



Consip S.p.A.

“Servizio di manutenzione dei prodotti software Quest”

CAPITOLATO TECNICO

Servizio di manutenzione dei prodotti software Quest



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
2	CONTESTO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO.....	4
3	OGGETTO E DURATA	4
3.1	Servizio di manutenzione dei prodotti software Quest	4
4	RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI	5
5	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA.....	5
6	LIVELLI DI SERVIZIO	5
7	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	5
8	LINGUA.....	6
9	RISERVATEZZA	6
10	VERIFICA DI CONFORMITA'	6
11	FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO.....	7
12	PENALI	7



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio
- **Amministrazione,** indica nel complesso le strutture del Ministero dell'Economia e delle Finanze deputate al settore delle politiche fiscali e sistema tributario, demanio e patrimonio statale, catasto e dogane, a mente del D.Lgs. 300/1999 e successivi regolamenti di attuazione;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio di manutenzione;



2 CONTESTO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO

I prodotti software Quest sono utilizzati per il monitoraggio di tutti gli ambienti Oracle, RAC e SQL Server dell'infrastruttura Open del CED di Sogei, e nell'ambito della Posta Elettronica delle Agenzie del ministero dell'Economia e Finanze e di alcuni organismi non “Agenzia”.

3 OGGETTO E DURATA

Il presente Capitolato ha ad oggetto il rinnovo/estensione dell'attuale ELA (Enterprise license Agreement) da erogarsi in favore della SOGEI, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dalle Condizioni Contrattuali e dalle Condizioni Particolari di RdO, ed in particolare riguarda il rinnovo dei seguenti prodotti software:

- n. 1 Toad for Oracle Xpert Edition unlimited;
- n. 1 UCCS Analytics con licensing di tipo unlimited;
- n. 25 Toad DBA Suite for Oracle - Exadata Edition;
- n. 5 Toad DBA Suite per SQL Server per Seat.

3.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI SOFTWARE QUEST

Il servizio oggetto del presente capitolato consiste nel rinnovo della manutenzione dei prodotti software Quest di cui al precedente punto. Tali prodotti dovranno essere completi di tutta la documentazione e manualistica.

La Società dovrà garantire il servizio dal 31/07/2019 al 30/04/2021.

Il servizio di manutenzione dovrà inoltre comprendere:

- il supporto elettronico, per gli errori che si dovessero riscontrare nel prodotto e nella documentazione ad esso connessa;
- la fornitura delle nuove versioni, release, patch e fix del prodotto tramite il sito web del supporto;
- l'accesso via web a note tecniche, articoli e documenti

In particolare il servizio dovrà prevedere la fornitura delle nuove versioni entro 15 giorni dalla immissione sul mercato italiano.



4 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Sogei, entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà cura del responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

5 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

6 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità dei prodotti software verranno misurati in base alle fasce orarie di seguito indicate:

- dalle ore 08:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.

La presa in carico del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **1 (uno) giorno lavorativo** dalla segnalazione.

7 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società comunicherà a Sogei, entro 5 (cinque) giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono, almeno un numero di fax e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.



“Servizio di manutenzione dei prodotti software Quest”

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

8 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana.

9 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

10 VERIFICA DI CONFORMITA’

La verifica di conformità verrà effettuata entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d’arte e in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell’esecuzione di Sogei, all’eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrate.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell’avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

Tali Verbali dovranno essere allegati alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



11 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

In particolare, per la fornitura dei servizi di manutenzione, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

12 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto per la presa in carico del malfunzionamento, rispetto a quanto stabilito al paragrafo 6, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo contrattuale complessivo.

Nell'ipotesi che l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, Sogei avrà il diritto di risolvere il contratto, totalmente o parzialmente, in danno alla Società aggiudicataria, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.