

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Acquisizione prodotto Sw DBmaestro e relativi servizi professionali
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 51618
BENEFICIARIO	Sogei
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto sul MEPA (ex art. 50 D. Lgs. 36/2023, comma 1, lettera a/b)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 114.563,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 12
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023
REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ	Fornitore abilitato al MePA – bando “Beni” – Categoria “Licenze Software” ed esclusivista per l'Italia della rivendita del prodotto DBmaestro
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	“NO - Ai sensi e per gli effetti dell’art. 58, del D.lgs. n. 36/2023, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un’unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.”

MOTIVAZIONI

L'Operatore Economico selezionato (Profesia S.r.l. che si è fusa con Emerasoft), è il distributore esclusivo dei prodotti DBmaestro per il territorio italiano e di conseguenza risulta essere l'unico e quindi il più idoneo, a soddisfare la richiesta in oggetto, in considerazione anche della soddisfazione dell'Amministrazione nell'espletamento delle obbligazioni contrattuali precedenti.

Sogei, nell'ambito della sua attività di sviluppo e gestione dei database in ottica DevOps, utilizza il prodotto sw DB Maestro di Profesia S.r.l. (di seguito per brevità Profesia) necessario per ridurre il time-to-market e garantire una qualità ottimale del codice. Sogei ha necessità di acquisire, per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, la sottoscrizione annuale del prodotto DB Maestro per 60 connessioni (per un importo pari a 106.503,00 €), 4 gg di supporto professionale fornite dalla casa madre DBmaestro (per un importo unitario pari a 1.700,00 €), nonché 2 gg di supporto professionale Profesia (per un importo unitario pari a 630,00 €).

Sogei richiede di affidare il contratto de quo al suddetto contraente uscente, derogando al principio di rotazione, ex art. 49, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, per le seguenti ragioni:

1) Struttura del mercato

In seguito ad una Proof Of Concept (POC) effettuata in riferimento alla precedente acquisizione, il prodotto oggetto della presente nota è risultato rispondente pienamente alle esigenze di Sogei.

La fase di studio si è conclusa con successo, portando all'introduzione dello strumento DB Maestro in azienda, come uno strumento di lavoro self-service per i Team Devops impegnati nelle diverse applicazioni.

Al fine di valutare eventuali prodotti alternativi a DB Maestro, è stata condotta un'analisi nell'ambito del mercato di riferimento, che ha portato all'individuazione dei seguenti prodotti:

- GIT
- Redgate SQL Toolbelt
- Liquibase
- Oracle Coherence
- VMware Tanzu Gemfire

i quali non si ritengono prodotti alternativi o analoghi a quello richiesto in termini di funzionalità e conseguentemente in grado di soddisfare le esigenze di Sogei, per le ragioni di seguito esposte.

Si precisa che per i Team Devops, quando si parla di database delivery, il problema più grande è rappresentato dal fatto che i processi di modifica non sono ripetibili: ad esempio lo script generato sull'ambiente di sviluppo potrebbe essere diverso da quello generato per l'ambiente di QA, nel caso in cui gli ambienti fossero diversi (drifted). Questo comporta, ovviamente, un rischio elevato in un processo automatizzato che, tuttavia, può essere facilmente superato introducendo un prodotto di database DevOps con un versionamento stringente che imponga il rispetto delle policy di change previste in ambito database.

Ne consegue che un prodotto per il database DevOps deve essere in grado di identificare e segnalare i configuration drifts, oltre che avere funzionalità di DryRun in modo da individuare il codice non corretto prima che questo arrivi al database come parte della continuous integration.

Pertanto, la mancata inclusione del codice database nella continuous integration implica una serie di problematiche che si trasformano velocemente in configuration drifts, colli di bottiglia durante la fase di release, downtimes e violazioni delle policy di enforcement aziendali.

Altro aspetto di cui occorre tener conto quando si tratta di un database è il rispetto delle policy di sicurezza e di compliance.

Alla luce di quanto sopra, sono state individuate una serie di caratteristiche imprescindibili in un processo di database DevOps, di seguito indicate.

Gestione ruoli e responsabilità

- a. Definizione dei diritti di accesso e delle azioni di cui necessita ciascun ruolo svolto da una persona nell'organizzazione a seconda che si sia un release manager, un amministratore di progetto, un DBA o uno sviluppatore.
- b. Definizione dell'ambiente (sviluppo, integrazione, QA e produzione) in cui una persona può introdurre cambiamenti.
- c. Gestione delle utenze per quanto riguarda gli accessi al dominio, le credenziali di accesso al database e le autorizzazioni interne al database. Integrazione nativa con CyberArk che è il prodotto aziendale di vault management utilizzato per la gestione delle password delle utenze database.
- d. Definizione del tipo degli oggetti, schemi, codice database o metadati che ciascun utente è in grado di modificare. Ad esempio, un DBA potrebbe essere in grado di introdurre modifiche strutturali alle tabelle, mentre uno sviluppatore può modificare procedure e funzioni del database ed infine un utente aziendale può modificare i metadati che determinano il comportamento di un'applicazione.

Audit e compliance

- a. Segnalazione di eventuali modifiche effettuate sui database. In particolare occorre tracciare il tipo di modifica, chi l'ha apportata, quando e se è stata effettuata tramite l'accesso diretto al database o tramite un processo automatizzato. Questo è di vitale importanza sia per l'audit e la compliance che per la root cause analysis. Infatti, scoprire perché si verifica un problema di prestazioni in un ambiente di produzione è molto più semplice se si sa che una versione è stata aggiornata o se è stata applicata una patch e quale oggetto di database è stato interessato
- b. Segnalazione dei tentativi non autorizzati di modifica al DB, sia per potenziale violazione che per un errore commesso in buona fede; questo consente di identificare attività non autorizzate, potenziali comportamenti scorretti e, nella maggior parte dei casi, workflow che devono essere riveduti.

Supporto per processi di Database as a Code

- a. Possibilità di gestire le versioni e le evoluzioni degli schemi dati direttamente sul controllo di versione aziendale (git).
- b. Possibilità di applicare i change direttamente a partire dal codice presente all'interno del controllo di versione con l'ausilio di pipeline di automazione (Azure Pipelines).

Infine occorre considerare anche che, non appena viene introdotto un qualsiasi tipo di automazione, definire e applicare una politica chiara di ciò che un aggiornamento può o non può includere, può diventare un collo di bottiglia se nel processo occorre attendere che qualcuno esamini le modifiche al codice prima di accettare o rifiutare il change.

Per tale motivo un prodotto di database DevOps per soddisfare le esigenze di Sogei, deve essere in grado di effettuare, almeno l'enforcing delle seguenti policy in base a:

	<ul style="list-style-type: none"> · Vincoli temporali: ad esempio la ricostruzione di un indice, pur essendo un cambiamento semplice può comportare gravi rischi se effettuato su un ambiente di produzione su una tabella di notevoli dimensioni durante l'orario di picco dell'applicazione. · Verifica dell'idoneità al change del richiedente; ad esempio uno sviluppatore può essere in grado di eliminare una tabella da un database purché ciò avvenga in ambiente di sviluppo o di integrazione ma non sull'ambiente di QA o di produzione. · Ambito di applicazione del change. Il troncamento del contenuto di una tabella potrebbe essere una pratica corretta per gli ambienti di sviluppo o di integrazione, ma avere risultati catastrofici per quelli di produzione. <p>Non da ultimo, un prodotto di database DevOps deve essere in grado di gestire tutti gli RDBMS d'interesse per Sogei, cioè Oracle Database, Microsoft SQL Server, PostgreSQL e MySQL.</p> <p>Il prodotto DB Maestro possiede tutte le caratteristiche sopra elencate. In particolare i punti di unicità del detto prodotto per Sogei, oltre alle funzionalità di DryRun, di Drift management e di build e release automation integration, sono quelli in ambito security e governance, che rendono DB Maestro, allo stato attuale, l'unico prodotto adeguato a realtà complesse e strutturate come Sogei.</p> <p>Inoltre occorre considerare che un eventuale cambio del prodotto comporterebbe la perdita degli investimenti già effettuati da Sogei (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo in termini di studio del prodotto, di ingegnerizzazione, di disegno dei flussi di automazione che lo coinvolgono) e che il DBmaestro è distribuito in modalità esclusiva in Italia dalla Profesia, come da dichiarazione d'esclusiva allegata alla presente.</p> <p>Per tutto quanto sopra, il prodotto DB Maestro risponde pienamente alle esigenze di Sogei.</p> <p>2) Effettiva assenza di alternative sul mercato Il prodotto "DB Maestro" non risulta sostituibile proprio in virtù del fatto che nessuno dei sopra citati prodotti interrogati nel mercato di riferimento possiedono le medesime "doti" di adeguatezza e rispondenza alle esigenze sopra descritte; non rinvenendosi quindi nel mercato altri prodotti che possano essere alternativi a quello richiesto.</p> <p>3) Accurata esecuzione del precedente contratto ad opera del contraente uscente Si evidenzia che l'esecuzione delle prestazioni contrattuali ha avuto un buon esito e non si sono riscontrati problemi con il fornitore che ha assicurato una corretta gestione del contratto, rispettando le tempistiche e i livelli di servizio ivi previsti. Come detto in precedenza le attività svolte con il fornitore ci hanno permesso di integrare lo strumento con i sistemi e le regole aziendali. Il fornitore Profesia, ha eseguito pertanto la precedente prestazione a regola d'arte, garantendo il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti; il prezzo offerto risulta competitivo e si conferma che non sono state applicate penali..</p>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Profesia S.r.l.

ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGA AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è Gianandrea Greco. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Francesco Maggiori.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate