato d'Oneri, laddove è previsto che *"In adempimento di quanto previsto dall' articolo 22 del Regolamento UE/2021/241 del 12 febbraio 2021, in tema di tutela degli interessi finanziari dell'Unione Europea, l'aggiudicatario deve dichiarare i dati identificativi dei titolari effettivi, anche eventualmente schermati da società fiduciarie, nella dichiarazione di cui all'Allegato n. 6 - Dichiarazione titolare effettivo"*, la Commissione di gara procederà alla verifica delle dichiarazioni rilasciate, al fine di consentire a ciascun commissario di rendere la dichiarazione di presenza/assenza cause di incompatibilità' e conflitto d'interessi ex art. 77 e 42 D.Lgs. 50/2016, art. 51, comma I, c.p.c. e art. 35 bis D.Lgs. 165/2001 anche nei confronti dei titolari effettivi dichiarati dagli operatori economici. Pertanto, il concorrente dovrà compilare la dichiarazione conformemente all'**Allegato 3**.

In caso di RTI, le dichiarazioni sono rese anche dagli operatori economici che fanno parte del raggruppamento.

In sede di esecuzione dell'appalto, nell'ipotesi in cui si faccia ricorso all'istituto del subappalto, la comunicazione dei dati relativi al Titolare Effettivo devono essere resi anche del soggetto terzo (subappaltatore) a cui l'appaltatore affida parte dell'esecuzione della fornitura.

La predetta dichiarazione si compone di due parti:

A – Facsimile Dichiarazione Dati Titolare Effettivo

B – Facsimile Dichiarazione assenza conflitto di interessi del/i titolare/i effettivo/i.

2.2.3. VERIFICA TECNICA.

Come previsto dall'articolo 10 del succitato AQ, la Consip procederà alla verifica tecnica dei prodotti prima dell'avvio della prestazione, successivamente alla stipula del contratto. Pertanto, con la comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà produrre tutta la documentazione atta a comprovare le funzionalità tecniche del prodotto offerto secondo il modello predisposto nell'**Allegato 4 (Schema Verifica tecnica)**. La Verifica tecnica verrà effettuata relativamente alla Funzionalità aggiuntive richieste nel presente Appalto Specifico.

La produzione della documentazione tecnica – richiesta successivamente alla comunicazione dell'aggiudicazione – non è condizione impeditiva per la stipula del contratto. Tuttavia, è previsto in sede contrattuale che la verifica tecnica è propedeutica ai fini dell'esecuzione delle prestazioni a pena di risoluzione contrattuale.

La stessa documentazione verrà verificata in sede di esecuzione contrattuale secondo le condizioni previste dallo Schema di contratto.

Nel caso in cui, nel corso della Verifica tecnica dei prodotti, le funzionalità non siano comprovate, l'Amministrazione procederà alla **risoluzione contrattuale** (rivalendosi anche sulla cauzione definitiva) e allo scorrimento della graduatoria.

3. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

3.1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

Come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro e precisamente al paragrafo 26, l'Appalto Specifico verrà aggiudicato sulla base del criterio del prezzo più basso (con un rilancio **sul prezzo**).

3.1.1. ULTERIORI CONSIDERAZIONI REGOLE E VINCOLI

Si precisa che la Stazione Appaltante si riserva il diritto di:

- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Appalto Specifico nell'ambito dell'AQ, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016;
- qualora si verificano, anche a causa dell'eccessivo protrarsi della procedura di gara, sopravvenuti motivi di interesse pubblico, mutamento della situazione di fatto ovvero una nuova valutazione dell'interesse pubblico originariamente posto a fondamento del provvedimento di indizione della procedura di gara, revocare la presente procedura;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- sospendere, reindire o non aggiudicare la procedura motivatamente;
- non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Inoltre:

- la Stazione Appaltante, al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice, per il tramite del proprio organo interno competente per la specifica fase, potrà invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, pena l'esclusione dalla gara;
- si precisa che nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 nei confronti dei sottoscrittori, la stazione appaltante esclude il concorrente e ci si potrà rivalere sulla fideiussione prestata a garanzia dell'AQ (di cui al Capitolato d'Oneri relativo all'AQ), che verrà perciò escussa, per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico;
- le offerte anormalmente basse sono individuate ai sensi dell'art. 97 D.Lgs. n. 50/2016 e valutate in base ai criteri espressi nel predetto articolo.

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che presentino:

- a) offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura e di prestazione dei servizi specificate nella documentazione dell'AQ e nella documentazione della presente procedura;
- b) offerte che siano sottoposte a condizione;
- c) offerte incomplete e/o parziali;
- d) offerte di Funzionalità che non rispettino le caratteristiche e requisiti minimi stabiliti nell'AQ e nella documentazione relativa alla presente procedura;

Fermo restando quanto previsto dall'AQ, saranno altresì esclusi dalla procedura:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti, ovvero che abbiano reso false dichiarazioni.

Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci, da un lato, comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, dall'altro lato, costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, l'Amministrazione si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio.

3.2. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto.

L'Amministrazione nomina una Commissione di gara per la valutazione delle offerte presentate.

La procedura di aggiudicazione sarà aperta - in seduta pubblica visibile da remoto attraverso accesso al Sistema da parte dei soggetti invitati - **il giorno 14 giugno 2023, con inizio alle ore 15:00**, dalla Commissione all'uopo nominata. La Commissione medesima procederà, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate; la tempestività della ricezione delle offerte e la loro completezza (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- b) alla verifica delle sole Dichiarazioni titolare effettivo, al fine di consentire a ciascun commissario di rendere la dichiarazione di presenza/assenza cause di incompatibilità' e conflitto d'interessi ex art. 77 e 42 D.Lgs. 50/2016, art. 51, comma I, c.p.c. e art. 35 bis D.Lgs. 165/2001 anche nei confronti dei titolari effettivi dichiarati dagli operatori economici;
- c) apertura delle offerte presentate.

Si ribadisce che alla surrichiamata seduta della Commissione nonché alle successive, il concorrente potrà assistere collegandosi al Sistema a distanza attraverso la propria postazione.

Successivamente si procederà, in seduta aperta al pubblico preventivamente comunicata ai concorrenti ammessi, allo sblocco e all'apertura delle Offerte Economiche.

In tale seduta aperta al pubblico, il Sistema rende visibile ai concorrenti:

- i prezzi offerti.

Di seguito, in seduta riservata, la Commissione procederà:

1. all'esame e verifica delle Offerte Economiche presentate. In particolare la Commissione:

- i) verificherà che il prezzo unitario di ciascun Bundle offerto non sia superiore a quello offerto in sede di AQ;
 - ii) verificherà che il prezzo unitario di ciascun Bundle offerto non sia superiore alla base d'asta individuata;
 - iii) verificherà i valori complessivi contenuti nell'Offerta Economica di ciascun concorrente. In caso di difformità tra i valori calcolati dalla Commissione e i valori indicati dal Fornitore nell'Offerta Economica prevarranno quelli calcolati dalla Commissione sulla base dei valori unitari offerti, senza esclusione del Fornitore dalla gara. La Commissione verificherà inoltre che il prezzo complessivo offerto **non superi l'importo massimo pari a € 2.150.000,00**. Sulla base dei valori economici come ricalcolati dalla Commissione (in caso di difformità con quelli indicati dal fornitore nell'offerta economica) si procederà direttamente alla definizione della graduatoria finale;
2. alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali sia accertata tale situazione, così come previsto dall'art. 80, comma 5, lett. m) del D. Lgs 50/2016
 3. alla luce dei valori complessivi contenuti in Offerta Economica, verrà indicato **come aggiudicatario dell'AS il Fornitore che avrà offerto il prezzo complessivo più basso;**
 4. in caso di parità in graduatoria, si procederà in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985, pertanto, sarà chiesto ai concorrenti di operare un rilancio sulle voci di offerta economica, da presentare entro un termine perentorio con le modalità saranno successivamente definite dalla Consip;
 5. alla verifica della presenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016.

ANOMALIA DELLE OFFERTE

Nel caso di anomalia delle offerte ai sensi dell'art. 97 del Codice o in caso di presenza di elementi specifici che facciano apparire le offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 97, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la Commissione comunica al Responsabile del procedimento i nominativi dei concorrenti che le hanno presentate.

Il Responsabile del procedimento svolge la verifica di congruità della sola offerta col prezzo più basso, con il supporto della Commissione. Sarà chiesto ai concorrenti interessati di produrre entro un termine non inferiore a 15 giorni dettagliate giustificazioni sull'offerta presentata. Ove il termine non fosse rispettato sarà, successivamente, fissato un termine perentorio, il cui mancato rispetto comporterà l'esclusione dalla gara.

All'esito del procedimento di verifica dell'anomalia la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria provvisoria di merito.

3.3. COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE

All'esito delle predette attività, si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016. L'Amministrazione effettuerà la comunicazione di aggiudicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016. **Trova applicazione quanto previsto dall'art. 32, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016.**

3.4. ACCESSO

Si evidenzia, preliminarmente, che, fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti nel D. Lgs. n. 50/2016 all'art. 53, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi degli artt. 22 e segg. della l. n. 241/1990.

4. CONCLUSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

4.1. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA

Con la comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire

nel termine di 5 (cinque) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- dichiarazione, conforme all'**Allegato 5 "Facsimile familiari conviventi"**, resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. 6-9-2011 n. 159 in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;

- (se diversi da quelli già indicati in sede di stipula dell'AQ) dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della Legge 13 agosto 2010, n. 136. Si rappresenta che l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai surrichiamati dati;
- Documentazione comprovante la **qualificazione cloud** nell'ambito del marketplace del prodotto offerto secondo le regole predisposte dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN);
- **Documentazione tecnica** comprovante il possesso dei requisiti tecnici offerti, secondo l'allegato 4.
- **Eventuale documentazione relativa alla comprova del rispetto del principio DNSH, salvo l'ipotesi in cui la medesima non sia stata già prodotta e valutata in sede di gestione dell'AQ;**

nel termine di 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione, la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente) conforme all'**Allegato 6 - Condizioni di Assicurazione per AS:**

- idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto di seguito stabilito.

In caso di R.T.I. e di Consorzi: la documentazione di cui ai precedenti punti a) dovrà essere presentata:

- in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo orizzontale, dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;

4.2. POLIZZA ASSICURATIVA

L'Aggiudicatario dovrà produrre, ai fini della stipula del Contratto, idonea copertura assicurativa attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto medesimo, secondo le modalità indicate nel § 29 del Capitolato d'oneri dell'AQ.

La produzione e verifica della polizza costituisce vincolo ai fini della validità del contratto (eventualmente stipulato).

Pertanto, qualora la documentazione prodotta non sia conforme a quanto richiesto l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate:

- a) produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto;
ovvero (in via alternativa)
- b) produrre una o più polizze di cui è già provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi all'appalto.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/anno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa. L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza.

Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione.

Posto che per tutta la durata del Contratto (comprese le eventuali proroghe) l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula del Contratto, polizza di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Amministrazione delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

4.3. VERIFICA DEI DOCUMENTI PER LA STIPULA

Scaduti i termini di cui al precedente paragrafo, l'Amministrazione verificherà se la documentazione prodotta sia completa formalmente e sostanzialmente, e se l'Aggiudicatario risulti in possesso dei requisiti necessari per l'aggiudicazione e la stipula del Contratto relativo all'Appalto Specifico.

Qualora nel termine assegnato, la documentazione di cui sopra non pervenga o risulti incompleta o formalmente e sostanzialmente irregolare, l'Amministrazione si riserva di assegnare un termine perentorio scaduto il quale la stessa procederà alla revoca dell'aggiudicazione.

In caso di esito negativo della suddetta attività di verifica, ove l'Amministrazione non preferisca indire una nuova procedura, nel rispetto degli adempimenti relativi all'aggiudicazione, procederà all'aggiudicazione della procedura al concorrente che segue nella graduatoria.

Rimane inteso che nei confronti dell'Aggiudicatario dichiarato decaduto, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito al capitolo 11.1 del Capitolato d'onori dell'Accordo Quadro, ci si potrà rivalere in ogni caso sulla fideiussione prestata a garanzia dell'AQ, che verrà perciò escussa, per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico, per l'ipotesi di mancata stipula dell'Appalto Specifico per fatto dell'Aggiudicatario. La predetta fideiussione potrà essere altresì escussa nel caso di dichiarazioni mendaci rese per la partecipazione all'Appalto Specifico.

Con l'Aggiudicatario, l'Amministrazione stipulerà un Contratto, conforme allo Schema di contratto di cui alla Richiesta di Offerta.

Resta ferma la necessità di acquisire nei confronti dell'Aggiudicatario la documentazione di legge in materia di "antimafia".

4.4. STIPULA DELL'APPALTO SPECIFICO

A seguito della comunicazione di aggiudicazione, e secondo quanto stabilito dal D. Lgs. n. 50/2016, l'Amministrazione stipulerà con l'Aggiudicatario (Fornitore AQ) un Contratto, conforme allo Schema di contratto AS.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 8, comma 1, lett. a) della L. 120/2020, resta ferma la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 32, comma 8 del D.lgs. 50/2016.

La mancata stipula del contratto entro il termine di cui all'art. 32, comma 8, così come modificato dal D.L. 76/2020, se imputabile all'operatore economico, costituisce causa di esclusione dell'operatore dalla procedura.

5. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo.

La dichiarazione circa il ricorso o meno al subappalto dovrà essere rilasciata secondo il modello di cui all'**Allegato 8 (Dichiarazione domicilio e subappalto)**, da caricare nell'apposita sezione "Documentazione Amministrativa".

In mancanza di espressa indicazione delle parti del servizio che intende subappaltare, l'affidatario **non potrà** ricorrere al subappalto. Gli operatori economici indicano, in ogni caso, in tale sede la quota e le parti del servizio oggetto di subappalto che intendono subappaltare.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

6. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto della presente Richiesta di Offerta, dello Schema di Contratto e degli altri documenti della procedura di confronto competitivo, potranno essere richiesti alla Consip Spa. Le richieste dovranno essere trasmesse in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, e dovranno pervenire **entro e non oltre** il termine del **1 giugno 2023**.

I chiarimenti e le informazioni sulla documentazione della procedura verranno inviati dalla Consip Spa in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), la scrivente Amministrazione fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in fase di gara e propedeutico alla stipula del contratto.

Finalità del trattamento

Si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati dall'Amministrazione in qualità di stazione appaltante, per verificare, se del caso, la permanente sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- tutti i dati acquisiti dall'Amministrazione potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici, nel rispetto della normativa vigente, per le finalità istituzionali svolte dalla Amministrazione medesima in relazione al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

Base giuridica e natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati all'Amministrazione, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

Modalità del trattamento dei dati

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. in modo da assicurare la riservatezza necessaria e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto di adeguate misure di sicurezza, volte a garantire l'integrità e la segretezza dei dati e a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche

accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in osservanza del Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati saranno trattati dal personale dell'Amministrazione che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima Amministrazione che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini di studio e statistici e potranno essere:

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza all'Amministrazione in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008;
- ove applicabile, comunicati agli organismi di ispezione accreditati che effettuano attività di monitoraggio degli strumenti d'acquisto per conto di Consip S.p.A.;
- comunicati alla UIF – Banca d'Italia in caso di ottemperanza da parte di Consip S.p.A. dell'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 231/2007.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite i siti internet istituzionali.

Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del Contratto, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Trasferimento all'estero

Non è previsto alcun trasferimento dei dati extra-UE.

Diritti del concorrente/interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante e tramite essa all'Amministrazione.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: *i*) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii*) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di

destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii*) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv*) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del Trattamento è Consip S.p.A. che ha provveduto a nominare il proprio Data Protection Officer. Pertanto qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi:

➤ per Consip S.p.A. dpo@consip.it; dpo@postacert.consip.it.

Clausola finale

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto del trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte dell'Amministrazione per le finalità sopra descritte.

8. CODICE ETICO

Con riferimento al Codice Etico, si rimanda a quanto previsto all'articolo 24 del Contratto di Accordo Quadro e all'art. 30 dello Schema di contratto relativo all'AS allegato alla Richiesta di Offerta.

9. ALLEGATI

Fanno parte integrante e sostanziale del presente documento i seguenti Allegati:

Allegato 1 – Capitolato Tecnico

Allegato 2 – Schema di Contratto Esecutivo

Allegato 3 – Dichiarazioni Titolare Effettivo

Allegato 4 – Scheda Verifica Tecnica

Allegato 5 – Facsimile dichiarazione familiari conviventi

Allegato 6 – Condizioni di assicurazione

Allegato 7 – Documento generato in automatico dal Configuratore

Allegato 8 – Dichiarazione Domicilio e Subappalto e altre dichiarazioni

Allegato 9 – Comunicazione dati fatturazione elettronica

L'Amministratore delegato di Consip S.p.a.

Ing. Cristiano Cannarsa