

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE LICENZE ALFRESCO PER IL SISTEMA ECM - ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT DI CONSIP

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	3
3.1	Generalità	3
3.2	Luogo di svolgimento.....	3
3.3	Responsabile della fornitura.....	4
3.4	Modalità di comunicazione	4
3.5	Modalità di erogazione.....	4
4	Adempimenti per la sicurezza	4
5	Obblighi di riservatezza	5
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria dell'affidamento;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato tecnico è l'acquisizione di 1 Licenza Alfresco Content Services on premises per 500 utenti, per il sistema ECM (Enterprise Content Management) che Consip utilizza per la gestione dei servizi documentali connessi al parco applicativo aziendale.

Le caratteristiche della Licenza Alfresco Content Services da acquistare sono le seguenti:

- 500 utenti,
- numero di Core e CPU illimitati,
- architettura libera, predisposta per l'utilizzo in servizi Cloud e moderni Data Center (containers, auto-scaling),
- motori di ricerca: Alfresco Search & Insight Engine e Alfresco Search Enterprise (ElasticSearch),
- ambienti non produttivi illimitati,
- accesso a nuovi componenti aggiuntivi e plugin.

Si precisa che la licenza attualmente in uso scadrà il 05/10/2024.

Il contratto acquista efficacia dalla data stipula e avrà una durata di 24 mesi a partire dalla scadenza dell'attuale licenza, per garantire la continuità di servizio, così come riportato al successivo paragrafo 3.5.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento

Le attività saranno svolte da remoto.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

3.5 Modalità di erogazione

La licenza dovrà essere attivata con decorrenza dalla scadenza dell'attuale licenza (05/10/2024), a garanzia della continuità di servizio, e avrà una durata di 24 mesi.

I livelli di servizio previsti sono quelli di Alfresco Support Handbook, indicati da Hyland sul proprio sito, relativamente alle seguenti voci:

- eSupport Hours,
- Service Level Targets (SLTs),
- Severity Definitions.

La Committente rilascerà il Verbale di verifica di conformità, ai fini della fatturazione della sottoscrizione della licenza (vedi successivo paragrafo 6), successivamente al ricevimento da parte dell'aggiudicatario del documento che attesta l'avvenuta attivazione della licenza.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

Le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 17 delle Condizioni contrattuali e di seguito dettagliato.

In particolare, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente all'attivazione della licenza e all'emissione del Verbale di verifica conformità, rilasciato da Consip.

Ai fini del pagamento, dovrà essere allegata a ciascuna fattura la verifica di conformità di cui all'art. 14 delle Condizioni contrattuali.