

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione e assistenza software Datacore EPP (Enterprise Purchasing Program) del DAG
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 49708
BENEFICIARIO	DAG (Ministero Economia e Finanze)
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera b,3) e ex art. 36 comma 6 d.lgs. 50/2016)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 126.750,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile
MOTIVAZIONI	<p>Il DAG, nell'ambito della sua attività di implementazione della storage virtualization nei propri CED, ha acquistato nel 2017 il prodotto Datacore EPP (Enterprise Purchasing Program) composto da:</p> <ul style="list-style-type: none">· 3 licenze sito,· numero di nodi Datacore illimitato,· numero di terabyte gestiti illimitato, <p>24 mesi di assistenza in garanzia.</p> <p>Il DAG ha da tempo introdotto in ambito SAN tecnologie a disco basate sulle soluzioni Dell EMC2 della famiglia Vmax per poter soddisfare le esigenze di spazio disco per i sistemi host che lo richiedono. Come ogni tecnologia disco, anche quella di Emc2 fornisce la funzionalità di replica del dato, utilizzando un SW proprietario in grado di garantire una copia remota. Nel caso di Emc2 la funzionalità che permette di ottenere una copia asincrona del dato su uno storage remoto è denominata SRDF, mediante questa i dati dal CED di via Carucci vengono replicati su uno storage della stessa famiglia dislocato nel CED di piazza Dalmazia.</p> <p>La necessità di disporre di Storage appartenenti alla stessa famiglia/stesso Vendor ha portato a considerare la Virtualizzazione</p>

dello Storage come mezzo per eliminare il lock-in generato da questo vincolo.

Il consolidamento della componente server e la forte spinta alla virtualizzazione tramite tecnologia Vmware uniti alla presenza di una Virtualizzazione anche lato disco sono finalizzati alla realizzazione di uno stato nel quale tutti i processi di modifica e migrazione in ambito SAN siano semplici, repentini e soprattutto totalmente trasparenti all'utente.

La presenza di un virtualizzatore Storage che mascheri la complessità di più tecnologie a disco presenti nel CED e che apporti indubbi vantaggi di flessibilità, trasparenza e dinamicità orientata all'innovazione tecnologica non vincolata ad un unico vendor ha portato all'acquisto del prodotto software per la virtualizzazione dello storage DataCore Sansymphony-V, avvenuto 3 anni fa. Attraverso questa strategia evolutiva il DAG intendeva perseguire i seguenti obiettivi:

Ottenere un miglioramento degli scenari di acquisto dello storage che in caso di introduzione efficace di queste tecnologie verrebbero completamente svincolati dai meccanismi di lock-in dei vendor, consentendo di approvvigionare i fabbisogni tramite iniziative più concorrenziali e quindi più convenienti.

- Consolidare e standardizzare l'infrastruttura in modo da ridurre la complessità aumentandone l'efficienza, la robustezza, e la flessibilità, semplificandone il processo di gestione.

La soluzione Datacore è utilizzata in progetti di elevata criticità e oggetto di investimenti per ulteriori sviluppi. La sua sostituzione comporterebbe un impegno elevato in termini di gg/p, oltre a una revisione delle attività e a un sicuro impatto sui processi di qualità dei dati, con costi nascosti difficilmente valutabili. In particolare, per l'implementazione del prodotto Datacore in operatività è stato necessario un impegno di 65 giornate da parte di Sogei cui si somma un impegno di 10 giornate di supporto specialistico erogato direttamente dagli specialisti di prodotto del Vendor.

L'eventuale sostituzione del software Datacore con una soluzione software alternativa comporterebbe notevoli criticità caratterizzate da:

- gestione del parallelo con la versione del software attualmente in esercizio;
- riscrittura delle procedure software nel nuovo ambiente;
- costi per formazione tecnico/applicativa del personale per l'apprendimento delle tecniche di sviluppo e gestione del nuovo software.

Senza considerare che l'acquisizione di un prodotto diverso non assicurerebbe ex-ante i livelli qualitativi forniti dal prodotto Datacore.

Nello specifico le motivazioni che inducono Sogei a ritenere il prodotto/servizio sopra indicato infungibile sono le seguenti:

- è il primo rinnovo servizi dopo l'acquisto del prodotto, costato tre anni fa 435.000,00€ (compresi servizi di manutenzione), ed essendo diventato operativo da poco (la posa in opera di questo tipo di strumenti di virtualizzazione dello storage comporta pianificazione e cura nei dettagli per non compromettere il funzionamento delle applicazioni che accedono ai dati) gli investimenti sostenuti non sono stati ancora ammortizzati;
- è stata effettuata la formazione sui gruppi tecnici, e l'investimento andrebbe perso con la sostituzione del prodotto;
- se si sostituisse il prodotto si dovrebbero rifare da capo tutte le procedure di configurazione degli storage sulla nuova infrastruttura ed i conseguenti test, coinvolgendo tutti i gruppi sia tecnici che applicativi (va verificato che l'accesso al dato da parte delle applicazioni sia trasparente rispetto al prodotto di virtualizzazione utilizzato);
- se si sostituisse il prodotto si dovrebbero rifare da capo le procedure di installazione per garantire l'alta affidabilità (come nell'infrastruttura attuale).

Per i motivi sopraesposti la sostituzione di Datacore con prodotti alternativi comporterebbe oltre a costi più elevati (acquisto ex novo + manutenzione contro la sola manutenzione di un prodotto già in asset MEF) anche il rifacimento di tutte le procedure di installazione, configurazione, migrazione dei dati, test.

Di conseguenza, la scelta di una soluzione diversa da quella attualmente in uso comporterebbe inevitabilmente la realizzazione di una nuova infrastruttura interna con l'obbligo di effettuare un ulteriore investimento non inferiore a quello sostenuto negli

	<p>ultimi 36 mesi</p> <p>Come sopra evidenziato, il prodotto Datacore, acquistato 3 anni fa, è stato messo in esercizio da poco tempo e con una notevole profusione di effort, dovuto alla complessità del progetto. Per tale motivo non è stato ritenuto possibile e necessario effettuare un'analisi di mercato per la individuazione di eventuali prodotti alternativi, in quanto il ciclo di vita del prodotto è ancora agli esordi e si ritiene inappropriato sostituirlo in questo frangente e comunque fino all'esaurimento del suddetto ciclo di vita, previsto non prima di 5 anni. Per le motivazioni di cui sopra, il prodotto Datacore EPP (Enterprise Purchasing Program) è infungibile. Sogei, tuttavia, si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili, fermo restando quanto sopra evidenziato rispetto al completamento del ciclo di vita del prodotto.</p> <p>In particolar modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni standard e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero teoricamente consentire il superamento del fenomeno di lock-in.</p> <p>Infine si evidenzia che il produttore del software in oggetto, DataCore Software Corporation, ha rilasciato dichiarazione di esclusiva a favore di Novanext S.r.l., per acquisizione di prodotti e prestazione di servizi nel territorio dello Stato italiano.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Novanext S.r.l.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Stefano Intini	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate