

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***ACQUISIZIONE N. 12 SOTTOSCRIZIONI MONGODB ENTERPRISE ADVANCED***

## INDICE

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
3	Modalità di svolgimento dei servizi .....	4
3.1	Servizio assistenza e manutenzione in garanzia.....	4
3.2	Servizio supporto professionale finalizzato alle fasi di setup con il pacchetto <i>Operations Rapid Start</i>	5
4	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
4.1	Generalità .....	5
4.2	Luogo di svolgimento del servizio .....	5
4.3	Responsabile della fornitura.....	6
4.4	Modalità di comunicazione .....	6
4.5	Attivazione e consegna.....	6
4.6	Collaudo e avvio del servizio .....	6
5	Adempimenti per la sicurezza .....	7
6	Obblighi di riservatezza .....	7
7	Modalità di fatturazione e pagamento.....	7
8	Livelli di servizio .....	7
9	Penali .....	7

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di licenze subscription MongoDB Enterprise Advanced comprensiva per 12 (dodici) mesi del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia.

**Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di attivazione delle licenze a seguito dell'esito positivo del collaudo** (paragrafo 4.5).

Nel dettaglio, l'oggetto della fornitura è costituito da:

- a) **subscription MongoDB Enterprise Advanced comprensiva del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia:**

SKU	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	DURATA (anni)
SUB-EA	MongoDB Enterprise Advanced	12	1

- b) **supporto professionale finalizzato alle fasi di setup con il pacchetto *Operations Rapid Start***, comprensivo di n. 2 giornate di training on site e/o da remoto sulla parte operations di MongoDB e di n. 2 giornate "consulting" per l'installazione e configurazione dell'Ops manager (compresi Alerting, backup, security) secondo best practice:

SKU	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	DURATA (anni)
CONS-ORS	Consulting: Operations Rapid Start	1	1

**Entrambi i servizi elencati alla lett. a) e b) devono essere erogati da personale certificato MongoDB.**

- in riferimento alla precedente **lettera a)** la fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:
  1. le licenze dovranno prevedere il livello di servizio così come definito dal produttore.
  2. tutte le componenti dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
  3. dovranno essere forniti i quantitativi di componenti e servizi indicati nel presente documento;
  4. per ciascun componente dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
  5. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.
- in riferimento alla precedente **lettera b)** “servizio supporto professionale finalizzato alle fasi di setup con il pacchetto Operations Rapid Start”, l’impegno complessivo è di n. 4 giornate da erogare durante il periodo di vigenza contrattuale secondo le modalità previste dal produttore al seguente link:  
[https://webassets.mongodb.com/mongodb\\_operations\\_rapid\\_start\\_datasheet.pdf?\\_ga=2.257156619.1245606466.1648456585-350018963.1648128817&\\_gac=1.157886152.1648471414.CjwKCAjwuYWSBhByEiwAKd\\_n\\_gHVxLWNDxoWCzNYFM7vM-ghf0RQOt-IJRAxkjj5qDxbavHRGO44FBcCXxoQAvD\\_BwE](https://webassets.mongodb.com/mongodb_operations_rapid_start_datasheet.pdf?_ga=2.257156619.1245606466.1648456585-350018963.1648128817&_gac=1.157886152.1648471414.CjwKCAjwuYWSBhByEiwAKd_n_gHVxLWNDxoWCzNYFM7vM-ghf0RQOt-IJRAxkjj5qDxbavHRGO44FBcCXxoQAvD_BwE)

### 3 Modalità di svolgimento dei servizi

#### 3.1 Servizio assistenza e manutenzione in garanzia

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia di cui al paragrafo 2 lett. a), include tutti gli interventi necessari al ripristino della normale funzionalità a seguito di segnalazioni di malfunzionamento che la Committente invierà alla Società utilizzando le modalità di cui al paragrafo 4.4 “Modalità di comunicazione”.

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia dovrà essere erogato secondo i livelli di servizio di cui al paragrafo 0.

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione delle licenze software nelle modalità di seguito riportate. Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell’aggiornamento all’ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- Il supporto on-line sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- accesso alla documentazione, alla knowledge base, ai forum ed alla formazione online.

- la risoluzione di malfunzionamento quali correzione di bug, patch e nuove Versioni principali o Versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o “update” dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l’accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Consip tale identificativo.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata indicando il link o la chiave di accesso che permetta il download tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile.

### **3.2 Servizio supporto professionale finalizzato alle fasi di setup con il pacchetto *Operations Rapid Start***

In riferimento ai servizi professionali di cui alla lettera b) paragrafo 2, si intende comprensivo di:

- n. 2 giornate di training on site sulla parte operations di MongoDB
- n. 2 giornate “consulting” per l’installazione e configurazione dell’Ops manager (compresi Alerting, backup, security) secondo best practice.

La prestazione di tale servizio sarà svolta secondo la pianificazione che verrà concordata con Consip.

## **4 Modalità di esecuzione del contratto**

### **4.1 Generalità**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d’arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell’offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

### **4.2 Luogo di svolgimento del servizio**

L’erogazione del servizio indicato al par. 2 lett. b) “*servizio supporto professionale finalizzato alle fasi di setup con il pacchetto Operations rapid start*”, dovrà essere svolta presso a Roma, presso la sede Consip di via Isonzo 19/E, salvo diversi accordi tra le Parti.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell’ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

### 4.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

### 4.4 Modalità di comunicazione

La Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque) giorni solari** dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, un indirizzo pec e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica relativa a quanto previsto dal contratto.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

### 4.5 Attivazione e consegna

La Società, entro **5 (cinque) giorni solari** dalla stipula, dovrà:

- fornire l'elenco dettagliato delle licenze subscription oggetto del presente Capitolato;
- fornire il servizio di supporto professionale finalizzato alle fasi di setup con il pacchetto "*Operations Rapid Start*" salvo diversi accordi tra le Parti.
- consegnare il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;

### 4.6 Collaudo e avvio del servizio

L'avvio del servizio sarà soggetto a collaudo, il cui esito sarà verbalizzato.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se il servizio risulta disponibile e funzionante.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari. Sarà quindi effettuato un nuovo collaudo. Finché tutti i vizi accertati non saranno eliminati il collaudo non si potrà intendere positivamente superato.

La "data di attivazione delle licenze" avrà inizio a seguito dell'esito positivo del collaudo.

## 5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## 6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

## 7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione a entrambe le tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato dall'art. 15 comma 1 delle Condizioni Contrattuali:

*“(il presente comma trova applicazione in caso di acquisto di beni) Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”.*

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle Condizioni Contrattuali.

## 8 Livelli di servizio

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità di tutte le componenti oggetto del presente Capitolato dovranno essere determinati secondo quanto indicato al paragrafo 3.1. “Servizio assistenza e manutenzione in garanzia” e sulla base di quanto previsto dal produttore al seguente link: <https://www.mongodb.com/support-policy/software>

## 9 Penali

La Committente applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al paragrafo 0 “Livelli di servizio”, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al paragrafo 4.5 “Attivazione e consegna”, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al paragrafo 4.6 “Collaudo e avvio del servizio”, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.