

CAPITOLATO TECNICO

MANUTENZIONE LICENZE SUBSCRIPTION VMWARE

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Responsabile della fornitura.....	4
3.3	Modalità di comunicazione	4
3.4	Attivazione e consegna.....	4
4	Adempimenti per la sicurezza	4
5	Obblighi di riservatezza	5
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5
7	Livelli di servizio.....	5

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze subscription VMware per 36 mesi.

Nel dettaglio, l'oggetto della fornitura è costituito da quanto di seguito elencato:

Descrizione	Codice Produttore	Unità di misura	Quantità
Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (for n.1 Instance) per 36 mesi	VCS7-STD-G-SSS-C	Instance	1
Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard (for processor: n.12 Socket) per 36 mesi	VS7-STD-G-SSS-C	Socket	12

Al fine di consentire alla Società una corretta formulazione della propria offerta, di seguito si elencano le informazioni relative al contratto esistente:

- **N. Contratto VMware: 477197196**
- **EA Number: 440335658**

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti previsti e garantiti dal produttore VMware al seguente link:

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di **36 (trentasei) mesi** a partire dalla data di rinnovo manutenzione.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

3.4 Attivazione e consegna

La Società, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla stipula, dovrà:

- rinnovare la manutenzione per le licenze subscription previste nel presente Capitolato;
- consegnare il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs.81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In deroga a quanto previsto all'art. 15 "fatturazione e modalità di pagamento" delle Condizioni Contrattuali, il Fornitore potrà emettere fattura per l'intero importo, in un'unica soluzione, dopo il rilascio della verifica di conformità positiva e allegando quest'ultima alla fattura stessa.

7 Livelli di servizio

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità di tutte le componenti oggetto del presente Capitolato dovranno essere determinati sulla base di quanto previsto dal produttore.