ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI MONGODB PER INAIL – ID 2815

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 28/06/2024

**Premessa**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico relativo alla tecnologia MongoDB.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’Iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento della procedura di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche dell’oggetto dell’acquisizione;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “**ID 2815 - Servizi Professionali MongoDB per INAIL**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Contesto dell’iniziativa**

La Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale (DCOD) è la funzione responsabile del sistema informatico e di telecomunicazione dell’INAIL, del governo unitario del percorso di analisi e innovazione organizzativa, della progettazione del modello del servizio digitale dell’Istituto e dell’evoluzione degli strumenti tecnologici per la reingegnerizzazione dei processi produttivi.

La complessità delle infrastrutture ICT dell’Istituto e le compliance a standard internazionali impongono sempre più attenzione al processo di ottimizzazione dei servizi offerti dalla DCOD.

MongoDB è parte dell’architettura dei prodotti applicativi ed è indispensabile per alcune funzionalità applicative.

MongoDB è infatti utilizzato anche come database per la conservazione della parte documentale e come Gestore del Consenso e dell’Auditing. Inoltre, fornisce tutte le informazioni per verificare il rispetto della normativa sulla sicurezza e riservatezza dei dati, previsti dal GDPR.

Il database MongoDB è importante, inoltre, per la realizzazione del “Registro Imprese”, utilizzato per la conservazione e l’accesso alle componenti documentali.

Questo prodotto presenta caratteristiche molto importanti e utili come l’efficienza nelle query, alta affidabilità e possibilità di bilanciamento delle interrogazioni tra il DB primario e i secondari attivi.

**Oggetto dell’iniziativa**

INAIL deve procedere con l’acquisizione di un servizio di Supporto Specialistico altamente specializzato in ambito MongoDB, considerando la necessità di garantire la prosecuzione dell’attività di ammodernamento tecnologico dell’Istituto e soprattutto l’esigenza di costituire un team di risorse specializzate, che operi anche on-site, a stretto contatto con i referenti INAIL e i diversi fornitori che operano a supporto, al fine di poter definire e proporre l’utilizzo ottimale dei prodotti MongoDB, conoscendo l’organizzazione e i processi interni.

La presente iniziativa è quindi volta ad acquisire servizi di supporto specialistico relativi alla tecnologia MongoDB, da erogare su specifica richiesta dell’Istituto.

Il Supporto Specialistico richiesto dovrà essere messo a disposizione in parte da Società certificate e partner MongoDB, tramite risorse certificate e con anni di esperienza su prodotti/tecnologie MongoDB, e in parte da casa madre, tramite figure professionali della stessa MongoDB, altamente specializzate, certificate e continuamente aggiornate sulle evoluzioni dei prodotti MongoDB, attraverso programmi di aggiornamento specifici anche in anticipo rispetto alla disponibilità generale dei prodotti.

In particolare, le risorse di casa madre dovranno garantire:

* un accesso diretto ai laboratori di sviluppo e un contatto immediato con il team di ingegneria di prodotto MongoDB che opera da remoto;
* procedure di escalation estremamente tempestive che prevedono anche l’individuazione dello specifico escalation manager, qualora necessario.

La tabella seguente contiene le figure professionali richieste relativamente al Supporto Specialistico erogato da casa madre:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Codice prodotto** | **Servizio/Figura professionale** | **Q.tà stimata gg/pp** |
| CONS-TM | Consulting | 150 |
| CONS-PM-ARR | Consulting: PM | 66 |
| INAIL-240604-A | Application Architect | 30 |
| INAIL-240605-B | Business Analyst | 30 |

La tabella seguente contiene invece le figure professionali richieste relativamente al Supporto Specialistico erogato dal partner:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figura professionale** | **Certificazioni** | **Q.tà stimata gg/pp** |
| Technical Specialist | MongoDB Associate Data Modeler e/o MongoDB Associate Database Administrator. | 350 |
| Project Manager | PMI PMP o PRINCE2 | 154 |
| Delivery Specialist | MongoDB Associate Developer | 70 |
| Certified Engineer | MongoDB Associate Developer | 70 |

Le quantità indicate sono frutto della stima dell’esigenza allo stato attuale, mentre a valle della presente consultazione di mercato e in fase di implementazione della procedura di acquisizione verranno definite le percentuali del mix fra figure professionali di casa madre e figure professionali certificate del partner nonché le quantità effettive di giornate richieste per le diverse figure professionali, fermo restando che INAIL si riserva la facoltà di utilizzare tali giornate, nel corso del contratto e nell’ambito dell’importo contrattuale massimo che verrà stabilito, in base alle effettive esigenze.

La durata contrattuale prevista è compresa pari a **36 mesi**.

La presente iniziativa è volta all’affidamento di un contratto pubblico di **valore superiore alle soglie comunitarie**.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i servizi richiesti nelle modalità sopra indicate.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare un campione di imprese tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

**Domande**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore/CSP*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato globale realizzato dalla vostra azienda relativo agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di compilazione del presente documento.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la rivendita di servizi professionali MongoDB nella modalità indicata (sia con risorse di casa madre che con risorse proprie certificate) rientra nelle prestazioni erogate dalla Vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail ecc.), in particolare per quelli erogati direttamente da casa madre.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alla certificazione **MongoDB Associate Data Modeler** si chiede di indicare:

* una breve descrizione,
* la durata di validità,
* da che anno viene rilasciata,
* le modalità di rinnovo,
* la numerosità di risorse certificate in azienda, ripartite per data certificazione (e conseguente scadenza).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alla certificazione **MongoDB Associate Database Administrator** si chiede di indicare:

* una breve descrizione,
* la durata di validità,
* da che anno viene rilasciata,
* le modalità di rinnovo,
* la numerosità di risorse certificate in azienda, ripartite per data certificazione (e conseguente scadenza).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alla certificazione **MongoDB Associate Developer** si chiede di indicare:

* una breve descrizione,
* la durata di validità,
* da che anno viene rilasciata,
* le modalità di rinnovo,
* la numerosità di risorse certificate in azienda, ripartite per data certificazione (e conseguente scadenza).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti) nell’ambito dei servizi MongoDB di casa madre e delle figure professionali certificate previste nel perimetro dell’iniziativa descritta? (inserire tabella con figure/codici, tariffe e sconti praticabili)

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se la Vostra azienda è abilitata sull’attuale Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT) per la categoria merceologica **Software**; in caso contrario, si chiede se la Vostra azienda abbia intenzione di chiedere l’abilitazione a tale categoria dello SDAPA-ICT .

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |