

DETERMINA
EX ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione del sistema eliminacode denominato ARGO (HW e SW)	
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n° : 49469	
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate	
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su Mepa (ex art. 63 d.lgs. 50/2016, comma 2, lettera a), e comma 6 - d.lgs. 50/2016)	
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 179.070,00 (IVA esclusa)	
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24	
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Fornitore abilitato al MePA – SERVIZI-SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI BENI E APPARECCHIATURE	
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile	
SUDDIVISIONE IN LOTTI	Non applicabile	
MOTIVAZIONI	<p>Il sistema ARGO si basa su apparati hardware e applicativi software che consentono agli utenti di prenotare l'accesso agli sportelli dell'Agenzia, scegliendo tra i diversi servizi erogati dalla stessa, secondo un meccanismo di gestione di abbinamento delle code di prenotazione dei vari servizi agli sportelli disponibili in funzione della tipologia del servizio e della lunghezza della coda.</p> <p>Il sistema, interamente progettato e sviluppato dalla SIGMA S.p.A., si basa essenzialmente su:</p> <ul style="list-style-type: none">☒ Software Applicativo "QMS Argo" per la gestione delle code, installato ed in esercizio nei sistemi elimina code della serie "ARGO"☒ Totem modello "Orfeo" che costituisce la stazione emettitrice dei ticket di prenotazione dei sistemi elimina code della serie "ARGO" <p>In particolare il software applicativo è l'unico rispondente pienamente alle esigenze dell'Agenzia, con particolare riferimento alla tipologia di servizi erogati e dei modelli statistici basati sulle procedure e sulle tempistiche relative alle varie procedure gestite dagli sportelli.</p> <p>L'esigenza, pertanto, è quella di assicurare il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema Argo nel suo complesso per 24 mesi, atteso che il contratto attualmente in essere è in scadenza nel mese di dicembre 2019 e il servizio non può essere interrotto essendo indispensabile per la gestione dell'affluenza del pubblico agli Uffici Finanziari.</p> <p>Si evidenzia che è in corso di definizione una gara ad evidenza pubblica per l'acquisizione di sistemi per rinnovare l'intero sistema eliminacode e pertanto la manutenzione richiesta ha lo scopo di garantire la continuità del servizio fino alla realizzazione del nuovo sistema, da attuarsi entro il 2020.</p> <p>Poiché la società SIGMA S.p.A. è produttrice dei componenti dei totem e detentrica dei diritti di proprietà intellettuale delle applicazioni software da essa progettati, sviluppati e commercializzati, e non avendo la stessa società canali di vendita/assistenza indiretti sul mercato italiano, l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software del sistema ARGO alla medesima società SIGMA S.p.A. è infungibile per l'Agenzia delle Entrate, in quanto non esistono allo stato attuale soluzioni alternative praticabili.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	SIGMA S.p.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Pietro Corbo	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Renato Di Donna (Responsabile Divisione Agenda Digitale e Disciplinari di Acquisto Bilaterali)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate