

## **Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.**

---

### **Estremi della gara:**

**Oggetto: Affidamento diretto su MEPA con consultazione di più operatori (ex art. 50, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 comma 1, lettera a/b) per l'acquisto di servizi di marcatura temporale per il sistema di e-Procurement - Smart CIG ZAE3DD52AE**

---

### **Domanda 1:**

In merito all'offerta, vi chiediamo se è corretto indicare l'importo unitario della singola marca temporale e non l'importo complessivo dell'offerta.

---

### **Risposta 1:**

Si conferma che nell'offerta economica deve essere indicato l'importo unitario della singola marca temporale.

---

### **Domanda 2:**

Con riferimento al par. 2 punto A) pag.4, "Servizio di Marcatura temporale a consumo" ed in particolare alle marche temporali per gli ambienti di test del Sistema di e-Procurement, da utilizzare nell'ambito delle verifiche di nuovi sviluppi sulle applicazioni" si chiede di indicare:

a) un limite al numero di marche temporali da utilizzarsi per le attività suddette, che non sono da imputarsi al computo delle marche emesse per il sistema di produzione e non determineranno oneri aggiuntivi per l'erogazione del servizio.

b) Il numero di credenziali per l'accesso al servizio di marche temporali per le finalità di test essendo previsti, come indicato al par. 4.1 pag. 5, più ambienti di collaudo dedicati al test di nuovi sviluppi.

---



---

**Risposta 2:**

- a) L'ambiente di collaudo verrà utilizzato per eventuali test di modifiche della nostra applicazione, e quindi le richieste proverranno dal nostro ambiente di collaudo. Il quantitativo di marche potrà essere nell'ordine di qualche migliaio, per la durata del contratto.
- b) Per l'ambiente di collaudo fornito è sufficiente una credenziale. Nel caso non fosse disponibile uno specifico ambiente di collaudo, si evidenzia che tale ambiente può coincidere anche con il servizio di produzione, purché le credenziali di accesso siano differenti.

---

**Domanda 3:**

In riferimento alle condizioni contrattuali art. 10 "livelli di servizio che recita "I livelli di servizio sono quelli previsti nella RDO o nel Capitolato Tecnico (ove presente)" si chiede alla Spett.le Stazione Appaltante di confermare che, in mancanza di livelli di servizio nel RDO e nel Capitolato Tecnico, tale previsione non trova applicazione con riferimento ai servizi oggetto della presente commessa.

---

**Risposta 3:**

I livelli di servizio, anche se non raggruppati in uno specifico paragrafo, sono indicati nei paragrafi 3 e 4 del Capitolato Tecnico.

---

**Domanda 4:**

Con riferimento al comma 17 dell'art. 30 delle condizioni contrattuali che recita "Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, ai sensi e per gli effetti di cui artt. 1218 e 1258 cod. civ., il Fornitore non sarà ritenuto responsabile dell'inadempimento o del ritardato adempimento, e non si potrà procedere all'applicazione delle penali, di cui all'art. 12 e/o alla risoluzione del contratto per inadempimento di cui all'art. 24." "Il subappalto è ammesso nei limiti di cui all'art. 109 del d.lgs. n. 36/2023 [...]", chiediamo alla Spett.le Stazione Appaltante di confermare che tale previsione non trova applicazione o, in alternativa, di indicare le previsioni applicabili.

---

**Risposta 4:**

Il quesito non è chiaro.

---

**Domanda 5:**

Si richiede la possibilità di erogare il servizio di Marcatura Temporale sia per la produzione che per il collaudo tramite la rete internet.



---

**Risposta 5:**

Si conferma. Il servizio dovrà essere erogato tramite internet con accesso ad URL, raggiungibile anche da rete SPC, protetto da specifico utente e password.

---

Firma del responsabile approvazione

**Divisione Sourcing Operation**

*Il Responsabile*

(Gianandrea Greco)

Vale la data della firma

digitale del documento