



Consip S.p.A.

**“ABBONAMENTO TRIENNALE PIATTAFORMA OPSWAT METADEFENDER CORE
V4 CON SERVIZIO PLATINUM SUPPORT ENTERPRISE”**

CAPITOLATO TECNICO

***“ABBONAMENTO TRIENNALE PIATTAFORMA OPSWAT METADEFENDER CORE V4 CON SERVIZIO PLATINUM
SUPPORT ENTERPRISE”***



INDICE

1	PREMESSE	3
2	DEFINIZIONI	3
3	OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
4	SERVIZIO DI MANUTENZIONE	4
5	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	4
6	LIVELLI DI SERVIZIO	5
7	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	5
8	VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	6
9	FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	6
10	PRESCRIZIONI DI SICUREZZA.....	6
11	PENALI	6



1 PREMESSE

Il presente capitolato tecnico prevede il rinnovo di licenze in produzione del prodotto software Metadefender (al tempo noto come: Metascan), che viene utilizzato da Sogei come servizio in modalità SOA, per la scansione dei file inviati dagli utenti esterni tramite le varie Applicazioni Internet dell'Amministrazione Finanziaria.

Inoltre allo stato attuale ci sono 15 progetti che hanno stipulato il contratto di servizio il cui fabbisogno complessivo non sarà più garantito dal sistema attualmente in esercizio, in quanto è stata richiesta la scansione di documenti di grandezza fino a 30 MB rispetto alla media attuale pari a circa 2 MB.

La SOGEI, in totale autonomia, ha definito che le attuali licenze installate e da rinnovare, sono sufficienti a soddisfare tutti i progetti in essere e di cui sopra, e il loro completo fabbisogno.

2 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., la Committente e Beneficiaria del Servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Produttore: Compagnia statunitense che produce il software in oggetto e rende disponibili aggiornamenti e supporto tecnico, rappresentata sul territorio italiano dalla Società;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.



**“ABBONAMENTO TRIENNALE PIATTAFORMA OPSWAT METADEFENDER CORE V4
CON SERVIZIO PLATINUM SUPPORT ENTERPRISE”**

3 OGGETTO E DURATA

La fornitura richiesta nel presente capitolato riguarda il rinnovo delle licenze di seguito specificato:

- Abbonamento triennale di N. 9 licenze Opswat MetaDefender Core 8 v4 o v5 dedicate all'ambiente di produzione;
- Abbonamento triennale di N. 1 licenze Opswat MetaDefender Core 8 v4 o v5 dedicata all'ambiente di validazione;
- Abbonamento Triennale Supporto Specialistico “PLATINUM-SUPPORT-ENTERPRISE” fornito direttamente dal Produttore

Il Servizio è scaduto in data 31/12/2021. Per la riattivazione è prevista una “Fee” quantificabile in un canone mensile (gennaio).

Il Contratto terminerà entro e non oltre il 31/12/2024, dopo tale data il Fornitore non sarà in alcun modo vincolato con la SOGEI e il servizio non sarà più disponibile.

Segue tabella riepilogativa:

Q.tà	Tipologia Prodotto	Codice Prodotto
9	Opswat MetaDefender Core 8 v4 o v5 - da installare in modalità server HA	MD-PLTF-3YR + MD-MSW-8-3YR
1	Opswat MetaDefender Core 8 v4 o v5 - dedicata all'ambiente di validazione	MD-PLTF-3YR-NP + MD-MSW-8-3YR - NP
1	Platinum Support Enterprise	PLATINUM SUPPORT ENTERPRISE – 3Y

4 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Produttore dispone di una struttura di assistenza tecnica per erogare il servizio di manutenzione al fine di garantire la piena funzionalità dei prodotti oggetto di supporto e del loro aggiornamento.

La Società, per conto del Produttore, si impegna, inoltre, a rispettare i tempi di presa in carico del problema a seconda della sua gravità e secondo le modalità e le tempistiche previste dal servizio di supporto specialistico Opswat (“<https://www.opswat.com/support>”).

5 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società aggiudicataria dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla documentazione per la stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.



**“ABBONAMENTO TRIENNALE PIATTAFORMA OPSWAT METADEFENDER CORE V4
CON SERVIZIO PLATINUM SUPPORT ENTERPRISE”**

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società aggiudicataria.

6 LIVELLI DI SERVIZIO

Di seguito sono indicati i livelli di servizio temporali richiesti per l'espletamento dei servizi oggetto della fornitura unitamente ai relativi servizi di assistenza, supporto e manutenzione.

La mancata ottemperanza a tali livelli di servizio comporterà l'applicazione delle penali per ritardato adempimento o ritardato ripristino, quantificate nei termini descritti nel successivo paragrafo 10.

I giorni lavorativi vengono definiti in base a fasce orarie che vanno dalle ore 08:00 alle 18:00 nei giorni dal lunedì al venerdì (aggiungere 8-14 sabato) ad esclusione delle sole festività nazionali.

A seguito della segnalazione di un malfunzionamento, la Società è tenuta ad attivare tutte le strutture a sua disposizione per l'individuazione, la diagnosi e la correzione dell'errore.

Deve essere notificata a Sogei la chiusura del ticket, operazione che la Società può effettuare dopo aver verificato con il personale Sogei l'effettiva risoluzione del problema.

La Società stessa dovrà documentare tali circostanze con appositi rapporti convalidati e firmati dal responsabile Sogei.

La Società si impegna a rispettare i seguenti tempi di presa in carico del problema a seconda della sua gravità:

Tabella 2

Gravità	Tempo di presa in carico / Prima risposta
Bloccante	1 ora (da telefono) 6 ore (da portale)
Non bloccante	1 giorno lavorativo

7 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.



**“ABBONAMENTO TRIENNALE PIATTAFORMA OPSWAT METADEFENDER CORE V4
CON SERVIZIO PLATINUM SUPPORT ENTERPRISE”**

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

Nel caso in cui tali canali, per specifiche esigenze della Società opportunamente comunicate a Sogei, dovessero essere modificati, la Società dovrà darne preventiva e tempestiva comunicazione a Sogei fornendo, nel contempo, le nuove modalità di contatto.

8 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 48 ore (o al massimo 72) dalla conferma dell’acquisto, la console di gestione riporterà automaticamente la nuova data di scadenza (31/12/2024) dell’applicativo.

La verifica di conformità verrà effettuata ai sensi dell’art. 314 del DPR 207/2010. Si precisa che non sarà necessario alcun collaudo o alcun Servizio/Apparato aggiuntivo/sostitutivo e non dovrà essere apportata alcuna modifica all’infrastruttura esistente che continuerà a lavorare senza alcuna interruzione, **dovrà essere fornita alla Società entro e non oltre 7gg lavorativi a far data dal 01/03/2022.**

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei e fatto pervenire alla Società **entro e non oltre il 07/03/2022.**

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

9 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento, comprensivo della fee, dovrà avvenire, in accordo tra le parti, in un’unica soluzione entro e non oltre il 23/03/2022.

10 PRESCRIZIONI DI SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

11 PENALI

Sogei applicherà le penali, oltre a quanto previsto nel contratto, nei seguenti casi:

- per quanto riguarda la gestione dei malfunzionamenti, con riferimento ai livelli di servizio definiti nel paragrafo 6, per ogni evento non gestito coerentemente alla soglia indicata, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell’importo totale del contratto.



**“ABBONAMENTO TRIENNALE PIATTAFORMA OPSWAT METADEFENDER CORE V4
CON SERVIZIO PLATINUM SUPPORT ENTERPRISE”**

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo massimo contrattuale, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.