



Consip S.p.A.

*“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”*

## **CAPITOLATO TECNICO**

### ***RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE DEL PRODOTTO OPENCMS ALKACON E DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE***



Consip S.p.A.

*“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”*

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>4</b>
2.1	Durata del contratto.....	6
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>6</b>
3.1	Responsabile della Fornitura.....	6
3.2	Modalita' di comunicazione .....	6
3.3	Consegna.....	6
3.4	Verifica di conformità.....	7
3.5	Riservatezza .....	7
3.6	Adempimenti per la sicurezza .....	7
3.7	MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....	7
<b>4</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>8</b>



## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;

CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;

Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;

Malfunctionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;

Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;

SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;

Società: la società aggiudicataria della fornitura;

Beneficiario: Sogei S.p.A.;

Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

### **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

Il prodotto OpenCms, comprensivo del modulo OCEE oggetto a licenza dal produttore Alkacon, viene utilizzato in Azienda per numerosi siti internet istituzionali quali, ad esempio:

- [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it);
- [www.agenziademanio.it](http://www.agenziademanio.it);
- [www.finanze.gov.it](http://www.finanze.gov.it);
- [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it).

Per le installazioni corporate di tipo enterprise il prodotto necessita di moduli aggiuntivi, che prevedono l'acquisto della licenza commercializzata da Alkacon Software; il modulo in questione è denominato “OCEE – OpenCms Enterprise Extentions.

Tale modulo, da utilizzare per ciascun ambiente cluster, è indispensabile per disporre di funzionalità di controllo e d'integrazione con l'infrastruttura ospite e per rispondere agli standard di sicurezza aziendali.



Consip S.p.A.

***“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”***

Nello specifico, si tratta di avere a disposizione:

- il clustering dei server OpenCms per applicazioni che richiedono alta affidabilità;
- la possibilità di replicare il repository dei dati presso un DB remoto;
- la possibilità di integrare la struttura LDAP con il sistema di validazione delle credenziali di OpenCms;
- la possibilità di incrementare le performance di sistema (lato DB);
- la possibilità di effettuare controlli di consistenza sul database di sistema OpenCms.

## **2 OGGETTO DELLA FORNITURA**

Al fine di poter usufruire del supporto specialistico ed avere la facoltà di aggiornare gli ambienti alle nuove versioni periodicamente vengono pubblicate dal fornitore, si richiede il rinnovo del servizio di manutenzione standard per 24 mesi, per le licenze già acquistate aventi i seguenti numeri seriali:

a. [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it):

- OCEE-SUB-02:

License key:

cGJk7RsFDGfES6/7TwOO1f62mrlaGBfxD/XjljiQJvgGPrII+aDFza+IGM1qezVH4dj/Nj11wdC  
OAtw/0pgJd56xRsiZ6VJTNxwvjzrcaHGQNb3HfxRLcE3jPaNIBbw0xM1bJwCbuudxSbL9mR  
FcZTGjcXLhzc70CIHGpKysnOdmNCBVumUhdEyy7/PazMjzzew4695b8S/p2jh+75hj9Y5qHo  
4BrP/t+qA1oGyl6wTEZps8glJsC1rZmAxlZQQPwe4fgtuGpt9YmsGHemUX6HdGJQIYC8ygla  
V2Rg+90h+QViXu2q/52XScN8ModpWjh7TNnzGaJ98YrpU1djew==

b. [www.equitaliagiustizia.it](http://www.equitaliagiustizia.it):

- OCEE-SUB-02

master - License Key : 18YJT-IA XO3-AIUB8-5P65U-AHJS3

slave - License Key : 18UKI-ID91V-AQS UO-5KHRX-A1CZF

slave - License Key : 18W9R-IAW3M-ATLKB-59BTG-AQMWR

c. [www.agenziademanio.it](http://www.agenziademanio.it):

- OCEE-SUB-02

master - License Key : 184MB-I8NPG-AV8XI-5EAMH-ACODO

slave - License Key : 18Y7V-I5SNI-AGMAE-5MISJ-A49LM

slave - License Key : 18AGX-I035Z-AF8E1-5IAV4-APMJX

d. [www.finanze.gov.it](http://www.finanze.gov.it):



Consip S.p.A.

***“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”***

- OCEE-SUB-02– License key:

IIRqtjsCxHzWUWIZZZ/FDJseG3GUzZbIDW1rg+v/ezY5xyGCMA795Pj89YpHOMEcSUH2dyliq  
mDZYRdVMDxwWrBTE0PVvPoFQX50F9PYySXCoQpBY9GcDGxJzg9V53nnS2q+dIT84wH/S  
RY2B6WpN6YKt5gbVg/P/oe4oGmB22ILYfpiKw5I6CJk8A7uKnFOzPVO6Wb5Yedg/M8eU05  
2reNelp/HuW/UcNYiHq6fxM3sieAlU740OliGvPEozO6vPBIUd/M4X/DvFxopZlqIVCCj1XP1R  
423Vdevd9hCR0Fd2iORQYvswd4wPutJtOC7TS7UxRiP+4Uok3qxoeTz6g==

- e. [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it):

- OCEE-SUB-02: master, slave, slave – License key:

DeUJB0OI3xaMbcRvrW3DekZ29oQuCkX2LMUDoy+akgY4nPd5KdwTEcL6z4hdpyQOgt8FR  
mSds1jXNxs/6gzGkT+I5E7bJj79Yh4FS4uWyY+uWI/FpxrUSryfK1G3kHBSTvFC2RKn78wJL7P  
xfao4sarPUkcXhmgliqhAyxewI60M5vIqaczzioMrNkGx3oxmWxsEsuPlcNeuYZr2GqZZxQh  
HLmdJEJsaDrMCRBQoJjqVlorhuqxzJbSyuTkKXVCF5DUMkUfvDvDD0r5z6QKGDnF+aOD0Se  
kCkWR7uP57Dpgp1kn6+Y1iJdggY0TZ1incDSjt276QvvGPixdmczSkQ==

- f. [sito internet Anagrafe numeri civici](#):

- OCEE-SUB-02: master, slave, slave – License key:

PaoNoUZ/osTlHz/MCu/80A/slws4EQ1H5Y84jdMHiEFIR/wn4DiNcb+qVCxtD+qtUfW5qoas  
BnOaFruPYTMt7KR312f9LCpa/uw5J9BUa5YS9glbA2soY1Ln6a4CNaTJmJ0/A3hc2cHYyGv/f  
5f115DQvBgKpTpLPHiXtZCOFtmDI+2Vnli7rKZnbUgw7IHT+ffjJTQNCRLuXwNa27SK43G5W  
WDG3Kxqj+j3R1h2Rtx+hEm6hCEErbajWnZvxs02QGSQkLmq7rpSDFlpYifKa1WIZUsIU73Mt  
yGzxJrcxm5bT97mmy4Fle9C7hlhmkbhRgV4X1US+T/fNGkzKOR25A==

Tali aggiornamenti sono finalizzati principalmente a:

- migliorare le prestazioni dei siti web;
- utilizzare le nuove funzionalità rese disponibili;
- risolvere i “bug” e le eventuali vulnerabilità di sicurezza.

Tale servizio è articolato in:

- 24 Months of Alkacon OpenCms Premium Support [Alkacon item SUB-PREMIUM]. Il servizio include l’aggiornamento degli upgrade rilasciati da Alkacon nel periodo di vigenza contrattuale (Alkacon OCEE Update subscription extension for 24 months [Alkacon Item OCEE-UP] rif. par.6 [https://www.alkacon.com/export/shared/web/docs/en/Alkacon\\_OpenCms\\_Products\\_and\\_Services.pdf](https://www.alkacon.com/export/shared/web/docs/en/Alkacon_OpenCms_Products_and_Services.pdf));



***“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”***

- Alkacon OCEE subscription extension for 24 months for six (6) additional nodes [Alkacon item OCEE-ACN].

## **2.1 DURATA DEL CONTRATTO**

Le licenze oggetto del presente capitolato risultano scadute in data 25/06/2021, ma il produttore ha assicurato la continuità del servizio nelle more della stipula del contratto.

La durata è di 24 mesi e comprende il periodo nel quale il produttore ha garantito la continuità del servizio nelle more della stipula del contratto, fino al giorno 25/06/2023.

## **3 GESTIONE DELLA FORNITURA**

### **3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **3.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

### **3.3 CONSEGNA**

Alla stipula, la Società dovrà trasmettere a SOGEI un documento che contenga gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto e le modalità e la data di consegna delle stesse, al fine di poterne verificare la rispondenza ai requisiti richiesti.

Il “Verbale di installazione/consegna” dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico alla casella postale [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it). Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.



Consip S.p.A.

***“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”***

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE

### **3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Le licenze verranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

### **3.5 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

### **3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

### **3.7 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La Società potrà emettere fattura come segue:

- 1) Per l’acquisto delle licenze successivamente all’attivazione delle licenze oggetto del presente



Consip S.p.A.

***“Rinnovo delle licenze software del prodotto OpenCms Alkacon del relativo servizio di manutenzione”***

capitolato, come disciplinato dall'art. 15 comma 1 dello Schema di contratto e di seguito riportato:

*“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.”*

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e ad ogni fattura dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

#### **4 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna dei prodotti sw di cui al paragrafo 3.3, Sogei applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.