



Consip S.p.A.

“Formazione continua Management Sogei – Piattaforma Ambrosetti”

## ***CAPITOLATO TECNICO***

### ***FORMAZIONE CONTINUA MANAGEMENT SOGEI – PIATTAFORMA AMBROSETTI***



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>DEFINIZIONI.....</b>	<b>3</b>
1.1	Descrizione dell’esigenza.....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DEL CAPITOLATO.....</b>	<b>4</b>
2.1	Modalità di erogazione della formazione .....	5
<b>3</b>	<b>DURATA.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
4.1	Responsabile delle attività contrattuali .....	5
4.2	Modalità di comunicazione .....	5
4.3	Adempimenti per la Sicurezza .....	6
4.4	Riservatezza.....	6
4.5	Divieto di subappalto .....	6
4.6	Verifica di conformità.....	6
4.7	Modalità di fatturazione.....	7
4.8	Penali .....	7



## 1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa, che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

### 1.1 DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

Sogei nel sistema Paese, è sempre più strategica e determinante.

Il percorso di riposizionamento e rebranding intrapreso, apre le porte a scenari maggiormente sfidanti, responsabilizzando Sogei ancora di più nella realizzazione del progetto di rappresentare un asset strategico di riferimento nel percorso di digitalizzazione del Paese.

Al fine di continuare a perseguire questa ambizione, in qualità di cittadini al servizio dei cittadini, il ruolo del management è determinate e complesso. La funzione manageriale nel suo insieme ha infatti un ruolo di lungimiranza, propositività, raccolta di sfide verso l'esterno e di convergenza delle persone verso tali sfide con consapevolezza, condivisione e collaborazione verso l'interno.

Già da qualche anno, il management è inserito in un ambizioso progetto di sviluppo attraverso il Training & Development Center Sogei, che potrebbe beneficiare, in modo complementare, di modalità formative che consentano di ricevere stimoli ed ampliare lo sguardo, in uno spirito di continuo rinnovamento e propositività.

Da tutto questo scaturisce l'esigenza di acquisire un servizio di formazione continua rivolto al management che offra la possibilità di:

*Capitolato tecnico*



- ricevere contenuti formativi caratterizzati da eccellenza e unicità;
- attingere ad un’offerta formativa consistente, numerosa e di alto livello;
- confrontarsi con una molteplicità di manager e favorire il confronto allargato tra le diverse esperienze;
- accedere ad un network nazionale ed internazionale di esperti.

I servizi di aggiornamento professionale della The European House - Ambrosetti hanno elevata conformità alle esigenze Sogei, in termini di:

1. caratteristiche di qualità, garantite da una ultradecennale specializzazione in formazione manageriale di alto livello;
2. ampio catalogo già disponibile e pronto all’uso con vantaggi sia in termini di programmazione che di fruibilità immediata;
3. “progettazione” già effettuata, che consente un approvvigionamento a costi contenuti.

Tali elementi pongono The European House - Ambrosetti in una posizione di unicità dell’offerta proposta, anche nelle modalità di fruizione, che vedono alternarsi gli incontri “in presenza”, con i webinar ed anche con la fruizione tramite piattaforma di contenuti multimediali.

The European House – Ambrosetti utilizza un network di circa 3.000 esperti nazionali e internazionali con i quali collabora stabilmente e alcuni di questi fanno parte degli advisory board con i quali sviluppano i loro programmi. Ha inoltre rapporti di partenariato con le maggiori università-centri di ricerca italiani ed internazionali.

Ogni anno il network organizza oltre 300 incontri di riflessione su tematiche di business, di sistema industriale, di sviluppo sociale ai quali partecipano, fisicamente, oltre 10.000 manager.

## **2 OGGETTO DEL CAPITOLATO**

Il presente Capitolato disciplina l’offerta formativa destinata sia al vertice aziendale (Amministratore Delegato e Direttori) che ai primi e secondi livelli Sogei.

Le figure professionali Sogei che saranno individuate come fruitori di questa offerta formativa potranno:

- partecipare agli incontri in presenza che The European House - Ambrosetti organizzerà su tematiche di business, di sistema industriale, di sviluppo sociale, ecc., tra cui l’edizione 2022 del Forum “Lo Scenario di oggi e di domani per le strategie competitive”, riservata ai vertici aziendali;
- partecipare ai Webinar che verranno resi disponibili;
- fruire della piattaforma on demand per accedere ai vari contenuti multimediali: una library con tutte le registrazioni degli incontri, una raccolta di oltre 600 video (anche in formato pillola da 3-6’) e circa 3.700 documenti (libri, articoli, studi).

Gli incontri organizzati si svolgeranno sia in modalità on line sia in presenza in tutta Italia su temi di

*Capitolato tecnico*



gestione risorse, innovazione, scenari geopolitici.

La piattaforma è accessibile da smartphone-tablet e pc con accesso protetto (userId e password).

## **2.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Il totale dei nominativi che Sogei può includere nel programma Ambrosetti è pari a 60, oltre agli incontri in presenza cui hanno accesso l'AD e i Direttori.

Sogei comunicherà i nominativi delle risorse coinvolte dal programma, con la facoltà di sostituire i nominativi indicati in qualunque momento tramite e-mail.

Ciascun nominativo riceverà da Ambrosetti una mail con le credenziali private per accedere alla piattaforma streaming e ai contenuti on demand.

## **3 DURATA**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per 24 (ventiquattro) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

## **4 GESTIONE DELLA FORNITURA**

### **4.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare alla Consip, mediante compilazione del facsimile “*Scheda anagrafica e tracciabilità dei flussi*”, contestualmente alla presentazione dell'offerta, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **4.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

Tutte le comunicazioni della Società devono essere inviate all'indirizzo mail [formazione@sogei.it](mailto:formazione@sogei.it).



#### **4.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

#### **4.4 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

#### **4.5 DIVIETO DI SUBAPPALTO**

La Società non potrà affidare ad altre imprese il Servizio, o parte delle sue attività, oggetto del presente Capitolato Tecnico.

#### **4.6 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Entro 15 (quindici) giorni dalla consegna delle 60 credenziali necessarie agli utenti Sogei per accedere alla piattaforma streaming e ai contenuti on demand verrà effettuata la “Verifica di conformità” con redazione di apposito verbale, sottoscritto dal Responsabile Sogei e controfirmato dal Responsabile della Fornitura.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite in conformità e nel rispetto di condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Il documento attestante la verifica di conformità dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



#### **4.7 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, la Società potrà emettere fattura successivamente all’esito positivo della verifica di conformità da parte di Sogei.

Tale documento dovrà essere allegato alla fattura.

#### **4.8 PENALI**

- In caso di esito negativo della verifica di conformità, si applicherà una penale pari allo all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale complessivo, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;

Nell’ipotesi in cui l’importo delle penali applicabili superi l’ammontare del 10% (dieci per cento) dell’importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell’eventuale maggior danno.