**ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE ORACLE IN MODALITA UNLIMITED, DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E DI SUPPORTO SPECIALISTICO.**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 23/03/2023

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di licenze software Oracle in modalità unlimited, servizi di manutenzione e supporto specialistico.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il prossimo 03/04/2023** all’indirizzo PEC ­­­[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it%20) specificando nell’oggetto della e-mail: “**Acquisizione di licenze software Oracle in modalità unlimited, di servizi di manutenzione e di supporto specialistico**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Informazioni di contesto

Le soluzioni tecnologiche Oracle rappresentano una componente di riferimento strategica per i sistemi informativi di Sogei, sia per l’area Finanze (Sogei/Agenzie fiscali) che per l’area Economia (MEF/Corte dei conti). Nel corso degli anni tale piattaforma tecnologica è stata oggetto di continui e sostenuti aggiornamenti ed evoluzioni, in termini di nuovi prodotti ed estensione dei servizi agli utenti, in quanto le maggiori applicazioni del MEF, del DT, della RGS, del DAG e della Corte dei Conti sono basate in misura importante su questa infrastruttura. I prodotti Oracle sono inoltre utilizzati, nell’ambito del Sistema di eProcurement, a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti. Tale piattaforma, benché gestita dalla Consip, rientra tra i sistemi censiti nella presente iniziativa, in quanto facente comunque parte del sistema informativo del Ministero dell’Economia.

**Dal punto di vista delle componenti tecnologiche e applicative**, le funzioni svolte dai prodotti Oracle possono essere suddivise nelle seguenti categorie:

* gestione dei processi amministrativo – contabili – ERP (prodotti Oracle Applications);
* amministrazione e gestione del personale (prodotti Oracle Applications HR);
* supporto al CRM (prodotti Oracle Siebel);
* runtime ed integrazione di applicazioni (Middleware);
* gestione ed analisi dei Dati (RDBMS, DWH);
* Engineering System.

La tabella seguente riassume l’adozione dei prodotti Oracle nei sistemi informativi delle strutture organizzative sopra indicate.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categorie di soluzioni tecnologiche/applicative ORACLE** | **Area Finanze**  **Sogei** | **RGS** | **DAG** | **ACT** | **Corte dei Conti** | **Consip** |
| ERP | ✔ |  |  |  |  |  |
| HR |  |  | ✔ |  | ✔ |  |
| CRM |  |  | ✔ |  |  | ✔ |
| Middleware/IAM | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| DBMS | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| Engineering System | ✔ | ✔ |  |  |  | ✔ |

L’attuale coinvolgimento delle tecnologie Oracle, **in termini di progettualità** **“business as usual”**, può essere così sintetizzato:

**Area Finanza**

* Catasto
* Sistema Tessera Sanitaria e Ricetta Elettronica
* Precompilata
* Fattura Elettronica
* Giochi
* Processi Amministrativi Agenzie

**Area Economia**

* NoiPA
* Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP)
* HR
* CRM Siebel

**Aree Trasversali**

* Sicurezza Dati & Identity Management (assesment, evoluzioni ed eliminazione obsolescenza)
* Refresh Sistemi Ingegnerizzati (Exadata)
* Disaster Recovery
* Sogei Finance and HR Transformation
* Financial Analitycs Cross Process
* Nuovo modello di supporto e presidio

# Oggetto della fornitura

Per dare continuità alle attività in essere, oltre che per supportare le nuove iniziative, come sopra elencate, Sogei ha richiesto un nuovo contratto che verrà siglato alla scadenza di quello in essere, relativamente alle seguenti quattro categorie fondamentali:

* 1. **nuove licenze software Oracle in modalità unlimited (PULA/ULA/ULA CAPPED);**
  2. **servizi di manutenzione di tutte le nuove licenze software Oracle, di cui alla precedente lett. a);**
  3. **servizi di manutenzione di tutte le licenze software Oracle acquisite mediante precedenti contratti;**
  4. **servizi di supporto specialistico ACS (Advanced Customer Service) ed OC (Oracle Consulting).**

Per quanto riguarda questi ultimi si precisa la necessità che gli stessi abbiano accesso esclusivo a tutte le risorse interne Oracle, disponibili tramite intranet, internal forum e repository, in aggiunta ad un accesso privilegiato e continuativo ai dipartimenti Oracle di Sviluppo e Supporto.

La durata contrattuale è prevista per **48 mesi**.

La presente iniziativa è volta all’affidamento di un contratto pubblico di **valore superiore alle soglie comunitarie** di cui all’art. 35 co.1 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti nelle modalità sopra indicate.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare un campione di imprese tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il “core business”, il numero di dipendenti ed il CCNL applicato.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto della presente iniziativa, specificare se lo stesso rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda; se sì, specificare anche se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
| * Direttamente (specificare a che titolo) * Tramite il ricorso al subappalto * Tramite l’art. 105, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016(specificare secondo quale lettera del comma 3 (a, b, c-bis)) * Altro, specificare   N.B. è consentita anche la selezione di più risposte |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, indicare qual è il fatturato medio annuo realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio nel mercato Italiano e fatturato specifico realizzato nel mercato di riferimento a favore della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto della presente iniziativa, descrivere le proprie politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile:

|  |
| --- |
| Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |