ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI COMPONENTI AGGIUNTIVE DI SCALABILITÀ RELATIVAMENTE AL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE SISTEMI DELL POWERSCALE PER INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 07/08/2024

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 17 marzo 2022, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “Accordo Quadro Potenziamento Infrastruttura Sistemi DELL POWERSCALE per INAIL” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **il 3 settembre 2024** all’indirizzo PEC ­­­ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’Istituto, attraverso acquisti e rinnovi tecnologici, ha iniziato ad utilizzare soluzioni UDS Dell a patire dal 2013. Tali soluzioni sono attualmente apparati di archiviazione su rete (NAS) basate su sistemi Isilon H500 a cui si aggiungono alcuni share di rete basati su sistemi VMAX3 da consolidare sul potenziamento oggetto di questa iniziativa.

La Committente, infatti, necessita di procedere ad un upgrade e un potenziamento della propria infrastruttura di archiviazione in rete, affidandosi alle caratteristiche intrinseche di scalabilità fisica (orizzontali e verticali) di tali apparati.

Al contempo, per poter reagire in tempi brevissimi alla crescita del fabbisogno dell’Istituto - legato a nuovi progetti da implementare, alle attività di refresh tecnologico dovute all’obsolescenza dichiarata dal Vendor e al consolidamento infrastrutturale - la Committente necessita di uno strumento di acquisto che permetta la riduzione dei tempi di approvvigionamento fisico dei beni, ma che al contempo garantisca il livello di saving economico ottenuto fino ad oggi con le diverse iniziative di acquisto già effettuate per loro in questo ambito tramite Consip come Stazione Appaltante.

A tal fine Consip sta valutando la possibilità di definire un Accordo Quadro Monofornitore a condizioni tutte fissate, **ad uso esclusivo della Committente**, su base triennale, per permettere la razionalizzazione degli approvvigionamenti di componenti per il potenziamento delle apparecchiature Dell Isilon, nonché per terminare la progressiva e definitiva sostituzione di apparecchiature Dell EMC VMAX ormai in EOSL con le stesse Dell Isilon, nel rispetto della scalabilità di questa tipologia di apparecchiatura e del paradigma stesso di scalabilità, sia essa verticale che orizzontale.

Le Infrastrutture Dell per lo storage di rete attualmente in campo presso la Committente e soggette ad azioni di sviluppo e implementazione, sono identificate nella seguente tabella:

|  |  |
| --- | --- |
| Infrastruttura di riferimento | Sede INAIL |
| 4 x nodi H500 (480 TB RAW) | DC Roma Santuario |
| 4 x nodi H500 (480 TB RAW) | DC Roma Acilia |
| 4 x nodi H500 (480 TB RAW) | Disaster Recovery Bari |

INAIL ha identificato, in ottica di semplificazione e standardizzazione dell’architettura richiesta (Isilon/PowerScale), insiemi di risorse infrastrutturali chiamati POD. Ogni POD ha al suo interno apparati tra loro omogenei al fine di garantire una scalabilità lineare che disaccoppi le crescite computazionali da quelle capacitive.

Di seguito la descrizione dei singoli POD in termini di quantità e Part Number costituenti:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE COMPONENTI** | **CODICE**  | **QTA** |
| **POD NAS “FLASH”** |  |  |
| 1 NODO POWERSCALE F710 DA 39TB NVMe RAW - FULL SW - 36M/4H – SMALL | 345-BJGP | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| 1 NODO POWERSCALE F710 DA 77TB NVMe RAW - FULL SW - 36M/4H – MEDIUM | 345-BJHJ | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| 1 NODO POWERSCALE F710 DA 154TB NVMe RAW - FULL SW - 36M/4H - LARGE | 345-BJJK | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| **POD NAS “IBRIDO”** |  |  |
| 2 NODI POWERSCALE H700 DA 60TB RAW - FULL SW - 36M/4H – SMALL | 210-AZUO | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| 2 NODI POWERSCALE H700 DA 120TB RAW - FULL SW - 36M/4H – MEDIUM | 210-AZWS | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| 2 NODI POWERSCALE H700 DA 180TB RAW - FULL SW - 36M/4H – LARGE | 210-AZUE | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| **POD NAS “CAPACITIVO”** |  |  |
| 2 NODI POWERSCALE A300L DA 240TB RAW - FULL SW - 36M/4H – MEDIUM | 210-AZWT | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| 2 NODI POWERSCALE A300L DA 300TB RAW - FULL SW - 36M/4H – LARGE | 210-BFFV | 1 |
| PRODEPLOY PLUS FOR POWERSCALE  | 683-BBNR |
| **OPZIONI HARDWARE** |  |  |
| RACK ASSY TITAN-D 40U SINGLE PHASE | 210-AUVL | 1 |
| SWITCH ETH S4112F (3 PORTE 100GBIT + 12 PORTE 10GBIT) | 210-AWOS | 1 |
| SWITCH ETH S5232F (32 PORTE 100GBIT) | 210-BCUZ | 1 |
| **ADD-ON SOFTWARE** |  |  |
| SUPERNA SECURITY BUNDLE NODI F710 (RANSOMWARE PROTECTION -10TB) | AC863731 | 1 |
| SUPERNA SECURITY BUNDLE NODI H700 (RANSOMWARE PROTECTION) | AC863743 | 1 |
| SUPERNA SECURITY BUNDLE NODI A300L (RANSOMWARE PROTECTION) | AC863755 | 1 |
| AIRGAP MODULE NODI F710 (10TB) | AC863767 | 1 |
| AIRGAP MODULE NODI H700 (10TB) | AC863779 | 1 |
| AIRGAP MODULE NODI A300L (10TB) | AC863791 | 1 |
| OBJECT SCALE (BLOCCO 10TB CON K8s) | 210-BHQK | 1 |
| DELL DATA ANALYTICS ENGINE (DATA LAKEHOUSE) – SINGOLO CORE | 153-BCHH | 1 |
|  |  |  |

La Committente si approvvigionerà di tali POD ed eventualmente dei suoi componenti interni costitutivi sulla base dei suoi fabbisogni di potenziamento nell’ambito di durata contrattuale dell’Accordo Quadro, seguendo un articolato piano di acquisizioni attingendo dal “Catalogo” costituente l’Accordo Quadro, sempre nel rispetto alle caratteristiche intrinseche di scalabilità fisica (sia orizzontali che verticali) di tali apparati.

A valle di un assessment, INAIL, per assicurare la continuità operativa dei sistemi nel loro complesso, si riserva altresì di acquistare la manutenzione necessaria ad allineare la copertura della manutenzione dei sistemi esistenti con quella delle componenti di upgrade facendone parte integrante di questa iniziativa.

Tale manutenzione dovrà essere erogata da Dell sia per le componenti esistenti che per gli upgrade richiesti.

Grazie alla razionalizzazione delle risorse hw sopra indicate raggruppate in POD, la Committente beneficerà di quanto segue:

• l’upgrade della soluzione è realizzato in continuità con l’attuale infrastruttura. Pertanto ciò consente di ampliarla a zero rischi e a zero impatti sui servizi dell’Istituto e di avvalersi, a livello operativo, del “know-how” acquisito.

• l’upgrade in chiave di refresh tecnologico (nodi di più recente produzione) avviene senza l’assoluta necessità di migrazione dati. Questo pone l’Istituto in una situazione privilegiata rispetto alla continuità di servizio in quanto la soluzione Dell non necessita di migrazione dati in qualsiasi contesto di upgrade/refresh tecnologico ci si trovi ad operare.

Il potenziamento tramite le nuove acquisizioni e le riduzioni di carattere fisico ed energetico ad esse legate, non dovranno porsi in contrasto con le attività di servizio dell’interlocutore contrattuale corrente e/o delle strutture Isilon puntualmente coinvolte, in funzione dell’area di infrastruttura che di volta in volta verrà sottoposta a potenziamento.

Questo al fine di evitare contenziosi tra parti diverse che operano sulle medesime piattaforme, anche con particolare riferimento alla fase di integrazione delle componenti preesistenti, con quelle che via via verranno acquisite in Accordo Quadro.

A tal fine le soluzioni tecnologiche oggetto di acquisizione dovranno continuare a garantire all’Istituto di poter usufruire dei seguenti vantaggi:

* Sistema operativo OneFS che fornisce le funzionalità intelligenti alla base di una soluzione di storage modulare altamente scalabile dalle prestazioni elevate in grado di gestire l’enorme crescita dei dati e garantire al contempo la loro massima protezione, il tutto in una soluzione di storage progettata per offrire un’ineguagliabile facilità d’uso. Coordinati da OneFS, tutti i componenti all’interno del cluster lavorano in perfetta sinergia per creare uno storage pool unificato altamente efficiente;
* Deduplica e compressione di tipo “in-line”: lo storage supporta meccanismi di riduzione dello spazio fisico occupato, tramite algoritmi “in-line” di deduplica e compressione del dato. Tali algoritmi sono eseguiti sull’intero filesystem della NAS e sui differenti Tier di storage presenti all’interno della soluzione. La presenza di queste due funzionalità in modalità “in-line” e non “post-process”, garantisce la possibilità di efficientare ulteriormente lo spazio storage disponibile, senza necessità di eseguire processi di efficientamento a valle della scrittura del dato, che notoriamente aggiungono carico computazionale sullo storage e, considerando le grandi quantità di dati da archiviare, risulterebbero inefficienti;
* Flessibilità operativa grazie al supporto multi-protocollo: la soluzione DELL offre la possibilità di accedere ai dati da tutti i protocolli forniti, contemporaneamente, senza necessità di aggiungere hardware e/o software esterni allo storage. Tra i vari protocolli a disposizione è presente anche il protocollo Object S3, che consente di utilizzare lo spazio a disposizione in modalità Object. Tale protocollo, utilizzabile su tutto lo spazio a disposizione, grazie all’impiego di un unico filesystem scalabile, rappresenta l’evoluzione della fruizione dei dati non strutturati, ed è possibile sfruttarlo anche con applicazioni di nuova generazione, come ad esempio i micro servizi e tutte quelle applicazioni che sfruttano il protocollo ad oggetti per l’archiviazione di dati;
* Tecnologia Full Flash NVMe: in grado di garantire elevate performance, una maggiore densità in TB utilizzabili per Rack Unit, e un notevole risparmio in termini di risorse energetiche impiegate e riscaldamento prodotto;
* Espandibilità di tipo Scale-out: considerata la crescita costante degli ambienti in oggetto, sia in termini capacitivi che in termini di performance, si richiede quindi che le nuove dotazioni, oltre ad essere basate su tecnologie Full Flash NVMe, debbano anche garantire una espandibilità di tipo Scale-Out che permetta, cioè, l’aumento contestuale delle risorse computazionali al crescere della capacità erogata (i.e. potenziamento per “nodi”);
* Migrazione dati a basso rischio: vista la criticità degli ambienti ad oggi eseguiti sulle piattaforme e ISILON, riveste un carattere di particolare importanza l’aspetto della migrazione dei dati, per i quali si richiede il minor impatto possibile in termini di rischio e di timing. La migrazione, laddove richiesta, dovrà essere eseguita con strumenti nativi, propri dalla piattaforma ISILON e sviluppati a tal scopo dal produttore proprio per migrazioni tra sistemi ISILON e sistemi ISILON;
* Monitoraggio proattivo: per la stessa ragione di cui sopra, in continuità con i livelli di servizio ad oggi impostati per le piattaforme e ISILON, a protezione e prevenzione di criticità che possano impattare l’operatività degli ambienti, si richiede che i nuovi sistemi in fornitura siano compatibili con i sistemi di monitoraggio proattivo Dell SRS Gateway, attualmente in uso;
* SRM – Storage Resource Manager: si richiede, infine, a salvaguardia dell’investimento nel prodotto di monitoring e reporting Dell SRM (Repertorio: XXX dl XXX, che ne prevede la gratuità di licenze aggiuntive fino a scadenza) che sia rispettata la condizione che i nuovi sistemi siano compatibili con SRM;
* Protezione da attacchi Cyber: vista la crescente minaccia di attacchi Cyber quali ad esempio quelli di tipo Ransomware, si richiede una soluzione che abbia una protezione integrata da tali attacchi per aumentare il livello di sicurezza dei dati. La soluzione è in grado di rilevare le minacce in tempo reale, con la possibilità di escludere gli utenti che assumono un comportamento malevolo. La soluzione identifica i file che sono stati oggetto di attacco al fine di consentire un ripristino puntale e granulare degli stessi. Inoltre, è possibile la realizzazione di un sito di Vault o AirGap, che consenta di replicare i dati di produzione e disporre di una copia del dato immutabile, isolata dalla produzione a livello di rete, e che consenta di eseguire un ripristino rapido dei contenuti eventualmente violati. Inoltre, è preferibile disporre di una soluzione che possa essere integrata con strumenti esterni di rilevazione delle minacce, come ad esempio strumenti di Intrusion Detection e/o SIEM e che tramite la fornitura di API specifiche riesca ad interagire con tali sistemi, al fine di prevenire in maniera proattiva eventuali attacchi in corso sulla rete che potrebbero arrivare fino alla componente storage. Tale requisito, considerando la crescente dinamicità delle tipologie di attacco, consentirebbe di intervenire sul sito di Vault e scollegarlo preventivamente dalla produzione per prevenire eventuali attacchi, mantenendo in sicurezza i dati;
* Supporto a piattaforme “Containerizzate”: considerate le ultime tendenze tecnologiche basate su ambienti a “Container” quali ad esempio OpenShift e/o Kubernetes, si richiede che vi sia il supporto e l’integrazione con piattaforme di questa tipologia;
* Disponibilità del protocollo HDFS nativo sul sistema: Al fine di utilizzare tool di analytics basati sul protocollo HDFS per accedere al dato, è necessario che il sistema offra nativamente e senza l’aggiunta di gateway e/o hardware esterno l’accesso al dato mediante il protocollo HDFS. La funzionalità è attivabile su tutto lo spazio disponibile presente sullo storage e deve consentire inoltre l’accesso al dato in modalità multiprotocollo: i dati devono poter essere scritti con un protocollo NAS standard, come SMB o NFS e successivamente acceduti e lavorati tramite HDFS;
* Certificazione della soluzione storage con gli ambienti Hadoop basati su Cloudera: Lo storage è certificato sia dal Vendor dello stesso che da Cloudera per l’implementazione di una soluzione di Analytics che utilizzi storage condiviso di tipo Scale-out;

L’armonizzazione con le attività di servizio correnti e il completo e contemporaneo soddisfacimento dei requisiti tecnici, fisici ed energetici sopra elencati, dovranno essere garantiti durante l’intero arco temporale di vigenza dell’Accordo Quadro stesso, al fine di evitare l’insorgere di inconvenienti in caso di anomalie di funzionamento dell’infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l’inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l’eventuale inadempimento, nonché l’uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato delle soluzioni NAS Dell

# Risposta:

* Casa Produttrice (c.d. Casa Madre)
* Distributore di soluzioni Dell Isilon/PowerScale

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati nel settore NAS dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Rivenditore di soluzioni Dell Isilon/PowerScale

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati nel settore NAS dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* System Integrator di soluzioni Dell Isilon/PowerScale

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati dalla propria azienda con i quali vengono realizzate soluzioni nel settore NAS)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si possiede per i processi di produzione, vendita e manutenzione relativo a soluzioni similari, di documentazione e certificazione specifica (per es. certificati ISO 9001), anche al fine di assicurare la gestione dell’intero ciclo di vita del sistema attraverso precisi standard, processi di configurazione e di manutenzione?
* Si (referenziare gli estremi della certificazione)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Definire il mercato di riferimento PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) e/o PAL (Locale) (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento); definire inoltre il fatturato annuo per gli ultimi tre anni per vendita di Soluzioni analoghe e relativa manutenzione riferito sia al mercato italiano che alla PA italiana.

(Nel caso di Casa Madre, spiegare la composizione e l’articolazione del canale di rivendita e se sia prevista una fornitura di tipo diretto verso le PA o solo ed esclusivamente tramite Canale di Rivendita)

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

(spiegare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima, in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione dei singoli prodotti (HW, SW).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di soluzioni analoghe a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nell’ambito delle forniture di apparecchiature come quelle descritte in premessa e attualmente operative per la Committente, e nell’ottica di razionalizzazione delle attività correlate al processo di acquisizione e gestione operativa delle apparecchiature stesse, è possibile predeterminare fin da ora chi eseguirà fisicamente l’erogazione dei servizi di Consegna, Installazione, Integrazione e avvio operativo, nonché dei servizi di manutenzione e assistenza?

# Risposta:

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. I servizi identificati in precedenza, e per comodità ripetuti di seguito, relativamente alla specifica merceologia alla quale afferiscono le soluzioni identificate in premessa, possono essere classificati, in termini di specializzazione, come servizi ad alta o bassa specializzazione? E nel caso di bassa specializzazione, quale è il puntuale costo di manodopera?

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Data la tipologia di soluzioni oggetto di fornitura, quali sono i Servizi Professionali e specialistici nell’ambito delle forniture definite in questa Consultazione di mercato, strettamente correlati alla fornitura stessa? E tipicamente sono servizi a catalogo di Casa Madre, a valore aggiunto (erogato dai distributori/rivenditori/system integrator) o erogati da terze parti?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il proprio CCNL e il proprio codice ATECO; nel caso di Casa Madre, oltre ai propri, inserire una stima o comunque un quadro potenziale delle tipologie dei CCNL e dei codici ATECO tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il numero di personale dipendente alla data; nel caso di Casa Madre, inserire anche una stima o comunque un quadro potenziale della dimensione aziendale tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |