**SERVIZI A MONTE E A VALLE DEL RECAPITO E SERVIZI DI COMPOSIZIONE E STAMPA DI SOLUZIONI PERSONALIZZATE.**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO: QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

­­­dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 29/01/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione e ai sensi dell’art. 55 c. 14 del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016) Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, può provvedere alla realizzazione e gestione di un sistema dinamico di acquisizione per conto delle stazioni appaltanti, predisponendo gli strumenti organizzativi ed amministrativi, elettronici e telematici e curando l'esecuzione di tutti i servizi informatici, telematici e di consulenza necessari.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito ad iniziative per l’affidamento di *“Servizi a monte e a valle del recapito e dei Servizi di composizione e stampa di soluzioni personalizzate tramite il Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA)”*, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ­­­dsbsconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’ambito merceologico oggetto del presente studio è la fornitura alle Pubbliche Amministrazioni dei Servizi a monte e a valle del recapito e dei Servizi di composizione e stampa di soluzioni personalizzate. Sono stati individuati, **a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo** i seguenti ambiti di intervento:

1. **SERVIZI A MONTE DEL RECAPITO POSTALE**
* servizi di supporto alla gestione delle comunicazioni in uscita;
* servizi di composizione ed elaborazione;
* servizi di stampa, imbustamento/trattamento e conferimento per il recapito.
1. **SERVIZI A VALLE DEL RECAPITO POSTALE**
* raccolta centralizzata delle comunicazioni di ritorno e rendicontazione in formato elettronico sull'esito del recapito;
* relativamente al precedente punto, fornitura di immagini delle corrispondenti comunicazioni di ritorno, nelle diverse tipologie, attestanti la veridicità dei dati forniti;
* consultazione via *web* di tutti i dati trattati;
* dematerializzazione dei ritorni;
* archiviazione elettronica dei ritorni, conservazione sostitutiva dei ritorni;
* servizi di macero.
1. **SERVIZI DI COMPOSIZIONE E STAMPA DI SOLUZIONI PERSONALIZZATE**

**C. 1 PRESTAMPA**

* servizio di fotocomposizione o acquisizione testi da originali cartacei o da altre fonti.
* servizio di acquisizione di pagine con scanner;
* servizio di videoimpaginazione;
* servizio di acquisizione e trattamento di immagini;
* servizio di acquisizione e trattamento di file per la stampa;
* servizio di prove colore;
* servizio di conservazione dei i file risultanti dalle lavorazioni di prestampa.

**C. 2 STAMPA**

Stampa relativa a: pagine, immagini, modelli tecnici, etc. nelle seguenti tipologie

* stampa *offset* sia a colori (quadricromia) che in b/n (un colore) o Pantone;
* stampa a modulo continuo sia ad un colore che quadricromia;
* stampa digitale in bianco e nero, a colori e ad alta risoluzione (minimo 1.200x1.200).

**C.3 PERSONALIZZAZIONE CON DATI VARIABILI**

Personalizzazione (stampa o sovrastampa) con:

* codici identificativi e di controllo;
* denominazione e indirizzo del soggetto;
* griglie a struttura variabile con codici e/o indirizzi o altre informazioni alfabetiche;
* numerazioni progressive;
* codici a barre e/o numerazioni e codici alfanumerici eventualmente combinati con le personalizzazioni sopra elencate.

**C.4 ALLESTIMENTO**

Allestimento inclusivo di raccolta, piegatura e rifilo e nelle seguenti modalità:

* “ in folio” con cucitura a filo refe;
* “all’americana” con brossura fresata e incollatura;
* con spillatura a sella o a punto metallico centrale;
* con spiralatura;
* con inserimento di inserti in posizione libera;
* con inserimento di inserti in posizione obbligata.

**C.5 LAVORAZIONE DEI PARTICOLARI**

* cordonatura;
* piegatura;
* lembo piegato e perforato;
* perforatura, esclusa quella per il distacco delle bande di trascinamento;
* raccolta in blocchi comprensiva di cartoncino di fondo, copertina e brossura fresata in testa con dorso ricoperto qualsiasi formato e numero pagine;
* numerazione progressiva e/o stampigliatura;
* inchiostro cieco;
* asole laterali;
* plastificazione lucida o opaca;
* verniciatura *offset* anche a zone;
* verniciatura UV anche a zone;
* fustellature;
* gommatura dei lembi o linee di colla.

**C.6 ETICHETTAMENTO E IMBUSTAMENTO**

**C.7 CONFENZIONAMENTO IN PLICHI E PACCHI PER IL RECAPITO E/O LA CONSEGNA**

**Domande – Questionario tecnico**

1. *Con riferimento ai servizi sopra descritti, in accordo alla Vs. esperienza, come ampliereste e/o ottimizzereste tali servizi (tempi di lavorazione, tempi di evasione dell’ordine, innovazione tecniche e tecnologiche, etc..) al fine di garantire livelli di servizio migliorativi per le Pubbliche Amministrazioni? Si chiede di descrivere le Vs. proposte con particolare riferimento agli elementi di semplificazione e razionalizzazione del processo.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Quali ulteriori servizi specifici per le Pubbliche Amministrazioni, nell’ambito dei servizi sopra descritti, si ritiene sarebbe utile inserire e che la Vostra azienda è in grado di fornire?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Con riferimento alle diverse tipologie di servizi sopra descritti, ritenete che la sequenza delle fasi di lavorazione rispecchi quella della Vostra azienda? Altrimenti, potreste descrivere il processo di lavorazione della Vostra azienda?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Con riferimento ai servizi sopra descritti, in accordo alla Vs. esperienza, quali possono essere i parametri (es. prezzo offerto per soluzione tipo, prezzo per numero di pagine, per pagina, per peso/grammatura, qualità del servizio, mix dei precedenti parametri, etc.) presi come riferimento per la tariffazione?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Nell’ambito dei servizi di supporto e di governo della fornitura attraverso sistemi informatici predisposti per il monitoraggio e l’interazione con i sistemi dell’Amministrazione, si descrivano sinteticamente le caratteristiche tecniche e funzionali dei sistemi e le modalità di gestione dei suddetti servizi.*

|  |
| --- |
|  |

1. *In accordo alla Vs. esperienza, si ritiene che ci siano problematiche particolari nelle forniture oggetto dei servizi descritti nel punto 4 da segnalare (es. requisiti informatici e tecnici, etc.)?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Qual è la capacità produttiva massima mensile e annuale della Vostra azienda?*

|  |
| --- |
| Quantità mensile: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Quantità annuale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *Quali sono, eventualmente, le ulteriori quote ed i relativi tempi di ampliamento della capacità produttiva che la Vs. Azienda è in grado di offrire a fronte di specifiche richieste in sede di gara?*

|  |
| --- |
| Quantità op. % mensile: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Quantità op. % annuale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *La Vs. azienda possiede delle certificazioni? Se sì quali?*

|  |
| --- |
|  |

1. *La Vs. azienda applica modelli e/o utilizza mezzi e strumenti nella fornitura del servizio più sostenibili sotto il profilo ambientale? Se si quali? Si chiede di descriverne le caratteristiche principali.*

|  |
| --- |
|  |

1. *In accordo alla Vs. esperienza alcune certificazioni possono costituire dei vincoli/barriere ai fini della partecipazione ad una iniziativa? Se si, quali?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Quale contratto nazionale di lavoro è applicato nel settore della Vs. Azienda?*

|  |
| --- |
|  |

1. *In tema di gestione del personale, in relazione anche al contratto nazionale di lavoro applicato ed in accordo con la Vs. esperienza, ci sono clausole sociali (quali l’avvicendamento da un appalto a un altro nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici ed eventualmente dai CCNL di riferimento) che si ritiene vadano applicate? Se si, quali?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Solitamente quale è la forma di partecipazione della Vs. Azienda a un appalto (diretta, indiretta, singola, RTI, Consorzio, Consorzio stabile, rete d’impresa).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Qual è il vostro fatturato annuo medio globale nel settore e specifico per i servizi sopra elencati?*

# Risposta:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** | **SETTORE PRIVATO** |
| **Oggetto** | **anno** | **Valore (K/€)** | **Valore (K/€)** |
| a) Fatturato globale | 2018 |   |   |
| 2017 |   |   |
| 2016 |   |   |
| b) Fatturato per Servizi a monte e a valle del Recapito | 2018 |   |   |
| 2017 |   |   |
| 2016 |   |   |
| d) Fatturato per Servizi di composizione e stampa di soluzioni personalizzate | 2018 |   |   |
| 2017 |   |   |
| 2016 |   |   |

1. *Indicare il numero di dipendenti dell’azienda negli ultimi tre anni.*

|  |
| --- |
| * 2018:
* 2017:
* 2016:
 |

1. *Altre informazioni da segnalare.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
|  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |