

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE DI CORSI FORMATIVI, IN MODALITÀ E-LEARNING WBT NELL'AMBITO DELL'OFFERTA FORMATIVA FORNITA DAL MEF AGLI ISCRITTI NEL REGISTRO DEI REVISORI LEGALI PER MEZZO DELLA PIATTAFORMA FAD RELATIVI A TEMATICHE RIGUARDANTI ALCUNI TEMI RELATIVI ALLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ E ALL'ATTESTAZIONE DELLA CONFORMITÀ DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ, DI CUI ALLA DIRETTIVA (UE) 2022/2464 "CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE (CSRD)"

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Accessibilità	5
4	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
4.1	Generalità.....	5
4.2	Piano di lavoro.....	5
4.3	Luogo di consegna del prodotto	6
4.4	Responsabile della fornitura	6
4.5	Modalità di comunicazione.....	7
4.6	Collaudo e verifica di conformità	7
5	Obblighi di riservatezza	7
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	8
7	Scadenze e Livelli di servizio	8
8	Penali	9

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** IGF (Ispettorato Generale di Finanza)
- **MEF:** Ministero dell'Economia e delle Finanze
- **Consip:** società stazione appaltante
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **LMS Moodle FAD:** la piattaforma di Learning Management System;
- **WBT:** i corsi in auto-istruzione "Web Based Training";

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente capitolato è il servizio di messa a disposizione di corsi formativi, a catalogo, realizzati in modalità *e-learning* WBT, finalizzati ad arricchire l'offerta formativa, sul tema della rendicontazione di sostenibilità e all'attestazione della conformità della rendicontazione di sostenibilità, di cui alla Direttiva (UE) 2022/2464 "Corporate Sustainability Reporting Directive" (CSRD) del Parlamento europeo e del Consiglio. La formazione sarà destinata agli iscritti nel Registro dei Revisori Legali tramite la piattaforma del Ministero dell'economia e delle finanze per la formazione a distanza (piattaforma FAD).

I corsi dovranno essere costituiti da lezioni di 60 minuti circa, all'interno di moduli, per un totale di 5 corsi di formazione.

Per quanto riguarda le date di consegna, dovranno essere rispettate le seguenti date di fornitura:

- Entro il 30/09/2024: consegna di n. 3 corsi;
- Entro il 15/10/2024: consegna di n. 2 corsi;

In fase di offerta al fornitore è richiesto:

- di **dettagliare l'indice con i contenuti di ciascun corso** (dovrà essere prodotto un documento contenente i titoli dei corsi con il relativo indice degli argomenti);
- di **indicare per ciascun corso il codice, la denominazione e la materia** (indicazioni da inserire sia nel documento da produrre contenente il dettaglio dei titoli e indici degli argomenti, sia all'interno del documento "Dettaglio tecnico economico.xls");

Sarà inoltre compreso nell'offerta, senza oneri aggiuntivi, anche l'eventuale aggiornamento alla normativa di riferimento dei corsi forniti già consegnati e collaudati i quali in esecuzione del presente contratto, in vigenza contrattuale, dovessero divenire obsoleti per, ad esempio, una novità normativa.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e ha durata di 12 mesi a partire dalla data di stipula.

Di seguito si riporta l'elenco dei corsi con la relativa attribuzione dei crediti.

GRUPPO D - MATERIE CUI ALL'ARTICOLO 8 PARAGRAFO 3 DIRETTIVA 2006/43/CE, COME MODIFICATA DALLA DIRETTIVA (UE) 2022/2464 – NON CARATTERIZZANTI			
D.1 Rendicontazione di sostenibilità – definizione generale dei contenuti			
DENOMINAZIONE CORSO	DURATA	CREDITI	DATA DI CONSEGNA
Principi di rendicontazione di sostenibilità	1 h	1	
Principi di attestazione di rendicontazione di sostenibilità	1 h	1	
Doppia materialità e casi operativi	1 h	1	
Tassonomia della sostenibilità	1h	1	
Analisi di sostenibilità	1h	1	
TOTALI	5 h	5	

Caratteristiche del Servizio

Tutti i corsi in modalità e-learning WBT dovranno essere accompagnati da un **quiz finale**, separato dallo Scorm, a dimostrazione del corretto svolgimento da parte degli utenti. Il superamento del quiz sarà condizione necessaria per l'attribuzione del credito.

I corsi formativi, da un punto di vista contenutistico dovranno essere svolti a regola d'arte da docenti con comprovata esperienza, almeno triennale, nel campo della formazione professionale, da professionisti nell'ambito giuridico – economico-aziendale e in particolare contabile, nelle materie di cui all'articolo 4 del decreto legislativo n. 39 del 2010.

REQUISITI TECNICI INDEROGABILI:

I corsi formativi dovranno essere inseriti nella piattaforma Moodle FAD MEF e pertanto sviluppati secondo i requisiti tecnici inderogabili specificati di seguito:

- **STANDARD DI SVILUPPO**

I wbt devono essere sviluppati secondo lo standard SCORM 1.2.

- **STATO TRACCIAMENTO**

Lo stato di tracciamento del wbt deve restituire alla piattaforma i valori *“completed/incomplete”*.

- **CRITERI COMPLETAMENTO**

Il completamento del corso (stato “*completed*”) deve derivare dalla visualizzazione di tutte le videate e non dal superamento di un eventuale quiz.

- **TECNOLOGIA DI SVILUPPO**

I corsi vanno sviluppati con tecnologia HTML5.

- **COMPATIBILITA' CON I BROWSER**

Il corso deve essere compatibile con Firefox, Google Chrome, MS Edge.

- **VERSIONE TESTUALE**

I wbt devono essere consegnati completi di versione testuale dei contenuti. Tale versione deve avere pari valenza formativa rispetto alla versione multimediale. Il testo deve indicare la slide/videata di riferimento. Per l'intero documento deve essere riportato il conteggio totale dei caratteri (spazi inclusi). Si suggerisce di fornire tale versione in formato .pdf e .docx

- **QUIZ**

dovrà essere presente al termine delle videate del corso. Il superamento del quiz sarà condizione necessaria per l'attribuzione del credito.

Il player dovrà prevedere, per ciascuna videata, la possibilità di visualizzare la trascrizione del parlato.

3 Accessibilità

I WBT devono rispettare sia a livello software (player) che a livello metodologico didattico (contenuti) tutti i principali requisiti tecnici di accessibilità secondo i modelli di riferimento nazionali ed internazionali. In ogni caso, è necessario fornire anche una versione testuale, parimenti accessibile, degli stessi contenuti inseriti all'interno dei WBT.

4 Modalità di esecuzione del contratto

4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente e di Consip, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Piano di lavoro

Il Servizio sarà regolato tramite il Piano di Lavoro, che rappresenta lo strumento di riferimento per il controllo e l'esecuzione delle attività, attraverso un'opera continua di monitoraggio.

Le modalità ed i tempi di esecuzione saranno definiti con la stesura del suddetto Piano di Lavoro da parte della Società su indicazione di Consip e del Committente, quale strumento di controllo delle prestazioni del

fornitore.

Il Piano di Lavoro, in accordo con Consip ed il Committente, potrà essere soggetto a modifiche e ulteriori ripianificazioni, secondo le esigenze e gli indirizzi strategici che emergeranno in corso di svolgimento del Servizio, fermo restando la conclusione delle attività in oggetto entro la scadenza contrattuale.

Il Piano di Lavoro dovrà indicare almeno le seguenti informazioni:

- le attività, codificate in maniera univoca, e le relative date di inizio e fine;
- i deliverable/output delle singole attività, incluso i titoli dei corsi, le specifiche caratteristiche tecniche e le relative date di consegna previste per ogni corso.

Entro 3 (tre) giorni dalla stipula del contratto Consip, in accordo con il Committente, concorderà con il Responsabile di contratto della Società, una riunione di avvio per la condivisione degli obiettivi da perseguire e delle modalità/tempistiche di svolgimento delle attività al fine di predisporre il Piano di Lavoro che dovrà prevedere la tempistica dei rilasci dei corsi previsti tra i mesi di settembre e ottobre 2024.

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla predetta riunione di avvio, la Società dovrà consegnare il Piano di Lavoro condiviso e Consip, sentito il parere del Committente, ne comunicherà l'approvazione formale entro 3 giorni. Approvato il piano di Lavoro, il fornitore procede alla consegna dei corsi a catalogo come indicato nel Piano di Lavoro e secondo le tempistiche in esso concordati.

Entro le date di scadenza previste dal Piano di Lavoro, la Società dovrà provvedere alla consegna dei deliverable secondo le modalità di comunicazione concordate, affinché Consip (in accordo con il Committente) ne dia approvazione formale entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna.

4.3 Luogo di consegna del prodotto

La consegna dei corsi oggetto del Contratto dovrà essere effettuata tramite uno strumento di condivisione documenti che sarà messo a disposizione dalla Società e che dovrà garantire la trasmissione sicura dei file.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

4.4 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico di Consip/Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

4.5 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente a Consip le eventuali variazioni.

4.6 Collaudo e verifica di conformità

Il **collaudo** dei componenti oggetto della fornitura verrà eseguito da una Commissione di Collaudo composta dai rappresentanti della Committente, dell'attuale gestore della piattaforma FAD e da Consip, in contraddittorio con la Società. Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito "Verbale di collaudo" o certificato di verifica di conformità, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- descrizione dei moduli consegnati;
- descrizione delle operazioni e dei test effettuati (verifica delle componenti previste: contenuti, tecnologia, compatibilità con la piattaforma, funzionalità dei quiz, versione testuale);
- descrizione di eventuali problemi riscontrati;
- descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti i componenti, compresi in ciascun rilascio previsto, risultano conformi all'oggetto di fornitura e funzionanti correttamente, secondo le specifiche indicate nel presente documento e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società. Nel caso di esito positivo di ciascun collaudo la data del verbale verrà considerata, da parte di Consip, quale "Data di Accettazione della Fornitura".

Nel caso di esito negativo di ciascun collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 3 (tre) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, Consip, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

La **consegna** dovrà essere effettuata tramite un servizio di condivisione documenti che sarà messo a disposizione dalla Società e che dovrà garantire la trasmissione sicura dei file.

I corsi dovranno essere rilasciati secondo le tempistiche indicate al par. 2 "oggetto e durata" ed il **collaudo** dei componenti oggetto della fornitura, dovrà avvenire entro i termini previsti dal Piano di lavoro.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun

caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al punto specifico, le fatture dovranno essere prodotte con **periodicità bimestrale posticipata** a partire dalla data dell'ultimo verbale di conformità positivo, secondo quanto disciplinato all'art. 16 comma 1 delle Condizioni contrattuali:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura con periodicità bimestrale posticipata in relazione ai corsi consegnati e rilasciati alla Committente come riportati nel consuntivo attività e di cui sia stata previamente verificata la conformità positiva secondo le regole di cui al precedente art. 13 verifica di conformità. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.

È prevista l'emissione di fatture relative ai corsi come definiti nel Piano di lavoro.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità relativa al verbale di collaudo con esito positivo di cui all'art. 13 comma 2 delle Condizioni Contrattuali.

La fattura emessa dalla Società dovrà contenere il dettaglio del servizio erogato:

- numero corsi WBT realizzati
- denominazione corsi WBT realizzati
- costo unitario di ogni corso realizzato

La fatturazione dovrà comunque avvenire solo a seguito della ricezione da parte del fornitore della verifica di conformità con esito positivo.

7 Scadenze e Livelli di servizio

Il Fornitore, nell'esecuzione del contratto, dovrà rispettare le seguenti scadenze e tutti i livelli di servizio di seguito indicati:

- il nominativo, i riferimenti telefonici e gli indirizzi email e PEC del **Responsabile della Fornitura** devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- il **Piano di Lavoro** (paragrafo 4.2) deve essere consegnato **entro 3 (tre) giorni** lavorativi dalla “riunione di avvio per la condivisione degli obiettivi da perseguire e delle modalità/tempistiche di svolgimento delle attività”.

Nel caso di richiesta da parte di Consip/Committente di modifiche, il nuovo Piano di Lavoro deve essere consegnato entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta di Consip.

- tutte le **scadenze riportate nel Piano di Lavoro** devono essere rispettate;

- **il collaudo** dei componenti oggetto della fornitura (paragrafo 4.6), deve avvenire entro i termini previsti dal Piano di Lavoro.

8 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali, secondo le seguenti modalità:

1. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna del **Piano di Lavoro**, rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 7 “Scadenze e Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari all’uno per mille (1 ‰) dell’importo contrattuale;
2. per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei **deliverable previsti dal Piano di Lavoro**, rispetto ai tempi ivi previsti, Consip si riserva di applicare una penale pari all’uno per mille (1 ‰) dell’importo contrattuale;
3. per ogni giorno lavorativo di ritardo nel **collaudo dei componenti oggetto della fornitura** rispetto ai tempi previsti al precedente paragrafo 7 “Scadenze e Livelli di Servizio”, Consip si riserva di applicare una penale pari all’uno per mille (1 ‰) dell’importo contrattuale.