GARA PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER PORTATILI E DEI SERVIZI CONNESSI E OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 05/12/2023

 **Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* esplorare mercati/prodotti nuovi;
* coinvolgere nuove categorie di imprese (come start up, MPMI, ecc.);
* eventualmente migliorare gli strumenti di acquisizione utilizzati, sulla base di esperienze pregresse.

In merito all’iniziativa “PERSONAL COMPUTER PORTATILI” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Si prevede di bandire una procedura d’appalto avente ad oggetto la fornitura di PC portatili e dei servizi connessi ed opzionali per le pubbliche amministrazioni al fine di attivare la seconda edizione dell’Accordo Quadro PC portatili.

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di personal computer (portatili e/o desktop o, comunque, in ambito ICT) nel biennio precedente all’anno corrente (2020/2022), eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei 2 anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si tratta di azienda produttrice di apparecchiature informatiche e/o di azienda che eroga servizi attinenti alla fornitura di prodotto informatici

|  |
| --- |
| * Azienda Produttrice di beni informatici
* Azienda erogatrice di servizi di consegna
* Azienda erogatrice di servizi di installazione di apparecchiature informatiche multivendor
* Azienda erogatrice di servizi di assistenza e manutenzione di apparecchiature informatiche multivendor
* R.A.E.E.
 |

1. Breve descrizione dell’Azienda

|  |
| --- |
| * Grande industria
* Media impresa
* Piccola impresa
* Iscritta al registro imprese dedicato alle Start-up e PMI innovative

Core Business / settori di attività principali: (indicare in breve)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Quali certificazioni possiede l’azienda relativamente ai servizi di distribuzione, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS)?

|  |
| --- |
| * ISO 9001
* ISO 14001
* ISO 27001
* Altre certificazioni
 |

1. In merito alla iniziativa oggetto di indagine, potete descrivere il contenuto innovativo della Vostra offerta in termini di migliori soluzioni di mercato, anche non direttamente collegabili con la merceologia oggetto di indagine, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività?

|  |
| --- |
|  |

1. Può evidenziare quali sono i benefici ambientali della Vostra proposta, intesi come riduzione o dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia), riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose, riduzione dei rifiuti prodotti in un’ottica di ciclo di vita?

|  |
| --- |
|  |

# Personal Computer portatili.

1. Quali prodotti – secondo roadmap – saranno disponibili nel primo semestre del 2025 per il mercato di tipo enterprise/professional?

|  |
| --- |
| * PC portatili con schermo da 14”
* PC portatili con schermo da 15”
* PC portatili con schermo da 16”
* PC portatili con schermo da 17”
* PC workstation portatili con schermo da 16”
* PC workstation portatili con schermo da 17”
* Chromebook
* ... (aggiungere o eliminare voci, qualora necessario)
 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Al fine di a. accelerare il processo di selezione del fornitore; b. rendere meno oneroso (in termini economici e temporali) per i concorrenti la produzione di documentazione tecnica, certificati di laboratorio, anche sulla base dell’eventuale esperienza maturata per l’edizione 1, si chiede cortesemente di indicare quali elementi tecnici possono essere eliminati, non penalizzando la qualità dei prodotti richiesti.

|  |
| --- |
|  |

1. Al fine di a. accelerare il processo di selezione del fornitore; b. rendere meno oneroso (in termini economici e temporali) per i concorrenti la produzione di certificati di laboratorio, Consip intende selezionare apparecchiature qualificate come “TCO Certified”. Si chiede cortesemente di indicare la famiglia di laptop che è in possesso della etichetta (o per cui si è attivata la procedura di certificazione) “TCO Certified Notebooks 9”.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, quali elementi NON hanno permesso alla sua azienda di partecipare all’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

1. La sua azienda è in grado di fornire apparecchiature alle Pubbliche Amministrazioni attraverso:

|  |
| --- |
| Vendita (diretta/indiretta)Noleggio/LeasingLocazione operativaAltro:\_\_\_\_\_\_(sono ammesse più opzioni di risposta; opportuno dettagliare le risposte) |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, l’azienda ha avuto difficoltà nell’ottenere i rapporti di prova relativi ai criteri ambientali? in caso di risposta affermativa, specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, l’azienda ha avuto difficoltà a presentare offerta a causa dei livelli di servizio (tempi di consegna) richiesti? in caso di risposta affermativa, specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, l’azienda ha avuto difficoltà a garantire i livelli di servizio richiesti per l’assistenza e la manutenzione in garanzia richiesti? in caso di risposta affermativa, specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, l’azienda ha avuto difficoltà a presentare offerta a causa dei quantitativi richiesti per ciascun lotto? in caso di risposta affermativa, dettagliare.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, l’azienda ha avuto difficoltà a presentare offerta per i valori espressi a base d’asta? in caso di risposta affermativa, specificare per quali voci.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, sarebbe opportuno aumentare il numero minimo di notebook ordinabili? in caso di risposta affermativa, specificare il valore.

|  |
| --- |
| Almeno 50Almeno 100Almeno 200Almeno 250Altro:\_\_\_\_\_\_ |

1. Descrivere ulteriori prodotti che una PA dovrebbe valutare per rendere completa e completamente fruibile una fornitura di personal computer portatili.

|  |
| --- |
| * Modulo LTE;
* Seconda batteria;
* Gestione da remoto delle apparecchiature;
* Adattatore viva voce;
* Power bank per personal computer portatili;
* Custodia (bag) per personal computer portatili;
* Adattatore per l’alimentazione del pc portatile (auto/aereo);
* Kit multimediale (webcam e soundbar);
* Cavo di sicurezza antifurto.

Altro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Allo stato attuale, i valori di benchmark PC Mark (performance e autonomia della batteria\*) per le apparecchiature di ultima generazione sono da ricalibrare? in caso di risposta affermativa, specificare i valori in proprio possesso, relativi alle diverse tipologie (dimensione schermo) di notebook.

|  |
| --- |
| \* Per i portatili dai 13” ai 15.6”, i valori di riferimento sono PC Mark 10 Overall score (per determinare la CPU LOW): 4.000, PC Mark 10 battery – scenario Modern Office: 6 ore; per le mobile workstation, PC Mark 10 Extended overall score: 3.800 e PC Mark 10 battery – scenario Modern Office: 6 ore. Sistema Operativo Microsoft Windows 10. |

1. Roadmap di prodotto, nel 1° semestre del 2025, relativamente alle componenti fondamentali delle apparecchiature oggetto della presente consultazione, *incluso il sistema Operativo*, sia in termini di evoluzione tecnologica che di posizionamento economico.

|  |
| --- |
|  |

 |  |
| 1. L’azienda, per il mercato “*Education”*, quali prodotti ha in gamma e che potrebbero essere inseriti in convenzione?

|  |
| --- |
|  |

 |  |

# Servizi connessi alla fornitura

1. in considerazione della situazione socio-politica attuale, è necessario riconsiderare i livelli di servizio richiesti nell’edizione precedente? Per comodità si indicano gli SLA relativi alla consegna richiesti nell’ultima edizione

*Per ordini fino ad un massimo di 100 apparecchiature: consegna entro 120 gg*

*Per ordini comprendenti tra 101 e 500 apparecchiature: consegna entro 150 gg*

*Per ordini oltre 500 apparecchiature: installazione entro 180 gg*

|  |
| --- |
| SI, aumentandoli ulteriormente di \_\_ giorniSI, riducendoli di \_\_ giorniNOAltro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Indicare, per i principali servizi che la Vostra Azienda eroga a fronte della fornitura di personal computer (ad es.: Installazione, gestione ordinativi, gestione chiamate assistenza, assistenza e manutenzione, ...) l’incidenza percentuale del costo della manodopera, e le modalità di determinazione.

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Descrivere in che modo la Vostra azienda è in grado di organizzare il servizio di assistenza e manutenzione on-site delle apparecchiature, su tutto il territorio nazionale, specificando quali livelli di servizio minimi siete in grado di garantire.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere se, ed in che modo, la Vostra azienda è in grado di organizzare il servizio di assistenza e manutenzione on-site delle apparecchiature, per un periodo superiore ai 5 anni. Descriverne sinteticamente le modalità.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere i servizi che una PA dovrebbe valutare per rendere completa e completamente fruibile una fornitura di personal computer portatili.

|  |
| --- |
| * Tracciamento dei sistemi, tramite applicazione di una etichetta (tag)
* Servizio di configurazione personalizzata delle impostazioni del BIOS
* Servizio di imaging (caricamento/installazione di una immagine con driver e applicazioni software
* ricevuta dall’Amministrazione)
* Altro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

1. Riportare sinteticamente, se possibile, i dati relativi al Mercato Italia relativo all’anno 2023 (quote di mercato portatili, unità vendute), citandone la fonte.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere in che modo la Vostra azienda è in grado di organizzare un eventuale “*buy-back*” delle apparecchiature, su tutto il territorio nazionale, specificandone le modalità.

|  |
| --- |
|  |

Varie.1. *Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

 |  |

**Firma dell’operatore economico** |  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |