



Consip S.p.A.

“Servizio di supporto specialistico per l’analisi e il disegno di un Ecosistema Digitale per SOGEI”

CAPITOLATO TECNICO

**SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER L’ANALISI E IL DISEGNO DI UN ECOSISTEMA DIGITALE
PER SOGEI**



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto di riferimento	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO	4
2.1	Modalità di erogazione del servizio	5
2.2	Profili richiesti.....	5
3	DURATA.....	5
4	GESTIONE DELLA FORNITURA	6
4.1	Responsabile delle attività contrattuali.....	6
4.2	Modalità di comunicazione	6
4.3	Luogo di svolgimento	6
4.4	Lingua	6
4.5	Riservatezza.....	6
4.6	Divieto di subappalto	7
4.7	Verifica di conformità.....	7
4.8	Consuntivazione delle attività svolte e Modalità di fatturazione.....	7



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e il professionista che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La digital transformation, intesa come processo di ripensamento e di trasformazione, a partire dalle funzionalità e dalle potenzialità del digitale, delle tradizionali logiche di funzionamento e di relazione con i clienti delle imprese, ha alla propria base il concetto di apertura e di connessione: da un lato, l'apertura delle funzioni, delle singole attività e delle informazioni all'interno dell'azienda, nell'ottica di introdurre sinergie e sfruttare le interdipendenze esistenti nel perimetro aziendale; dall'altro, l'apertura delle imprese a relazioni e partnership con altre realtà consolidate, start up o sviluppatori, nell'ottica di ripensare il proprio posizionamento e il proprio vantaggio competitivo, anche in una logica di piattaforma e di ecosistemi digitali.

Attraverso il Piano industriale 2019-2021 "Partnership eXperience PA" (pXPA) Sogei si candida a essere il principale factor driven della digitalizzazione dell'Amministrazione Finanziaria e punto di riferimento per realizzare un ecosistema digitale attraverso il quale sarà possibile far evolvere i propri asset digitali e abilitare nuovi modelli di business. Si creano, infatti, nuovi modi di interazione tra imprese tradizionali e start up, tra developer e grandi aziende, per favorire la condivisione di idee e valorizzare al meglio il know-how di ciascun attore di questo nuovo sistema di relazioni.



Un ecosistema digitale è un ambiente di relazione che consente la condivisione governata delle informazioni e l’instaurazione di relazioni digitali a mezzo di Application Program Interface (API) sia internamente all’azienda che nella relazione con i propri partner, abilitando la creazione di servizi innovativi per gli utenti finali:

- Persone
- Processi e regole
- Organizzazione
- Piattaforme
- Informazioni

2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente Capitolato disciplina l’affidamento del Servizio di supporto specialistico per l’analisi e il disegno di un Ecosistema Digitale da erogarsi in favore di Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni particolari di Rdo.

La Società dovrà offrire il supporto specialistico necessario per analizzare e disegnare l’ecosistema digitale di Sogei e creare una visione dell'evoluzione del modello di business con l’obiettivo di:

- aumentare l'agilità e la proattività nel soddisfare le esigenze del cliente attraverso un uso innovativo di building blocks, riducendo così il time-to-market di nuove idee e servizi digitali;
- ridurre i tempi impiegati e i costi sostenuti per rispondere alle richieste dei clienti, sviluppando rapidamente nuove applicazioni, aggiungendo funzionalità a quelle esistenti o eseguendo analisi puntuali, riutilizzando le informazioni condivise a livello di ecosistema;
- migliorare la qualità e l'esperienza del cittadino, esponendo i servizi Sogei con elevata trasparenza e facilità d'uso;
- ridurre la duplicazione e l’incoerenza delle informazioni tra applicazioni e funzionalità;
- rendere gli utenti aziendali progressivamente autonomi negli strumenti e nei processi innovativi grazie alla facilità di accesso a informazioni e flussi di lavoro pronti all'uso;
- migliorare la governance dell'evoluzione delle piattaforme Sogei attraverso regole e requisiti standard per lo scambio di dati.



- Fornire supporto nella definizione delle linee indirizzo strategiche con riferimento allo sviluppo della società relativamente al cloud data center e cloud marketplace

La Società dovrà:

- 1) Produrre un documento contenente la fotografia AS-IS dei principali asset e che descriva il ruolo strategico di Sogei;
- 2) Produrre un documento di strategia TO-BE contenente la visione delle opportunità offerte dalla transizione al Cloud e dalla costruzione di un ecosistema digitale
- 3) Realizzare un workshop in cui verranno presentati i risultati.

2.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà svolto anche mediante l’utilizzo di tool di collaborazione remota.

Eventuali spese di trasferimento e soggiorno saranno a carico della Società e devono intendersi comprese negli importi contrattuali che saranno riconosciuti da SOGEI.

2.2 PROFILI RICHIESTI

Faranno parte del Team di lavoro della Società:

- N. 1 Esperto di elevata professionalità con visione strategica in grado di guidare e coordinare il team e garantire la qualità dei risultati del progetto con almeno 10 anni di esperienza;
- N. 1 Architetto tecnologico / applicativo esperto di pattern architettonici basati su tecnologie digitali per identificare e disegnare roadmap evolutiva del modello di transizione al cloud e di progettazione dell’ecosistema digitale con almeno 5 anni di esperienza;
- N. 1 Esperto senior in grado di riportare la visione e i casi d’uso all’interno del documento di strategia prodotto con almeno 5 anni di esperienza;

3 DURATA

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

Si precisa che il servizio avrà una durata complessiva di 6 (sei) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto.



4 GESTIONE DELLA FORNITURA

4.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, mediante compilazione del facsimile *“Scheda anagrafica e tracciabilità dei flussi”*, contestualmente alla presentazione dell’offerta, il nominativo del Responsabile del contratto, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile del contratto curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

4.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa al servizio.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

4.3 LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il servizio sarà svolto anche mediante l’utilizzo di tool di collaborazione remota.

4.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana.

4.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



Sogei si riserva, comunque, la facoltà di richiedere alla Società la sottoscrizione di uno specifico accordo di riservatezza.

4.6 DIVIETO DI SUBAPPALTO

La Società non potrà affidare ad altre imprese il Servizio, o parte delle sue attività, oggetto del presente Capitolato Tecnico.

4.7 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà effettuata alla fine dell’intero progetto, sulla base del “Rapporto di Fine Intervento” redatto dall’Impresa e approvato dalla Sogei.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite in conformità e nel rispetto di condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Il verbale di verifica di conformità positiva è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

In caso esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte l’attività a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

4.8 CONSUNTIVAZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE E MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La consuntivazione avverrà dopo la verifica di conformità positiva a seguito del “Rapporto di Fine Intervento” redatto dall’Impresa e approvato dalla Sogei.

Le fatture dovranno essere corredate dal Cig e dal numero di repertorio del contratto.

Le fatture saranno emesse:

- per il 40% all’avvio del progetto
- per il 60% alla presentazione del “Rapporto di Fine Intervento” redatto dall’Impresa e approvato da Sogei.