

DETERMINA A CONTRARRE**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

| | |
|---|--|
| OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE | Servizio cloud di erogazione video personalizzati e interattivi |
| CODICE IDENTIFICATIVO | RdA Consip n°: 51557 |
| BENEFICIARIO | Sogei S.p.A. per AGENZIA DOGANE MONOPOLI e MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA ENERGETICA |
| AVVISO DI PREINFORMAZIONE | No |
| TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA | Affidamento diretto sul MEPA (ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b) |
| IMPORTO MASSIMO STIMATO | Euro: 68.880,17 |
| DURATA DEL CONTRATTO | Mesi: 24 |
| REQUISITI DI PARTECIPAZIONE | Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023 |
| REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ | Abilitazione al Bando MePA "Servizi" - Categoria "Servizi Cloud-Mepa" |
| CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE | N.A. |
| SUDDIVISIONE IN LOTTI | NO - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58, del D.lgs. n. 36/2023, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto. |

MOTIVAZIONI

Il servizio oggetto della procedura rientra tra i servizi di natura intellettuale.

La Sogei S.p.A., nell'ambito della sua attività di sviluppo e l'evoluzione dei servizi per i Sistemi di Controllo Giochi e Amministrazione per la Direzione Agenzia delle Dogane e Monopoli (di seguito ADM) e nell'ambito delle sue attività relative alla Digitalizzazione e semplificazione delle procedure per i servizi forniti dai Parchi e dalle Aree Marine Protette per la promozione delle iniziative in corso con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (di seguito MASE) vuole sperimentare l'utilizzo del "Servizio cloud di erogazione video personalizzati e interattivi".

Le ragioni che inducono Sogei a richiedere di affidare il contratto avente ad oggetto il "Servizio cloud di erogazione video personalizzati e interattivi", acquisizione ex novo, all'operatore economico POSTEL SPA (PI 05692591000) sono le seguenti:

I. ragioni della scelta dell'operatore economico individuato:

A. Soluzioni tecnologiche fornite in linea con le esigenze del cliente e con tempistiche di applicazione estremamente rapide:

1. La soluzione tecnologica offerta, attraverso l'uso dei dati, consente di realizzare video personalizzati dotati dei tasti funzione utili alla realizzazione di interattività tra il soggetto ricevente il video e il committente. Inoltre la tecnologia consente di generare cluster di utenti relativi alle iniziative di processo individuate dalla committente. Per cluster si intende la suddivisione di scene e dati diversi sui singoli destinatari dell'iniziativa (es. di cluster: uomo/donna, fascia di età, residenza, categorie merceologiche e quanto altro necessario nei singoli use case individuati). In particolare il Prodotto individuato presenta caratteristiche uniche quali ad es. declinare il nome proprio da parte dello speaker su ogni video realizzato, uso delle multilingue, raccolta dati direttamente dal video, azioni dispositive direttamente dal video (PagoPA), accesso ai portali con autenticazione tramite SPID/CIE, raccolta dei dati analitici relativi alle iniziative poste in essere, in particolare:

visualizzazioni singole, durata della visualizzazione media, device usati dagli utenti per la visualizzazione, dati sulle call to action effettuate dagli utenti.

2. Tutte le suddette caratteristiche individuate sono parte integrante dei brevetti rilasciati dagli organi competenti alla società produttrice Doxee spa, su cui si basa la soluzione Postelvideo. Di seguito il dettaglio dei brevetti: Brevetto per Invenzione Industriale N° 102016000015420 e N° 102016000022200 ed in dettaglio:

a) *il 16 febbraio 2016 domanda di brevetto per invenzione industriale relativa a SISTEMA E METODO PER LA GENERAZIONE DI CONTENUTI AUDIOVISIVI DIGITALI PERSONALIZZATI CON SINTESI VOCALE;*

b) *il 3 marzo 2016 domanda di brevetto per invenzione industriale relativa a: SISTEMA E METODO PER LA RIPRODUZIONE DI CONTENUTI AUDIOVISIVI DIGITALI COMPRENDENTI ALMENO UN'ANIMAZIONE.*

B. Il costo complessivo stimato per la realizzazione dei video descrittivi, basandosi su esperienze pregresse nella richiesta di realizzazione di video di processi o brevi pillole informative con altri vendor, risulta essere in linea con i prezzi di mercato di video divulgativi personalizzati, ma considerando in aggiunta la caratteristica peculiare e non trascurabile dell'interattività del prodotto realizzato, dell'erogazione su piattaforma cloud e della dinamicità della clusterizzazione delle informazioni, lo rende estremamente vantaggioso. c) L'unicità del fornitore per questa tipologia di prodotto in quanto:

1. la società Postel S.p.A.:

a) *detiene il diritto di rivendita in esclusiva per tutto il mercato della Pubblica Amministrazione Centrale, esclusiva che include la società SOGEI SPA, delle soluzioni (Postelvideo) basate su brevetti depositati da Doxee. Tale diritto di esclusiva ha valore sino al 31 dicembre 2025.*

b) *detiene l'accreditamento AgID a svolgere la conservazione dei documenti informatici di cui all'art. 44-bis comma 1 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i e iscrizione nell'elenco dei conservatori accreditati di cui all'art.1 della Circolare AgID n. 65 del 10 aprile 2014;*

c) *detiene l'accreditamento presso AgID in qualità di Cloud Provider per i servizi SaaS dedicati alla PA. QUALIFICAZIONE ACCESS POINT PROVIDER Accredimento riconosciuto da AgID, in qualità di PEPPOL Authority italiana, ad operare sulla rete PEPPOL come Access Point (AP) e Service Metadata Publisher (SMP) qualificati;*

2. La società Doxee, in aggiunta a numerosi brevetti inerenti soluzioni video: Brevetto per Invenzione Industriale N° 102016000015420 e N° 102016000022200 ed in dettaglio:

| | | |
|---|---|---|
| | <p>a) il 16 febbraio 2016 domanda di brevetto per invenzione industriale relativa a SISTEMA E METODO PER LA GENERAZIONE DI CONTENUTI AUDIOVISIVI DIGITALI PERSONALIZZATI CON SINTESI VOCALE;</p> <p>b) il 3 marzo 2016 domanda di brevetto per invenzione industriale relativa a: SISTEMA E METODO PER LA RIPRODUZIONE DI CONTENUTI AUDIOVISIVI DIGITALI COMPRENDENTI ALMENO UN'ANIMAZIONE.</p> | |
| | <p>II. esperienze pregresse dell'operatore prescelto idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali: Tra le referenze del servizio Postel Video nella Pubblica Amministrazione Italiana si citano: INPS, Regione Lazio, Provincia autonoma di Trento, Aria Regione Lombardia, Ministero del Lavoro, Cassa Depositi e prestiti, Centro Medico Sant'Agostino, Asl di Teramo, Comune di Bergamo, Comune di Lodi, Comune di Cesena, Comune di Comacchio, Comune di Bergamo, Comune di Milano, Comune di Rubiera, Comune di Gallarate, Iren GAS e Luce, Regione Campania, Comune di Roma, servizi per la mobilità, Sistema Palermo Informatica,</p> | |
| NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO | POSTEL SPA (P.I. 05692591000) | |
| ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO | Condizioni contratto standard Sogei | |
| DEROGA AL BANDO TIPO | N.A. | |
| RESPONSABILE PROCEDIMENTO | <p>Il Responsabile unico del progetto è Gianandrea Greco, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 D.Lgs. 36/2023</p> <p>Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Fabrizio Soriente, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2, secondo periodo D.Lgs. 36/2023</p> | |
| FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA | Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation) | Vale la data della firma digitale del documento |

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate