

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***PIATTAFORMA DEL PROGRAMMA DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI DEL MEF - ACQUISIZIONE BILANCIATORI***

## INDICE

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
3	Modalità di esecuzione della fornitura.....	4
4	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
4.1	Generalità .....	5
4.2	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione .....	5
4.3	Attivazione e consegna.....	5
5	Adempimenti per la sicurezza .....	6
6	Obblighi di riservatezza .....	6
7	Modalità di fatturazione e pagamento.....	6
8	Livelli di servizio.....	6
9	Penali .....	6

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione delle sottoscrizioni delle licenze dei bilanciatori virtuali F5, soluzione selezionata a seguito di un'indagine di mercato e di una POC attivata nel corso del 2022, come sistema di bilanciamento del Sistema di E-Procurement.

Nella tabella seguente si riportano la descrizione, la quantità e la durata, 12 mesi, delle sottoscrizioni delle licenze dei bilanciatori virtuali a oggi già installati e configurati, comprensive del servizio di assistenza e manutenzione:

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	DURATA
F5-LTM-08-PRM-SUB: (dmz – pre-prod e prod)	3	12 mesi
F5-LTM-10G-PRM-SUB BIG (BE prod)	2	12 mesi
F5-LTM-5G-PRM-SUB BIG (be-pre-prod)	2	12 mesi
Relativo supporto premium “Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)” (mensile)	1	12 mesi

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. le licenze dovranno prevedere il livello di servizio così come definito dal produttore;
2. l'assistenza e la manutenzione in garanzia dovranno essere erogate da personale certificato F5;
3. tutte le licenze dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle riportate nel presente documento;
4. dovranno essere forniti i quantitativi e i servizi indicati nel presente documento;

5. dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
6. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento delle licenze, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

Le licenze dovranno essere attivate improrogabilmente il 01/09/2023.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di 12 (dodici) mesi a partire dall'attivazione delle licenze.

### 3 Modalità di esecuzione della fornitura

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, di cui al paragrafo 2, include tutti gli interventi necessari al ripristino della normale funzionalità a seguito di segnalazioni di malfunzionamento che la Committente invierà alla Società secondo le modalità indicate al paragrafo 4.2.

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia dovrà essere erogato secondo i livelli di servizio di cui al paragrafo 8 "Livelli di servizio".

La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione delle licenze software nelle modalità di seguito riportate. Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo dell'aggiornamento all'ultima release software disponibile sul mercato.

In particolare, il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- l'attivazione della manutenzione e assistenza remota dovrà decorre dalla consegna e attivazione delle licenze, come da paragrafo 2, che dovrà essere prevista il 01/09/2023;
- Il supporto on-line sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- accesso alla documentazione, alla knowledge base, ai forum ed alla formazione online (ove previsto);
- la risoluzione di malfunzionamento quali correzione di bug, patch e nuove Versioni principali o Versioni secondarie messe a disposizione dal produttore;
- la fornitura delle nuove release o "update" dei prodotti software **entro 15 (quindici) giorni** dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l'accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Consip tale identificativo.

Ogni nuova versione e aggiornamento di cui sopra, dovrà essere consegnata indicando il link o la chiave di accesso che permetta il download tramite il sito del fornitore/produttore o qualsiasi altro mezzo che la renda disponibile.

## 4 Modalità di esecuzione del contratto

### 4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

### 4.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

La Società dovrà comunicare, alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione e il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del Responsabile della Fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della Fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

Inoltre, la Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque) giorni solari** dalla data di stipula del contratto ed entro e non oltre l'attivazione delle licenze, un numero di telefono con accesso prioritario, un indirizzo pec e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per l'apertura di eventuali ticket per malfunzionamenti o richieste di supporto.

In particolare, la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica relativa a quanto previsto dal contratto.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

### 4.3 Attivazione e consegna

La Società dovrà consegnare le licenze software oggetto di acquisizione e previste nel paragrafo 2 entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del contratto e comunque almeno 5 (cinque) giorni antecedenti alla data di attivazione delle sottoscrizioni che deve essere garantita improrogabilmente il 01/09/2023.

La Società relativamente alla manutenzione "*Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)*" dovrà garantire l'attivazione del servizio a partire dal 01/09/2023 e per la durata di 12 (dodici) mesi.

La Committente ufficializzerà nell'apposito Verbale di verifica conformità l'accettazione della fornitura.

## 5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## 6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

## 7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alla tipologia di fornitura, sarà emessa un'unica fattura successiva all'attivazione delle licenze, prodotta secondo quanto disciplinato all'art. 15 comma 1 delle Condizioni contrattuali.

Ai fini del pagamento, la Società dovrà allegare alla suddetta fattura il Verbale di verifica di conformità, di cui al paragrafo 4.3 del presente Capitolato e all'art. 12 delle Condizioni contrattuali.

## 8 Livelli di servizio

La Società si impegna al rispetto dei livelli di servizio previsti dal supporto premium "Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)" per il ripristino delle normali funzionalità delle licenze oggetto del presente Capitolato di cui al paragrafo 3 "Modalità di esecuzione della fornitura".

In particolare, data la criticità del Sistema e-Procurement, la Società si impegna a rispettare i seguenti livelli di servizio:

- I servizi di manutenzione e assistenza remota dovranno essere garantiti 7 (sette) giorni su 7 (sette) per l'intera giornata (24 ore);
- Il tempo di presa in carico delle richieste di assistenza sui prodotti software oggetto di fornitura dovrà essere al massimo di 4 (quattro) ore.

## 9 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- Per ogni giorno di ritardo rispetto alla data fissata per l'attivazione delle sottoscrizioni di cui al paragrafo 4.3 "Attivazione e consegna" (01/09/2023) la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;

- Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di cui al paragrafo 4.3 “Attivazione e consegna” (01/09/2023) per l’attivazione della manutenzione “Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition Subscription (24x7)”, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale;
- per ogni ora di mancata erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza remota rispetto ai termini di cui al paragrafo 8 “Livelli di servizio”, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale;
- per ogni ora di ritardo sulla presa in carico delle richieste di assistenza rispetto ai termini di cui al paragrafo 8 “Livelli di servizio”, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale.