

CONSIP S.p.A. a socio unico**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO – ID 2514 DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO ALLA GUUE IN DATA 19/07/2022****1. PREMESSA**

Consip S.p.A. in data 19/07/2022 ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’affidamento in appalto del servizio di biglietteria presso il Parco archeologico del Colosseo per il Ministero della Cultura.

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sui siti www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI**2.1 OGGETTO**

Gara a procedura aperta per l’affidamento di un contratto per l’appalto del servizio di biglietteria presso il Parco Archeologico del Colosseo – ID 2514 per conto del Ministero della Cultura.

2.2 BASI D’ASTA

| n. | Descrizione servizi/beni | CPV | P (principale) S (secondaria) | Importo (Euro Iva esclusa) |
|-------------------------------------|--------------------------------|------------|--|----------------------------|
| 1 | <i>Servizi di biglietteria</i> | 92521000-9 | <i>P</i> | 20.037.096,00 |
| Importo totale a base d’asta | | | | 20.037.096,00 |

I prezzi unitari a base d’asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

| N° | COMPONENTE | VOCE DI OFFERTA ECONOMICA | PREZZO UNITARIO A BASE D’ASTA | QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA | U.M |
|---|-------------|---|-------------------------------|----------------------------|----------|
| SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ON SITE | | | | | |
| 1 | BASE | Gestione delle postazioni di vendita (incluse attrezzature e personale) | € 80.422,000 | 48 | mesi |
| 2 | ADDIZIONALE | Postazione fissa con personale | € 30,850 | 32.800 | ore/uomo |
| 3 | ADDIZIONALE | Postazione mobile con personale | € 26,530 | 17.700 | ore/uomo |
| 4 | ADDIZIONALE | TVM addizionale | € 64.268,000 | 3 | CAD |
| 5 | ADDIZIONALE | Schermo da 55" | € 18.480,000 | 2 | CAD |

| | | | | | |
|--|-------------|---|---------------|-----------|----------------|
| | | addizionale | | | |
| SERVIZIO DI CONTROLLO ACCESSI | | | | | |
| 6 | BASE | Gestione del controllo accessi (incluse attrezzature e personale) | € 171.936,000 | 48 | mesi |
| 7 | ADDIZIONALE | Tornello capofila addizionale | € 13.200,000 | 2 | CAD |
| 8 | ADDIZIONALE | Tornello sussidiario addizionale | € 10.560,000 | 2 | CAD |
| 9 | ADDIZIONALE | Personale addizionale | € 24,170 | 64.700 | ore/uomo |
| SERVIZIO DI CONTACT CENTER | | | | | |
| 10 | BASE | Gestione dei contatti di base (fino a 90k ticket) | € 29.750,000 | 48 | mesi |
| 11 | ADDIZIONALE | Contatti addizionali | € 3,160 | 180.000 | CAD |
| SERVIZIO DI PIATTAFORMA INFORMATICA | | | | | |
| 12 | BASE | Servizio di piattaforma (comprensivo di 2 mln biglietti/anno) | € 23.066,000 | 48 | mesi |
| 13 | ADDIZIONALE | Fee per biglietto 2.000.001 - 4.000.000 | € 0,080 | 8.000.000 | CAD |
| 14 | ADDIZIONALE | Fee per biglietto 4.000.001 - 6.000.000 | € 0,070 | 7.500.000 | CAD |
| 15 | ADDIZIONALE | Fee per biglietto 6.000.001 in poi | € 0,060 | 4.000.000 | CAD |
| 16 | ADDIZIONALE | Supporto specialistico - supporto applicativo | € 349,000 | 140 | giorni/persona |
| 17 | ADDIZIONALE | Supporto specialistico - supporto Web/Front end | € 321,000 | 100 | giorni/persona |
| 18 | ADDIZIONALE | Supporto specialistico - supporto al <i>change</i> | € 440,000 | 26 | giorni/persona |

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

iscrizione nel Registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato o agricoltura oppure nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della procedura di gara.

2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Aver eseguito negli ultimi 5 anni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte uno o più contratti a favore di committenti pubblici o privati, avente/i ad oggetto servizi di biglietteria per un numero medio annuo di biglietti emessi almeno pari a 1.000.000. Per biglietteria si intende l'attività di emissione, distribuzione, vendita e verifica dei titoli di legittimazione all'ingresso, nonché quelle di incasso e versamento dei relativi introiti, anche tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari a euro €200.370,96

2.5 SOPRALLUOGO

È previsto il sopralluogo obbligatorio da eseguirsi nei tempi e con le modalità che saranno descritti nel Disciplinare di gara.

2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

| | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica | 75 |
| Offerta economica | 25 |
| TOTALE | 100 |

Si precisa che nella colonna "Criteri di valutazione (T/D)" vengono indicati con la lettera "D" i "Criteri discrezionali", vale a dire i criteri i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice mentre con la lettera "T" vengono indicati i "Criteri tabellari", vale a dire i criteri i cui punteggi saranno attribuiti con l'applicazione di coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

| N° | CRITERI TECNICI | CRITERI DI VALUTAZIONE (T/D) |
|----|--|------------------------------|
| 1 | Organizzazione del servizio | D |
| 2 | Servizio di biglietteria onsite | D |
| 3 | Servizio di controllo accessi | D |
| 4 | Servizio di Contact Center | D |
| 5 | Servizio di Piattaforma informatica | D |
| 6 | Portale Web di Vendita | D |
| 7 | Modalità di attivazione dei servizi e passaggio di consegne finale | D |
| 8 | Soluzioni proposte per limitare il fenomeno del Secondary Ticketing | D |
| 9 | Membership card | D |

| | | |
|----|--|----------|
| 10 | Distinzione dei percorsi dei visitatori | D |
| 11 | Soluzioni proposte per il monitoraggio e il miglioramento continuo del servizio complessivo | D |
| 12 | Servizi di biglietteria <i>onsite</i> e controllo accessi - Lingua Cinese | T |
| 13 | Centro di erogazione dei servizi di piattaforma informatica certificato ISO/IEC 27001 | T |
| 14 | Customer satisfaction | T |
| 15 | Contact center – attivazione chat live con operatore dedicato | T |

I punteggi e gli ulteriori dettagli sui singoli criteri saranno dettagliati in documentazione di gara.

2.7.2 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO:

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario, limitatamente ai servizi di biglietteria, call center/contact center e di controllo accessi, è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, e secondo i termini e le condizioni stabilite nelle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa