



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

CAPITOLATO TECNICO

***RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER
MAINTENANCE DELLA SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE***



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO.....	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO.....	5
2.1	Verifica di conformità.....	5
2.2	Responsabile delle attività contrattuali	6
2.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	6
2.4	ATTIVAZIONE DELLE LICENZE	7
2.5	Modalità di comunicazione	7
2.6	Luogo di svolgimento	7
2.7	Lingua	7
2.8	Riservatezza.....	8
3	MODALITA' DI FATTURAZIONE.....	8
4	PENALI	9



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;

1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO

L'esigenza nasce dalla necessità di garantire continuità del servizio di manutenzione delle licenze software "IntstallAnywhere Premier Silver Maintanance" della società Flexera Software.

I prodotti software che utilizzano il software richiesto sono rivolti ad una ampia utenza (commercialisti, case di software, professionisti, contribuenti) che opera su postazioni di lavoro dotate di diverse tipologie di sistemi operativi (Windows, Mac OS X, Linux, AIX, etc.).

Il prodotto proposto per l'acquisto permette di installare i pacchetti sulle diverse piattaforme operative utilizzate dall'utenza avendo come semplice prerequisito la presenza della macchina virtuale java sulle postazioni degli utenti.

Inoltre, il prodotto proposto permette di operare le necessarie personalizzazioni dell'installazione

Capitolato tecnico



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

derivanti dall'esigenza di tenere sotto controllo le versioni dei pacchetti già installati presso l'utenza (esecuzione di script personalizzati).

Le Unità Organizzative che hanno l'esigenza di disporre delle licenze oggetto della presente richiesta di acquisizione sono:

- DOA.ACC (1 licenza) per la trasmissione delle dichiarazioni Energia Elettrica e Gas Naturale in ambito Accise;
- DAM.BDF (1 licenza) per la gestione degli ISA;
- FEE.ENT (1 licenza) per la trasmissione delle dichiarazioni modd. AA7, AA9, ANR e delle comunicazioni mod. AA5;
- DOA.DOG (1 licenza) per l'installazione di applicazioni di supporto all'Agenzia delle dogane;
- FEE.INC (1 licenza) per l'installazione di applicazioni di supporto ai servizi telematici dell'Agenzia delle entrate e dell'Agenzia delle dogane.
- BEN.GET (1 licenza) per l'installazione di applicazioni di gestione delle Concessioni governative e dei fondi rustici.



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

È richiesto Upgrade all'ultima versione delle seguenti licenze:

UO	Descrizione
<i>FEE.ENT</i>	Serial Number: ISMTKKSSAM6072013096
<i>DAM.BDF</i>	Serial Number: ISMTKKSSAM6072012953
<i>DOA.ACC</i>	Serial Number: ISMTKKSSAM6072012821
<i>FEE.INC</i>	Serial Number: ISMTKKSSAM6072012942
<i>DOA.DOG</i>	Serial Number: ISMTKKSSAM6072013316
<i>BEN.GET</i>	Serial Number: ISMTKKSSAM6072013063

La durata dell'aggiornamento e manutenzione del software in questione dovrà essere di un massimo di 36 mesi: dalla data di stipula al 30/06/2023 (compreso)".

Sono richiesti:

- l'obbligo di fornire l'ultima versione dei prodotti SW indicati;
- la possibilità di sostituire, a seguito di evoluzioni tecnologiche intervenute durante l'esecuzione del procedimento di acquisto e in fase di esecuzione contrattuale, i prodotti SW oggetto dell'acquisizione con prodotti funzionalmente equivalenti o superiori.

2.1 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà eseguita con cadenza trimestrale dal Direttore dell'Esecuzione Sogei con il supporto del Responsabile della Fornitura del Fornitore.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

A seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo Verbale di "Verifica di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura del Fornitore e dal Direttore dell'Esecuzione Sogei.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che

Capitolato tecnico



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in

ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento di ogni verifica sarà in ogni caso prodotto il relativo Verbale di "Verifica di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Direttore dell'Esecuzione Sogei e dal Responsabile della Fornitura del Fornitore.

2.2 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

2.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

2.4 ATTIVAZIONE DELLE LICENZE

L'attivazione dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, attraverso la consegna della fornitura, alla casella di posta asset_sw@sogei.it, attraverso apposito verbale firmato dalle parti, Il Fornitore dovrà inoltre inviare alla casella di posta asset_sw@sogei.it ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo.

Il prodotto dovrà essere corredato dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

All'indirizzo asset_sw@sogei.it il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

2.5 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

2.6 LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto presso la sede Sogei di via Mario Carucci n. 99.

2.7 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana.



2.8 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

3 MODALITA' DI FATTURAZIONE

Per la fatturazione del servizio di manutenzione di cui al precedente paragrafo 2 la Società potrà emettere fatture trimestrali posticipate, successivamente al rilascio del verbale positivo di verifica di conformità da parte della Sogei.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto. Il conteggio dei canoni decorrerà dalla data di rilascio della VdC.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

[...omissis]

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.



Consip S.p.A.

**RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE INSTALLANYWHERE PREMIER SILVER MAINTENANCE DELLA
SOCIETÀ FLEXERA SOFTWARE**

4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.