



## **CAPITOLATO TECNICO**

### ***SERVIZIO DI REGISTRAR E GESTIONE DOMINI INTERNET E SERVIZIO DI SUPPORTO PROFESSIONALE ALL’ACCREDITAMENTO DI SOGEI COME REGISTRAR***



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di  
Sogei come registrar”**

**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo .....	3
1.3	Normativa di riferimento .....	4
1.4	Requisiti tecnico-qualitativi .....	4
<b>2</b>	<b>OGGETTO DEL SERVIZIO E DURATA .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>GESTIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>5</b>
3.1	Modalità di erogazione del servizio .....	5
3.2	Responsabile della Fornitura .....	5
3.3	Modalità di comunicazione .....	6
3.4	Orari di svolgimento del servizio .....	6
3.5	Profili professionali .....	6
<b>4</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITÀ .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>LIVELLI DI SERVIZIO .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO .....</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>RISERVATEZZA .....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA .....</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>8</b>



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di  
Sogei come registrar”**

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria del Servizio;
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell’Economia e delle Finanze, che è proprietario dell’intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l’ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l’organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l’impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

### **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

All’interno del World Wide Web ogni computer collegato alla rete internet, ivi compreso quello su cui risiede il contenuto di un sito web (host), è dotato e identificato da una stringa numerica, comunemente chiamata indirizzo IP (Internet Protocol). Per l’utente navigatore, tuttavia, la memorizzazione di una sequenza numerica quale l’indirizzo IP, risulta piuttosto complicata. È per questo motivo che, sin dagli anni ’80, all’utilizzo delle stringhe numeriche si è sostituito l’attuale sistema dei nomi a dominio o Domain Name System (DNS), tuttora in funzione. Questo sistema, attraverso degli appositi server online, assegna ad ogni indirizzo IP (identificativo di un determinato host) una stringa alfanumerica, nome o parola: il domain name. In questo modo, una volta che l’utente navigatore inserisce sul proprio browser una determinata parola, quest’ultima viene istantaneamente trasformata nella corrispondente sequenza numerica, consentendo un collegamento pressoché immediato con il relativo sito web.

All’assegnazione dei nomi di dominio provvedono specifiche Registration Authorities o TLD (Top Level Domain), organizzazioni a ciò delegate dall’ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) in qualità di



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di Sogei come registrar”**

ente centrale di controllo sul sistema dei nomi a dominio, con sede negli Stati Uniti D’America. In Italia, l’ente delegato a questo compito per il TLD .it è il NIC (Registro.it) istituito presso il CNR.

Solo chi si accredita come Registrar presso i TLD può interagire direttamente con i Data Base delle Registration Authorities e registrare nomi di dominio anche per conto di terzi.

Sogei intende rendersi autonoma e accreditarsi direttamente come Registrar presso il NIC per la gestione diretta dei domini .it e .gov.it che rappresentano la maggior parte dei domini gestiti e, soprattutto, quelli che erogano i servizi essenziali dei Clienti Sogei.

Lo status di Registrar per i TLD .it e .gov.it consentirà alla Sogei di avere continuità operativa sui domini che vengono maggiormente utilizzati per l’erogazione dei servizi alle PA e di affrontare ciclicamente il cambio Registrar solo per una residua parte di domini TLD esteri (.com, .eu, .org etc...).

### **1.3 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- Determinazione n.130/2022 di AgID (<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/registrazione-al-dominio-govit> )
- DIRETTIVA DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 30 Maggio 2002: Conoscenza ed uso del dominio <<.gov.it>> ed efficace interazione del portale nazionale <<italia.gov.it>> con le pubbliche amministrazioni e le loro diramazioni territoriali. G.U. Anno 143° Numero 61 (<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/gu/2002/07/11/161/sg/pdf> )

### **1.4 REQUISITI TECNICO-QUALITATIVI**

Trattandosi di un rilascio e assegnazione di risorse virtuali, non sono richiesti particolari requisiti tecnici del fornitore, a meno di quelli espressamente indicati dalla legislazione vigente e quelli relativi alla velocità di risposta alla richiesta di registrazione/variazione di domini Internet.

Al fornitore è richiesto:

- accreditamento come Registrar presso il NIC e abilitazione a gestire domini gov.it;
- accreditamento come Registrar presso i principali TLD non italiani o accordi con altri Registrar per la registrazione/gestione di nomi di dominio dei principali TLD non italiani;
- consulenza per accreditare Sogei al NIC per la registrazione/gestione dei nomi di dominio .it e .gov.it;
- formazione e affiancamento per almeno un anno del personale Sogei per l’interazione con il DB del NIC necessario alla gestione dei nomi di dominio .it e .gov.it.

## **2 OGGETTO DEL SERVIZIO E DURATA**

Il presente Capitolato disciplina l’affidamento del *Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di Sogei come registrar*, dalla data di sottoscrizione del contratto per una **durata di 48 mesi**, da erogarsi in favore della SOGEI, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime.

La fornitura prevede l’erogazione dei servizi di seguito elencati:



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di Sogei come registrar”**

**a) servizio di Registrar e gestione per i principali TLD, di cui:**

- num. 440 domini **.it** e **.gov.it** per i primi 18 mesi
- num. 110 domini **NO.it** (.com, .eu, .net, .org, etc...) per 48 mesi
- si deve inoltre considerare un tasso di crescita annuo dei nomi di dominio registrati pari al 5%, l’importo è da considerarsi a massimale.

**b) servizio di supporto professionale all’accreditamento di Sogei in qualità di Registrar presso il NIC per i soli domini **.gov.it** e **.it**.**

Tale attività sarà articolata nelle seguenti fasi:

- **Fase 0:** analisi e verifica as is, pianificazione, progettazione e consegna del piano di migrazione ed inizio attività.
- **Fase 1:** supporto all’accreditamento di SOGEI in qualità di Registrar presso il NIC (garanzia ottenimento accreditamento Registrar SOGEI-REG). Inoltre, in tale fase, il fornitore eseguirà tutte le attività per conto di Sogei nei confronti del NIC, incluso migrazione degli attuali domini SOGEI .it e .gov.it da ITNET-REG a SOGEI-REG (durata stimata 4 mesi).
- **Fase 2:** formazione e affiancamento per almeno un anno del personale Sogei per l’interazione con il DB del NIC necessario alla gestione dei nomi di dominio .it e .gov.it (durata stimata 12 mesi). Con riferimento alle attività di affiancamento, il Fornitore dovrà produrre un *rapporto* in cui evidenzierà le attività di affiancamento effettivamente prestate rispetto alle richieste Sogei. Questa fase prevede l’insieme delle procedure e il rilascio dello strumento software, che verrà messo a disposizione per consentire a Sogei di operare in autonomia.
- **Fase 3:** una volta che il fornitore avrà accreditato Sogei come Registrar al NIC e l’avrà resa indipendente per i domini .it e .gov.it, dovrà continuare a gestire in qualità di Registrar i soli domini NO.it -.com, .eu, .net, .org, etc... (durata stimata 32 mesi).

### **3 GESTIONE DEL SERVIZIO**

#### **3.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il fornitore erogherà il servizio dalla propria sede; anche l’addestramento sarà somministrato mediante web conference, tramite il SW Teams.

Si specifica che durante la fase 2, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un proprio SW EPP per l’interfacciamento con il DB del NIC; al termine di questa fase Sogei dovrà dotarsi in proprio di un SW EPP.

#### **3.2 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di Sogei come registrar”**

delle specifiche e dei tempi forniti da SOGEI.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **3.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La comunicazione avverrà tramite email, telefono e MS Teams.

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

Nel caso in cui tali canali, per specifiche esigenze della Società opportunamente comunicate a SOGEI, dovessero essere modificati, la Società dovrà darne preventiva e tempestiva comunicazione a SOGEI fornendo, nel contempo, le nuove modalità di contatto.

### **3.4 ORARI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

La Società dovrà eseguire le prestazioni contrattuali dalle **9.00 alle 18.00** di tutti i giorni feriali non festivi, sabato escluso.

### **3.5 PROFILI PROFESSIONALI**

Il personale che erogherà il corso e che farà affiancamento dovrà avere maturato esperienza pluriennale nella gestione da Registrar con il NIC.

## **4 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Ultimata la fase 0 la Sogei verificherà il piano di migrazione prodotto dal Fornitore.

La verifica di conformità verrà eseguita con cadenza trimestrale, entro il mese successivo al trimestre di riferimento per le attività relative alla gestione e registrazione dei domini.

Al termine della fase 1, la Sogei, previa consegna di tutta la documentazione da parte del Fornitore, verificherà l’effettivo accreditamento di SOGEI come Registrar al NIC.

Con riferimento alle attività di formazione e affiancamento contemplate in fase 2, la verifica di conformità verrà eseguita con cadenza trimestrale sulla base delle prestazioni effettivamente rese.

## **5 LIVELLI DI SERVIZIO**

Per la registrazione, variazione e cambio Registrar sono richiesti i seguenti tempi massimi:



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di  
Sogei come registrar”**

**a)** gestione ed eventuale migrazione dall’attuale Registrar dei domini DNS di 2° livello amministrati da SOGEI compresa la gestione di tutte le pratiche amministrative con le autorità competenti, necessarie al passaggio da precedenti Registrar secondo le seguenti tempistiche:

- 6 giorni lavorativi per i TLD standard (.it, gov.it, .com, .eu, .net, .org, .info, .biz, .mobi);
- 10 giorni lavorativi per i TLD non standard (non compresi nell’elenco di cui sopra);

**b)** registrazione nuovi domini Internet secondo le seguenti tempistiche:

- 1 giorno lavorativo per i TLD standard (.it, gov.it, .com, .eu, .net, .org, .info, .biz, .mobi);
- 10 giorni lavorativi per i TLD non standard (non compresi nell’elenco di cui sopra).

**c)** eventuali modifiche o variazioni sui record di domini registrati saranno realizzate in 5 giorni;

L’affiancamento in fase 2 dovrà essere garantito per almeno l’80% delle attività da fare presso il NIC nel corso del primo anno con possibilità di recuperare il 20% non erogato nel corso dell’anno successivo.

## **6 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità, in coerenza con quanto di seguito previsto:

- ultimata la *fase 0* il Fornitore potrà emettere la relativa fattura, la remunerazione sarà a corpo;
- con riferimento all’attività di gestione e registrazione di domini (*fase, 1, 2, 3*) il Fornitore potrà emettere fattura con cadenza trimestrale posticipata, la remunerazione sarà a canone;
- una volta verificato da parte di Sogei l’avvenuto accreditamento previsto in *fase 1*, il Fornitore potrà emettere la relativa fattura, la remunerazione sarà a corpo;
- terminata l’attività di formazione di cui alla *fase 2*, il Fornitore potrà emettere fattura relativamente a questa attività, la remunerazione sarà a corpo;
- relativamente all’attività di affiancamento previsto in *fase 2*, il Fornitore potrà emettere fattura con cadenza trimestrale posticipata, la remunerazione sarà a canone.

## **7 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e SOGEI sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi SOGEI.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività



**“Servizio di registrar e gestione domini internet e servizio di supporto professionale all’accreditamento di  
Sogei come registrar”**

oggetto del presente capitolato.

SOGEI si riserva, comunque, la facoltà di richiedere alla Società la sottoscrizione di uno specifico accordo di riservatezza.

## **8 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna ad attuare quanto necessario per garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

## **9 PENALI**

SOGEI applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno accumulato di ritardo rispetto alle attività previste al paragrafo 5 è prevista una penale dell’1 (uno) per mille del valore contrattuale;
- nel caso durante la fase 2 le operazioni da Registrar in affiancamento fossero inferiori alle percentuali previste al paragrafo 5, per ogni unità percentuale in diminuzione è prevista una penale dell’1 (uno) per mille del valore contrattuale.