GARE PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**seusconsip@postacert.consip.it**](mailto:seusconsip@postacert.consip.it)

Roma, 21/03/2024

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito alle iniziative per l’affidamento dei **Servizi di Facility Management**, di seguito descritte nel dettaglio, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario (e l’Appendice 1 al Questionario in formato *.xls*) e inviandolo **entro il giorno 12.04.2024** all’indirizzo PEC [seusconsip@postacert.consip.it](mailto:seusconsip@postacert.consip.it) unitamente all’Accordo di riservatezza (Allegato 1) con allegata la Dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 opportunamente sottoscritti (Allegato 2).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra Azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Oggetto di studio sono le iniziative di acquisto relative al settore del “Facility Management” per gli immobili in uso alle Pubbliche Amministrazioni, che comprendono i servizi classificati nelle seguenti macro-categorie:

1. servizi di manutenzione degli impianti tecnologici;
2. servizi di pulizia e igiene ambientale;
3. altri servizi operativi (rifiuti, facchinaggio, manutenzione del verde, etc.);
4. servizi di governo (sistema informativo, anagrafica tecnica, contact center, etc.).

**Domande – Questionario generale e tecnico**

1. Fornite una breve descrizione dell’Azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali difficoltà riscontrate in fase di partecipazione a gare pubbliche sia bandite da Consip che da altre Amministrazioni aventi ad oggetto i servizi della presente consultazione (es. requisiti di partecipazione, documentazione/certificazioni richieste, tipologia di criteri tecnici migliorativi presenti utilizzati per la valutazione delle offerte, chiarezza ed esaustività della documentazione a corredo dei bandi, etc.):

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali difficoltà riscontrate in fase di esecuzione di contratti derivanti da procedure pubbliche sia bandite da Consip che da altre Amministrazioni (es. requisiti di esecuzione, tempistiche inerenti avvio e gestione delle attività, applicabilità dei livelli di servizio, revisione prezzi, etc.):

|  |
| --- |
|  |

1. Sapreste fornirci un’indicazione sugli indicatori di qualità che ritenete possano essere più appropriati ed oggettivamente misurabili per monitorare i servizi oggetto della presente consultazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali peculiarità/differenze nell’erogazione dei servizi in relazione alle diverse caratteristiche dell’ente in termini di destinazione d’uso dell’immobile, dimensione dell’immobile, numero di utenti, etc.

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla base della vostra esperienza maturata nei settori di riferimento quali sono le recenti innovazioni merceologiche e tecnologiche maggiormente rilevanti e le novità richieste nell’ultimo periodo (es. Macchinari, Sensoristica, Software, Intelligenza Artificiale, Blockchain, etc.)? Si richiede di descrivere eventuali ulteriori prestazioni/servizi, strumentazioni, tecnologie, etc.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete degli elementi/informazioni aggiuntive che ritenete possano essere utili per lo sviluppo di iniziative aventi ad oggetto i servizi della presente consultazione?

|  |
| --- |
|  |

Si richiede inoltre la compilazione dell’Appendice 1 al Questionario in formato *.xls* - secondo le istruzioni ivi riportate - in riferimento a:

* dati aziendali (rif. foglio “*Dati azienda*”);
* regioni/province in cui l’Azienda esegue/intende eseguire, in relazione alla propria struttura logistica (rif. foglio “*Copertura territoriale*”);
* servizi che l’Azienda è in grado di offrire, specificando quali di essi costituiscono attività prevalente e il relativo importo complessivo dei servizi analoghi eseguiti nel triennio 2020-2023 (rif. foglio “*Servizi erogati*”);
* principali contratti eseguiti o in corso di esecuzione - in termini economici dal 2020 alla pubblicazione del presente documento - relativi alle tre macro categorie di servizi oggetto della consultazione in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti privati (rif. foglio “*Contratti analoghi*”);
* nel caso la Vostra Azienda svolga Servizi di Manutenzione degli Impianti, l’indicazione del possesso dell’attestazione SOA, abilitazioni ai sensi dall’art. 1 co. 1 del D.M. 37/2008 e s.m.i. e ulteriori abilitazioni previste per la manutenzione degli impianti (rif. foglio “*Servizi Manutenzione Impianti*”);
* nel caso la Vostra Azienda svolga Servizi di Pulizia e Igiene ambientale, l’indicazione dell’iscrizione nell’Albo delle Imprese artigiane ai sensi della Legge 25 gennaio 1994, n. 82 e D.M. 7 luglio 1997, n. 274 e della fascia di classificazione di appartenenza e delle abilitazioni necessarie i fini della raccolta e smaltimento rifiuti speciali (rif. foglio “*Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale*”);
* nel caso la Vostra Azienda svolga altri servizi (es. facchinaggio, manutenzione del verde, etc.), il possesso delle abilitazioni necessarie ai fini dell’erogazione dei servizi (rif. foglio “*Altri servizi*”);
* informazioni relative all’applicazione delle clausole sociali del mercato di riferimento (rif. foglio “*Clausola sociale*”).

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |