



**Consip S.p.A.**

**“Noleggio Piattaforma LMS Moodle, inclusi 30 video e Servizio Opzionale di Noleggio per il secondo anno”**

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **NOLEGGIO PIATTAFORMA LMS MOODLE, INCLUSI 30 VIDEO E SERVIZIO OPZIONALE DI NOLEGGIO PER IL 2° ANNO**



**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>CONSEGNA .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA .....</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>LUOGO DI SVOLGIMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	<b>FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>6</b>



## **1 PREMESSA**

Nell'ottica di razionalizzare ed evolvere le soluzioni e-learning in uso presso Sogei, l'utilizzo della soluzione moodle (prodotto open source), come soluzione LMS ha un ruolo fondamentale nell'innovazione e nell'evoluzione del processo di learning.

## **2 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

## **3 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA**

Il presente capitolato disciplina il noleggio della Piattaforma LMS Moodle in modalità SaaS per 1 anno fino a 2.200 Utenti, comprensivo del servizio di Customizzazione (una tantum) e 30 Video WeTellLicenza d'uso Corporate limitata nel tempo.

Sogei si riserva, altresì, l'opzione di richiedere il noleggio della Piattaforma, anche per il 2° anno, come meglio specificato nelle Condizioni Particolari.

Il LMS sarà offerto in modalità SaaS (Software as a Service), sarà integrato con i sistemi di gestione HR (per le anagrafiche dei dipendenti) e garantirà il Single SignOn (non sarà necessario reintrodurre user-id e password) dalla intranet aziendale.



La piattaforma implementerà direttrici e ambiti disegnati dalla Direzione HR di Sogei garantendo, tra l'altro, la dimensione social grazie a forum e chat su argomenti specifici.

In aggiunta saranno definiti Profili di amministratore (uno centrale HR e altri con un cono di visibilità più ristretto), sarà reso disponibile un Report in formato xls e una Dashboard.

Ancora, la piattaforma presenterà 5 Notifiche automatiche e il Self Provisioning (per l'iscrizione autonoma degli utenti).

Presenterà infine i Format «Gradimento» e «Apprendimento».

In piattaforma saranno presenti anche 30 Video della collezione WeTell offerti sempre nella formula del noleggio annuale

Il Servizio avrà la durata di **24 (ventiquattro) mesi** a decorrere dalla data della positiva verifica di conformità di cui al paragrafo 6.

#### 4 CONSEGNA

La consegna della Piattaforma dovrà avvenire **entro 40 giorni** lavorativi dalla Stipula del Contratto

#### 5 SERVIZIO DI ASSISTENZA

La società dovrà effettuare, per tutta la durata del contratto, un supporto di **help desk** per l'assistenza e la risoluzione di problemi tecnici che utenti o amministratori possano incontrare durante la fruizione dei corsi, attivo dalle 9:00 AM alle 6:00 PM dal lunedì al venerdì. Il servizio di help desk sarà erogato tramite sistema di e-ticketing (e-mail dedicata) con risposta **entro il secondo giorno** lavorativo successivo a quello di apertura ticket.

#### 6 VERIFICA DI CONFORMITA'

La piattaforma fornita verrà sottoposta a verifica di conformità **entro 30 (trenta) giorni** dalla consegna in Sogei.

Nel caso di non conformità o malfunzionamento del materiale consegnato, l'esito negativo verrà comunicato al fornitore, che dovrà sostituire il materiale con quanto richiesto da specifica entro e non oltre **10 (dieci) giorni**. Qualora tale seconda consegna non venga effettuata nei termini prescritti, il contratto si riterrà sciolto

Nel caso in cui Sogei intendesse esercitare l'opzione di utilizzo della piattaforma per il secondo anno sarà necessario effettuare preliminarmente la **verifica della funzionalità della Piattaforma**.

Il verbale di conformità e quello relativo alla verifica della funzionalità della Piattaforma dovranno essere allegati alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



## **7 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare alla SOGEI, congiuntamente alla documentazione per la stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società.

## **8 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

## **9 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

## **10 LUOGO DI SVOLGIMENTO**

Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto presso la sede Sogei di via Mario Carucci n. 99.

## **11 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

La fatturazione ed il pagamento, in deroga alle Condizioni Standard di Contratto SOGEI, in accordo tra le parti sarà così suddivisa:



- la prima tranche, relativa ai primi 12 (dodici) mesi, alla positiva verifica di conformità di cui al paragrafo 6;
- la seconda tranche, solo nel caso Sogei decida di avvalersi del servizio opzionale di cui al punto 3, all’inizio del secondo anno, previa **verifica sulle funzionalità della Piattaforma**.

## **12 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la consegna di cui al paragrafo 4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell’importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per il servizio di assistenza di cui al paragrafo 4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell’importo totale del contratto;
- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la verifica di conformità di cui al paragrafo 6, Sogei applicherà una penale pari a 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell’importo totale del contratto;

Nell’ipotesi in cui l’importo delle penali applicabili superi l’ammontare del 10% (diecipercento) dell’importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell’eventuale maggior danno.