



Consip S.p.A.

"Servizi Stampa per SOGEI"

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI STAMPA PER SOGEI



INDICE

1. PREMESSA	4
1.1 Definizioni	4
2. CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO:	4
3. OGGETTO DURATA E INIZIO DEL SERVIZIO	5
4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	6
5. SPECIFICHE TECNICHE DEI SINGOLI SERVIZI	11
5.1 Rassegna Stampa	11
5.2 Raccolta comunicati stampa	14
5.3 Servizio anticipazioni radiotelevisive	15
5.4 Anticipazioni convegni	15
5.5 Servizio di Raccolta stampa	15
5.6 Prodotto/servizio che aggrega, in cluster, fonti off line web e social	15
5.7 Analisi quali/quantitativa	16
5.8 Applicativo Viewer per la consultazione agenzie di stampa.	16
5.9 Applicativo App per la consultazione di agenzie di stampa.	16
6. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO	16
6.1 Servizio Agenzie Stampa	16
6.2 Servizio Rassegne Stampa	17
7. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E REDAZIONALE	19
8. PERCORSO DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO.....	20
9. TRASFERTE E LUOGO DI LAVORO	20
10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE	21
11. DIRITTO D’AUTORE	21
12. INFORMAZIONI IN MERITO ALLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	21
13. VERIFICA DI CONFORMITÀ	21



Consip S.p.A.

“Servizi Stampa per SOGEI”

14. PENALI.....	22
15. RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	22
16. MODALITA' DI COMUNICAZIONE	22
17. FATTURAZIONE	22



1. PREMESSA

Il presente Capitolato definisce le caratteristiche e i requisiti per l'affidamento dei Servizi Stampa per Sogei.

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Prodotto / Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società e/o Fornitore: la società aggiudicataria del servizio

2. CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO:

Sogei è la società di Information Technology controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell'in-house providing.

Partner tecnologico unico del MEF, Sogei ha progettato e realizzato il Sistema informativo della fiscalità, del quale segue conduzione ed evoluzione, sviluppa sistemi, applicazioni e servizi per le esigenze di automazione e informatizzazione dei processi operativi e gestionali del Ministero, Cortei dei conti, Agenzie fiscali e altre Pubbliche Amministrazioni.

Sogei coopera con i propri clienti istituzionali in settori altamente strategici e ricopre un ruolo centrale nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative per la semplificazione delle procedure amministrative e una sempre più ampia integrazione tra le pubbliche amministrazioni.

Modello di riferimento per le soluzioni di e-Government, Sogei è impegnata attivamente in progetti strategici come il modello 730 precompilato e, per l'Agenda Digitale, nell'attuazione della Fatturazione elettronica, dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), che incidono significativamente sulla riduzione del digital gap del Paese.

Il rapporto contrattuale con la Pubblica Amministrazione è regolato da una serie di contratti e convenzioni che riconoscono Sogei quale esclusivo partner tecnologico del Ministero dell'Economia e delle Finanze e punto di riferimento per la digitalizzazione del Sistema Italia.

Sogei svolge inoltre, attività di natura informatica in prevalenza per conto dell'Amministrazione Pubblica centrale, verso l'Agenzia per l'Italia Digitale e quelle per il Ministero dell'Interno riguardo la progettazione, implementazione e gestione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione



Residente (ANPR), nonché tutte le attività connesse e collabora con molte altre amministrazioni pubbliche.

Le infrastrutture IT di Sogei sono sottoposte a una costante trasformazione dovuta sia all'evoluzione tecnologica che all'espansione degli ambiti operativi. L'Azienda ha avviato un forte processo di consolidamento delle innovazioni tecnologiche preparando la sua infrastruttura all'introduzione di un nuovo approccio ai dati e realizzando una piattaforma di Cloud per l'erogazione di servizi altamente automatizzati, la quale rappresenta un innovativo modello di Data Center ad elevata efficienza e flessibilità.

Tale processo di evoluzione costituisce un elemento chiave per la realizzazione di strumenti innovativi ed efficienti che andranno sempre più ad aumentare le capacità dei sistemi informativi e a porre le basi di uno sviluppo fondato sul trattamento evoluto e massivo dei dati (Advanced Analytics e Big Data).

Le possibilità di integrazione e centralizzazione presentate dal dominio infrastrutturale realizzato e le caratteristiche che lo contraddistinguono consentono a Sogei di offrire concrete opportunità per la razionalizzazione della spesa e l'efficientamento dei sistemi informativi pubblici.

Sogei, ormai da diversi anni, ha scelto di diffondere la cultura della responsabilità sociale d'impresa, in linea con il ruolo istituzionale che ricopre e la sua missione pubblica. A fianco dell'Amministrazione economica e finanziaria, Sogei è impegnata a gestire in maniera consapevole e responsabile le sue attività e, nel realizzare gli innumerevoli progetti, ad agire in termini di affidabilità, sicurezza, semplificazione ed efficientamento, razionalizzazione di consumi e costi, nonché nel rispetto e salvaguardia dell'ambiente

In tale ambito si rende necessario dotarsi di servizi stampa, per aggiornamenti in tempo reale di tutti i contesti di interesse Sogei.

3. OGGETTO DURATA E INIZIO DEL SERVIZIO

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di Servizi integrati di Rassegna stampa, Monitoraggio social e Trasporto agenzie per Sogei spa, che costituiscono un servizio di **Media monitoring globale** con accesso a diverse fonti di informazione (stampa, web, social, audio/video, etc.).

Più specificatamente il servizio richiesto consiste nella fornitura di:

- 1. Rassegne Stampa quotidiane**
- 2. Raccolta comunicati stampa**, mediante un servizio quotidiano di monitoraggio.
- 3. Anticipazioni radiotelevisive**; il servizio consisterà nell'elaborazione e trasmissione di un report quotidiano, via mail, in cui sono riportate in anticipo le partecipazioni a trasmissioni televisive di membri del governo, amministratori delle aziende partecipate, direttori delle Agenzie governative. Al riguardo, non è richiesta una rassegna quotidiana, bensì una fornitura di registrazioni audiovideo on demand di trasmissioni radiotelevisive per un massimo di 120 per l'intero periodo contrattuale **(24 mesi)**.
- 4. Anticipazioni convegni**; il fornitore dovrà comunicare in anticipo le date dei convegni di interesse Sogei individuati attraverso fonti e parole chiave specifiche.
- 5. Servizio di raccolte stampa**; raggruppamento, per argomento, di articoli relativi a un determinato tema



6. **Prodotto/servizio che aggrega**, in cluster, fonti off line web e social. che consenta agli addetti dell’Ufficio stampa di gestire l’intero sistema.
7. **Analisi quali-quantitativa**. Consiste in un’analisi quali-quantitativa delle presenze dell’Ente sugli organi di informazione web e social, da effettuarsi on demand (max 16 nell’arco dei 24 mesi della durata contrattuale) che consenta, di analizzare tutti i parametri (positività, ampiezza, tono, posizione, titolo, foto, orario messa in onda, etc...), al fine di valutare come l’immagine dell’Ente venga percepita attraverso i media.
8. **Applicativo Viewer** (lato client) per la consultazione delle agenzie di stampa e la ricerca dei notiziari attivi per n. 10 accessi contemporanei.
9. **Applicativo App** per la consultazione delle agenzie di stampa in mobilità mediante smartphone per n. 10 utenze.

Il contratto avrà **una durata di 24 mesi** a partire dalla data di avvio del Servizio che verrà comunicata da Sogei alla Stipula del Contratto.

4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

Il servizio di **Media monitoring globale** deve essere accessibile su tutte le fonti di informazione acquisibili (digital e non digital) includendo rassegne stampa ragionate, press, web, social, audio/video, con focus diversi. Partendo dalle fonti il servizio deve poter suddividere in tempo reale (attraverso algoritmi associati a filtri di ricerca e con l’intervento della redazione) i flussi informativi nelle varie aree di interesse richieste. Queste informazioni devono essere utilizzate per creare e alimentare un Sogei Wiki, ovvero una piattaforma condivisa di conoscenza (knowledge social platform).

I notiziari, prodotti dal media monitoring, saranno dei cluster informativi continuativi, e andranno forniti attraverso una dashboard interattiva e via email con aggiornamento a rullo continuo, con la possibilità di selezionare gli scenari (sezioni in cui sono suddivisi gli argomenti oggetto del media monitoring) e di archiviare le notizie (wiki).

I contenuti del media monitoring devono rispondere ai requisiti descritti di seguito. La selezione degli articoli deve essere effettuata sui principali quotidiani nazionali, sui quotidiani esteri, sui quotidiani locali, sui periodici, sui palinsesti televisivi e radiofonici, sul web (quotidiani on line, periodici, agenzie stampa) e deve includere anche le notizie pubblicate dalle Agenzie stampa.

Di seguito le sezioni in cui devono essere suddivise le notizie rilevate dal media monitoring, con la relativa sinossi e le parole chiave (queste ultime soggette a costante aggiornamento in base alle esigenze della committente):

1. Prime Pagine

Sinossi: include tutte le prime pagine dei principali quotidiani Nazionali di interesse ampliando l’attuale lista che include: Avvenire, CorSera, Il Fatto, Il Giornale, Il Foglio, Il Giorno, Il Manifesto, Il S24O, Il Tempo, ItaliaOggi, La Repubblica, La Stampa, La Verità, Libero e MF/MilanoFinanza.

2. Sogei - SiParlaDiNoi

Sinossi: include tutte le notizie con la citazione “Sogei” ovvero si raccolgono tutte le notizie che derivano da comunicazione Istituzionale o hanno come focus “Sogei Spa”.



Keyword: Sogei, “Società Generale d'Informatica”, “Società Generale Informatica”, “Pasqualino Castaldi”, “Andrea Quacivi”, “Paolino Iorio”, “Maurizio Verginelli”, “Carla Ramella”, “Alessandra Sbezzi”, “Fabrizio Rauso”, “Francesco Amadei”, “Sabrina Galante”, “Anna Scafuri”, “Maurizio Olmeda”, “Lucia Fioravanti”, “Giovanni Tarquini”, “Paolo Tedesco”, “Barbara Filippi”, “Delia Guerrera”, “Benito Di Troia”, “Cinzia Vincenzi”, Antonio Di Carlo”, “Carlo Longari”, “Diana Strazzulli”.

3. Innovazione Digitale PA (digital citizen experience)

Sinossi: include tutte le notizie rilevanti o commenti politici o commenti di giornalisti relativi alla Customer experience degli stakeholders (es. i Clienti Sogei, i Cittadini, ...) sui prodotti-servizi offerti per la digitalizzazione della PA e l'efficientamento dei servizi al cittadino. Come esempio possiamo portare argomenti quali il Green Pass o Passaporto Vaccinale o DAD o Digitalizzazione della PA o click days. Contiene anche le notizie relative ai Progetti Sogei lato cliente (es., click day inps, bonus bici, piattaforma sostegni o piattaforma dad...).

Keyword: "Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente", anpr, geca, "carta acquisti", sicoge, scai, "Sistema Ciclo Acquisti Integrato", pigreco, "Sistema Informativo Entrate", sie, "sistema di interscambio", sdi, "fatturazione elettronica", "fattura elettronica", "fatture elettroniche", fatturapa, "monitoraggio spesa sanitaria", "monitoraggio della spesa sanitaria", "sistema ts", "Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche", bdap, openbdap, sico, "Sistema Conoscitivo del Personale dipendente dalle Amministrazioni pubbliche", demdec, demdob, "rendiconto dematerializzato", sirtel, siquel, sice, sisp, "dichiarazione precompilata", "730 precompilato", isa, "equitalia giustizia", pagopa, falstaff, glifitaly, "18app", "carta del docente", noipa, "@e.bollo", "UUM&DS", "portale della riscossione", ibis, "Inventario Beni Immobili dello Stato", aida, "Automazione Integrata Dogane e Accise", "Osservatorio del Mercato Immobiliare", omi, "Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane", anncsu, geopoi, "GEOcoding Points Of Interest", spid, "scontrino elettronico", "ced unico", (ced, dag), "siope+", igrue, igepa, geocos, ("data warehouse", rgs), sicr, "sistema informativo controllo referti", gedi, "gestione del debito italiano", erp, "enterprise resource planning", sirtel, "indici di affidabilità", siatel, puntofisco, aei, indaco, vies "vat Information Exchange System", intrastat, "vat refund", moss, "Mini One Stop Shop", ptt, "Processo Tributario Telematico", telecontenzioso, "scrivania del giudice", sigit, "si.gi.t", "Sistema Informativo Giustizia Tributaria", pvp, "Portale Vendite Pubbliche", simec, "Sistema InforMativo Euro e Carte", "Judgement Based Model", jbm, "T-DYMM", sipatr (otello, iva), "sdoganamento in mare", "pre-cleaning", "EMCS-DAA", "Testo Unico delle Accise", "fast corridor", "fascicolo elettronico", "presentazione merci", eos, aes, ics, ais, ncts, cdms (supporto, "laboratori chimici"), adt, "anagrafe dei titolari", "horizon 2020", "Programma Orizzonte europa", "digital europa", "Galileo Services", ecso, "European Cyber Security Organisation", "Tor Vergata di Roma", "La Sapienza di Roma", "roma tre", "Politecnico di Milano", "Imperial College di Londra", "University of Calgary", "Ca' Foscari", "University of Stanford", "University of Tuft", "University of Aalborg", "carta della famiglia", "Carta Famiglia", "carta famiglia", "ministro vittorio colao", "sottosegretario assuntela messina", immuni, "lotteria dello scontrino", "lotteria degli scontrini", "fondo perduto", "Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza", pnrr, cashback, cashless, "green pass", "certificato verde", "certificazione verde", "certificato eu", "passaporto vaccinale".

4. Sviluppo IT e partnership con la PA

Sinossi: include tutte le notizie relative alla realizzazione di software e servizi digitali per la PA intesi come innovazione che guardano ad una PA più digitalizzata (come per esempio notizie tecniche su servizi come la lotteria degli scontrini, su software per la DAD, su soluzioni importanti che vengono adottate da altri Governi o da altre PA). Il focus sono le architetture IT o Sogei come fornitore di servizi. Si differenzia



dall'Argomento Innovazione Digitale per il concetto espresso nelle notizie riprese e che viene disambiguato dalla Redazione Giornalistica.

Keyword: "Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente", anpr, geca, "carta acquisti", sicoge, scai, "Sistema Ciclo Acquisti Integrato", pigreco, "Sistema Informativo Entrate", sie, "sistema di interscambio", sdi, "fatturazione elettronica", "fattura elettronica", "fatture elettroniche", fatturapa, "monitoraggio spesa sanitaria", "monitoraggio della spesa sanitaria", "sistema ts", "Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche", bdap, openbdap, sico, "Sistema Conoscitivo del Personale dipendente dalle Amministrazioni pubbliche", demdec, demdob, "rendiconto dematerializzato", sirtel, siquel, sice, sisp, "dichiarazione precompilata", "730 precompilato", isa, "equitalia giustizia", pagopa, falstaff, glifitaly, "18app", "carta del docente", noipa, "@e.bollo", "UUM&DS", "portale della riscossione", ibis, "Inventario Beni Immobili dello Stato", aida, "Automazione Integrata Dogane e Accise", "Osservatorio del Mercato Immobiliare", omi, "Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane", annclu, geopoi, "GEOcoding Points Of Interest", spid, "scontrino elettronico", "ced unico", (ced, dag), "siope+", igrue, igepa, geocos, ("data warehouse", rgs), sicr, "sistema informativo controllo referti", gedi, "gestione del debito italiano", erp, "enterprise resource planning", sirtel, "indici di affidabilità", siatel, puntofisco, aeo, indaco, vies "vat Information Exchange System", intrastat, "vat refund", moss, "Mini One Stop Shop", ptt, "Processo Tributario Telematico", telecontenzioso, "scrivania del giudice", sigit, "si.gi.t", "Sistema Informativo Giustizia Tributaria", pvp, "Portale Vendite Pubbliche", simec, "Sistema InforMativo Euro e Carte", "Judgement Based Model", jbm, "T-DYMM", sipatr (otello, iva), "sdoganamento in mare", "pre-cleaning", "EMCS-DAA", "Testo Unico delle Accise", "fast corridor", "fascicolo elettronico", "presentazione merci", eos, aes, ics, ais, ncts, cdms (supporto, "laboratori chimici"), adt, "anagrafe dei titolari", "horizon 2020", "Programma Orizzonte europa", "digital europa", "Galileo Services", ecso, "European Cyber Security Organisation", "Tor Vergata di Roma", "La Sapienza di Roma", "roma tre", "Politecnico di Milano", "Imperial College di Londra", "University of Calgary", "Ca' Foscari", "University of Stanford", "University of Tuft", "University of Aalborg", "carta della famiglia", "Carta Famiglia", "carta famiglia", "vittorio colao", "sottosegretario assuntela messina", "immuni", "lotteria dello scontrino", "lotteria degli scontrini", "fondo perduto", "Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza", pnrr, cashback, cashless, "green pass", "certificato verde", "certificazione verde", "certificato eu", "passaporto vaccinale".

5. System Integration (infrastrutture IT)

Sinossi: include tutte le notizie relative ai progetti 5G, progetto rete unica, tutti i sistemi infrastrutturali di sicurezza per la PA in Italia e importanti notizie di rilevanza mondiale.

Keyword: (informatica, p.a.), (informatizzazione, p.a.), (informatica, "pubblica amministrazione"), (informatizzazione, "pubblica amministrazione"), "agenda digitale", "agenzia digitale", "team digitale", cie, "Carta d'Identità Elettronica", "Carta d'Identità Elettronica", "Carta Identità Elettronica", cns, "carta nazionale dei servizi", spid, "e-procurement", "rete telematica", "reti telematiche", "firma digitale", "e-government", pec, ict, tlc, "trasformazione digitale", "mondo digitale", "fatturazione elettronica", "identità digitale", iot, "pa digitale", assinter, cionet, "iab forum", "associazione innovafiducia", "social business forum", "silicon valley", blockchain, (industria, digitale), (economia, digitale), fintech, "innovazione tecnologica", (semplificazione, digitalizzazione), "informatica pubblica", "trasformazione digitale", "digital transformation", "servizi telematici", "Internet of Things", "Machine learning", "Visual Programming Graphical Widget", "3D Modeling", "Posizionamento e localizzazione indoor", "Intelligenza artificiale", "fondo italiano per l'innovazione", "francesca bria".



6. Cybersicurezza

Sinossi: include tutte le notizie di alto profilo su Cybersicurezza, oltre alle segnalazioni relative alle diverse partnership con Sogei.

Keyword: (sicurezza, "banche dati"), cybersecurity, cyber security, "sicurezza informatica", "cyber sicurezza", "cyber attacchi".

7. Sostenibilità

Sinossi: include tutte le notizie relative allo sviluppo sostenibile della PA seguendo sia il rapporto Brundtland redatto dalla Commissione delle Nazioni Unite per l'ambiente e lo sviluppo WCED sia le SDG 2030. Fanno parte delle notizie rilevanti tutto quello che riguarda lo standard GRI - Global Reporting Initiative (GRI-G4) https://it.wikipedia.org/wiki/Global_Reporting_Initiative, il Report Integrato di Bilancio con il CSR. (transizione ecologica, ambientale, etica, di lavoro e di genere...).

Keyword: csr, "responsabilità civile d'impresa", "corporate social responsibility", "responsabilità sociale d'impresa", (sostenibilità, impresa), "politiche green", "green economy", "sviluppo sostenibile", "performance sociale", "performance ambientale", "ISO 26000", "sustainability", "gri", "global reporting initiative", "gri standards", "sdg2030", "sustainable developments goals", "roi (return on investment)", "etica digitale", "green new deal", "green deal", "sroi", "ritorno sociale sull'investimento", "investimento sociale", "investimenti sociali", "impatto sociale", "impatti sociali", "impatto ambientale", "impatti ambientali", "dnf", "bes", "benessere equo e sostenibile", "benessere equo sostenibile", "dichiarazione non finanziaria", "nfd", "Net Filter Discrimination", "b-corp", "società benefit", "shared value", "parità di genere", "quote rosa", "enrico giovannini", "teresa bellanova", "giancarlo cancelleri", "Alberto Stancanelli", "Mario Capolupo", "Mauro Antonelli", "Claudia Caputi", "divario di genere", "divario di retribuzioni".

8. Stakeholders

Sinossi: articoli che riguardano in generale le principali Istituzioni di riferimento per Sogei organizzati nel seguente modo:

- a) MEF e Politica Economica
- b) Agenzie Fiscali (Agenzia Entrate e Riscossione - Agenzia Territorio - Fisco - Agenzia Demanio - Dogane - Monopoli e giochi)
- c) Presidenza del Consiglio e nuove acquisizioni istituzionali
- d) Aziende Partecipate (no CDP)
- e) Geoweb
- f) GDF

Keywords:

Agenzia Entrate:

"agenzia entrate", "agenzia delle entrate", "agenzia fiscale", "agenzie fiscali", "evasione fiscale", "voluntary disclosure", "rientro capitali", "rientro dei capitali", (riscossione, fisco), "agenzia del territorio", "agenzia territorio", "banca dati immobiliare", "registro



immobiliare", "registri immobiliari", "pubblicità immobiliare", (catasto, immobili), (fisco, immobili), "visure catastali", "commercialisti", "ernesto maria ruffini", "paolo savini", "francesco piancaldini", "sergio mazzei".

MEF e Politica Economica:

mef, "ministero delle finanze", "ministro delle finanze", "ministero dell' economia", "ministro dell' economia", "dipartimento delle finanze", "ragioneria generale dello stato", "dipartimento del tesoro", "dipartimento dell'amministrazione generale", "daniele franco", ministro franco, "laura castelli", "claudio durigon", alessandra sartora, (economia, finanza), ("fondi ue", "sviluppo economico", "ministro delle finanze", produttività , congiuntura , "debito pubblico", istat), "commissione bilancio camera", "fabio melilli", "commissione finanze camera", "commissione bilancio senato", "commissione finanze senato", "luciano d'alfonso".

Agenzie Fiscali:

demanio, scommesse, vlt, videolottery, videolotterie, "gioco d'azzardo", "giochi on line", "giochi online", "concessionarie di gioco", "concessionarie del gioco", "monopolio di stato", "monopoli di stato", "agenzia delle dogane", (agenzia, monopoli), "Antonio Agostini", "Marcello Minenna", "mario poti", "laura castellani".

Istituzioni:

"ministero dell'interno", "ministero degli interni", "ministero della salute", "ministero della sanità", "ministero della giustizia", "ministero dell'istruzione", "ministero dei beni culturali", "dipartimento per la programmazione", "corte dei conti", "avvocatura generale dello stato", "agenzia per la coesione territoriale", agid, "agenzia per l'italia digitale", "equitalia giustizia", anpr, rgs, mps, enav, "leonardo spa", invitalia, "società per la gestione di attività", "s.g.a.", sga, arexpo, consap, consip, equitalia, eur, gse, "gestore dei servizi energetici", invimit, ipzs, mefop, ram, "rete autostrade mediterranee", sogesid, sogin, sose, "sport e salute", stmicroelectronics, "studiare sviluppo", "poste italiane", enel, eni, fs, "ferrovie dello stato", (rai, "marcello foa"), (rai, "fabrizio salini"), (rai, "alberto matassino"), ART, "Autorità di regolazione dei trasporti", "Andrea Camanzi", AGCM, "Autorità garante della concorrenza e del mercato", "roberto rustichelli", AGIA, "Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza", "filomena albano", ANAC, "Autorità nazionale anticorruzione", "francesco merloni", AGCOM, "Autorità per le garanzie nelle comunicazioni", angelo marcello cardani, ARERA, "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente", "stefano basseghini", CONSOB, "Commissione nazionale per le società e la Borsa", "paolo savona", PRIVACY, "Garante per la protezione dei dati personali", "pasquale stanzione", "Ginevra Cerrina Ferroni", "Agostino Ghiglia", "Guido Scorza", "fabio mattei", "claudio filippi", IVASS, "Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni", "salvatore rossi", "comandante generale", "capo di stato maggiore esercito", "salvatore farina", "capo di stato maggiore marina", "giuseppe cavo dragone", "capo di stato maggiore aeronautica", "alberto rosso", "capo di stato maggiore carabinieri", teo luzi, "capo di stato maggiore difesa", "ezio vecciarelli", "polizia postale", "nunzia ciardi", "protezione civile", "angelo borrelli", "istituto superiore di sanità", "silvio brusaferro", "oms", "capitaneria di porto".

Geoweb:

geoweb, geometri, accatastamento, aerofotogrammetria, apr, "atti di aggiornamento", "autenticazione federata", cartografia, conservatorie, docfa, enac, enav, geomatica, gnss, gps, imbullonati, "invio telematico", "laser scanner", lidar, ortofoto, "periti agrari", "periti industriali", pregeo, planimetrie, "relazione tra professionisti", "reti professioni tecniche", topografia, ortofotogrammetria, "rilievo satellitare", telerilevamento, gis,



"geographic information system", cng, cngegl, (professionisti, "area tecnica"), ("servizio informatico" , professionisti) , ("servizi informatici" , professionisti) ,"marco nardini", "antonio bottaro", "point of interest", "geopoi".

GDF:

"Giuseppe Zafarana", "Giuseppe Vicanolo", gdf, "guardia di finanza", "evasione", "fisco", "agenzia delle entrate", "lotta all'evasione", "francesco greco", "umberto sirico".

9. CDP - Iniziative strategiche

Sinossi: Notizie su progetti di CDP come finanziamenti e acquisizioni in ambito tecnologico o comunque relative ai piani del PNRR.

Keyword: cdp, "cassa depositi e prestiti", "fabrizio palermo"

10. Internazionale

Sinossi: Notizie di rilevanza strategica e nazionale che hanno un impatto sull'Italia dalla UE, dal UK e dagli USA.

Keyword: (economia, finanza), (europea, europa, mondiale, fmi, ocse, bce, fed, boj, boe, "banca centrale europea").

Si ritiene elemento qualificante e imprescindibile del servizio la fornitura di un'unica piattaforma tecnologica, che consenta la consultazione, selezione, gestione e pubblicazione di tutti i contenuti editoriali, da qualsiasi fonte (giornali, radio e tv, web e social network, agenzie di stampa) essi provengano, in maniera integrata, attraverso un unico strumento, su un numero illimitato di client, . Evitando in tal modo la necessità e la farraginosità di utilizzare e consultare strumenti e banche dati diverse.

5. SPECIFICHE TECNICHE DEI SINGOLI SERVIZI

5.1 RASSEGNA STAMPA

La ricezione del prodotto Rassegna stampa scaturito dal media monitoring riguarda due soggetti:

- il management
- l'ufficio stampa Sogei.

Ai fini del rispetto delle norme attualmente vigenti in materia di diritti di riproduzione e comunicazione degli articoli di giornali quotidiani e periodici nelle rassegne stampa, si precisa che l'invio della Rassegna stampa tramite e-mail avverrà verso un numero massimo di **utenti pari a 250**.

Il servizio di rassegna stampa sarà strutturato in più invii quotidiani secondo le seguenti tipologie:

- Rassegna stampa "generale" (del mattino)
- Rassegna stampa politica; deve raccogliere tutte le notizie e sviluppi di attualità politica e le notizie riguardanti il MEF e la sua galassia di partecipate.



- Primo piano, deve contenere la sintesi delle notizie più importanti riportate dai quotidiani monitorati, contenente il titolo dell’articolo e la testata
- Web

Ogni giorno, al momento della lettura dei giornali, gli articoli con citazione dovranno essere anticipati via email al personale SOGEI, per essere autorizzati. Anche se non ci sono citazioni il personale Sogei dovrà comunque ricevere un alert per e-mail con scritto “non ci sono citazioni”, entro le ore 7.00. Nel caso di citazioni la mail dovrà contenere l’articolo e le seguenti indicazioni:

- Testata
- Pagina
- Titolo dell’articolo
- Brevissima descrizione del contenuto
- Autore dell’articolo

Nel caso di articoli con citazione, le parole chiave di seguito riportate dovranno essere selezionate in giallo

- Sogei,
- Andrea Quacivi;

Tempi di erogazione del servizio

La Rassegna generale dovrà essere erogata

- entro le ore 6.00 al solo vertice (senza il contenuto delle citazioni che verranno, in caso, approvate entro le ore 7.00 dall’ufficio stampa)
- entro le ore 7.30 ad una lista di destinatari email fornita da Sogei

e, successivamente, pubblicata entro le ore 8.00, per la fruizione di tutto il personale Sogei.

La Rassegna stampa “Politica” (del mattino) dovrà essere disponibile entro le ore 6.00 nell’applicazione mobile oltre a essere inoltrata ad una lista di destinatari email fornita da Sogei e

Il “Primo piano” a. Il primo piano dovrà essere visibile entro le ore 7.30 nell’applicazione mobile oltre ad essere inoltrata ad una lista di destinatari email fornita da Sogei.

Nel caso di articoli da rimuovere o aggiungere ad una rassegna già trasmessa, la Società, previo accordo con l’ufficio stampa Sogei, provvede a ritrasmettere l’intera rassegna entro le ore 12.00 del giorno.

Struttura della Rassegna

La Rassegna stampa è suddivisa in capitoli modulari, all’interno dei quali verranno inserite le notizie rilevanti e pertinenti.

Il Redattore giornalista messo a disposizione dal fornitore alloca nel corretto capitolo ogni singolo articolo a seconda del tema trattato. Ad esempio, un articolo riguardante il medesimo stakeholder può essere collocato in differenti Capitoli



- Laddove si parla di Agenzia delle Entrate e il tema dell’articolo è il 730 precompilato questo articolo viene messo in “Innovazione Digitale PA”.
- Qualora vi fosse una intervista al Direttore dell’Agenzia questa viene inserita nel Capitolo “Stakeholder”.
- Temi infrastrutturali come il 5G riferito sempre all’Agenzia delle Entrate verranno collocati in “System Integration”.

Si specifica, inoltre, che la platea degli Stakeholder è ampliata a società che garantiscono l’efficienza dell’infrastruttura (cloud e telefonica e di banda) come Fastweb, Tim, Vodafone,... e gli articoli verranno allocati con le stesse caratteristiche.

Dovrà essere eseguita una selezione ragionata delle fonti Press e Web (siti web, social fonti internazionali).

Autori: dovrà essere effettuata una selezione degli Autori che seguono i vari argomenti identificando quelli più importanti/seguiti in modo da scremare il più possibile il cosiddetto rumore di fondo o ridondanza.

Domini semantici: il lavoro sulle keyword e i domini semantici applicati per la ricerca delle informazioni viene sviluppato progressivamente in corso d’opera e richiede una conoscenza molto approfondita sia del tema trattato sia delle fonti da monitorare.

L’organizzazione della Rassegna erogata dovrà seguire, per ogni singolo capitolo, il principio riportato nell’esempio che segue:

11. Titolo Argomento

Descrizione/Sinossi

Keyword principali a titolo esemplificativo

Rassegna Press della mattina

Alberatura della Rassegna stampa

Di seguito si riportano le sezioni in cui è suddivisa la **Rassegna stampa generale** :

PRIME PAGINE

CITAZIONI

(articoli con citazione Sogei)

PROGETTI SOGEI

(articoli inerenti i progetti Sogei)

INFORMATICA E AGENDA DIGITALE

(articoli inerenti la convegnistica nazionale e internazionale in materia di ICT. In questa sezione devono essere inseriti articoli/informative, ex ante ed ex post il convegno oltre ad articoli che riguardano l’informatizzazione della P.A. e del mondo dell’informatica – Agenda Digitale, CIE/CNS, e-procurement, reti telematiche, firma digitale, sicurezza banche dati, cybersecurity, e-government, PEC ecc.).

AGENZIA ENTRATE E RISCOSSIONE - AGENZIA TERRITORIO – FISCO



(articoli con citazioni di più Agenzie fiscali insieme, con particolare attenzione alla lotta all’evasione fiscale; nella sezione Fisco, ove presenti, potranno essere inserite interviste e fondi di personaggi pubblici legati al Fisco, come Ministri, Sottosegretari, Direttori Agenzie, etc.)

AGENZIE DEMANIO - DOGANE - MONOPOLI E GIOCHI

(articoli focalizzati sulle Agenzie di riferimento, con particolare attenzione al mondo delle scommesse, delle VLT, dei giochi on line, dei concessionari di gioco ecc)

MEF E POLITICA ECONOMICA

(articoli riguardanti Dipartimenti politiche fiscali, finanze, tesoro ecc.. - e tutte le strutture Ministero economia e finanze in generale)

PARTECIPATE - AZIENDE – ISTITUZIONI

(articoli riguardanti tutte le partecipate del Ministero economia e finanze)

GEOWEB

(articoli tecnico/professionali inerenti tematiche legate al mondo dei geometri e dei progetti Geoweb)

CSR

(articoli attinenti tematiche di CSR)

GDF

(articoli inerenti la Guardia di Finanza, operazioni a supporto dell’Agenzia delle Entrate nell’ambito della lotta all’evasione)

INTERNAZIONALE

(articoli di economia internazionale e dei rapporti tra il governo italiano e gli altri Paesi nell’ambito della fiscalità).

La rassegna dovrà necessariamente contenere gli editoriali dei direttori di testata e in generale tutti quelli più significativi. (Corriere della Sera; Sole 24 Ore; Repubblica; La Stampa; Messaggero; Fatto Quotidiano; Foglio).

La rassegna “Primo piano” è invece suddivisa nelle seguenti sezioni:

- **IN PRIMA PAGINA**
 - ITALIA-ECONOMIA
 - ITALIA-POLITICA
 - USA/EUROPA

5.2 RACCOLTA COMUNICATI STAMPA

Consiste nell’invio di una email al personale Sogei entro le ore 16.30 con la raccolta di tutti i comunicati stampa emanati in giornata utilizzando le seguenti fonti: MEF, Agenzia delle Entrate e Riscossione, Garante della Privacy, AGID, GdF, Presidenza del consiglio dei Ministri, ANAC, Corte dei Conti e Agenzia delle Dogane e Monopoli.



5.3 SERVIZIO ANTICIPAZIONI RADIOTELEVISIVE

Ha cadenza quotidiana e consiste nell’invio di una mail contenente le anticipazioni relative ai principali programmi radiotelevisivi, estratti dal palinsesto quotidiano delle testate monitorate, ove presenti anche le rispettive versioni on line nonché social.

Le emittenti radiotelevisive da monitorare sono: RAI 1, RAI 2, RAI 3, CANALE 5, ITALIA 1, RETE 4, LA 7, TG COM24, BBC, CLASS CNBC, CNN, RAI NEWS 24, SKY TG24, TV 2000, RADIO 1, RADIO 2, RADIO 3, RADIO 24, RADIO CAPITAL, RDS, RTL, RADIO RADICALE, RADIO DJ, RETE 105 e RADIO VATICANA.

Il monitoraggio delle emittenti radio-televisive nazionali prevede la “lettura” dell’intero palinsesto di rete e tutte le edizioni dei TG.

5.4 ANTICIPAZIONI CONVEGNI

Il fornitore dovrà comunicare mensilmente via mail le date dei convegni di interesse Sogei da individuare attraverso parole chiave e fonti in linea con quanto specificato per le rassegne stampa da consultare che potranno essere aggiornate nel corso del contratto.

5.5 SERVIZIO DI RACCOLTA STAMPA

Il numero massimo di raccolte di articoli a tema da prevedere è di 60 per l’intero periodo di valenza contrattuale. Si contempla l’eventualità di richieste on demand per articoli, non presenti in rassegna, su stampa on line-off line inclusa nelle fonti monitorate, che verranno specificate alla stipula, da inserire in rassegna stampa o da inoltrare via mail al personale Sogei, per un massimo di 20 al mese.

5.6 PRODOTTO/SERVIZIO CHE AGGREGHI, IN CLUSTER, FONTI OFF LINE WEB E SOCIAL

Si dovrà fornire un portale multimediale web oriented che consente di consultare e gestire in modo integrato le varie fonti d'informazione web e social network, che individui gli indici di viralità, ovvero il numero dei potenziali utenti raggiunti per singola notizia.

L’Aggiudicatario dovrà fornire un servizio di monitoraggio dei contenuti apparsi sui principali siti web italiani e stranieri, relativamente al social sentiment dell’Ente e dei suoi vertici.

Il servizio sarà prestato quotidianamente, in tutti i giorni (prefestivi e festivi compresi), e l’invio degli articoli sarà effettuato in real time. Ciascuna notizia, i cui contenuti dovranno essere proposti sia in modalità testo sia attraverso la visita al sito di origine, dovrà essere classificata per titolo, fonte d’origine, categoria, data e ora, e il contenuto in formato testo dovrà essere reso integralmente disponibile per le ricerche del giorno stesso e nello storico.

Per quanto riguarda i social network, il monitoraggio dovrà avvenire tramite accesso diretto al data base dei social network, al fine di poter dare una copertura totale e non parziale dei post, e una visualizzazione in tempo reale dei post tramite interfaccia web dedicata, consultabile anche da device mobile e tablet, con alert automatici di articoli di interesse, effettuati automaticamente mediante una lista di parole chiave gestite dal cliente, ed inviati via email ad una lista di distribuzione predefinita.

Dovranno altresì essere assicurati:

- la ricostruzione della cronologia della notizia;
- la clusterizzazione della notizia stessa, aggregando fonti mediatiche tradizionali (agenzie, quotidiani e periodici) con canali web e social;



- il monitoraggio della viralità (quante persone l’hanno vista ed eventualmente condivisa, anche in relazione ai seguaci/follower);
- il dettaglio specifico, ove richiesto, relativo alle singole fonti, catalogate per importanza.

Tutto ciò al fine di delineare quantitativamente e qualitativamente l’origine della notizia, il suo trend di diffusione e la rete di informazione che ne scaturisce (obiettivo, questo, non raggiungibile con segnalazioni disaggregate)

5.7 ANALISI QUALI/QUANTITATIVA

Consiste in un’analisi quali-quantitativa delle presenze dell’Ente sugli organi di informazione, da effettuarsi ogni 6 mesi in accordo con il referente SOGEI, che consenta, su tutte le testate richieste, di analizzare tutti i parametri (positività, ampiezza, tono, posizione, titolo, foto, orario messa in onda, etc...), al fine di valutare come l’immagine dell’Ente venga percepita attraverso i media. Analisi quali-quantitativa relativa a prodotti-servizi erogati per valutare la citizen experience.

5.8 APPLICATIVO VIEWER PER LA CONSULTAZIONE AGENZIE DI STAMPA.

Il servizio consiste nella fornitura di una **piattaforma tecnologica** (software concentratore, apparati di ricezione dei flussi, etc) per la ricezione e la consultazione dei notiziari di agenzia per i quali Sogei abbia attivato appositi abbonamenti,

Si richiede l’accesso alla piattaforma per **n.10 utenti diversi**, ciascuno con proprie credenziali di accesso.

5.9 APPLICATIVO APP PER LA CONSULTAZIONE DI AGENZIE DI STAMPA.

Il servizio consiste nella fornitura della medesima **piattaforma tecnologica** di cui al punto 5.8 fruibile attraverso un’applicazione mobile per la ricezione e la consultazione dei notiziari di agenzia per i quali Sogei abbia attivato appositi abbonamenti,

Si richiede l’accesso alla piattaforma **per n.10 utenti diversi**, ciascuno con proprie credenziali di accesso.

si chiede di fornire massimo 10 accessi

6. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

6.1 SERVIZIO AGENZIE STAMPA

Dovrà essere fornito un aggregatore che: processando le notizie in tempo reale provenienti dalle varie agenzie stampa, le presenti attraverso una interfaccia web responsive per la consultazione in modalità client.

L’aggregatore, dovrà essere fornito per l’installazione on premise all’interno del perimetro Sogei per ottemperare ai vincoli imposti da alcuni fornitori del servizio delle agenzie stampa.

Dovrà quindi essere in grado di ricevere tutti i tipi di agenzie stampa presenti sul panorama nazionale, secondo le singole modalità di erogazione.

L’interfaccia web sarà accessibile attraverso protocollo HTTPS, con login autenticata e che rispetti tutti gli standard di sicurezza.



L'aggregatore infine dovrà essere fornito su macchina virtuale con pila software che rispetti tutti gli standard di sicurezza, costantemente aggiornata con patch che risolvano vulnerabilità note per tutta la durata del contratto.

6.2 SERVIZIO RASSEGNE STAMPA

Il servizio sarà erogato direttamente dal fornitore, attraverso la propria server farm.

Il servizio in tutte le sue componenti dovrà essere esposto attraverso il protocollo HTTPS e dovranno rispettare tutti gli standard di sicurezza.

L'accesso al servizio sarà garantito h24 7 giorni su 7.

La ricezione del prodotto rassegne stampa scaturito dal “media monitoring” quotidiano dovrà essere disponibile per utenti attraverso un client web accessibile (secondo le norme dell'accessibilità prescritte da AGID, e con alternativa testuale per gli articoli), responsive autenticato.

Il client deve consentire agli utenti finali di effettuare ricerche su tutti gli articoli della rassegna stampa contenuti nell'archivio, per parola chiave all'interno del testo.

Si richiede inoltre una dashboard dedicata agli addetti dell'Ufficio stampa per la gestione delle informazioni della rassegna secondo i seguenti requisiti:

- Possibilità di assegnazione delle singole “rassegne stampa” e delle “aree tematiche” per profilo di utenza;
- Possibilità di modificare la rassegna proposta aggiungendo o eliminando articoli;
- Possibilità di stampare la rassegna o sue parti;
- Funzioni di ricerca all'interno degli articoli e delle aree tematiche;
- L'applicativo gestionale dovrà altresì prevedere la possibilità di creare file in pdf da uno o più articoli selezionati dall'Amministratore. Dovrà inoltre prevedere la possibilità di generare un indice degli articoli per ogni sezione.
- Possibilità di creare aggregazioni di articoli personalizzati che poi potranno essere esportate in formato pdf

Le “rassegna stampa”, dovranno poter essere recapitate via mail, secondo un template accessibile, quando non disponibile il servizio di consultazione via web.

Tutte le comunicazioni via email relative ai servizi erogati dovranno essere firmate a garanzia della provenienza della mail con lo scopo di limitare i rischi di Spear Phishing. Il servizio consente la fornitura dei file in formato PDF dei singoli articoli e della rassegna stampa giornaliera completa

La Società sarà tenuta a inserire nel Software/Piattaforma fornito l'archivio della Rassegna stampa in disponibilità del Committente alla data di avvio dei servizi oggetto del contratto (intesa come data in cui saranno operativi e fruibili i servizi oggetto del contratto).



Il servizio di archiviazione delle rassegne stampa verrà conservato in un database online (costantemente aggiornato) sul quale gli addetti dell’Ufficio stampa potranno effettuare ricerche tramite il pannello di amministrazione.

Tale attività e relative tempistiche saranno pianificate con i competenti Uffici del Committente

La Società si impegna a fornire tutti i supporti tecnologici, che saranno necessari per l’espletamento delle attività contrattuali, non richiedendoli, in nessun caso, alla SOGEI.

La Società si impegna a garantire la possibilità di ricerca full-text su ogni articolo PDF e la realizzazione di un indice dei contenuti acrobat (TOC) sui file della rassegna completa.

La Società si impegna a garantire la fornitura di un file indice in formato XML con file schema XSD associato.

La produzione dei file della rassegna giornaliera da parte della Società deve avvenire con procedura automatica per evitare problemi causati da operazioni manuali.

Le parole chiave di ricerca di ogni articolo sono le seguenti:

- Titolo dell’articolo
- Autore dell’articolo, con uno o più valori separati da carattere ‘;’
- Argomento: singolo valore rappresentante l’argomento di riferimento dell’articolo
- Testata di riferimento dell’articolo.

Esempio di file indice

Informazioni associate al file di un singolo articolo:

TITOLO = Roma, blitz GdF su scontrini e «falsi» Il business della falsificazione vale 7 miliardi

AUTORE = Lusi Domenico; Galimberti Alessio

ARGOMENTO = Agenzie Fiscali

TESTATA = Il Sole 24 Ore

DATA = 15.01.2012

PAGINA=1

IMG=2012011531681.pdf

PAGINE_DOCUMENTO=3

Informazioni associate al file della rassegna completa:

SOMMARIO = * * * R a s s e g n a c o m p l e t a * * *

AUTORE =

ARGOMENTO = TUTTO



AZIENDE = TUTTO

TESTATA = TUTTE

DATA=15.01.2012

PAGINA=1

IMG=RASSEGNA20120115.pdf

PAGINE_DOCUMENTO =144

a) Specifica Tecnica - Rassegna Stampa Primo piano

- Data di pubblicazione dell’articolo
- Pagina dell’articolo all’interno della pubblicazione (quotidiano, settimanale, periodico ...)
- Nome del file PDF dell’articolo nel formato AAAAMMGGprogressivo.doc

La dimensione massima di una rassegna completa non deve superare i 35 MB. Gli articoli in eccesso relativi a testate periodiche saranno inseriti in una successiva rassegna, previo accordo con l’ufficio stampa Sogei.

7. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E REDAZIONALE

Il servizio di Assistenza offerto dovrà essere garantito dal Fornitore attraverso personale tecnico specializzato e caratterizzato, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

Assistenza per servizio di rassegna stampa, web, audio/video: inserimento di articoli non presenti in Rassegna, difficoltà di consultazione degli articoli anche dall’esterno di SOGEI, ripristino del sistema, supporto per la risoluzione di eventuali problemi nella gestione della Rassegna Stampa, etc;

Assistenza per servizio di monitoraggio social media: gestione di problematiche correlate al set-up della piattaforma, alle sue funzionalità e alla sua disponibilità, inserimento di nuove fonti, difficoltà di consultazione della piattaforma anche dall’esterno di SOGEI, ripristino del sistema, supporto per la risoluzione di eventuali problemi gestionali, etc;

Assistenza per servizio di trasporto agenzie: gestione di tutte le problematiche tecniche sia bloccanti sia non bloccanti come descritte di seguito, correlate all’infrastruttura di ricezione delle agenzie.

L’accesso al servizio deve essere possibile mediante ciascuno dei canali di comunicazione di seguito elencati:

- numero telefonico dedicato all’Assistenza;
- e-mail.

Il servizio di Assistenza tecnica, tramite tutti i canali di accesso, deve essere presidiato da operatori tutti i giorni lavorativi dell’anno dalle ore 7:00 alle ore 18:00 e i giorni festivi dalle ore 7:00 alle ore 14:00.



Il servizio di Assistenza redazionale, tramite tutti i canali di accesso, deve essere presidiato da operatori tutti i giorni lavorativi dell'anno dalle ore 6:00 alle ore 18:00 e i giorni festivi dalle ore 6:00 alle ore 14:00.

Al di fuori di tale orario, e comunque durante l'orario in cui il servizio non è presidiato da operatori telefonici, deve essere attiva una segreteria telefonica e deve rimanere attiva la coda e-mail.

All'atto della segnalazione, via telefono o via mail, da parte di SOGEI di un problema/malfunzionamento, il Fornitore deve procedere alla classificazione dello stesso in base alla seguente scala di urgenze:

Bloccante: gli utenti non sono in grado di utilizzare il servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate;

Non bloccante: gli utenti sono in grado di utilizzare il servizio, ma con prestazioni degradate o con importanti funzionalità limitate.

Di tale classificazione dovrà essere inviata una pronta comunicazione a SOGEI attraverso una mail con la quale si conferma la presa in carico dell'intervento.

Ai fini del rispetto dei livelli di servizio, l'orario di segnalazione del problema/malfunzionamento corrisponde a quello di ricezione della telefonata o di invio della mail con cui SOGEI lo ha segnalato. È facoltà del fornitore, in caso di segnalazione telefonica, richiedere a SOGEI una mail di conferma per attivare l'intervento previsto e in tale ultimo caso, ai fini dei livelli di servizio, farà fede l'orario di invio della mail da parte di SOGEI.

In caso di segnalazione avvenuta fuori dagli orari di presidio del servizio di Assistenza, ai fini del rispetto di servizio, l'orario di segnalazione corrisponde a quello di inizio del successivo turno di presidio dell'Assistenza.

Nel caso di problemi/malfunzionamenti bloccanti, gli interventi presi in carico dovranno proseguire al di là dell'orario di lavoro stabilito, almeno fino al ripristino delle applicazioni, anche senza soluzione del malfunzionamento.

Nel caso di non raggiungibilità dello strumento di gestione della Rassegna stampa, il Fornitore dovrà inviare un messaggio e-mail e un SMS al Referente indicato da SOGEI entro 1 minuto dalla prima rilevazione dell'evento negativo.

La presente rilevazione si intende fornita 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

8. PERCORSO DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO

Si prevede l'erogazione di **un corso di formazione** per gli utenti e i tecnici per la fruizione dell'applicativo gestionale.

9. TRASFERTE E LUOGO DI LAVORO

I servizi oggetto del presente affidamento saranno svolti presso la sede dell'Aggiudicatario.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, intendendosi ricomprese nei corrispettivi, le spese di trasferta relative alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione del contratto.



10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

La Società dovrà avere in organico almeno un professionista per ciascuna area tematica (politica economia e fiscalità – esteri - cyber sicurezza – innovazione digitale – ICT)

11. DIRITTO D'AUTORE

Il fornitore è tenuto a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella documentazione di gara. Il fornitore garantisce il proprio diritto alla riproduzione sulle rassegne degli articoli, informazioni e notizie che ne sono oggetto, e garantisce che lo stesso materiale sarà trattato nel pieno rispetto della normativa sul diritto d'autore. Il trattamento da parte del fornitore del materiale oggetto della rassegna in difformità dalla normativa sul diritto d'autore è idoneo a determinare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 1456 cc. Al riguardo, il contratto sarà adeguato a quanto previsto, anche in ordine alla nuova regolamentazione della materia introdotta dal Decreto legislativo n. 177/2021, attuativo della direttiva UE 2019/790 sul Copyright nonché dalla DELIBERA AGCOM N. 3/23/CONS.

12. INFORMAZIONI IN MERITO ALLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro” e con le ulteriori disposizioni di legge in materia di salute e sicurezza vigenti alla data di erogazione dei corsi, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

13. VERIFICA DI CONFORMITÀ

Tutte le prestazioni contrattuali saranno sottoposte a verifica di conformità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 102 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50.

La verifica di conformità verrà eseguita entro 10 (dieci) giorni solari dal termine di ciascun trimestre decorrente dalla data di avvio del servizio e si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico, nel contratto nonché secondo le indicazioni della Sogei.

Ciascun verbale di verifica di conformità positiva è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

In caso esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso dalla Sogei in sede di verbale verifica di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali.



Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo la Sogei, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

14. PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per l'avvio del servizio di cui all'art. 3, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;

per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui all'art. 5.1, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto

per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui all'art. 5.2, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.

per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui all'art. 6.2, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto

per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui all'art. 7, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto

per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui all'art. 13, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto

15. RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

16. MODALITA' DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

17. FATTURAZIONE

Per il **Servizio di Rassegne Stampa quotidiane** (di cui al punto 3, paragrafo 1), si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all'art. 15 comma 3 - caso di **servizi a canone**:



Consip S.p.A.

“Servizi Stampa per SOGEI”

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico (ove presente), successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.

Per le **Analisi quali-quantitativa** (di cui al punto 3, paragrafo 7), si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 2 - **caso di servizi a consumo**:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del “consuntivo attività”, contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.

Per l'**Applicativo Viewer e l'Applicativo App** (di cui al punto 3, paragrafo 8 e 9), si applica quanto previsto nel documento “Schema di contratto Sogei” all’art. 15 comma 1 - **caso di acquisto di beni**:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.