



Consip S.p.A.

“Servizio di manutenzione e assistenza degli apparati Energy Team”

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEGLI APPARATI ENERGY TEAM



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	DEFINIZIONI.....	3
2	OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO	3
2.1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA.....	3
2.2	DURATA DEL SERVIZIO	3
3	EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
3.1	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	4
3.2	RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI.....	4
3.3	FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	4
3.4	VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	4
4	PRESCRIZIONI DI SICUREZZA	5
5	PENALI	5



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura/Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura/servizio;
- **Responsabile della fornitura/servizio:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato Tecnico disciplina il servizio di manutenzione e assistenza degli apparati Energy Team, i quali rappresentano una parte integrante e fondamentale del sistema di gestione degli impianti a supporto del CED primario e del CED del Disaster Recovery.

2.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

Si richiedono i servizi di manutenzione e assistenza per n. 100 (cento) apparati e del relativo software di gestione, attualmente in utilizzo e, sui quali, nel corso degli anni, sono stati effettuati investimenti hardware, software e sulla formazione del personale Sogei.

Il servizio di manutenzione sopracitato dovrà essere comprensivo del supporto specialistico telefonico, a consumo e nel caso venga richiesta, la presenza on site (presso le sedi Sogei di via Carucci e/o del sito DR situato a circa 100 Km da Roma) del personale tecnico di supporto.

2.2 DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione software avrà durata di 24 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

Inoltre la società dovrà garantire nuove release, correzioni, aggiornamenti e miglioramenti dei prodotti e la relativa documentazione, immessi sul mercato per tutta la durata del Contratto.



3 EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare alla Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei” e nelle modalità esplicitate al punto 5 lettera a) delle “Condizioni particolari di Rdo”.

3.2 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo alla Consip con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.3 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura in base alla disciplina prevista per i servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.”

3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà avviata entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

4 PRESCRIZIONI DI SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste nel contratto, nei seguenti casi:

- assenza di supporto specialistico telefonico, di cui al precedente paragrafo 2.1, la penale sarà pari € 50,00 (cinquanta/00);
- assenza di supporto specialistico on site, di cui al precedente paragrafo 2.1, la penale sarà pari a € 100,00 (cento/00).