

***CAPITOLATO TECNICO***

***FORNITURA LICENZE Ctera***



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto tecnologico.....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO E DURATA.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
3.1	Responsabile delle attività contrattuali .....	5
3.2	Modalità di comunicazione .....	6
3.3	Verifica di conformità.....	6
3.4	Riservatezza, trattamento e protezione di dati personali.....	6
<b>4</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>9</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A. Committente;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali

### **1.2 CONTESTO TECNOLOGICO**

La piattaforma aziendale CTERA Portal rappresenta una soluzione interna di livello enterprise per l'erogazione di servizi di file hosting per gli utenti. La soluzione consente di caricare i file su un'area personale dedicata e di condividerli con altri utenti, interni o esterni, in modo sicuro. L'accesso può avvenire mediante PC, dispositivi mobili o API, con pieno supporto per la multi-tenancy. La soluzione è utilizzata sia dal personale Sogei che da diversi clienti istituzionali, tra cui l'agenzia del Demanio e Consip.

In considerazione dell'attuale grado di utilizzo della piattaforma di Cloud Storage CTERA Portal da parte dei clienti istituzionali di Sogei, e dell'imminente scadenza delle licenze Cloud Care Extension (30 giugno 2022) si rende necessaria la presente acquisizione.



## 2 OGGETTO E DURATA

Il presente Capitolato disciplina la fornitura dei seguenti prodotti software Ctera, per 27mesi, con validità dal 1/7/2022 al 23/9/2024.

SKU	Descrizione
<b>CTERA-FSS-2500PACK-3YR-CC</b>	CTERA Cloud for File Sync & Share Ent. Licenses pack for 2500 users
<b>CTERA-EPORTAL-3YR</b>	CTERA Private Enterprise Portal per 50TB



### **3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

Il Fornitore al momento della sottoscrizione del contratto, dovrà fornire il Codice Contratto da utilizzare per l'accesso al servizio di Help Desk, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di stipula del Contratto.

Le informazioni relative ai codici prodotto e al rinnovo della manutenzione delle licenze dovrà essere inviato alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it).

Il Fornitore dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo.

In particolare, per quanto riguarda gli aggiornamenti software, il servizio dovrà assicurare su richiesta del Committente o a causa di un malfunzionamento, la consegna ed installazione di tutte le nuove versioni del microcode, firmware e/o delle patches resi disponibili durante l'efficacia del contratto entro 15 gg dalla data di immissione sul mercato.

La Sogei potrà utilizzare le nuove versioni o continuare ad usare le precedenti; ciascuna nuova versione comprenderà tutte le modifiche, i miglioramenti e la relativa documentazione tecnica.

Il fornitore dovrà inoltre assicurare:

- l'assistenza tecnica necessaria al buon funzionamento del software ed in particolare, in caso di cattivo funzionamento di uno o più componenti, la sostituzione della componente mal funzionante, intendendo come malfunzionamento ogni difformità del prodotto dalla relativa documentazione;
- la fornitura delle varie versioni (major e minor release) di tutto il software fornito in gara, resi disponibili durante l'efficacia del contratto e la cui installazione sia stata richiesta dal Committente, sarà a carico del Fornitore.

L'Impresa aggiudicataria si obbliga ad eseguire il ripristino dell'operatività entro e non oltre 4 (quattro) ore dal momento della segnalazione del guasto da parte della Sogei.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore, dovrà concordare con Sogei, entro la scadenza del termine, il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

In caso di inadempienza da parte dell'Aggiudicatario alle obbligazioni precedentemente descritte, la Sogei applicherà le penali disciplinate nel contratto.

Per ogni intervento di assistenza e manutenzione, la Società consegnerà in formato elettronico o cartaceo un report ufficiale, completo di dati e della descrizione delle attività svolte.

#### **3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare a SOGEI, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il



nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile delle attività contrattuali.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da SOGEI.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

Tutte le comunicazioni o richieste scambiate tra SOGEI e la Società dovranno essere effettuate utilizzando i canali di comunicazione descritti nel presente documento.

Al fine di assicurare il coordinamento del servizio, il Responsabile delle attività contrattuali della Società dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione del servizio. A tal fine la Società comunicherà alla SOGEI, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di telefono, un indirizzo di e-mail ed un numero di fax ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione segnalando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

### **3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

La verifica di conformità verrà eseguita una volta che siano state ultimate le attività di attivazione oggetto del contratto e riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità del download del software Ctera sul sito web indicato dal Fornitore
- b) la corrispondenza del software e delle singole quantità rispetto a quanto ordinato;
- c) la disponibilità on line per i prodotti che lo prevedono

L'avvio della verifica di conformità potrà avvenire solo dopo l'invio da parte del fornitore di un apposito report riepilogativo dei punti precedenti, in base a quanto concordato con la committente in relazione alla modalità di consuntivazione definita.

### **3.4 RISERVATEZZA, TRATTAMENTO E PROTEZIONE DI DATI PERSONALI**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



#### **4 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste nel contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo nella consegna delle nuove release e degli aggiornamenti dei prodotti di cui al par. 3, è prevista una penale pari a allo 0,1% dell'importo contrattuale complessivo;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.





## **5 FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

Il pagamento verrà effettuato dalla Sogei ai sensi di quanto previsto dall'art. 15. 1 dello sSchema di Contratto, previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.