

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONTACT CENTER PER INAIL ID 2651 NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER ID 2444
CODICE IDENTIFICATIVO	2651
BENEFICIARIO	INAIL
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Appalto Specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Base d’asta pari a € 3.524.947, IVA Esclusa. Massimale pari all’importo di aggiudicazione
DURATA DEL CONTRATTO	48 mesi dalla data di attivazione del servizio. La fase di avvio propedeutica all’attivazione del servizio avrà durata massima di 3 mesi decorrenti dalla stipula. Prevista la facoltà di effettuare la proroga tecnica ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016.
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Capacità economica e finanziaria - fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della scadenza del termine di presentazione dell’offerta, per la Categoria «Servizi di Contact Center Inbound», pari a € 276.466
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Miglior rapporto qualità prezzo: PE = 20; PT = 80

SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO
MOTIVAZIONI	La procedura non è suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni richieste fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto dell'acquisizione.

NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	<p>É prevista la clausola sociale, come stabilito dall'articolo 50 del codice, in conformità ai criteri dettati dalla giurisprudenza in materia (principio di prioritario assorbimento compatibilmente con il modello organizzativo dell'aggiudicatario) e tenendo conto delle linee guida ANAC n. 13 recanti «la disciplina delle clausole sociali» del 13 febbraio 2019.</p> <p>Iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), di cui alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 666/08/CONS del 26/11/2008 ai sensi dell'art. 24-bis, comma 11, D.L. 22 giugno 2012, n. 83 e s.m.i.</p>	
DEROGHE AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento, è l'Ing. Fabio Signorotti, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del Codice.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai soli fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione, Ing. Patrizia Bramini.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Dott. Marco Mizzau (L'Amministratore Delegato)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate