



**Consip S.p.A.**

*" Servizio di manutenzione licenze software "InstallAnywhere Premier Silver Maintenance" della  
Flexera Software"*

## **CAPITOLATO TECNICO**

***"Servizio di manutenzione licenze software "InstallAnywhere Premier Silver  
Maintenance" della Flexera Software"***



**Consip S.p.A.**

*" Servizio di manutenzione licenze software "InstallAnywhere Premier Silver Maintenance" della  
Flexera Software"*

**INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI .....	3
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE E DURATA DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>PRESCRIZIONI DI SICUREZZA.....</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>7</b>



## **1   PREMESSA**

La Sogei S.p.A. richiede la continuità del servizio di manutenzione per le licenze Software "InstallAnywhere Premier Silver Maintenance" della Flexera Software.

### **1.1   DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria della Fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali

## **2   DESCRIZIONE E DURATA DELLA FORNITURA**

Oggetto del presente capitolato è la continuità del servizio di manutenzione licenze software "InstallAnywhere Premier Silver Maintenance" della società Flexera Software per **sette** licenze a fronte delle undici licenze attualmente in uso.

Per consentire agli utenti esterni di compilare e controllare:

- la trasmissione delle dichiarazioni Energia Elettrica e Gas Naturale in ambito Accise;
- gli Studi di settore;
- le Comunicazioni Anagrafe Tributaria;
- la trasmissione delle dichiarazioni modd. AA7, AA9, ANR e delle comunicazioni mod. AA5;



- le applicazioni di supporto all'Agenzia delle dogane;
- le applicazioni di supporto ai servizi telematici dell'Agenzia delle entrate e dell'Agenzia delle dogane.

sono predisposti specifici pacchetti software in linguaggio java, che devono essere utilizzati su diversi sistemi operativi (Windows, Mac OS X, linux, etc.), per questo si è reso necessario l'utilizzo, da parte di Sogei, del Software "InstallAnywhere Premier Silver Maintenance" della Flexera Software.

Si riportano di seguito le **sette** licenze per le quali è richiesto il rinnovo del servizio di manutenzione:

- DSI.ACC (1 licenza) per la trasmissione delle dichiarazioni Energia Elettrica e Gas Naturale in ambito Accise;
- ENG.SFE (1 licenze) per la gestione degli Studi di settore;
- ENG.BDA (1 licenze) per la gestione delle Comunicazioni Anagrafe Tributaria;
- ENG.CIN (1 licenza) per la trasmissione delle dichiarazioni modd. AA7, AA9, ANR e delle comunicazioni mod. AA5;
- DSI.SSD (1 licenza) per l'installazione di applicazioni di supporto all'Agenzia delle dogane;
- SOT.CAT (2 licenze) per l'installazione di applicazioni di supporto ai servizi telematici dell'Agenzia delle entrate e dell'Agenzia delle dogane.

Le licenze suddette licenze, per un totale di 7 sono identificate come segue :

- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012821 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012832 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012942 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012953 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013096 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013250 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013316 (PART Number: KSHPEDK1)

La durata dell'aggiornamento, manutenzione del SW in questione è di 12 mesi (come da condizioni standard) , **dal 27/02/2018 al 26/02/2019 (compreso).**



**Consip S.p.A.**

*" Servizio di manutenzione licenze software "InstallAnywhere Premier Silver Maintenance" della Flexera Software"*

Le licenze da NON rinnovare sono 4 così identificate:

- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072012997 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013063 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013140 (PART Number: KSHPEDK1)
- Numero seriale : ISMTKKSSAM6072013151 (PART Number: KSHPEDK1)

### **3 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

L'attivazione dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni solari dalla stipula del contratto, attraverso la consegna della fornitura, alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it), attraverso apposito verbale firmato dalle parti, Il Fornitore dovrà inoltre inviare alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo.

Il prodotto dovrà essere corredato dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

### **4 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società aggiudicataria dovrà comunicare alla SOGEI, congiuntamente alla documentazione per la stipula, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società aggiudicataria.



## **5 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

## **6 VERIFICA DI CONFORMITA'**

La verifica verrà effettuata dal Direttore dell'esecuzione Sogei congiuntamente al Responsabile della fornitura, come sopra individuato entro il mese successivo al periodo di riferimento.

Delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel Capitolato Tecnico.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale "Data di accettazione del servizio" da parte della SOGEI.

Il suddetto verbale dovrà essere allegato alla fattura emessa dall'Impresa, con le modalità di cui al successivo paragrafo. In ogni caso, in corrispondenza dei periodi di fatturazione, al fine di consentire il rilascio della VdC alla Committente, l'impresa si impegna a produrre un report di sintesi che riporta il dettaglio dei malfunzionamenti segnalati dalla Sogei e dei relativi tempi di ripristino, anche ai fini degli SLA (service level agreement) nel periodo di riferimento.

Il Fornitore dovrà inviare inoltre al responsabile della fornitura Sogei e agli indirizzi e-mail, [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) a far data dalla stipula del Contratto con cadenza trimestrale

Tali report dovranno essere inviati entro i 10 giorni successivi al periodo di riferimento e dovranno essere del tutto congruenti con gli importi da fatturare nel trimestre. In assenza dei report o in caso di incongruenze, la fattura non potrà essere accettata.

I report saranno utilizzati nell'ambito delle verifiche di conformità. Entro 20 giorni dal ricevimento la Committente comunicherà al Fornitore l'esito di tale verifica. In caso di esito positivo, verrà predisposto il verbale di positiva verifica di conformità.



## **7 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto. Il conteggio dei canoni decorrerà dalla data di rilascio della VdC.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

## **8 PRESCRIZIONI DI SICUREZZA**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

## **9 PENALI**

Sogei applicherà le penali, oltre a quanto previsto nel contratto, nei seguenti casi:

- in caso di ritardo nei tempi previsti per l'attivazione del servizio di cui al precedente paragrafo 3, sarà applicata una penale dell' 1 per mille del relativo importo contrattuale per ogni giorno di ritardo dell'attivazione.