**ACQUISIZIONE SUBSCRIPTION ENTERPRISE UNLIMITED DEL PRODOTTO NEWIRED JOURNEYS COMPRENSIVO DELL’OPZIONE TIPS E RELATIVO SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI**

**ID 2808**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 22/05/2024

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di una Subscription Enterprise Unlimited del prodotto Newired per 36 mesi e n.90 giornate di supporto specialistico, per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 76 del D.lgs. 36/2023 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it), specificando nell’oggetto: “Fornitura n. 1 Subscription Enterprise Unlimited del prodotto Newired Journeys comprensivo dell’opzione Tips e relativo servizio di supporto specialistico”

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica **esercizio.diritti.privacy@consip.it.**

# Oggetto dell’iniziativa

L’ oggetto della presente iniziativa verrà acquisito al fine di rendere efficiente lo sviluppo di sistemi di supporto alla navigazione in applicazioni web sia per quanto riguarda i portali che alcune applicazioni dei principali clienti istituzionali di Sogei.

E’ necessario, in particolare, aiutare ed agevolare la navigazione e la fruizione di tali applicazioni da parte di utenti meno esperti che necessitano di un ausilio contestuale alla navigazione.

A questo scopo si spende parecchio effort nel realizzare siti informativi a supporto delle applicazioni o video tutorial che spiegano come eseguire alcuni scenari di business. Molto spesso tutta questa mole di informazioni non viene presa in considerazione dagli utenti che ricorrono direttamente a richieste di assistenza. E in ambiti in cui il carico di utenti è molto elevato (come, ad esempio, la Fatturazione Elettronica) questo potrebbe tradursi in sovraccarichi di richieste di assistenza diretta telefonica difficilmente gestibili.

L’esigenza sopra descritta può essere soddisfatta dal **SW Newired Journeys + TIPS**; si tratta di un prodotto innovativo, specializzato nella gestione di percorsi contestuali che guidano l’utente durante la navigazione di applicazioni web. Journeys di Newired, infatti, va nella direzione di una migliore User Experience permettendo di sviluppare degli scenari guida contestuali all’uso dell’applicazione o del portale in esame. Tramite questi scenari l’utente potrà essere guidato passo dopo passo nell’esecuzione delle proprie attività funzionali ad uno scenario di business, senza bisogno di consultare la guida per capire come proseguire, con conseguente riduzione del carico delle chiamate verso l’assistenza.

Per questi motivi si richiede l’acquisto di:

1 Subscription Enterprise Unlimited del prodotto Newired, comprensiva del servizio di manutenzione in garanzia per la durata contrattuale, e n. 90 giornate di supporto specialistico per attività finalizzate al proseguimento del progetto, da definire con il referente tecnico di Sogei.

Le giornate incluse nel pacchetto, erogate da remoto, potranno essere richieste ed utilizzate fino all’esaurimento delle stesse.

Il contratto avrà durata di **36 mesi** e sarà di **valore superiore alle soglie comunitarie**.

La presente consultazione di mercato ha l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i servizi richiesti, nelle modalità sopra indicate.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare un campione di imprese tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi, rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione ne risultassero sussistenti i presupposti, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti attuale e nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento, altre informazioni ritenute utili.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare il fatturato globale relativo agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di compilazione del presente documento.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare qual è la vostra tipologia di Listino tra:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti la licenza oggetto della presente iniziativa?

Diritto di licenza d’uso: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Modalità di licensing: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.) ed eventuali accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la fornitura relativa alla subscription Newired Enterprise Unlimited + Tips e al supporto specialistico nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In merito al servizio specialistico offerto, indicare la tipologia di figura professionale idonea a seguire il progetto ed eventuali certificazioni/competenze vantate.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l'azienda è presente sul **Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA)**, in caso positivo, specificare a quale categoria merceologica si è ammessi, fornendo indicazioni circa il fatturato globale maturato nell’ultimo triennio:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa oggetto della presente consultazione:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |