GARA PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE DIRETTA E INDIRETTA DI FORMAZIONE MULTIDISCIPLINARE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ CONNESSE PER IL PERSONALE DI SOGEI S.p.A. E DI CONSIP S.p.A.

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[***dsbsconsip@postacert.consip.it***](mailto:dsbsconsip@postacert.consip.it)

Roma, 20/02/2020

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* esplorare il mercato e i trend in atto, al fine di individuare soluzioni innovative, aderenti ai fabbisogni delle Amministrazioni.

In merito all’iniziativa “Erogazione diretta e indiretta di formazione multidisciplinare e gestione delle attività connesse per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [dsbsconsip@postacert.consip.it](mailto:dsbsconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Oggetto di studio è l’acquisizione **del Servizio di erogazione diretta e indiretta di formazione multidisciplinare del personale d’azienda e gestione delle attività connesse.**

In particolare il servizio mira a soddisfare le seguenti esigenze:

1. garantire un processo di crescita delle professionalità aziendali attraverso una formazione continua ed innovativa, che assicuri l’aggiornamento professionale in ambiti specialistici interessati da evoluzione e che fornisca strumenti concreti per integrare la competenza tecnica con l’apprendimento esperienziale;
2. accedere agli acquisti di specifiche categorie di servizi legati alla formazione, con maggiore efficienza, in termini di tempo e di processo;

L’iniziativa mira, pertanto, a individuare un fornitore di servizi di Formazione e attività correlate, in grado di assicurare:

* + l’erogazione diretta di interventi formativi in presenza e a distanza;
  + l’acquisizione di corsi di formazione, eventi/convegni/seminari, esami di certificazione, non erogabili direttamente;
  + la gestione delle attività connesse alla acquisizione/mantenimento di certificazioni professionali su vari ambiti disciplinari e tematiche specialistiche;
  + i rinnovi associativi individuali/aziendali (per associazioni a fini formativi).

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare l'ambito geografico in cui opera la Vostra azienda (barrare con una X la risposta).

| AMBITO GEOGRAFICO |  |
| --- | --- |
| **ITALIA INTERO TERRITORIO NAZIONALE** |  |
| **NORD** |  |
| **CENTRO** |  |
| **SUD/ISOLE** |  |
| **ALTRO** |  |

1. Indicare in quale dei seguenti ambiti tematici la Vostra azienda eroga direttamente, ovvero curandone in proprio la gestione e l’organizzazione, corsi di formazione e il numero medio annuo dei medesimi corsi.

| AMBITI TEMATICI | SI/NO | N° medio corsi/anno |
| --- | --- | --- |
| **TECNOLOGICO**  (formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze specialistiche su prodotti, strumenti, metodologie, linguaggi e sistemi IT) |  |  |
| **METODOLOGICO - TECNOLOGICO**  (formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze professionali metodologiche legate a prodotti e processi tecnologici “core”. Es. IT Audit, SW e System Testing..) |  |  |
| **INNOVATION**  (formazione finalizzata alla diffusione della cultura dell’innovazione digitale e del pensiero strategico) |  |  |
| **PROJECT MANAGEMENT**  (formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze professionali di Project Management) |  |  |
| **CORPORATE E FUNZIONAMENTO**  (formazione finalizzata allo sviluppo e alla diffusione di competenze professionali abilitanti alla gestione delle aree di staff. Es. HR, Compliance, Data Protection, Procurement) |  |  |

1. Per ciascuno degli ambiti tematici di cui sopra, indicare i principali corsi di formazione erogati:

| AMBITI TEMATICI | Principali corsi erogati |
| --- | --- |
| **TECNOLOGICO** |  |
| **METODOLOGICO - TECNOLOGICO** |  |
| **INNOVATION** |  |
| **PROJECT MANAGEMENT** |  |
| **CORPORATE E FUNZIONAMENTO** |  |

1. Indicare le modalità di erogazione utilizzate per l’espletamento dei corsi di formazione di cui sopra e il numero medio annuo dei medesimi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MODALITÀ DI EROGAZIONE | SI/NO | N° medio corsi/anno |
| **INTERVENTI FORMATIVI IN PRESENZA -** MULTIAZIENDALI A “CALENDARIO” (erogati presso le vostre sedi) |  |  |
| **INTERVENTI FORMATIVI IN PRESENZA -** A “CATALOGO” (erogati presso la sede del cliente, in aula, con classe dedicata) |  |  |
| **INTERVENTI FORMATIVI IN PRESENZA -** AD HOC (con personalizzazione dei contenuti attraverso micro e macro progettazione, con classe dedicata) |  |  |
| **INTERVENTI FORMATIVI A DISTANZA** – E-LEARNING |  |  |
| **INTERVENTI FORMATIVI A DISTANZA** – MOOC (Massive Open Online Courses) |  |  |

* 1. Con riferimento agli “Interventi formativi in presenza - ad hoc”, specificare il tempo medio richiesto per la progettazione e l’organizzazione dei suddetti corsi.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda eroga corsi di formazione volti al conseguimento di certificazioni (es. ITIL, PMI, CISCO, ISQTB, etc.)? Se si, specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato dell’azienda per la fornitura di servizi di formazione diretta, nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se la Vostra azienda rende disponibili i seguenti servizi per l’acquisizione di corsi di formazione e/o per la partecipazione a seminari/conferenze, non direttamente erogati.

| Servizi | SI/NO |
| --- | --- |
| Servizi di intermediazione per l’acquisto di corsi tramite piattaforme di web ticketing |  |
| Servizi di intermediazione per l’acquisto di corsi tramite MOOC - Massive Open Online Courses |  |
| Gestione rinnovi associativi, anche ai fini del mantenimento delle certificazioni professionali |  |

* 1. Qualora abbiate risposto “SI” a una delle prime due opzioni (piattaforme di web ticketing e/o MOOC), indicare di seguito il nome delle piattaforme e/o delle MOOC in uso e il processo di acquisizione dei servizi adottato, specificando le tempistiche di ciascuna fase.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Qualora abbiate risposto “NO” a una delle opzioni della domanda 7, la Vostra azienda sarebbe disposta ad ampliare la gamma di strumenti offerti al fine di includere le suddette soluzioni?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indicare di seguito eventuali ulteriori servizi resi disponibili dalla Vostra azienda per l’acquisizione di corsi di formazione e/o per la partecipazione a seminari/conferenze, non direttamente erogati.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato dell’azienda per la fornitura di servizi di cui alla domanda 7, nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni, rilasciate da organismi 'indipendenti', possiede la Vostra azienda (ISO, qualità, processo…)?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, secondo la Vostra conoscenza del mercato di riferimento della presente fornitura, i principali player di mercato, distinguendo quali operano nell’ambito dei servizi di formazione diretta e quali operano nell’ambito dell’acquisto dei servizi di formazione indiretta?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi e suggerimenti che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |