

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di riattivazione del sw Sebina e relativi servizi di manutenzione e assistenza per il Sistema Informativo Bibliotecario Nazionale del polo del MEF
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 50947
BENEFICIARIO	MEF: DAG (Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi) – DT
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 12.250,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 3,5
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA – bando “Servizi” – categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Il Polo Bibliotecario del Ministero dell’Economia e delle Finanze è costituito dalla Biblioteca Storica del MEF (con anche le Sezioni Ezio Vanoni (ex SSEF), Direzione dei Servizi del Tesoro), Biblioteca e Ufficio di Documentazione del Dipartimento del Tesoro.</p> <p>Il Polo TES utilizza il software Sebina, sviluppato in esclusiva dalla società DM Cultura S.r.l. con il quale ha catalogato e gestisce un patrimonio bibliografico di circa 100.000 volumi.</p> <p>Il motivo della scelta tecnica a suo tempo fatta fu dettato dalla necessità di utilizzare un software per la gestione della biblioteca storica snello, completo, flessibile e dotato dell’integrazione diretta con il Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) a cui il Polo TES afferisce.</p> <p>La gestione delle diverse tipologie di materiale e il fatto che il sistema consentisse di gestire l’intero processo della catalogazione furono ulteriori elementi della scelta fatta dal MEF.</p> <p>Successivamente, con l’upgrade a Sebina Next sono state introdotte componenti innovative che hanno consentito di semplificare, velocizzare e razionalizzare le attività delle biblioteche e di fornire al personale servizi quali la gestione dei prestiti (utenti e interbibliotecari) o la possibilità di effettuare report e statistiche.</p> <p>Gli operatori possono gestire in totale autonomia le anagrafiche di utenti o biblioteche e il proprio catalogo documentale. Inoltre, nell’ambito, del progetto sono state fatte diverse personalizzazioni quali la gestione del lettore ottico di etichette.</p> <p>Dal 2019, in aggiunta al Sebina NEXT, è stato attivato il servizio SebinaYOU che ha consentito una nuova fruizione del catalogo online. Tramite questa piattaforma è stato possibile rinnovare e valorizzare l’immagine istituzionale delle biblioteche, che hanno</p>

ora a disposizione una piattaforma dedicata per la divulgazione e pubblicazione online dei loro cataloghi e delle attività che svolgono.

Oltre a mettere a disposizione dell'utente la ricerca nel catalogo, SebinaYOU consente di pubblicizzare, tramite vetrine dedicate, le ultime novità catalogate, di inserire notizie e fornire informazioni sulle attività, servizi ed eventi organizzati dalle biblioteche.

Il servizio di ricerca offre agli utenti una esperienza fluida e i risultati sono presentati in maniera automatica, aggregati per elementi predefiniti (autore, lingua, formato, genere).

Le risorse inserite in catalogo si arricchiscono automaticamente con copertine e abstract, senza alcun tipo di intervento da parte dei bibliotecari.

Per ogni risorsa visualizzata sul Sebina YOU del Polo, l'utente può consultare la *Scheda* coi dati catalografici e i legami associati a ogni record bibliografico, visualizzare la collocazione del documento nella biblioteca o accedere alla funzionalità *Guarda lo scaffale*, rappresentazione virtuale dello scaffale della biblioteca che permette di vedere il contenuto fisico dello scaffale e di muoversi avanti e indietro per averne la visione dell'intero contenuto.

Oltre, poi, ai servizi di ricerca e di tipo informativo, il sito ha un'area riservata a cui possono accedere gli utenti registrati ai servizi delle biblioteche. Accedendo a tale area riservata gli utenti possono gestire in una nuova modalità i propri messaggi, liste bibliografiche e prestiti. Il sito è esposto su internet ed è responsive.

Le informazioni consultabili sul sito sono aggiornate in maniera autonoma dagli operatori delle biblioteche. Le informazioni sui volumi sono prese in automatico dal momento della catalogazione tramite le funzionalità di Sebina NEXT, mentre le notizie e le gallery sono aggiornate tramite le funzionalità di redazione di Sebina YOU.

Questa illustrazione degli elementi e funzionalità di Sebina confermano la piena rispondenza di tale soluzione software alle esigenze operative delle Biblioteche del POLO TES.

Essendo Sebina sviluppato in esclusiva dalla società DM Cultura S.r.l. che si occupa sempre in esclusiva di erogare i servizi di manutenzione e assistenza, si conferma che la scelta di continuità del servizio non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri di appalto.

Si evidenzia che la progettazione di un nuovo servizio richiederebbe tempi e costi elevati, rispetto a quanto già previsto e utilizzato da anni e inoltre necessiterebbe di nuova formazione e apprendimento. La sostituzione della soluzione attualmente in uso, oltre a comportare la perdita degli investimenti sinora sostenuti, implicherebbe tempistiche incompatibili con le esigenze e impatterebbe sull'erogazione del servizio. Tali considerazioni valgono a maggior ragione nel periodo storico attuale in quanto, considerato il momento particolarmente delicato che sta vivendo il Paese, sarebbe problematico se le risorse di Sogei e dell'Amministrazione cliente fossero destinate ad attività che, in questo momento, posso ritenersi meno prioritarie, quali l'implementazione e integrazione di un nuovo software. Questo comporterebbe un allungamento dei tempi che, in un momento di profonda crisi emergenziale come quello attuale, Sogei e l'Amministrazione cliente non possono permettersi per consentire l'efficacia dell'azione amministrativa. Inoltre le personalizzazioni effettuate fanno sì che, sebbene esistano delle soluzioni che formalmente potrebbero rappresentare un'alternativa, in realtà si tratta di prodotti che non sono pronti all'uso e per l'utilizzo dei quali occorrerebbe considerare tempi di migrazione che non sono compatibili in questo momento con le esigenze di continuità operativa proprie di Sogei e dei suoi Clienti. Esistono, infatti, delle condizioni di customizzazione che in questo momento non consentono la sostituzione del prodotto in quanto non si potrebbe far fronte, in tempi rapidi, ad attività contingenti quali il porting dei dati dall'attuale piattaforma alla nuova, l'integrazione verso SPID nell'ambito del sistema di autenticazione del cliente e la formazione del personale, garantendo la continuità del servizio e salvaguardando gli investimenti fatti fino a questo momento. Quello attualmente utilizzato è l'unico prodotto pronto all'uso.

Pertanto, per far fronte alle citate esigenze nel breve periodo, l'Amministrazione ha la necessità di continuare ad utilizzare la soluzione in uso per un periodo di 12 mesi.

Sogei in ogni caso effettua un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato per valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili all'interno del perimetro dei requisiti, delle varie tipologie, richiesti

	<p>dall'Amministrazione e da Sogei stessa e si impegna a superare tale lock-in tecnologico. Infatti, in considerazione dell'impegno assunto, il presente affidamento è volto a soddisfare le esigenze immediate dell'Amministrazione, nelle more della conclusione di un procedimento di gara a tecnologia aperta. Si evidenzia, infine, che la società DM Cultura srl è produttrice del SW Sebina e operatore economico avente diritti esclusivi per la commercializzazione, servizi di manutenzione e assistenza specialistica nei paesi membri dell'Unione europea.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	DM Cultura srl	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è Massimo Tosques, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016. Il Responsabile individuato ai sensi del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Mario Laurenti (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate