



OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FORMAZIONE MULTIDISCIPLINARE PER IL PERSONALE DI SOGEI S.P.A. E DI CONSIP S.P.A.

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Per partecipare ai lotti 2 e 3 è obbligatoria l'erogazione (e il conseguente accreditamento) per tutti i corsi previsti nei vari ambiti tematici oppure è possibile partecipare anche per l'erogazione di solo alcuni corsi nei vari ambiti? Es. partecipare solo per l'erogazione dei corsi SCRUM e ITIL ma non per CISCO.

Risposta

Ciascun operatore dovrà mettere a disposizione dell’Amministrazione un’offerta formativa volta a coprire tutte le esigenze formative previste per ciascun ambito tematico, così come individuate al paragrafo 7 del Capitolato tecnico. Resta ferma la possibilità per gli operatori di partecipare alla procedura in forma associata, nel rispetto di quanto previsto nel Disciplinare di gara.

Inoltre, si evidenzia che i corsi erogati dovranno rispettare gli standard qualitativi indicati al paragrafo 3 del Capitolato tecnico.

2) Domanda

Cosa si intende per Learning Partner ufficiale ed autorizzato per i vendor di riferimento /o ente accreditato.

Risposta

Il concorrente dovrà garantire di essere autorizzato dal vendor di riferimento e/o ente accreditato all'erogazione di corsi di formazione ufficiali nei termini e con le modalità richiesti per la specifica tematica formativa (accreditamento, affiliazione, partnership, rivendita, ecc...).

3) Domanda

Quali sono gli esami di certificazioni per cui bisogna prevedere l’acquisto di voucher (o rinnovo membership associative)?

Risposta

Come previsto al par. 3.4.3 del capitolato tecnico, a cui si rinvia integralmente, il servizio di acquisto voucher/esami di certificazione/rinnovo membership associative è riconducibile alle metodologie, ai prodotti e alle tecnologie afferenti le esigenze formative dei singoli lotti (così come riportate al paragrafo 7 del Capitolato tecnico), sulla base dei fabbisogni indicati di volta in volta dall’Amministrazione in fase di pianificazione.

4) Domanda

In riferimento al Lotto 2, si conferma che la formazione dedicata richiesta partirà dai corsi presenti a catalogo? È prevista l'erogazione di corsi progettati ad hoc e quindi scollegati dal catalogo? (cfr. Capitolato Tecnico, par. 3.3.2).

Risposta

Si conferma, come espressamente indicato al paragrafo 3.3.2 del Capitolato tecnico che *“i corsi erogati nell’ambito di tale linea di servizio non richiederanno specifiche attività di personalizzazione dei contenuti, ma si configureranno come un adattamento dei corsi già presenti a listino, da erogare ad esclusivo beneficio del personale di Sogei S.p.A.”* e, pertanto, non è prevista l'erogazione di corsi creati ad hoc.

**5) Domanda**

In riferimento al Lotto 3, per partecipare è comunque richiesto un catalogo corsi sui temi oggetto della formazione, anche se si richiede principalmente formazione dedicata? (cfr. Capitolato Tecnico, par. 3.3.3).

Risposta

Si conferma. In linea con quanto previsto dal paragrafo 15 del Disciplinare di gara, la presentazione del catalogo corsi, nell'ambito dell'offerta tecnica, è richiesta a pena di esclusione ai fini della partecipazione alla procedura.

6) Domanda

Con riferimento alla garanzia provvisoria richiesta al par. 10 del Disciplinare di gara si chiede di confermare che per tutti e tre i lotti di gara (Lotto 1: Formazione a catalogo in ambito tecnico - IT per Sogei S.p.A., Lotto 2: Formazione su tematiche teoriche - metodologiche per Sogei S.p.A., Lotto 3: Formazione su tematiche teoriche - metodologiche per Consip S.p.A.) il soggetto garantito da indicare come beneficiario delle garanzie provvisorie è Consip S.p.A.

Risposta

Si conferma.

Dott.ssa Roberta D'Agostino

(Responsabile Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi)